

MEMÒRIA SOLIDARITAT



Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu

2024



Índex

4	CARTA DEL DIRECTOR	
6	QUI SOM	
7	DESTINACIÓ DELS NOSTRES FONS	
8	ÀREA DE SOLIDARITAT	
8	OBRA SOCIAL	
9	VOLUNTARIAT	
10	SENSIBILITZACIÓ	
11	EDUCA SJD	
12	COOPERACIÓ INTERNACIONAL	
14	MAGIC LINE	
16	ESPECIAL DANA	42 ÀREA DE CATALUNYA, BALEARS, VALÈNCIA, MÚRCIA I ARAGÓ
28	EXCLUSIÓ SOCIAL	43 VOLUNTARIAT
30	INFÀNCIA	45 OBRA SOCIAL
32	SINHOGARISME	48 SENSIBILITZACIÓ
34	DEPENDÈNCIA I MAJORS	50 CATALUNYA
36	SALUT MENTAL	
38	DISCAPACITAT	
40	COOPERACIÓ INTERNACIONAL	

ESPECIAL DANA

PG

16



Carta del Director

Practicar l'**hospitalitat ens defineix** com a Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu i, partint d'aquesta realitat i des de la perspectiva de la solidaritat, abordem problemes com ara l'**exclusió social, la infantesa, la salut mental, la manca de llar, els refugiats, la gent gran, la dependència i la discapacitat**.

Tot això és possible perquè, gràcies a l'**Obra Social** i a les persones i institucions que s'identifiquen amb el que fem i, també, amb els nostres valors, rebem col·laboracions econòmiques i, en certs casos, donacions en espècie o altres activitats.

Hno. Moisés Martín Boscá



Són col·laboracions i prestacions d'ajudes que no es queden aquí, a Espanya, sinó també van més enllà de les nostres fronteres per mitjà de la **cooperació internacional al desenvolupament**, i en concret a través de l'ONGD Juan Ciudad.

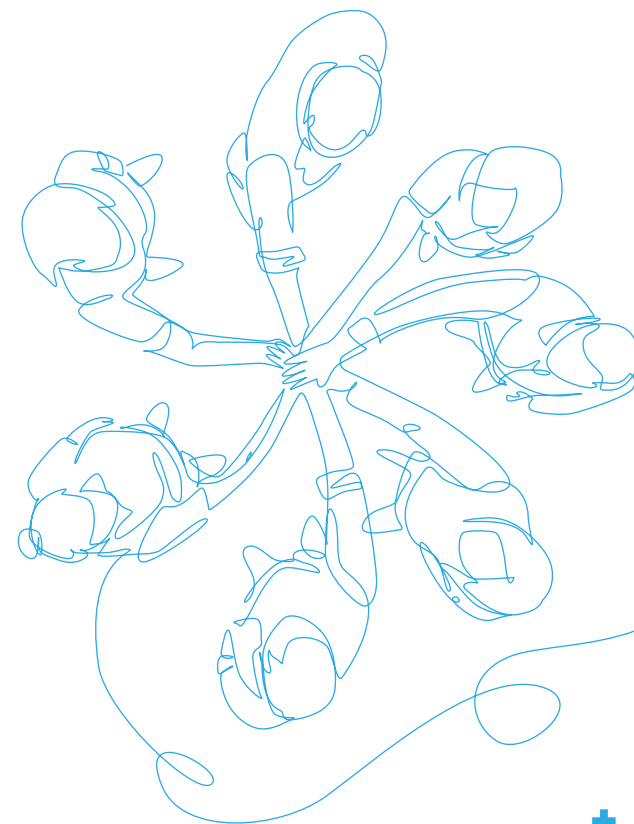
Mantenim l'opció de treballar per fer conèixer la realitat, **sensibilitzar**, educar i formar altres persones i convidar-les perquè descobreixin o, per què no, s'impliquin a combatre la necessitat, les mancances i, fins i tot, la marginació d'uns quants col·lectius de la nostra societat. Afavorim aquesta comesa tenint en compte les seves qualitats, el temps que desocupen, no pas el que els sobra, per organitzar actes o altres activitats, participar-hi o bé fer acompanyament a través del nostre **voluntariat**.

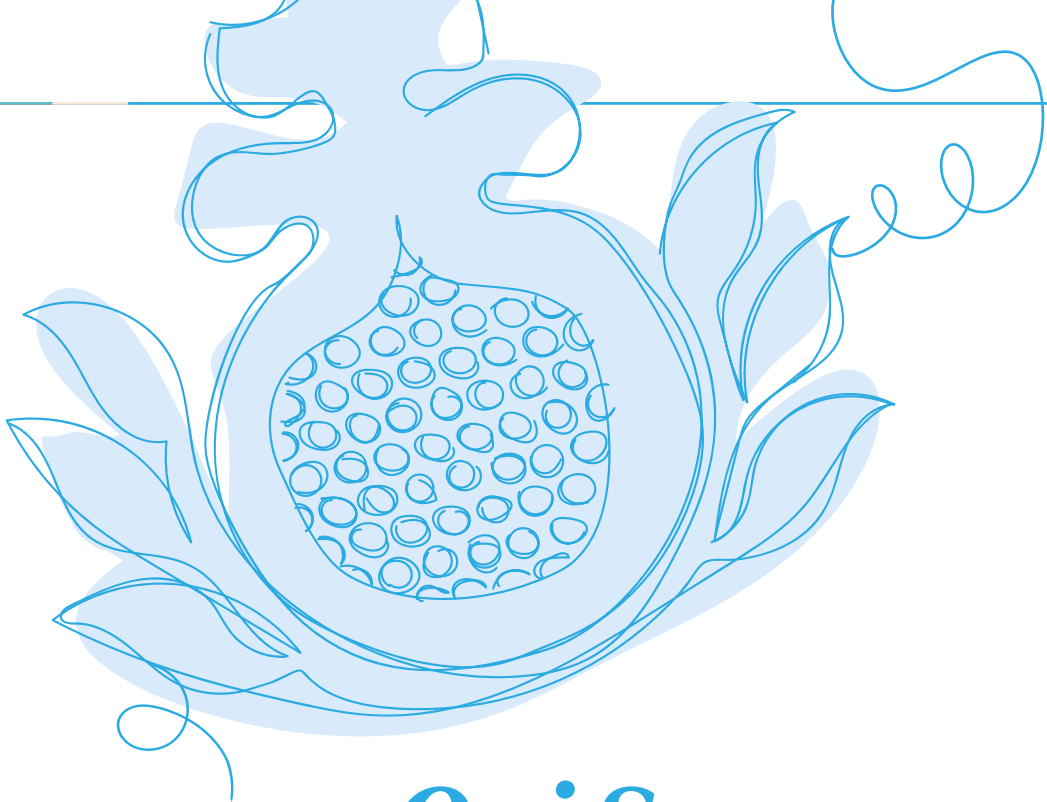
En aquest moment, volem fer en especial esment de la situació que s'ha viscut i que encara es viu amb l'**emergència de la DANA** al llevant espanyol, en què el nostre centre de València, amb els seus programes i el personal que en forma part, s'ha vist compromès i ha respost en aquesta tragèdia coordinant i donant suport als afectats, juntament amb altres agents socials i l'administració local.

L'hospitalitat amb tothom és el nostre propòsit i l'objectiu que ens guia, a tot arreu i sobretot on hi ha més necessitat o marginació. Cal que sigui una hospitalitat de qualitat, o encara més, **excel·lent i professional i exercida amb respecte**. Això implica una visió integral i holística de les persones i actuar amb **responsabilitat** i fidelitat envers els valors de la institució. També significa tenir un compromís de sostenibilitat amb el medi i incorporar l'**espiritualitat** en l'atenció i l'assistència als membres de qualsevol confessió religiosa, si ho demanen.

Com a part implicada que fa possible la nostra missió, i també per als qui encara no ens coneixen però que volen ser participants de la resposta i el compromís en què ens mantenim fermes, us volem presentar els quatre àmbits de desenvolupament de la **Memòria 2024 de l'Àrea de Solidaritat de Sant Joan de Déu**.

Amb vosaltres podrem continuar el projecte de fer realitat una solidaritat més àmplia i inclusiva, una **hospitalitat responsable i creativa**, que sobretot **vol afavorir l'autonomia, la inserció i la dignitat de cada persona a la qual puguem arribar**.





Qui Som

LA CASA DE TOTHOM

L'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu (OHSJD) és una institució catòlica sense ànim de lucre que té una projecció internacional. La seva missió és **acompanyar, guarir i tenir cura** de les persones malaltes i més desfavorides de la societat, situant-les al centre i parant atenció en la dimensió física, mental i espiritual de cada ésser humà i el seu entorn social i familiar.

Sant Joan de Déu acumula 500 anys d'experiència al servei de la societat i té presència a **51 països** dels cinc continents. Ens inspirem en els valors que han fet del nostre fundador, Sant Joan de Déu, un referent mundial, perquè era un exemple de vida dedicada a l'atenció dels altres, a l'hospitalitat.

Per dur a terme aquesta missió, a Espanya som més de 150 germans, 17.000 professionals i més de **3.100 voluntaris que ens organitzem per àmbits d'actuació en 80 centres o dispositius**, incloent-hi centres sanitaris, socials, sociosanitaris, d'ensenyament i de recerca que **atenen més de 2,5 milions de persones l'any** i que s'adapten en funció de les necessitats de l'entorn de cadascú.

Per això diem que Sant Joan de Déu és **la casa de tothom**.

INGRESSOS €



Socis	4. 679. 611 €
Donatius	15. 309.947 €
Donacions en espècie	1.994.449 €
Iniciatives i campanyes	2.004.226 €
Magic Line	561.400 €
Productes solidaris	495.629 €
Subvencions / Convocatòries	2. 388.966 €
Altres ingressos*	3. 879.432 €
Cooperació Internacional**	1. 767.347 €
	33.081.007 €

DESTÍ DELS FONDS €



Programes Solidaris	26. 410.767 €
Ajudes Sociosanitàries	1. 222.809 €
Garantia Alimentària	1.644.840 €
Inserció Social i Laboral	5.060.946 €
Urgència Social	1. 353.444 €
Refugiats/Protecció Internacional	110. 451 €
Millora en l'Atenció Integral	1.909.082 €
Atenció Social i Sanitària a la Infància	6. 737. 501 €
Promoció i Adequació de Centres	3. 528.964 €
Recerca i Docència	4. 842.730 €

Estructura de Gestió i Captació	3.323. 113 €
Campanyes	991.846 €
Altres Despeses	212.899 €
Sensibilització	185.494 €
Voluntariat	73.694 €
Cooperació Internacional**	1.838.610 €
	33.036.423 €

Resultat	44.584 €
----------	-----------------

* Inclou herències i llegats destinats a programes solidaris i altres aportacions de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.
** Inclou l'activitat de Juan Ciudad ONGD.



Activitat de l'àrea de Solidaritat

Obra Social

L'Obra Social permet de vehicular la solidaritat ciutadana, dels particulars i de les empreses, amb la finalitat de millorar l'atenció integral que oferim amb els nostres **programes solidaris**. Amb les aportacions de més de **50.000 socis i donants**, el 2024 vam aconseguir **millorar la qualitat**

de vida de 142.239 persones en situació de vulnerabilitat. La contribució addicional de l'Obra Social ha permès de finançar **358 projectes sociosanitaris**, promoure gairebé més de **416 iniciatives solidàries** i prestar més de **315.000 atencions socials** en la totalitat dels nostres dispositius.



Voluntariat

Els voluntaris formen part de tots els equips de col·laboradors dels nostres centres i són la imatge visible de la nostra entitat perquè acompanyen les persones més vulnerables.

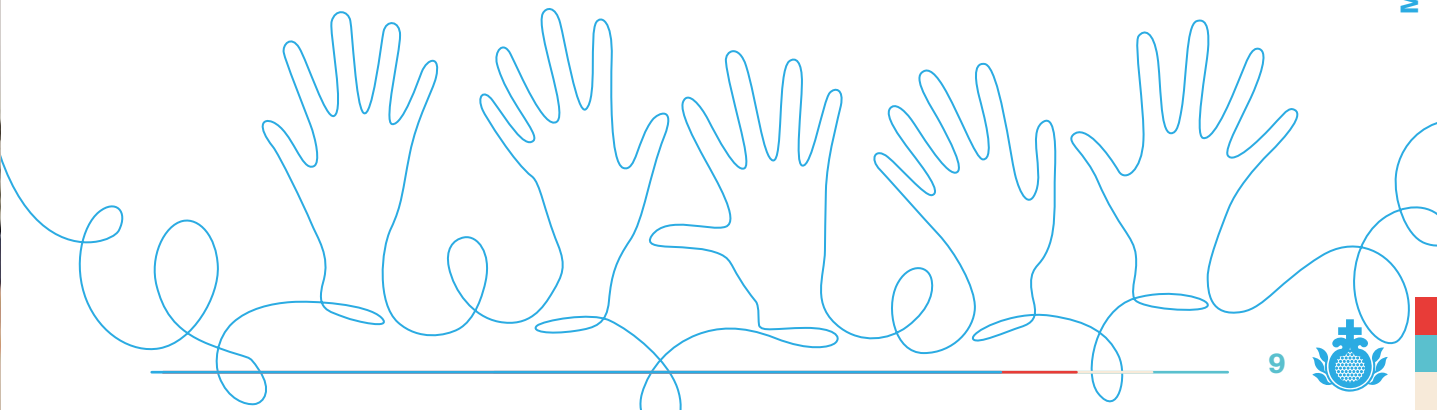
El 2024 hi ha hagut una **renovació generacional** força important de tots els nostres programes i hem comptat amb la col·laboració de 3.200 voluntaris, en concret d'un 68 % de dones i d'un 32 % d'homes, que han dedicat el seu temps a millorar la qualitat de vida de tots els qui atenem i a pal·liar-ne el sentiment de soledat no desitjada. Les atencions s'han prestat en un 42 % de casos en centres hospitalaris, en un 35 % en dispositius socials, en un 21 % en l'àmbit de la discapacitat i la salut mental i en un 2 % en residències de gent gran.

Impacte de l'acció voluntària:

- El **48 %** fa activitats de **suport als serveis dels centres**, tant a les àrees terapèutiques com als tallers o en les activitats lúdiques i de lleure.
- El **34 %** intervé en accions d'**acompanyament i de suport emocional**.



En total s'han cobert **262.400 hores d'acció voluntària**, de les quals s'han beneficiat **1.312.000 usuaris** dels nostres centres amb un paper important de la plataforma de formació del voluntariat SJD per mitjà de la qual s'han fet **85 cursos** a una majoria dels nostres voluntaris.

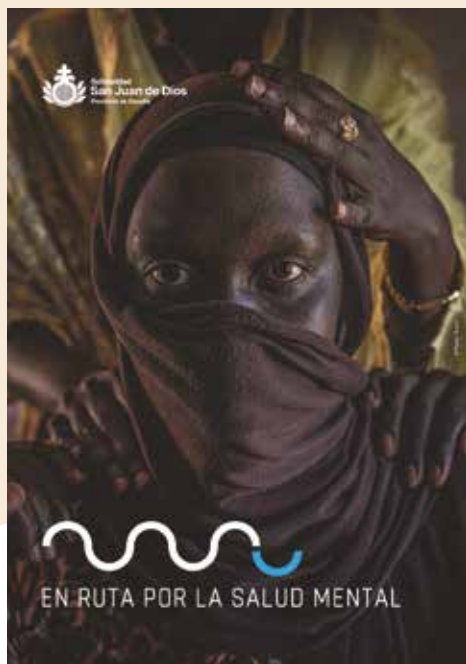


Sensibilització



La **sensibilització** a Sant Joan de Déu està profundament lligada a la solidaritat i cerca fer **visibles realitats complexes** en un món desigual i fràgil, **especialment en el cas dels grups més vulnerables**. La sensibilització és essencial per **eliminar prejudicis i estigmes** que afecten les persones en risc d'exclusió social, **promovent valors com ara el respecte, la implicació i la solidaritat entre els ciutadans**, sobretot entre els joves, amb l'**objectiu de canviar mirades i transformar realitats**.

El 2024 Sant Joan de Déu va dur a terme diverses activitats de sensibilització, entre les quals destaca el programa **EducaSJD**, amb **289 centres educatius i 21.900 alumnes implicats**. També va organitzar altres campanyes contra la soledat no desitjada en la gent gran o campanyes com «L'Habitació de l'Àlex» que se centra en la salut mental juvenil.



“En ruta per la salut mental” és una campanya de sensibilització que demostra fins a quin punt és important atendre la salut mental en països desfavorits com el Senegal, on SJD té un parell de centres que impulsen un projecte de salut mental comunitària d'ençà del 2020. El projecte ja ha beneficiat més de 25.000 persones en 13 comunitats rurals.



#EducaSJD: Transformant la societat a les aules

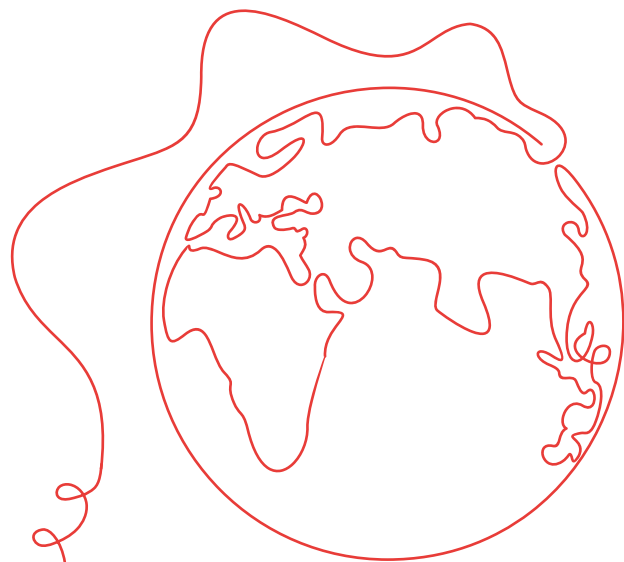
El programa **EducaSJD** és un **programa educatiu destinat a sensibilitzar els joves sobre les realitats socials més vulnerables** i a combatre els prejudicis a què han de fer front les persones en situació d'exclusió social. Amb **xerrades en centres educatius, històries**

de vida i projectes d'aprenentatge i servei es fomenta l'empatia i la mobilització social dels estudiants en qüestions com la manca de llar, la salut mental o les migracions.

Molts centres de l'Orde Hospitalari treballen amb els

centres educatius de l'entorn i **posen en contacte els joves amb les realitats de vulnerabilitat per convidar-los a implicar-s'hi** i millorar la realitat d'aquestes persones.

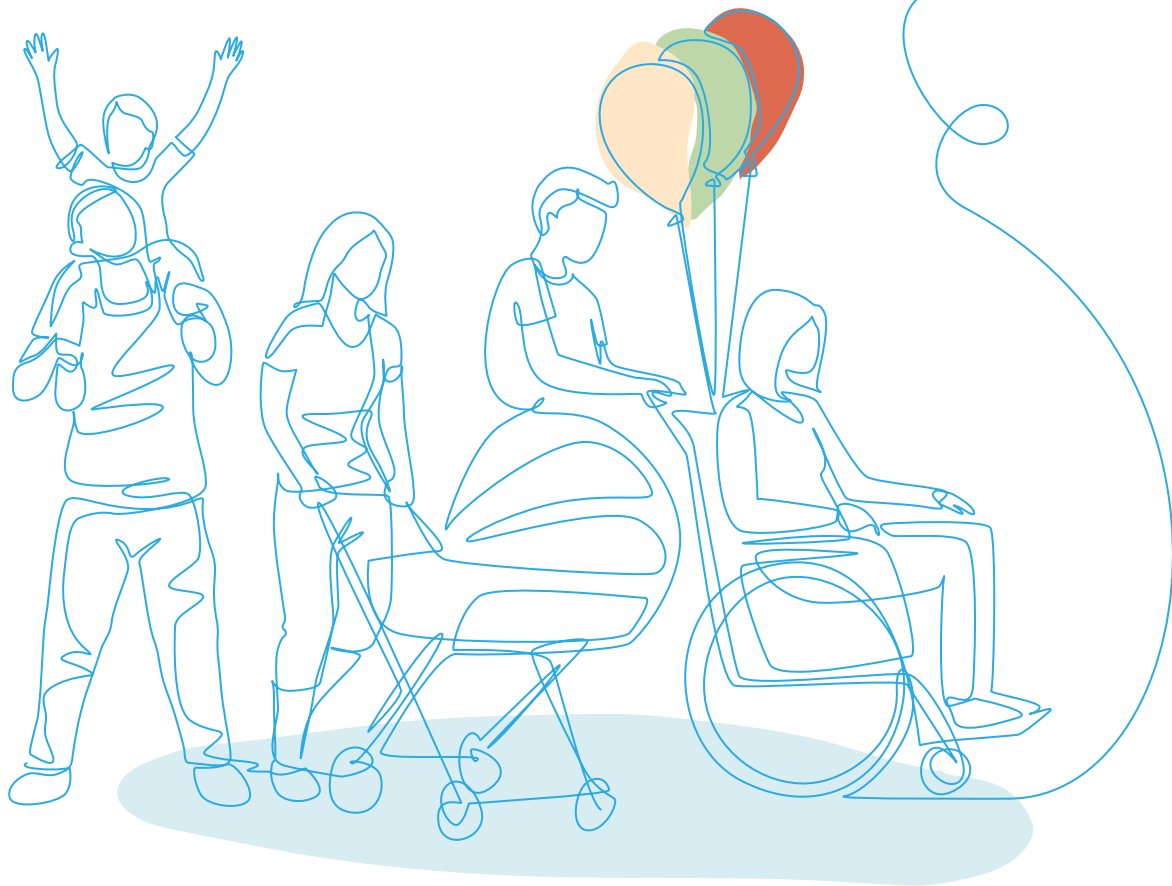
Cooperació Internacional



La cooperació internacional és una expressió més de la nostra solidaritat i el nostre compromís amb els països desfavorits. D'una banda, dels **40 projectes** i programes desenvolupats, un **32 %** s'han centrat en la **salut comunitària**, un **25%** en el **medi** i el **13 %** en la **construcció de capacitats**. De l'altra, s'han desplegat 16 missions a 12 països i diversos dels nostres centres han vehiculat el seu suport amb dispositius que té l'Orde a països empobrits de l'Àfrica i l'Amèrica Llatina, mitjançant la figura de l'agermanament, fins a assolir un total de **18 agermanaments**. També hem continuat proporcionant suport logístic i humanitari amb l'enviament de **13 contenidors** per valor de 732.364 € i 95.078 kg de subministraments essencials.



Magic Line



La **Magic Line SJD és la mobilització solidària de Sant Joan de Déu** que ajuda les persones en situació de vulnerabilitat i fomenta la solidaritat i el compromís per aconseguir un món millor.

Fa més d'una dècada que organitzem aquesta caminada inclusiva i no competitiva a diverses ciutats del país i fins ara **hi han participat**

150.000 persones. Amb una recaptació acumulada de més de **3.400.000 euros**, ens ha ajudat a finançar més de **300 projectes socials i sanitaris, que han augmentat la qualitat de vida de persones vulnerables** ateses tant als nostres centres de Sant Joan de Déu com en altres entitats afins.



Emergència València

Persones que ajuden persones

Primera Setmana

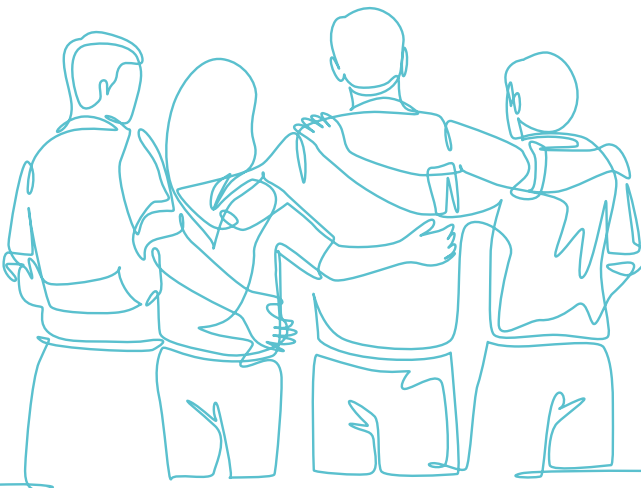
Amb la tragèdia viscuda a causa de la DANA, **la solidaritat es va obrir pas**. A Sant Joan de Déu vam donar resposta a València i a tots els municipis afectats per les inundacions amb una solidaritat pròxima, de tu a tu. És la solidaritat de persones que ajuden altres persones.

Als serveis socials de Sant Joan de Déu València ens vam organitzar per cobrir les primeres necessitats, com són el menjar, la roba, els articles d'higiene i protecció. Treballadors i treballadores



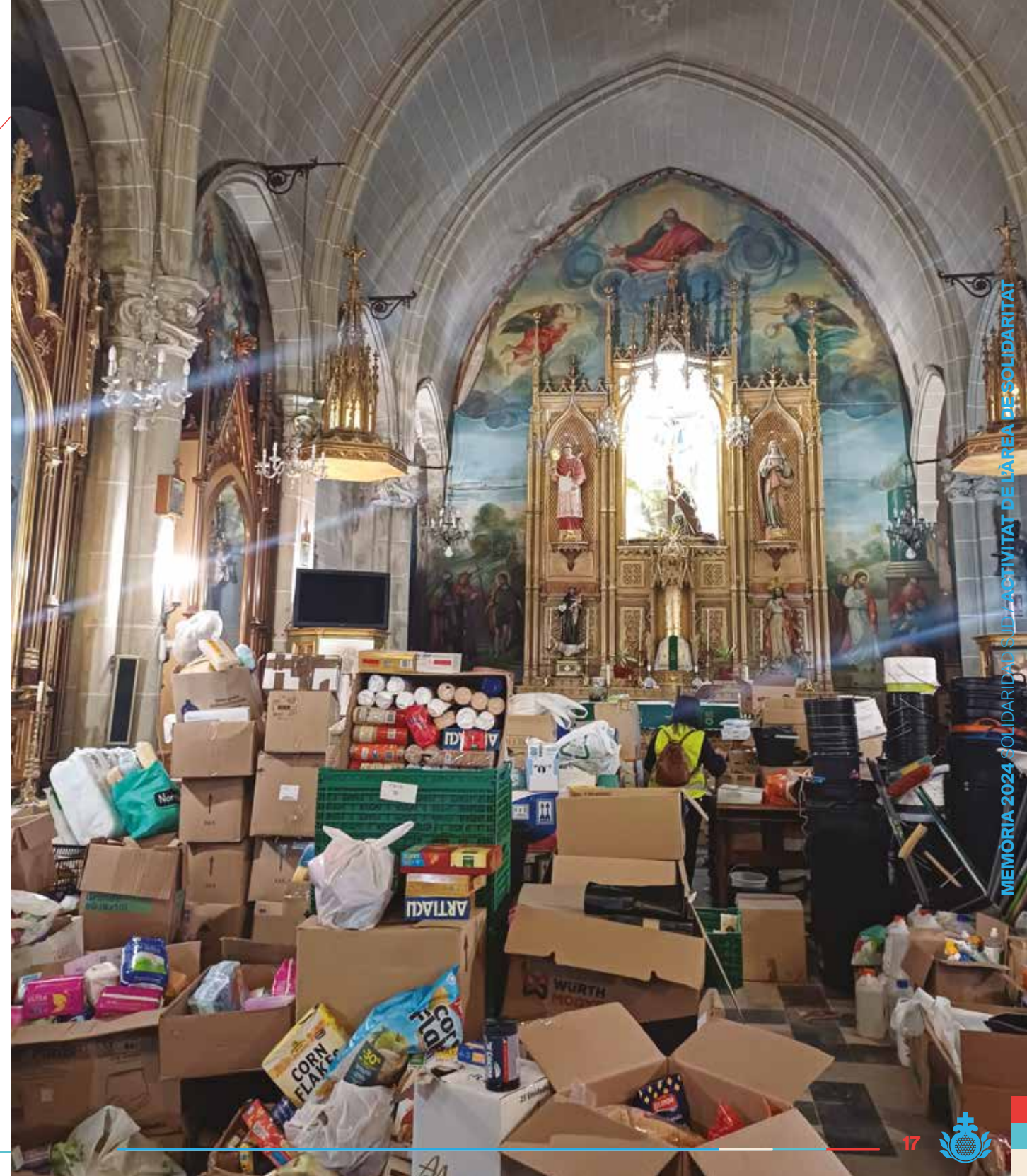
Agustín Albaladejo:
integrador social de Sant
Joan de Déu València

Sant Joan de Déu València va assumir la coordinació d'un dels centres logístics de la Torre: «Vam procurar organitzar una mica l'acció espontània, reforçant de manera positiva la bona voluntat i reconduint-la amb l'experiència del treball social. Transformem la caritat i la solidaritat en una bona intervenció social».



del nostre centre, a peu o amb bicicleta, es van dirigir als diferents pobles afectats, com Torrent, Aldaia, Massanassa, Picanya, Catarroja, la Torre o Païporta.

Vam acompanyar, individualment, els veïns més vulnerables i hi vam comprar i distribuir les coses necessàries. Els voluntaris de Sant Joan de Déu s'hi van implicar, de bon començament, oferint el seu temps i ajut i, també, donant suport emocional a qui li calia.



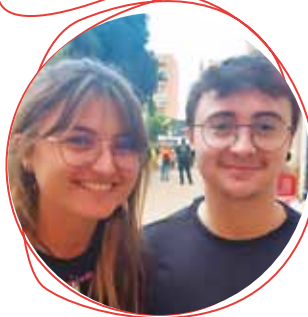


El poder de la mobilització dels joves

“Com que hi havia tanta necessitat, hem aprofitat que podem i tenim prou força i energia per venir a ajudar. Ens consideraven la generació de vidre, perquè no ens havien donat l’oportunitat de demostrar el que valem”.

Els estudiants d’Erasmus+ també s’hi van oferir voluntaris:

“Vam saber que a la Ciutat de les Arts de València hi havia un autobús que et duia fins als pobles on necessitaven ajuda i hi vam anar. En arribar-hi, fèiem cap a l’església i companys de Sant Joan de Déu ens deien què podíem fer”.



Gabin (21) y Kimi (20), de Lille (Francia):
Estudiants d’Erasmus+

Treball en xarxa

Des del primer moment Sant Joan de Déu València va treballar de manera conjunta amb les administracions públiques, l’Ajuntament de València i la Generalitat Valenciana per maximitzar l’eficiència de les intervencions. Durant les quatre primeres setmanes d’intervenció, vam atendre un total de 6.411 persones, vam fer **més de 340 intervencions socials a domicili i 130 seguiments.**

Com ho vam fer

L’equip d’emergència de SJD València va ampliar la plantilla de professionals que havia de donar resposta a l’emergència, al marge dels **més de 600 voluntaris** de què disposava i que hi van col·laborar colze a colze. Vam fer **506 lliuraments domiciliaris i es van distribuir 9.673 àpats.**

La primera setmana post-emergència vam començar un treball sociosanitari que incloïa l’atenció a 133 persones, facilitant la vinculació de 340 persones als serveis socials municipals i de 50 als serveis de salut mental. Vam continuar encarregant-nos del punt de

lliurament per cobrir les necessitats bàsiques d’aquestes pedanies fins que els negocis dels municipis de la Torre i de Forn d’Alcedo van tornar a obrir a petició de l’ajuntament. **Hi vam subministrar articles d’higiene, neteja, roba i menjar per atendre les necessitats bàsiques de 12.900 persones.** A més a més, vam gestionar l’estoc dels magatzems i vam preparar les bosses de supervivència perquè els voluntaris i els cossos de seguretat de diferents municipis les lliuessin a la gent quan no es podia desplaçar.





Ana Caballero: coordinadora de l'Àrea Solidària de la Fundació Jesús Abandonado de Murcia

«Cal agrair als voluntaris el temps dedicat i, sobretot, l'atenció»

«En aquestes zones hi teníem destinats professionals de Sant Joan de Déu. La nostra experiència avala la professionalitat de com fem les coses».

S'encarregaven d'ajudar a coordinar els voluntaris del punt d'assistència de primeres necessitats situat a la Torre. «No tan sols hi havia l'atenció de la part logística i distribuir béns materials que s'havien perdut, **també era molt important tenir en compte la part emocional.** Hi vèiem joves que venien, t'abraçaven i et demanaven com et trobaves». Assegura que la gent es vol sentir útil, fer alguna cosa per als altres que valgui la pena. **«La gent se n'anava donant les gràcies».**

El reforç de professionals i voluntaris

Sant Joan de Déu València va formar un equip de professionals d'atenció domiciliària especialitzats en l'atenció sociosanitària.

L'equip tècnic, integrat per psicòlogues, treballadors i integradors socials i infermeres, va dur a terme 1.021 intervencions socials a domicili, que van facilitar la vinculació de les persones més afectades amb els serveis socials, els de salut i els d'assessorament d'ajuts establerts per l'administració.

Una campanya excepcional per a una situació excepcional

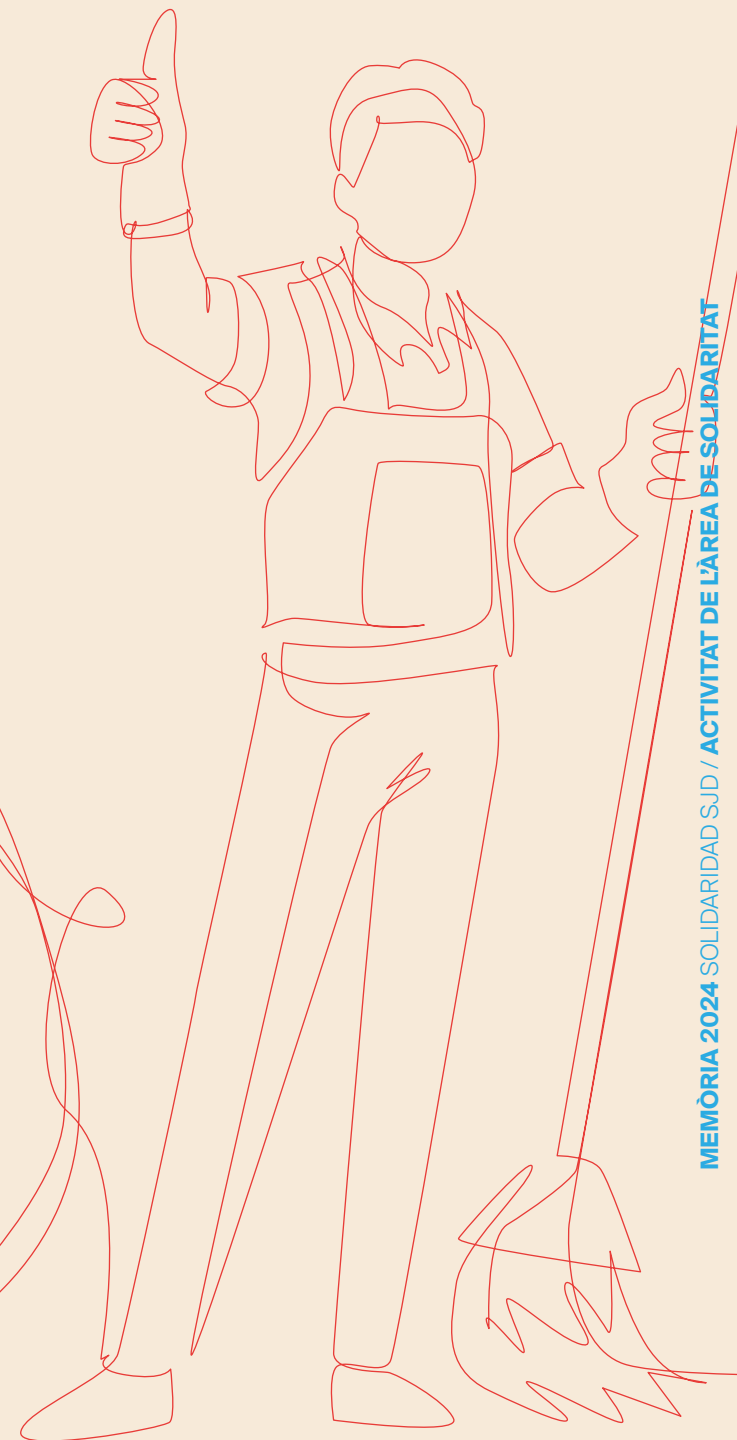
En paral·lel, Sant Joan de Déu va engegar una **campanya solidària a escala nacional**, en forma de donatius, que va recaptar més de 150.000 €. Es van destinar a garantir l'atenció als afectats en situació de vulnerabilitat.

Sota el lema «La solidaritat de proximitat», **la campanya va recollir el testimoni del qui van viure la tragèdia en primera persona i dels qui es van abocar als carrers per ajudar els més necessitats.**

La vostra ajuda continua sent molt necessària

Pots continuar oferint el teu suport amb donacions econòmiques a:

www.emergenciadana-sjd.org



La DANA

Entrevista a la primera línia d'ajuda

Entrevistem **Isabel Tortajada**, directora de Sant Joan de Déu València i al **germà Benjamín Pamplona**, superior del mateix centre, en relació amb la crisi causada per la DANA a la darrereria d'octubre de l'any passat i com la van abordar:



Isabel Tortajada amb el Hno. Benjamín Pamplona, després de rebre la condecoració concedida per la policia local.

Com recordeu les primeres hores després del desastre i què va pensar en el primer moment?

B: En el meu cas, quan a la tarda vaig veure a la televisió com s'ensorraven ponts a Picanya i els cotxes suraven, vaig pensar en una catàstrofe total que afectaria molta gent. L'alerta de les 20:11 arribava tard i aleshores els danys materials i la mort de moltes persones era una realitat.

I: En efecte, les primeres hores, quan vam veure les imatges a la televisió, vam pensar que hi passava una cosa terrible, però no vam ser conscients de l'impacte del fet en diferents municipis de València fins unes quantes hores més tard. El dia 30, ben d'hora al matí, vam rebre una trucada del municipi de València, en la qual ens sol·licitaven les primeres ajudes i, a partir d'aleshores, ens vam adonar que la situació ja era molt greu per l'impacte en la població.

Com va afectar la crisi de la DANA al vostre centre? Se'n van ressentir l'activitat diària i els usuaris?

I: Tot i que no va tenir repercussió en les infraestructures del nostre centre, sí que va afectar diversos treballadors que van patir els efectes de la DANA a les seves localitats, i també alguns proveïdors nostres.

B: El primer dia vam crear un comitè de crisi i vam començar a comprar material que fèiem arribar amb bicicletes a la zona afectada. També ens vam fer càrrec de peticions puntuals d'un poble que necessitava obrir un alberg. Vam establir els serveis mínims que calia prestar a les persones de SJD, de manera que s'alliberessin els professionals que havien d'atendre les pedanies de l'Ajuntament de València a sol·licitud del mateix Ajuntament. Els usuaris van donar mostres de suport efectiu i d'afecte en totes les actuacions.

Quines van ser les dificultats principals que va haver d'abordar els dies immediatament posteriors a la DANA?

I: Aprendre a gestionar per respondre-hi de seguida, tal com exigien les circumstàncies. Nosaltres no havíem treballat mai en una situació de post-emergència i les decisions s'havien de prendre amb molta rapidesa i agilitat.

B: Vam reaccionar amb diligència a la necessitat urgent, però hi havia entrebancs per obtenir materials adequats —botes d'aigua, pales, articles de neteja, mànegues, etc. El que ens va aclaparar més va ser saber la situació de tots els professionals i els proveïdors que havien tingut incidències importants.

Aquesta classe d'emergències obren la porta a la solidaritat. Com heu viscut tantes mostres de solidaritat? Quin valor hi doneu?

I: La solidaritat va inundar amb una gran demostració de força tots els espais amb danys. El jovent va demostrar el vincle solidari fent neteja de les zones afectades, igual que la població sencera es va posar a disposició per col·laborar. També hi van tenir un paper important els nostres voluntaris, acompanyats per la nostra coordinadora del voluntariat, que hi van respondre amb la solidaritat santjoanenca, i tots els treballadors i la comunitat de germans i usuaris dels projectes d'atenció de València, que es van oferir per al que calgués. Vam formar un gran equip que va fer un gran pas endavant en la pràctica de l'hospitalitat, en col·laboració amb l'Orde i els seus centres. Així doncs, per respondre a la



pregunta de quin valor atribuïm en aquestes mostres de solidaritat, us direm que no tenen preu! El que ha fet i encara fa tanta gent té un valor incalculable. Sense fer soroll han dedicat el seu temps, esforç i saber fer en favor dels afectats.

B: Només cal recordar les imatges dels qui travessaven la passarel·la en mostra de solidaritat. A la pedania de la Torre vam ser testimonis de la munió de gent que hi venia per ajudar. Cada dia coordinàvem centenars de voluntaris que repartien aliments, acompanyaven gent a casa o descarregaven camions, entre d'altres, i això ens feia molt contents, tot i que el fet també exigia una gran dosi d'organització, perquè cal gestionar la bona voluntat per treure el màxim profit de la generositat i la disponibilitat de tothom.



Com us heu coordinat amb les altres organitzacions i administracions locals?

I: De nou vam oferir suport a l'administració per col·laborar-hi de manera coordinada en tot el que els convingués. En poques hores vam crear un equip especialitzat en post-emergència partint dels nostres professionals i incorporant-hi els perfils professionals que calien per configurar un equip sociosanitari i donar suport professionalitzat als municipis. Vam començar la feina a les pedanies de València —el Castellar, la Torre i el Forn d'Alcedo— i, en una segona fase, ens vam ocupar d'afectats d'altres pobles. El nostre equip va treballar amb molta intensitat cada dia per donar-hi una resposta coordinada.

B: Tal com ha explicat l'Isabel, en poca estona es va constituir un equip de professionals multidisciplinari per atendre les necessitats sociosanitàries de la gent que no podia sortir de casa o bé que necessitava que l'acompanyessin al centre de salut o als serveis socials. La combinació de professionals de SJD València i les incorporacions per fer front a la catàstrofe ha estat una experiència molt positiva.

Com va reaccionar la resta de l'organització amb SJD València?

B: De bon començament vam rebre suport econòmic i emocional de diferents centres de SJD de tot el país, de l'Obra Social i de molts centres. Els oferiments de solidaritat en recursos materials han estat molt importants.

I: Hi va haver una resposta molt positiva d'entrada; des del germà provincial i els altres germans fins al comitè executiu, les unitats territorials, els departaments transversals, els centres, etc. La vinculació per un objectiu comú va ser una gran experiència de projecte compartit.

Tothom remava en un mateix sentit per una causa comuna.

Què heu après amb la gestió d'aquesta crisi?

I: Doncs com que era la primera vegada que fèiem el pas de treballar en una post-emergència causada per una catàstrofe com la DANA, hem après de tot, però cal dir que ens hi va ajudar el fort compromís de la comunitat de germans, dels treballadors i dels voluntaris, i això va donar sentit i representar un impuls per avançar en l'acció hospitalària.

B: La solidaritat i la generositat necessita coordinació i actuar amb professionalitat per aconseguir el màxim d'efectivitat i arribar tan aviat com sigui possible als qui ho necessiten.

El cas es que ens hem de felicitar perquè tothom de SJD València va demostrar la seva solidaritat i va contribuir perquè es continués

atenent les persones sense llar al centre d'acollida o als centres d'urgències socials, malgrat les absències dels qui eren a la zona afectada per la riuada.

Quina és la situació actual? Heu prestat nous serveis i atencions d'ençà de la crisi?

I: Continuem treballant en una segona fase de la DANA a diversos municipis i hem obert un habitatge per a set persones que ofereix una opció a les famílies que el van perdre. Hi ha municipis que, en els mesos posteriors a la gota freda, ens han demanat ajuda en l'allotjament.



Exclusió Social

Impulsem iniciatives de prevenció i d'assistència per a persones en situació de vulnerabilitat, a fi de pal·liar-ne les necessitats i **promoure'n la participació en la vida social, econòmica i cultural** de l'entorn, i fer que tinguin accés als drets i els recursos essencials **perquè recuperin la seva autonomia**.

La nostra feina es basa en l'acollida i l'atenció integral de cada persona, acompanyant-la en el procés de **reintegració social i laboral** per reduir-ne el grau de vulnerabilitat social, una vulnerabilitat que afecta milers d'individus..

Projectes destacats

- > Atenció bucodental
- > Ajuts contra la pobresa energètica i/o residencial
- > Atenció mèdica i social
- > Ajuts per a l'habitatge
- > Ajuts per al transport
- > Menjadors socials
- > Economats
- > Farmàcia social
- > Programa de suport a la vida autònoma
- > Formació i inserció de persones en situació o en risc d'exclusió social



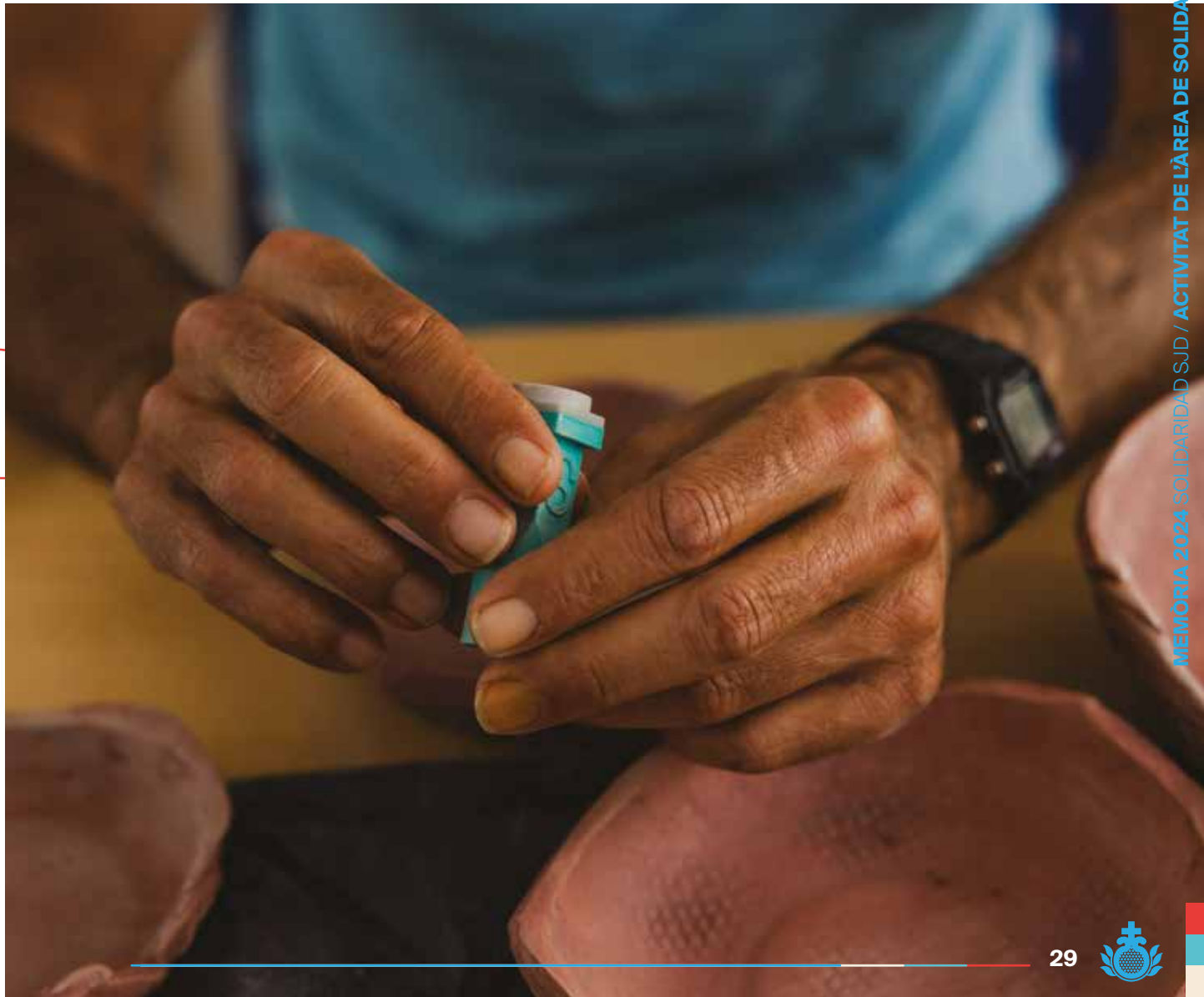
VOLUNTARIAT EN L'ÀMBIT SOCIAL

La intervenció dels voluntaris en l'àmbit social continua creixent a Sant Joan de Déu, fins a situar-se el 2024 en un total de 1.120 voluntaris. Es tracta d'una intervenció que se centra en les activitats relacionades amb dispositius de garantia alimentària, centres d'acollida i atenció sociosanitària, entre d'altres, per protegir persones que els darrers anys s'han vist afectades per situacions d'exclusió social.



Fátima Tortosa.
coordinadora de voluntariat a
SJD Serveis Socials València

"Voluntariat és un pilar bàsic de la nostra societat, perquè es tracta de la forma d'ajuda més altruista i solidària que hi ha. Aquests ingredients, justament, són els que van permetre d'arribar a tothom que ens necessitava als nostres punts d'atenció de la DANA. Sempre tindrè un agraïment per a tots els voluntaris que van fer possible tanta ajuda i col·laboració. I, també, vull agrair a Sant Joan de Déu València que acceptés un repte tan gran".

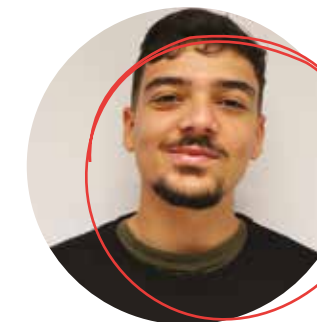


Infants

Les situacions de vulnerabilitat infantil no es limiten a fets aïllats, sinó que comprenen diverses manifestacions interconnectades per complexes relacions de causa i efecte. A Sant Joan de Déu promovem projectes per oferir una **atenció integral als infants en risc d'exclusió social** que tenen greus mancances, i també als qui estan **en situació de dependència o hospitalitzats**, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels infants i les seves famílies.

VOLUNTARIAT ALS HOSPITALS

Un total de 1.344 voluntaris donen suport emocional i acompanyen els malalts i els seus familiars als nostres centres hospitalaris. És una feina que aconsegueixen amb diferents programes que inclouen de la col·laboració per garantir temps de lleure a les famílies fins a les ludoteques, la musicoteràpia, les biblioteques mòbils o l'artteràpia, entre d'altres. Progressivament incorporem serveis d'acompanyament domiciliari postalta en coordinació amb els equips assistencials, que prolonguen l'atenció després de l'ingrés hospitalari.



Antonio José Morales, voluntari al col·legi d'educació especial de Ciudad SJD de Las Palmas

"Visc el voluntariat com un aprenentatge personal amb un alt component vocacional. És una experiència que recomano a tothom perquè enriqueix i reconforta. Estar amb els nens és molt divertit, n'aprenc amb ells i descobreixo altres realitats que ignorava".

Projectes destacats

- > Humanització dels espais
- > Reconstrucció de la zona de joc infantil CRAE
- > Projecte de recerca de teràpies infantils en la malaltia reumàtica crònica
- > Enllaçats per l'autisme
- > Campaments d'estiu
- > Ajuts bàsics per als infants
- > Sessions terapèutiques becades
- > Dotació de noves tecnologies
- > Ajuts per a menjadors escolars
- > Transport escolar
- > Alimentació i salut infantil

Sensellarisme

Les persones sense llar estan en una situació de **pobresa extrema i d'exclusió social**. La **manca d'un habitatge digne** i adequat les priva de la sensació de seguretat i de pertinença a la comunitat que és tan essencial per tenir una bona salut física i mental.

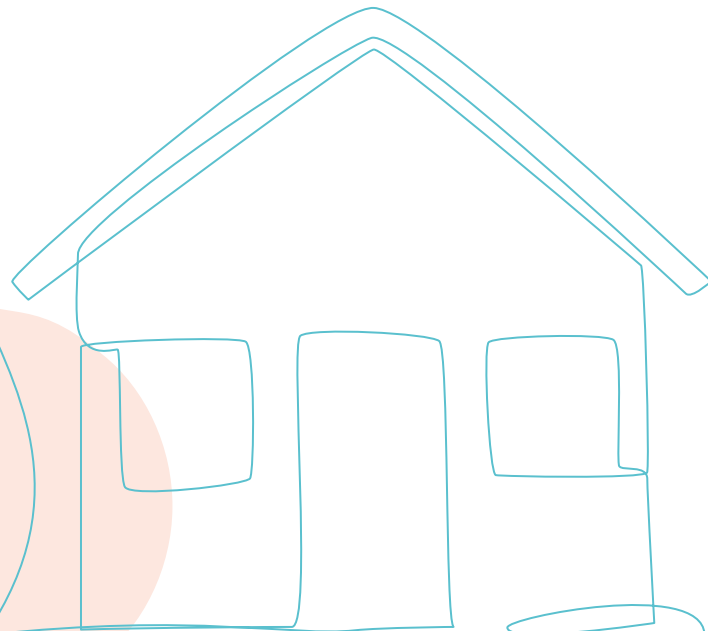
Els nostres serveis socials acompanyen les persones sense llar en el **procés d'inserció, per garantir-ne la seguretat física i emocional** i afavorir la recuperació de la seva plena autonomia.

Projectes destacats

- > Projecte Malla – dones i manca d'habitatge
- > Pisos d'integració
- > Integració social i millora de l'autonomia
- > Menjadors socials
- > Centre d'acollida
- > Projecte de reinserció social
- > Informació i orientació social
- > Projectes de deshabitació
- > Servei d'higiene i cura personal

DONAR IMPORTÀNCIA A LES COSES IMPORTANTS

Els darrers anys hem anat incorporant de manera progressiva més voluntaris als programes d'integració social, autonomia, reinserció i orientació laboral, entre d'altres. D'ençà del 2020 hem passat de tenir un 18 % de voluntaris en aquest àmbit a un 35 %. Aquesta dada compensa la dedicació creixent i els recursos que l'Orde destina a la població sense llar, en un context d'elevada exclusió residencial, i entre els quals hi ha la dedicació dels voluntaris que ens aporten el seu temps i el seu compromís.



Elisa Duro, participant del programa d'habitatges individuals Housing First – Llars de SJD Serveis Socials Barcelona

"La solitud sempre ha estat present a la meua vida. De vegades, encara que em trobava bé, em sentia sola. Després de la feina, arribava a casa i m'envaïa una tristor immensa. Ara, gràcies a Housing First – Llars, he trobat la tranquil·litat i el suport que necessitava per continuar endavant".

Dependència de la gent gran

Ens esforcem per millorar la qualitat de vida dels qui necessiten **assistència especial**, de manera temporal o permanent, per fer les activitats diàries a causa de la **manca d'autonomia física, mental o intel·lectual**. Actualment, disposem de recursos que ofereixen aquesta atenció per mitjà d'**hospitals, centres sociosanitaris i fundacions**, amb professionals que treballen de manera interdisciplinària.

Projectes destacats

- > Acompanyament lúdic i terapèutic
- > Teràpia assistida amb animals
- > Servei de psicologia
- > Temps de lleure per a les famílies
- > Teràpia de rehabilitació cognitiva amb realitat virtual
- > Servei de fisioteràpia i rehabilitació
- > Ajuts a pacients i famílies
- > Atenció de persones en situació de dependència
- > Farmàcia solidària



Veure Vídeo

SOLEDAT NO DESITJADA

La soledat no desitjada de la gent gran ha estat un dels eixos del projecte de sensibilització. Així doncs, es va fer un vídeo per sensibilitzar sobre aquest tema i difondre la Guia per a l'acompanyament de la soledat. Així mateix, amb la plataforma SOM Salut Mental 360 s'ha llançat el pòdcast La buena vibra, en què diferents generacions comparteixen la seva visió del món i ens ajuden a desfer mites sobre la gent gran. Una conversa conduïda per l'actor Octavi Pujades.

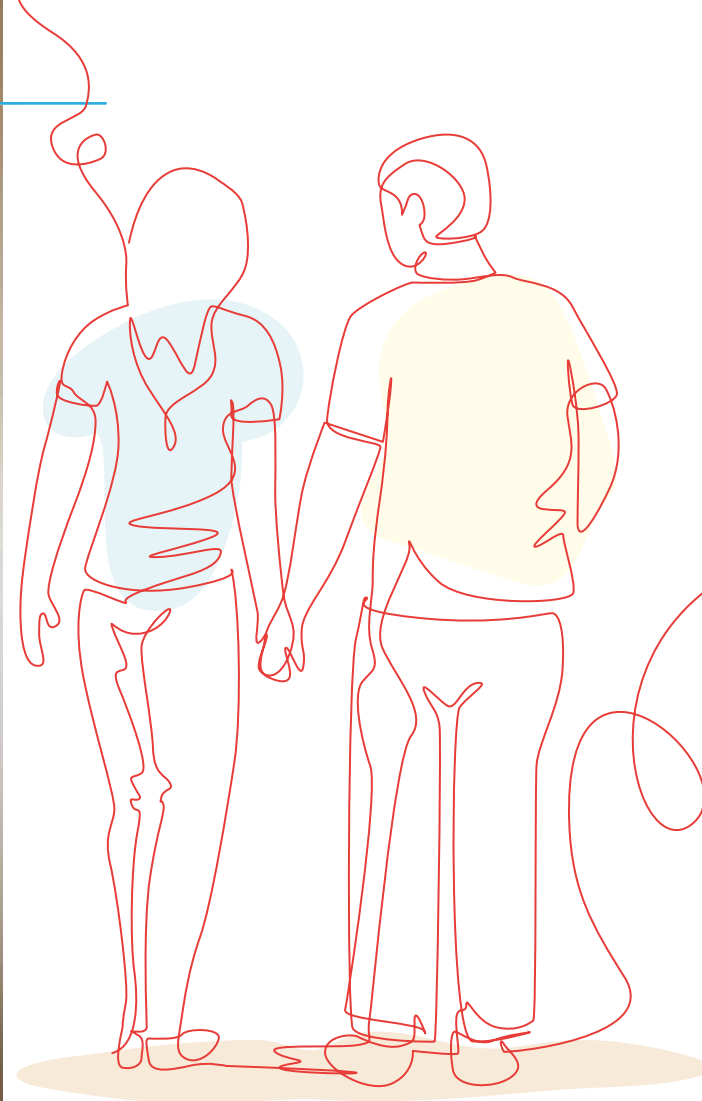
www.som360.org/es/podcast



Maria Rosa Fombellida,
coordinadora del
voluntariat a l'Hospital
Santa Clotilde

"Com a treballadors cada dia fixem el focus en l'atenció humanitzada. Quan les persones estan en una situació de vulnerabilitat, són hipersensibles als petits detalls, als gestos, a les paraules i necessiten ser escoltades, compreses, perquè cada persona és única i és així com l'hem d'acompanyar".





Projectes destacats

- > Henka: prevenció i foment del benestar emocional
- > Tallers ocupacionals
- > Benestar i qualitat de vida fent esport
- > Planters i horts terapèutics
- > Tallers de formació
- > Pisos d'integració
- > Teràpia assistida amb animals

Salut Mental

Els trastorns mentals són una realitat mol present a la nostra societat, per bé que, sovint, es tendeix a invisibilitzar-los. L'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu té una **extensa trajectòria** en el treball amb persones que tenen trastorns de salut mental. La nostra feina es basa a fomentar-ne l'autonomia personal, l'assistència i a fer recerca. **Combatem l'estigma** que afecta aquestes persones **simulant situacions d'exclusió social, discriminació, rebuig i injustícia**.



Hno. Enric Pastor, O.H. treballador social de la Fundació Germà Tomàs Canet

"L'hospitalitat ens esperona a anar a trobar les persones especialment vulnerables, les que ni tan sols saben demanar. Això ens fa veure-hi més enllà de les seves circumstàncies i aparença, ens posa en contacte amb la dignitat de cadascuna i ens fa compartir-hi el destí comú".

L'HABITACIÓ DE L'ÀLEX

Durant l'any 2024 s'ha llançat la proposta «L'habitació de l'Àlex», una exposició itinerant que ha recorregut centres comercials de diferents ciutats amb l'objectiu d'afavorir un canvi positiu en les actituds i els comportaments dels joves pel que fa a la salut mental. La proposta es basa en la reproducció d'una cambra juvenil, l'espai més íntim i personal d'un adolescent, on els objectes quotidians ens parlen dels seus maldecaps. L'exposició també es pot trobar en format virtual a: www.preguntarcura.org



Discapacitat

Per aconseguir una atenció integral a les persones amb discapacitat intel·lectual, creem i **adaptem programes i serveis a les noves necessitats i als interessos dels nostres usuaris**. Els aspectes fonamentals que cobrim s'orienten a la

desinstitucionalització per afavorir-ne la integració a la comunitat i a l'entorn laboral i promoure'n l'autonomia i l'autodeterminació, la qual cosa en millora la qualitat de vida.



Projectes destacats

- > Habitatges amb assistència per fer la transició a una vida independent
- > Planters i horts terapèutics
- > Tallers ocupacionals i de lleure
- > Teràpia aquàtica
- > Teràpia assistida amb animals
- > Campaments d'estiu i sortides de lleure
- > Estades becades



Marta Campos, coordinadora provincial de discapacitat i psicòloga al centre SJD de Valladolid

«Cal avaluar les necessitats, conèixer la situació social i familiar de cada persona i el seu grau de vulnerabilitat per elaborar programes que responguin a les seves demandes específiques».

PROJECTE D'ALIMENTACIÓ SALUDABLE EN L'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT

Gràcies al projecte **Nutrites** s'ha procurat coneixement, eines i noves estratègies en alimentació saludable als nostres professionals i als familiars i als usuaris de tots els nostres centres d'atenció a la discapacitat. Així mateix, s'han elaborat més de 30 càpsules de formació en vídeo, guies didàctiques d'alimentació saludable i receptaris de lectura accessible. Amb tot plegat i l'organització de tallers de cuina hem aconseguit d'augmentar l'autonomia i millorar la salut de més de 4.300 persones amb discapacitat. Hi han col·laborat la Fundació Carrefour Internacional i la Fundación Juan Ciudad de l'Orde Hospitalari.



Cooperació Internacional



La cooperació internacional per al desenvolupament és el conjunt d'activitats que faciliten eines i oportunitats de creixement a persones i territoris en situacions de vulnerabilitat. La cooperació internacional de l'OHSJD província d'Espanya es vertebrava a través de **Juan Ciudad ONGD**, una organització creada per l'Orde Hospitalari el 1991 que treballa en l'àmbit social i sanitari partint de la cooperació internacional per al desenvolupament amb els **hospitals i els centres sociosanitaris** de l'Orde a països empobrits de l'**Àfrica, l'Amèrica Llatina i l'Àsia**.

LOGÍSTICA HUMANITÀRIA

13 Contenidors
Per Valor de **732.364€**
95.078 Kg de Subministraments



VOLUNTARIAT INTERNACIONAL

15 Persones voluntàries a Amèrica Llatina
5 Persones voluntàries a Àfrica
6 Campanyes Mèdiques
473 Cirurgies



DELEGACIONS AUTONÒMIQUES

13 Delegacions Autònòmiques

PROJECTES

44 Projectes
16 Missions
12 Països

10 Amèrica Llatina
2 Àsia
32 Àfrica

**IMPORT TOTAL
EN PROJECTES
1.315.817€**

SALUT COMUNITÀRIA **32%**
CONSTRUCCIÓ CAPACITATS **13%**
MEDI AMBIENT **25%**

Commemoració del X Aniversari de l'Epidèmia del virus de l'Ebola a l'Àfrica

El 2024 va fer deu anys que va començar la pitjor epidèmia del virus de l'Ebola que hi ha hagut fins a l'actualitat, i que va afectar greument Sierra Leone, Libèria i Guinea entre el 2014 i el 2016. L'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, amb presència a la regió de fa més de seixanta anys, hi va perdre quatre germans i catorze professionals. Amb el reportatge **Ébola. La vida después**, la institució va mostrar com ha impulsat diferents projectes de cooperació per reforçar la xarxa sanitària que va quedar força malmesa després de l'epidèmia, fixant l'atenció en la salut comunitària i maternoinfantil.



"Vaig treballar en aquesta institució en un període molt difícil de la meua vida durant el qual la meua situació de salut era complicada. Tanmateix, de bon començament em van rebre amb un caliu, un respecte i una compassió que no oblidaré mai. No em van proporcionar un espai de treball i prou, sinó que també em van oferir suport emocional i espiritual; em van fer sentir valorada com a persona i em van donar esperança i força per sortir-me'n, a banda de viure-hi plenament la solidaritat".

María Fernanda Tapia E., subdirectora de Cooperació i Solidaritat de la OHSJD a la província de l'Amèrica Llatina i el Carib.

Fes-te soci o feix un donatiu en:

<https://juanciudad.org/colabora>

juanciudad.ongd@sjd.es

www.juanciudad.org

ÀREA de **Catalunya,** *Balears,* **València** *Múrcia* **i Aragó.**

1857
Voluntaris

VOLUNTARIAT

Al llarg de l'any 2024 s'ha optat per crear **espais de reflexió** sobre les noves necessitats i els perfils de voluntaris. En aquest sentit, s'ha establert com a línia estratègica una presència més important i més intervenció en l'àmbit comunitari, en especial en cas de soledat no desitjada.

Totes les intervencions comunitàries es fan en xarxa amb altres entitats de voluntariat i amb entitats socials i de salut.

El dia 20 d'abril es va organitzar la **TROBADA DE VOLUNTARIS 2024 a Lleida**, amb l'objectiu de reflexionar sobre els nous reptes del voluntariat en el moment actual i segons les necessitats emergents. Hi van participar 130 persones.

Cal destacar, també, la incorporació plena en la dinàmica del voluntariat a l'àrea territorial de la **Fundació Benito Menni i la FAD.**



Projectes Destacats

Augment de la intervenció de voluntaris en l'ÀMBIT COMUNITARI, sobretot pel que fa a la SOLEDAT NO DESITJADA. Aquesta intervenció es du a terme amb grups de suport a domicili.

Totes les intervencions comunitàries es fan en xarxa amb altres entitats de voluntariat i amb entitats socials i de salut.

Final de la vida i solitud: acompanyament fins al darrer instant

La xarxa del Baix Llobregat aplega diverses entitats de cuidadors i entitats de voluntaris que es coordinen per optimitzar els recursos i fer que el treball en xarxa sigui clau per combatre la soledat no desitjada al final de la vida. (Parc Sanitari).

Soledat no desitjada

- **Atenció en grup per a persones en situació de soledat no desitjada.** Amb l'objectiu de mitigar la situació de soledat no desitjada. (Parc sanitari).
- **«Soledat no desitjada, un pas endavant al barri de Saïdia»** (Serveis Socials de València). Per fomentar la integració i el desenvolupament de relacions significatives, que permetin un ambient més íntim i de confiança per crear lligams.
- **Apadrina'm.** Vincle entre la gent gran en situació de soledat no desitjada i els voluntaris. (Terres de Lleida).



Voluntariat domiciliari

Amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les **persones en situació de soledat** a casa, per afavorir-ne la permanència en l'entorn habitual. Quan l'equip assistencial identifica pacients en situació de soledat no desitjada abans de donar-los l'alta, els voluntaris continuen oferint-los atenció domiciliària. (Hospital SJD de Saragossa, Fundació Germà Tomàs Canet i Parc Sanitari SJD).



OBRA SOCIAL

Magic Line

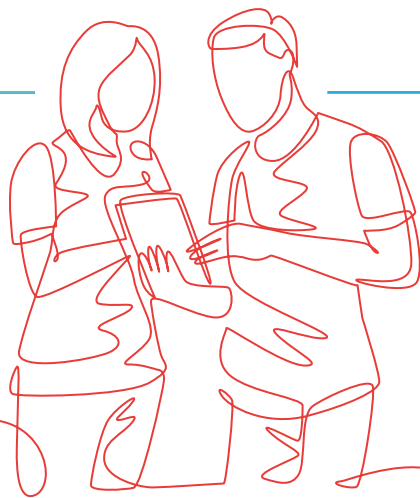
El 2024 es va celebrar la **11a edició de la Magic Line SJD**, una mobilització solidària en què participen equips de fins a vint persones. La mobilització consta de dues parts. En la primera, els equips es fixen un repte de **captació de donatius** i impulsen iniciatives de tota mena, com ara esmorzars o competicions esportives solidàries, amb les quals sensibilitzen l'entorn i aconsegueixen donacions. En la segona part, tots els equips es troben per fer una caminada no competitiva que es una gran festa de la solidaritat.

El 2024, la Magic Line SJD es va celebrar a:

- Catalunya: Barcelona, L'Ametlla del Vallès, Lleida, Sant Sadurní d'Anoia i Salou.
- Comunitat Valenciana: València
- Illes Balears: Palma
- Gran Canària: Las Palmas
- Comunitat de Múrcia: Múrcia

En total hi van participar **15.500 persones**, agrupades en més de mil equips, i van aconseguir **423.993 €**. El 100 % dels fons obtinguts es van destinar a finançar 38 projectes socials, sanitaris, de recerca biomèdica i de cooperació internacional, promoguts per tots els centres de Sant Joan de Déu.





Setmana contra la soledat no desitjada

La Setmana contra la Soledat no Desitjada és el nou format de l'anterior campanya del Cafè Solidari d'SJD. Aquesta setmana neix amb el propòsit de consolidar un acte centrat en el problema de la **soledat no desitjada**, que combini les accions que duen a terme els diversos centres d'SJD i les altres organitzacions del tercer sector. La primera edició de la setmana, el 2024, va ser un èxit de participació i va tenir un impacte mediàtic força notori. Cal destacar-ne les entrevistes que s'hi van dedicar en programes generalistes i els espais oferts sobre el tema a les notícies de les principals cadenes de **TV, a la premsa escrita, a la ràdio i als canals en línia, tant autonòmics com estatals.**

La campanya va rebre el suport d'ajuntaments, empreses i mitjans de comunicació, entre els quals destaquen els **ajuntaments de Barcelona i de Saragossa**, i hi van participar diverses entitats socials, com ara la **Creu Roja**, la **Fundació Ajuda i Esperança** o la **Fundació Marianao**.

La Setmana contra la Soledat no Desitjada és, principalment, una campanya de sensibilització i mobilització. Entre les accions

de sensibilització n'hem de destacar els cafès contra la solitud que es van organitzar a diverses ciutats, com ara els de la plaça Universitat, de Barcelona, i la plaça del Pilar, a Saragossa, les activitats escolars, amb la participació de **15 centres educatius i més de 4.200 estudiants**, que van tenir l'oportunitat de reflexionar sobre la soledat no desitjada amb un joc creat específicament per a la campanya. També és remarcable **la participació de les empreses, per a les quals s'han elaborat materials diversos de sensibilització i prevenció de la soledat a la feina**, entre els quals hi ha una guia per detectar i fer front a situacions de soledat no desitjada i un seminari web amb especialistes en la matèria. A més a més, la plataforma SOM360 de salut mental, promoguda per SJD, va publicar un monogràfic específic sobre la soledat no desitjada a la feina.



SENSIBILITZACIÓ

El 2024 Sant Joan de Déu va organitzar diverses activitats de sensibilització, entre les quals destaca el programa EducaSJD amb gent jove, i també altres campanyes de mobilització social que permeten a la societat d'acostar-se a les realitats de vulnerabilitat que atenem.

#educaSJD

Transformem la societat a les aules

Els centres socials i sanitaris de Sant Joan de Déu treballen en connexió estreta amb els centres educatius de l'entorn. Els qui reben atenció, els professionals i els voluntaris dels nostres centres fan que els joves s'acostin a la realitat de les **persones vulnerables** amb l'objectiu de **combatre estigmes** i fomentar valors com ara la **solidaritat** en els casos de **manca de llar** o de **salut mental**.

Així mateix, amb els projectes d'aprenentatge i servei els alumnes s'impliquen en les accions de donar resposta a les necessitats del seu entorn, i participen com a voluntaris en la Magic Line o en diferents projectes d'implicació social amb els nostres centres.



Premi Pilarín Bayés: 10.000 infants escriuen contes sobre l'atenció a les persones

El 2024 prop de **10.000 infants de 189 escoles** de Catalunya van participar en el **Premi Pilarín Bayés**. Havien d'escriure relats sobre un valor essencial per a Sant Joan de Déu: tenir cura dels altres. Un total de **18 contes** van **guanyar** en

una edició en què es van rebre 1.433 originals. I, com cada any, la il·lustradora Pilarín Bayés es va fer càrrec de donar vida als contes amb il·lustracions que es publiquen en un llibre. El mes de juny, en una festa al teatre Atlàntida de Vic, es va fer la cloenda de l'edició del curs 2023-2024, amb la participació dels **600 infants guanyadors**. El curs 2024-2025 es proposa com a tema del premi contes sobre l'escola.



Preguntar cura: acostem la salut mental als joves

I tu, **com et trobes?** Aquesta pregunta tan simple i poderosa és el punt de partida de «Preguntar cura», una campanya de prevenció i promoció del benestar emocional dels joves. L'abril de 2024 el centre comercial Diagonal Mar de Barcelona va acollir l'exposició de la campanya L'habitació de l'Àlex, que se centra en com gestionem el malestar i el benestar emocionals, i que incloïa una instal·lació física i una exposició en format virtual en l'enllaç

www.preguntarcura.org

Van col·laborar en «Preguntar cura» Alba Riera i Iñaki Mur, del **pòdcast Dentro** de Ràdio Primavera Sound, amb una conversa amb la guionista i còmica Carolina Iglesias i l'infermer de l'Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona Jordi Mitjà sobre **benestar i gent jove**.



Cataluña

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU

“Úniques a Sant Joan de Déu”

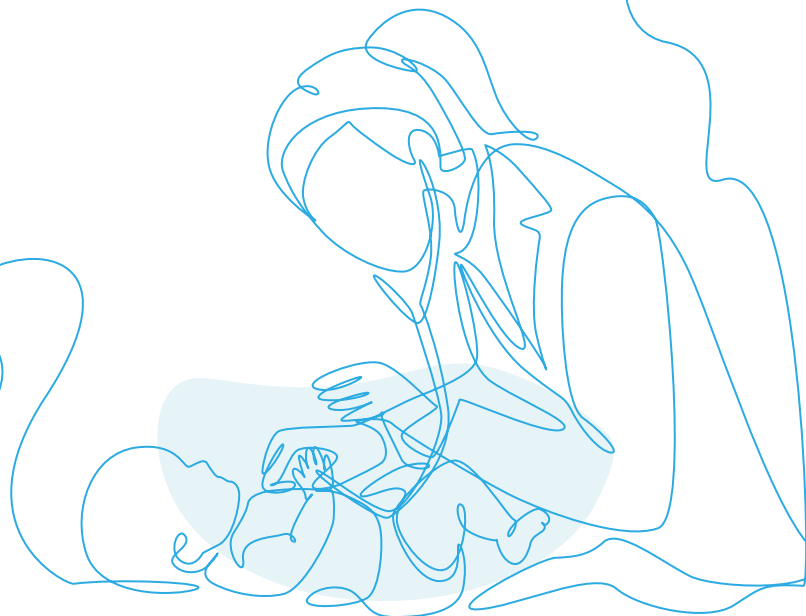
L'Hospital Sant Joan de Déu i la Fundació Amancio Ortega han signat el 2024 un conveni de col·laboració per crear un centre capdavanter en recerca sobre malalties minoritàries. Aquest acord inclou una aportació de prop de 60 milions d'euros per construir i equipar un centre capdavanter a escala internacional en la recerca i l'atenció de les malalties minoritàries que s'ha anomenat Úniques a Sant Joan de Déu. El conveni de col·laboració ha d'impulsar el diagnòstic personalitzat i l'aplicació de noves teràpies per als pacients pediàtrics afectats. Ha d'entrar en funcionament durant el segon semestre del 2026.

Amb una superfície de gairebé 14.000 metres quadrats i fins a sis plantes, el centre disposarà de les instal·lacions més innovades per fer recerca i tractar les malalties minoritàries, diverses plataformes per fer estudis de genòmica, metabòlica i radiòmica i un centre de caracterització multimodal infantil.



També podrà oferir noves teràpies com ara la teràpia gènica i cel·lular o la neuromodulació i l'estimulació cerebral profunda.

El centre formarà part del projecte **Úniques**, en el qual participen 30 hospitals de tot Espanya. Està impulsat per l'Hospital **Sant Joan de Déu Barcelona** i per la **Federació Espanyola de Malalties Rares (FEDER)**, i l'encapçala el **Ministeri de Salut**. Aquesta xarxa té com a objectiu promoure l'intercanvi d'informació i compartir coneixements en el diagnòstic de precisió i les noves teràpies, perquè se'n beneficiïn tots els pacients pediàtrics, independentment del lloc de residència a Espanya.





Cuida'm, vint anys d'història gràcies a una gran cadena de solidaritat

El 2024 Cuida'm ha fet vint anys celebrant molts èxits: s'ha pogut atendre més de 400 infants amb aquest programa de cooperació internacional finançat amb donacions.

El mateix any 2004 l'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, juntament amb un comitè impulsor format per DKV, la Fundació El Somni dels Nens i l'Orde Hospitalari dels Germans de Sant Joan de Déu va engegar el programa Cuida'm amb el propòsit d'oferir una opció de tractament medicoquirúrgic a infants sense recursos de qualsevol lloc del món, que no poguessin trobar una alternativa de tractament als seus països d'origen.

Al llarg d'aquest parell de dècades, s'han fet 434 intervencions quirúrgiques, i totes han estat possibles gràcies a una gran cadena de solidaritat formada per molts donants que financen les despeses de les cirurgies, la logística i la manutenció. També hi han contribuït els equips clínics de l'hospital, que, de manera altruista, han intervingut tots els petits pacients.

De totes les patologies tractades, les cirurgies cardíaques, les cirurgies generals i les traumatològiques són les que han tingut més demanda. La majoria s'han practicat a infants

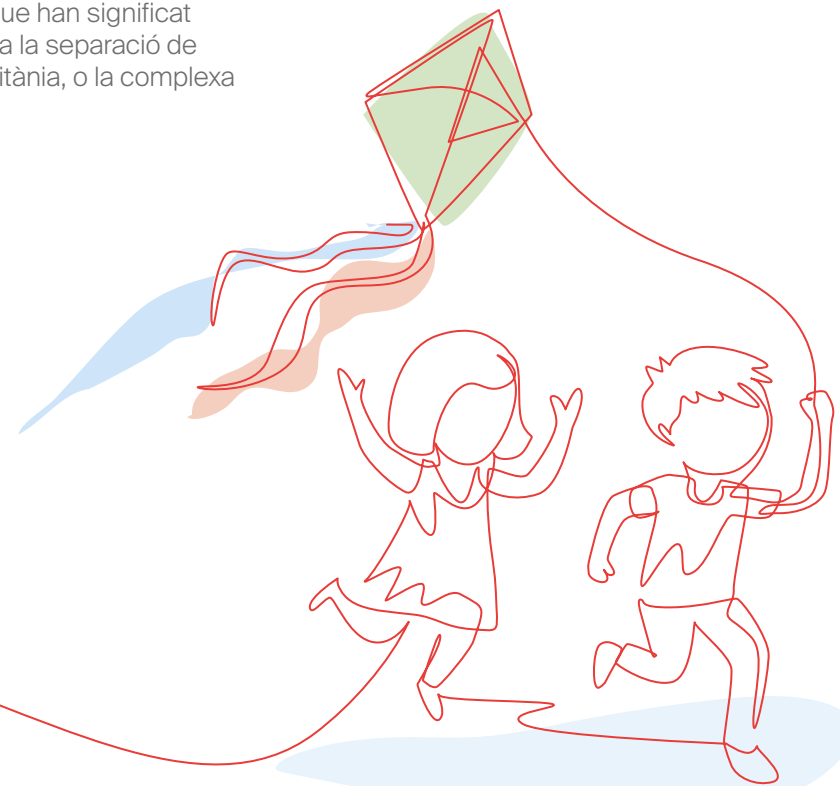
provinents de l'Amèrica Llatina i del continent africà. En total han estat més de cinquanta països d'origen, entre els quals se n'inclouen diversos d'Àsia i d'Europa, en concret de l'Europa de l'Est.

El programa Cuida'm també ha permès cinc missions mèdiques al Perú, en particular a l'Hospital Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja a Lima, on els nostres professionals van fer intervencions cardíaques, cateterismes terapèutics i consultes diagnòstiques a 146 infants, gràcies al suport dels donants que ho van finançar. Al marge d'això, van compartir coneixements amb els equips mèdics del país andí i els van formar en tècniques quirúrgiques i protocols d'anestèsia i cures intensives.

Sens dubte cada cas particular en què s'ha intentat ajudar amb el programa és inoblidable, però per als nostres professionals hi ha hagut històries de vida que han significat autèntics reptes, com ara la separació de dues siameses de Mauritània, o la complexa

intervenció de l'Edwidge, una nena de Ruanda amb un tumor cranial, la intervenció de la qual comportava un gran risc vital i que es va fer amb la màxima seguretat gràcies a la planificació en 3D.

Tots els donants del programa Cuida'm al llarg dels seus vint anys d'història han estat vitals i, per descomptat, igual d'importants. Tanmateix, cal destacar el paper que durant molt de temps hi va tenir la Fundació Probitas, que va fer possible 112 intervencions en deu anys de col·laboració; la de la Fundació Nou Mil·lenni, que en vuit anys ha permès de tractar 45 pacients, i la de Villa Reyes, que, a banda de donar suport al programa durant divuit anys consecutius, ha finançat tres de les cinc missions i ha permès d'intervenir 53 pacients.



PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU

Torrents d'Art

El 2024 s'ha impulsat el programa **Torrents d'Art**, un espai d'identitat i de referència cultural i pública on l'art i la creació són un vehicle d'empoderament, convivència i superació dels estigmes associats, tradicionalment, a les persones ateses per serveis de salut mental i altres persones en situació de vulnerabilitat social.

ACCIONS DESTACADES 2024

Projecte Escenifiquem noves realitats

Aquest projecte és una iniciativa de creació cultural comunitària basada en les arts escèniques, que fa que s'estableixi un diàleg entre persones privades de llibertat amb problemes de salut mental, la comunitat i el teixit cultural. Es tracta d'una iniciativa molt valuosa i significativa per a la rehabilitació d'usuaris amb malalties mentals, en especial en un context penitenciari.

La creació artística i l'expressió corporal són eines poderoses que ajuden les persones a comunicar les emocions, els pensaments i les experiències. Partint d'aquí els usuaris poden trobar vies de catarsi i d'autodescoberta, i també desenvolupar habilitats que els poden ser útils en la futura reinserció a la societat.



Els tallers al Torrents d'Art Centre Cultural i la prescripció social

En el curs de l'any 2024 s'han organitzat un total de 14 tallers al Torrents d'Art Centre Cultural, en els quals han participat de manera activa 146 alumnes directes. Cap al final d'any es va començar a notar una tendència significativa: es van rebre derivacions del Centre d'Atenció Primària (CAP) Vinyet de Sant Boi, que es van originar per prescripció social. Aquest fet indica un augment de l'interès i la demanda per activitats artístiques que promouen el benestar emocional i la inclusió social, i també la col·laboració entre serveis de salut i iniciatives culturals.

Projecte Unwoven Reminiscence:

Unwoven Reminiscence és un projecte que converteix les memòries i les històries de vida dels qui hi participen en imatges creades per intel·ligència artificial (IA).

Té com a objectiu principal honorar les vides dels participants i, alhora, estimular-ne la plasticitat cerebral, obrint les portes a una nova manera de connectar amb les vivències pròpies i els records. Aquesta iniciativa no únicament vol recuperar i preservar les memòries individuals, sinó també fomentar la connexió entre els participants i la comunitat per mitjà de l'art i la narració visual.

Mental State: Cartografies de la identitat

Mental State. Cartografies de la identitat proposa una experiència immersiva en l'univers creatiu de l'artista Zush, a partir de l'obra cedida per la Fundació Suñol i la col·laboració de la Fundació Glòria Soler. Es tracta d'un viatge oníric per explorar les sinergies entre l'art, la salut i la comunitat, en una exposició multisensorial que és el resultat d'un procés de creació i de recerca col·lectiva obert a la ciutadania. Durant més d'un any, han participat en aquest projecte de creació col·lectiva persones que comparteixen inquietuds i que creuen fermament en el poder transformador de l'art, tant individualment com comunitàriament.

Del juny de 2024 fins al desembre de 2024 s'han fet un total de 19 visites guiades a l'exposició i s'han rebut un total de 179 visitants.



AIDA

Atenció Integral a persones con diversitat funcional. Model Avançat

És un projecte finançat amb l'aportació generosa d'una donant privada que hi ha contribuït amb un milió d'euros, i cofinançat pel Parc Sanitari de Sant Joan de Déu. Té com a finalitat millorar el benestar emocional i la qualitat de vida dels residents de Sant Ricard, fent incidència en la prevenció de la salut física, l'augment de la mobilitat i la reducció de les alteracions conductuals amb noves tecnologies i estratègies innovadores d'intervenció.

Principals accions dutes a terme durant el 2024:

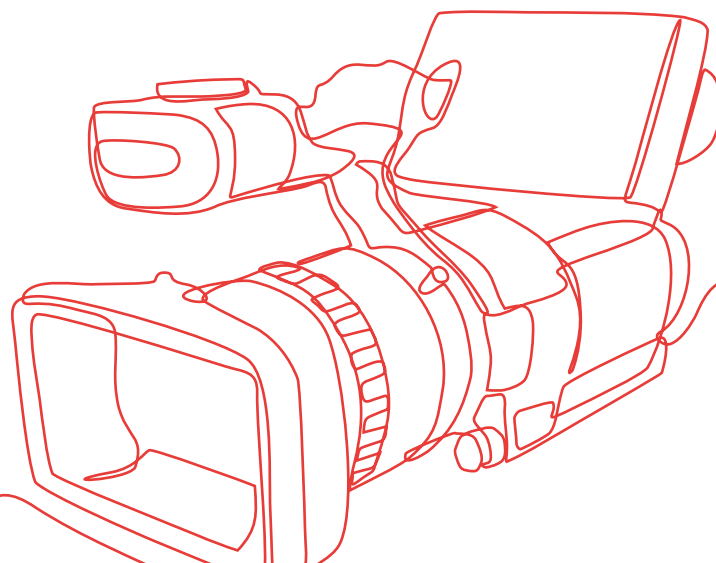
Rodatge del vídeo/ reportatge: AIDA

Hem començat el rodatge d'un vídeo que reflecteix la vida quotidiana dels usuaris a Sant Ricard i com avança l'aplicació del projecte AIDA. L'objectiu fonamental és ensenyar a les famílies quina vida fan els interns a la residència i, alhora, contribuir en la feina de sensibilització de la societat que ignora la realitat d'aquestes persones.

Per dirigir el vídeo hem comptat amb Laura Álvarez, cineasta i col·laboradora del projecte Torrents d'Art.

Humanització de les habitacions dels residents

Gràcies a la cooperació de Manera Estudi, s'han elaborat vinils per fer més acollidores les parets de les habitacions dels usuaris. Aquests vinils representen motius de la natura amb animals que han triat els residents.



Instal·lació d'una sala Snoezelen

S'ha fet la instal·lació d'una sala Snoezelen que es compartirà amb els ingressats a la UHEDI.

Construcció d'un espai Multifuncional

Amb tallers psicoeducatius i artístics Teràpia immersiva amb el projector MK360 i habilitació d'un espai preparat per treballar-hi amb el mètode TEACCH.



SANT JOAN DE DÉU

SERVEIS SOCIALS

BARCELONA

D'ençà del 1979, Sant Joan de Déu Serveis Socials atén persones sense llar. En l'actualitat, i d'acord amb els valors d'identitat de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, treballem per garantir el dret de tothom a l'habitatge, oferint una atenció integral i personalitzada a les persones sense llar. Amb l'habitatge com a base de treball, acompanyem les persones en el camí cap a l'autonomia. En aquest moment desenvolupem programes específics per fer l'acompanyament de joves, dones, famílies, gent gran i persones amb problemes de salut mental.

Projecte d'habitatges per a gent jove

El projecte d'habitatges per a gent jove situat en l'equipament de l'Hort de la Vila s'orienta a oferir atenció als joves en situació de vulnerabilitat, un col·lectiu que ha crescut els darrers anys, i se centra a prevenir la manca de llar entre el jovent. El projecte es fonamenta en tres pilars: l'accés a l'habitatge, la formació i l'ocupació, incloent-hi sempre un acompanyament social holístic.

El projecte va arrencar el 2022 gràcies a la concessió de fons europeus Next Generation i el suport d'SJD Espanya per cofinçar-lo. Durant el 2024 i el primer trimestre del 2025 s'han executat les obres de transformació d'habitacions individuals en 27 apartaments. El 2024 es va arribar a un acord amb l'empresa IKEA, soci del projecte, que, amb el seu programa de Llars Impuls, ha aportat mobiliari per als apartaments i zones comunes i ha contribuït en el projecte FPO Dual, oferint formació (per mitjà de la Fundació Benito Menni)



i feina als joves que participaven en el programa. Els joves fan formació en gestió de magatzems, logística i atenció al públic i treballen a IKEA durant un any, de manera que, una vegada acabat aquest període, tenen l'opció de ser contractats per la mateixa empresa de manera estable o d'adquirir prou experiència perquè els contractin terceres empreses amb més facilitat. Aquesta experiència de formació i ocupació els permet de tenir autonomia econòmica i opcions de futur com a persones independents.

SANT JOAN DE DÉU-

TERRES DE LLEIDA

Projecte de prevenció i tractament de la disfàgia

El 2024 s'ha consolidat, al centre assistencial d'Almacelles, SJD Terres de Lleida, el projecte emprès l'any anterior de prevenció i tractament de la disfàgia, arran de la necessitat detectada sobre el perill de disfàgia i d'ennuegades en persones amb discapacitat intel·lectual. Aquest projecte, finançat per la Fundació "la Caixa", té com a objectiu principal millorar la qualitat de vida de les persones ateses. La iniciativa es basa en la detecció, l'avaluació i el tractament primerenc de la disfàgia, per contribuir a reduir el perill d'ennuegar-se i les complicacions que s'hi associen.



Centre assistencial d'Almacelles de Sant Joan de Déu, Terres de Lleida.

Fases del projecte

Detecció i prevenció: amb eines com ara l'EAT-10, es va identificar un risc de disfàgia en 211 persones i es van establir plans individualitzats per adaptar les dietes i prevenir incidents.

- Tractament: 17 persones han rebut tractament individualitzat amb exercicis de deglució i mètodes per millorar la masticació i el control de la saliva.
- Formació de professionals: es van fer dues edicions de formació especialitzada; la primera, els dies 27 de febrer i 11 de març, i la segona, els dies 13 i 20 de març.
- Seguiment i recerca: es fa un seguiment continuat per avaluar l'efectivitat de les intervencions i ajustar els plans de tractament. A més a més, es fa un estudi científic amb les dades obtingudes durant les fases de detecció i avaluació, amb la finalitat d'analitzar l'impacte de les intervencions i aportar evidència per a futures recerques sobre la disfàgia.

Impacte del projecte

Reducció de casos de risc: d'entrada, un 18,96 % del total de diagnosticats (211) presentava risc de disfàgia. Nou mesos després de les intervencions, la xifra es va reduir fins a un 6,16%.

- Millora en el benestar dels professionals: s'ha observat una reducció en els índexs d'estrès i una percepció més alta del suport emocional.
- Adaptació de les dietes: s'han fet canvis en les dietes del 9,48 % dels atesos per adaptar-les a les seves necessitats actuals. Tenint en compte totes les adaptacions dietètiques prèvies al projecte, el total de persones amb la dieta adaptada s'eleva fins al 27 %.



CAMPUS DOCENT

El 2024 s'ha presentat el Club de la Solidaritat del Campus SJD durant les sessions d'acollida del primer curs del grau d'Infermeria i s'ha escaigut la jornada de solidaritat.

S'ha participat activament en el voluntariat dels centres de l'OH i en les diferents campanyes solidàries: campanya Cafè Solidari, Magic Line, campanya Preguntar Cura, Fira de la Solidaritat a Sant Boi de Llobregat en l'edició del Barrejant, la campanya de voluntaris per a la cursa popular Vila de Sant Boi del 5 de novembre de 2023, etc.

També cal destacar la implicació en diverses accions de cooperació internacional, com ara els agermanaments de Sierra Leone, en què s'han distribuït beques a 15 estudiants, o a Colòmbia, on s'ha col·laborat amb les escoles per a auxiliars d'infermeria de San Rafael de Bogotá i de la Ceja per aplicar el mètode docent de simulació clínica.

FUNDACIÓ GERMÀ TOMÀS CANET

Teixint Comunitats. Soledat no desitjada

Amb el projecte Teixint comunitats, el 2024 s'ha abordat el problema de la soledat no desitjada en persones amb trastorns mentals del programa de Mesures de suport per exercir la capacitat jurídica. Aquest projecte té com a objectiu integrar els participants en espais comunitaris de lleure, amb l'ajut de voluntaris de la Fundació, i fomentar la participació activa dels qui reben atenció

per pensar les activitats, les quals s'han d'adaptar a les seves capacitats. Així es facilita l'establiment de vincles socials i comunitaris de manera voluntària i significativa, la qual cosa permet a les persones que reben assistència de familiaritzar-se amb diversos espais i activitats, respectant-ne tothora l'autonomia per decidir quines experiències volen explorar.





Col·labora-hi

Gràcies a tots els **socis, les empreses, les institucions, els centres escolars i els voluntaris** que, durant el 2024, heu contribuït a construir un món més just i solidari amb l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.

Darrere de cada programa que hem desenvolupat al llarg de l'any i de cada persona que hem acompanyat, hem atès i de qui hem tingut cura, hi ha la **generositat de tots els nostres col·laboradors**.

Converteix-te en un dels nostres col·laboradors:

Posa't en contacte amb nosaltres



913 874 482



solidaridad@sjd.es



www.sjd.es

https://sjd.es/solidaridad

Fes-hi una aportació

Caixa Bank

ES 62 2100 0148 5702 0068 6148

Col·labora-hi com prefereixis



Fes-te'n soci o fes-hi un donatiu

Truca al **913 874 482** o entra a **https://sjd.es/solidaridad**



Fes un llegat solidari

Informa-te'n per mitjà del nostre programa d'herències i llegats trucant al **913 874 482**, o bé escriu-nos a **solidaridad@sjd.es**



Afegeix-te a l'equip de voluntaris

Escriu a **voluntariado@sjd.es** o entra en **www.sjd.es**



Promou una iniciativa solidària



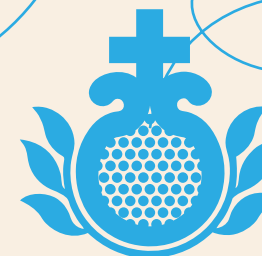
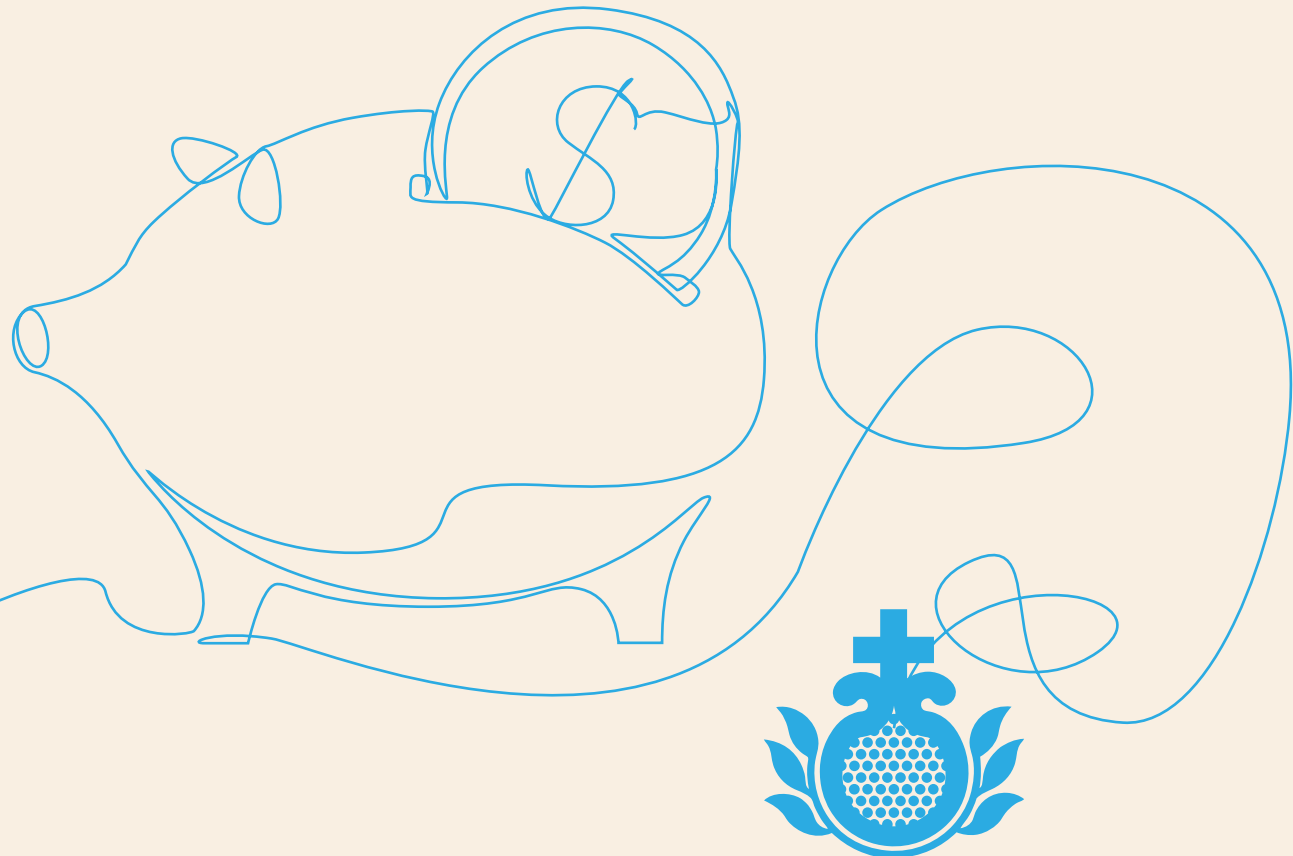
Apunta't amb els alumnes a les nostres campanyes de sensibilització



Converteix-te en una empresa amiga

En nom de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu,

Moltes Gràcies!



Memòria Solidaritat 2024

Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.
Àrea de Solidaritat Província Espanya.

Edita:

Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu
Província Espanya.
Avd. Concha Espina, 32, 28016, Madrid
E-mail: solidaridad@sjd.es
Web: www.sjd.es

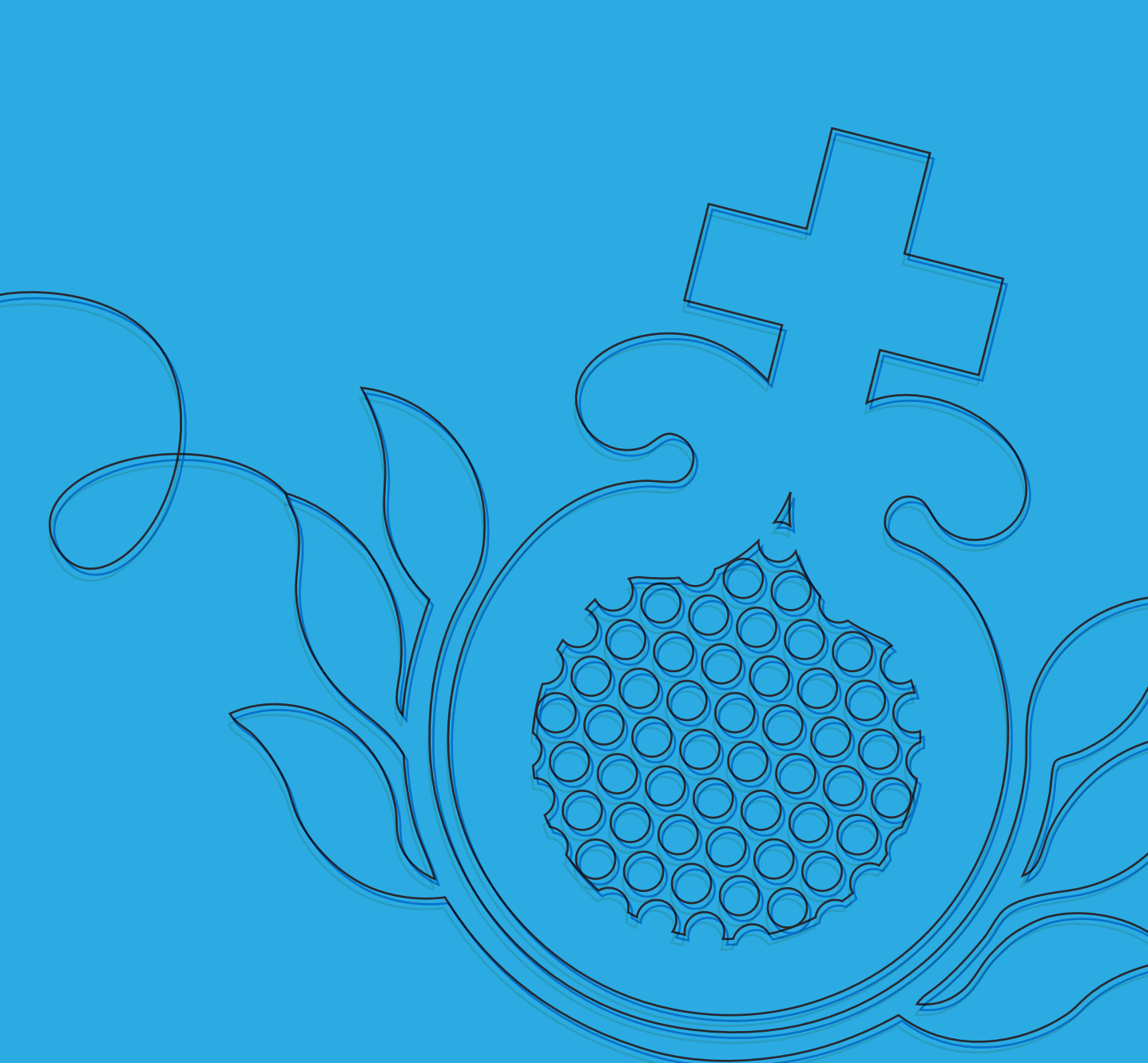
Redacció, disseny i maquetació:

The Whispers - Creative Station
www.thewhispers.es

Acreditació fotogràfica:

© Pablo Tosco pags 3, 10, 12, 13, 40 y 41
© Joan Herrera García pag 33





Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu

