

2023

MEMÒRIA VALÈNCIA

La teva solidaritat ens acompanya

Gràcies per fer-la possible!



SJD Sant Joan de Déu
Solidaritat

#EnsAgradaCuidar

Obrim camins a les persones per viure amb plenitud i autonomia

Gràcies a tu i a la teva solidaritat ajudem i cuidem les persones en situació de vulnerabilitat; sensibilitzem sobre la importància de la solidaritat, de teixir vincles i de comprometre's per construir un món més just. Acompanyem per millorar la qualitat de vida dels més vulnerables, promovent la seva autonomia amb dignitat, potenciant les seves capacitats i donant-los eines perquè el seu futur sigui esperançador.

A Sant Joan de Déu tenim cura de col·lectius vulnerables

SENSELLARISME / INFÀNCIA I JOVENTUT / DEPENDÈNCIA / SALUT MENTAL / DISCAPACITAT / RECERCA I DOCÈNCIA / MIGRACIONS / COOPERACIÓ INTERNACIONAL

La comunitat de Sant Joan de Déu la formen els germans de l'Orde Hospitalari, els treballadors i treballadores, els voluntaris i voluntàries, les persones ateses als nostres centres i les seves famílies; els socis i donants; les empreses i institucions col·laboradores, i també les escoles. Tots i totes hem decidit sumar forces, compartint el millor de nosaltres, per construir un món més just on tothom pugui gaudir de les mateixes oportunitats.



170 germans
a l'Orde
Hospitalari
SJD



+ de 40.000
socis
i donants
UTI



1.253
empreses
i entitats
col·laboradores
UTI



1.500
voluntaris
UTI



410
centres SJD
al món

#EnsAgradaCuidar

Qui som i on som?

Amb més de 150 anys de vida, Sant Joan de Déu té centres arreu del món. L'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu Província d'Espanya està format per tres unitats territorials de gestió. Solidaritat SJD pertany a la Unitat Territorial I (UTI), que comprèn els centres de **Catalunya**, **illes Balears**, **València**, **Aragó** i **Múrcia**.

Des de tots els nostres centres socials, sanitaris i sociosanitaris acompanyem i cuidem persones en situació de vulnerabilitat, amb l'hospitalitat com a valor essencial.

Unitat Territorial I



* El buit d'aquesta pàgina és equivalent a la sensació de solitud no desitjada que cada cop afecta més persones.

A Sant Joan de Déu acompanyem persones que viuen situacions de vulnerabilitat i treballem perquè no se sentin soles.



La solidaritat que trenca soledats

JUANJO ORTEGA Director de l'Obra Social de Sant Joan de Déu

Les estrelles ens fascinen. La seva presència lluminosa és reparadora en un espai sideral sense límits on predomina la buidor. Personalment, la combinació d'infiní i de buit se'm fa incomprensible. Com el res pot ocupar tant d'espai?

Buidor és una paraula pronunciada per moltes persones que se senten soles. La soledat —i la buidor— és una sensació que fàcilment associem a les persones de més edat, abocades al procés inevitable de pèrdua de la parella, de familiars i d'altres persones estimades. A més, les creixents limitacions d'un cos desgastat faciliten l'aïllament social i la soledat no desitjada pot semblar inevitable. Però ens hem de resistir a acceptar-ho; **la soledat és evitable**. Tampoc no és exclusiva de la gent gran. Tan sols cal que observem el nostre entorn amb una mirada activa, més amb el cor que no pas amb els ulls, i descobrirem la seva prevalença aclaparadora arreu, amb tota mena de persones.

Fa anys, el testimoni d'una jove em va impactar. No li posarem nom; les seves paraules les signarien molts altres joves. Havia arribat a Barcelona, temps enrere, sent una menor migrant sense referents familiars, i l'Administració la va tutelar fins que va fer els divuit anys. En una entrevista en un mitjà de comunicació, explicava que, en complir la majoria d'edat, va rebre ajudes públiques per cobrir les seves necessitats bàsiques: habitatge, menjar, roba, formació... N'estava agraïda, però els ajuts no li havien permès cobrir una necessitat tan vital com les anteriors, l'emocional. Havia patit sentir-se sola en un moment tan transcendent com és l'inici de la vida adulta.

La soledat no volguda la podem veure en moltes altres circumstàncies. Tots l'hem patida i la seguirem patint, de manera puntual, en determinants moments vitals: iniciar nous estudis, un procés migratori o els primers dies en un nou entorn laboral. Aquesta soledat és positiva, forma part de la vida i ens ajuda a créixer com a persones.

Tanmateix, hi ha una altra soledat no desitjada, més fosca, que actua com un animal depredador: tria les preses més dèbils, les més desprotegides, les que ja pateixen un cert aïllament social, com les persones amb dificultats relacionals, degut al seu caràcter, a una patologia, a diferències culturals o socials, o perquè, simplement, les rebutgem. Aleshores, s'apodera de les seves vides i les enfonsa encara més.

Soledat i aïllament social no van necessàriament del bracet, però en determinats casos es retroalimenten.

A Sant Joan de Déu el que fem, bàsicament, és mirar de trencar la soledat de les persones més vulnerables. Ho fem a través de practicar l'hospitalitat. En paraules del germà Amador Fernández, l'hospitalitat que identifica Sant Joan de Déu "proposa l'acolliment humà i càlid com a alternativa a un món inhòspit i deshumanitzat. **L'hospitalitat pot ser la millor resposta a la soledat que les persones no desitzen**". Si fóssim una empresa, parlariem del nostre *core business*, la nostra activitat principal.

La soledat no és una malaltia i el millor remei es troba en tots nosaltres. Jo mateix o tu que m'estàs llegint, des de la nostra realitat, individual o col·lectiva, podem esdevenir agents actius contra la soledat del nostre entorn. Ho són la veïna, el botiguer i el conductor d'autobús regalant converses, o les companyes de l'equip de futbol acollint la nova jugadora. També ho són les metgesses, les infermeres i el personal de recepció dels nostres hospitals, o els educadors, treballadors socials o els responsables de recursos humans. I, molt especialment, les persones voluntàries dels nostres centres socials. Però no n'hi ha prou amb tenir altres persones al nostre entorn. Cal crear vincles entre elles, i aquesta és la funció de molts dels programes que duem a terme als centres de Sant Joan de Déu. Intercanviar unes paraules, un "com et trobes?" o un "bon dia, carai, que guapo que estàs!" poden arreglar el dia a moltes persones. Generant entorns i programes perquè això passi, els pots arreglar la vida. Això és el que fan tots els nostres centres socials i sanitaris.

Aquesta memòria recull alguns dels molts programes de prevenció i reversió de la soledat no desitjada que duem a terme a Saragossa, Mallorca, Catalunya, Múrcia i València. Tots ells ens fan veure que, entre tanta buidor, hi ha moltes persones que actuen com les estrelles del firmament.

Gràcies per caminar al nostre costat



Un any més aquesta memòria ens serveix per compartir amb vosaltres la informació més rellevant de la nostra acció solidària el 2023.

Gràcies al suport econòmic dels nostres donants i col·laboradors, aquest any volem destacar haver pogut donar resposta a dos reptes importants: **la necessitat d'atendre la urgència social i la soledat no desitjada**.

La vostra implicació i suport com a donants és molt important per tirar endavant la missió de Sant Joan de Déu a València. Des del 1992 duem a terme una sèrie de projectes orientats a millorar la vida de persones sense llar i/o en situació d'exclusió social. I sempre ho fem des d'un acompanyament personalitzat i integral. Juntament amb vosaltres, amb l'Administració i les empreses, farem possible l'accés als drets i a la solidaritat perquè les persones que pateixen la vulnerabilitat social tinguin millors oportunitats.

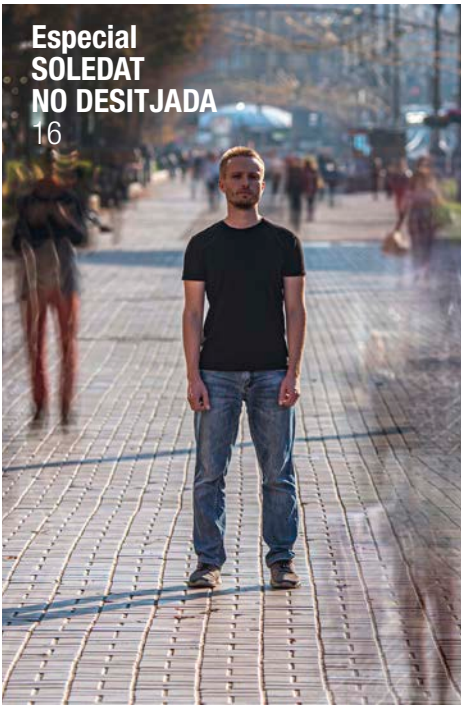
Ha estat també important el pas estratègic que hem fet com a entitat per **impulsar i enfortir la recerca i la innovació social**, i per millorar la intervenció professional en la complexa situació de l'exclusió social.

Gràcies a les persones que caminen al nostre costat, els professionals i el voluntariat compromès que està acompanyat per la Comunitat de Germans, hem anat donant resposta a la missió dels valors de Sant Joan de Déu. Des de l'hospitalitat hem continuat donant oportunitats a persones soles, famílies, infants, persones sense llar, gent gran... contribuint, amb la nostra tasca, a crear un món més humà, solidari i habitable.

ISABEL TORTAJADA

Directora de Sant Joan de Déu València

SUMARI



SENSELLARISME I EXCLUSIÓ SOCIAL	10
COOPERACIÓ	24
MOBILITZACIONS	26
SENSIBILITZACIÓ	30
FAMÍLIA HOSPITALÀRIA	32
VOLUNTARIAT	34
EMPRESES I INICIATIVES SOLIDÀRIES	36
SIGUES PART DE SANT JOAN DE DÉU	38
PRODUCTES SOLIDARIS	40
SANT JOAN DE DÉU A ALTRES TERRITORIS	42
DADES ECONÒMIQUES / SJD EN LÍNIA	43

“Quan posem la persona al centre, no ens equivoquem”



ENTREVISTA EMILI BARGALLÓ ANGERRI

Llicenciat i MBA en Administració i Direcció d'Empreses per Esade, i PDD per IESE Business School, és director de la Fundació de Recerca Sant Joan de Déu des de fa gairebé quinze anys. Des de finals de 2022 també dirigeix la Unitat Territorial I (UTI) de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu Província d'Espanya. Parlem amb ell per conèixer-lo de més a prop i veure quins són els reptes de futur, tant personals com institucionals.

Quins són els reptes més importants que encara l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu?

La vulnerabilitat. En el nostre dia a dia estem en contacte amb molta gent que s'acosta a nosaltres per alguna necessitat; són expressions d'aquesta vulnerabilitat que, a vegades, en genera unes altres. **El contacte amb la persona atesa ens dona l'oportunitat d'identificar altres problemes que van més enllà del motiu pel qual l'atenem.** El repte està a veure la persona de manera integral i ser capaços de donar-hi resposta. Com a exemple, podem citar la salut mental, la dependència o la soledat no desitjada tant de joves com de persones grans. Concretament, en salut mental l'abordatge és molt divers en les diferents comunitats autònomes, i Sant Joan de Déu hi pot aportar molt.

La possibilitat d'expandir-nos donant resposta a les diferents expressions de la vulnerabilitat en àmbits on altres actors no tenen interès continua sent part del nostre propòsit.

Sant Joan de Déu s'organitza per unitats territorials. Quina feina es fa en aquesta UTI i com conviuen maneres de fer tan diferents?

En aquest territori intentem treballar a partir de l'autonomia dels centres. Això implica donar-los una confiança que han d'utilitzar des de la corresponsabilitat. Gràcies a aquesta confiança, poden desenvolupar-se d'una forma molt més lliure, creativa i engrescadora, mirant de donar resposta al propòsit i als reptes sense sortir del perímetre marcat pels valors i la manera de fer de Sant Joan de Déu (SJD).

“La solidaritat pot equiparar-se a la responsabilitat que tenim com a persones d'ocupar-nos de l'altre”

Dins de la diversitat, el teu rol seria marcar el camí sota aquesta confiança?

Part de la meua feina és acompanyar els equips directius perquè puguin desplegar la resposta al propòsit específic de cadascun dels centres. Aquest rol ha de ser un **facilitador de la seva tasca**. Una de les nostres particularitats és que tenim centres amb especificitats molt diverses, i això implica que l'acompanyament també hagi de ser diferent i personalitzat.

És estimulant aquesta diversitat?

Molt! Ens hem de veure com una xarxa potent d'entitats amb característiques, àmbits de treball i localitzacions diferents. Totes tenen molt coneixement i és fonamental que el compartim de manera transversal. **Podem donar-nos suport per guanyar força i presència;** de fet, aquesta és una de les claus de l'encàrrec del que hem de fer des del territori.

Com combines la direcció de la UTI amb la de la Fundació de Recerca SJD?

Quan m'incorpo a la UTI, em retiro una mica de la Fundació i en aquell moment la resta de l'equip va fer un pas endavant. Quan vaig començar a la UTI, feia dotze anys que estava a la Fundació, amb un equip molt potent i consolidat que ha anat creixent al costat de l'Hospital SJD Barcelona i el Parc Sanitari SJD, els dos grans centres que desenvolupen activitats de recerca. Ha estat un creixement intens que penso que continuarà els anys vinents.

A la UTI també hi ha un equip molt sòlid. Una part important de la feina és intentar moure el coneixement d'un lloc a un altre i facilitar la reflexió sobre assumptes que afecten diversos centres. També cal atendre les demandes i el sistema de funcionament de la Província, i això implica estar sovint a Madrid, com a canal de comunicació perquè les propostes continuïn avançant.

La soledat no desitjada, és una de les prioritats de SJD? Per què és tan important abordar-la?

Hi ha molta gent que està en situació de soledat no desitjada. Diversos informes d'organitzacions internacionals ho corroboren, i nosaltres també ho estem identificant des dels centres SJD. **Hi ha certa tendència a pensar que la soledat no desitjada es dona només en la gent gran, però també passa en altres edats.** Malauradament, és una soledat molt transversal i actual; estem més connectats amb la tecnologia i alhora més desconnectats i sols que mai, per això és necessari fer propostes des de SJD que l'abordin.

A la UTI hem donat suport a molts projectes presentats pels centres a fi de donar resposta a la seva realitat. Més enllà dels projectes, la proposta de campanya que es fa a l'Obra Social SJD és molt interessant, amb aquesta **perspectiva doble de sensibilitzar i captar**. Si no seguís aquesta doble mirada, no seria tan potent ni tindria tant de recorregut.

Sovint, quan parlem de recerca, la vinculem a aspectes biomèdics. També pot implicar canvis socials?

Fa uns anys, quan encara érem Província d'Aragó, juntament amb Salvador Maneu, vam pensar a la Fundació de Recerca SJD que seria interessant aprofitar l'experiència acumulada en recerca biomèdica i traslladar-la a l'àmbit social. Així és com arrenca **SJD Social Innova**, un programa que té més d'innovació que de recerca, i que permet portar la innovació a l'àmbit social, transformant idees en projectes finançables.

"Hem de continuar donant resposta a allò que existeix i que ningú vol atendre"

Quins són els valors de SJD amb els quals t'identifiques més?

L'**hospitalitat** és el valor central que ho resumeix tot. Nosaltres encara tenim la sort de poder viure-la amb els germans que tenim al voltant. Ells ens estan traslladant un llegat que hem de protegir, mantenir i desenvolupar per transmetre'l a les generacions següents. Ho aconseguim a través de les activitats que fem als centres, sobretot orientant-nos al propòsit, posant la persona al centre. **Quan posem la persona al centre, no ens equivoquem.**

Com definirieu la solidaritat?

La solidaritat està molt a prop de la **responsabilitat que tenim com a persones**. A SJD donem la possibilitat d'expressar aquesta solidaritat col·laborant amb els centres tant a través del voluntariat com a través de la participació en les nostres campanyes. La captació és important, però és molt més poderosa quan l'acompanyes de sensibilització. SJD som un canal que permet la canalització de la solidaritat de molta gent, i alhora és part del que hem d'aportar a la societat, aquesta possibilitat de desplegar la solidaritat a través de les activitats que desenvolupem centrades en la persona.

Com t'imagines SJD en el futur?

Hem de procurar continuar donant resposta a allò que existeix i que ningú vol atendre, com va fer el fundador, Sant Joan de Déu, en el seu moment. A la societat del benestar hi ha coses que ja funcionen i unes altres que no; és aquí on té més sentit que nosaltres hi siguem. **Hem de continuar anticipant-nos** donant resposta a allò que no està resolt.

Des del punt de vista personal, què t'ha aportat l'entitat?

Una de les coses que més valoro de SJD és la possibilitat de desenvolupar-me com a professional en un àmbit on hi ha molta sintonia entre els valors institucionals i els personals. Em genera molt confort aquest encavalament de valors.

Què creus que has aportat i aportes?

Procuro aportar diàleg i la generació d'espais per a l'intercanvi constructiu sobre problemes complexos. A SJD la gent és molt potent i les seves aportacions són molt valuoses. Facilitar aquests entorns és una de les coses que fan que continuem avançant. He participat activament en el desenvolupament dels equips necessaris per millorar la resposta que estem donant en diferents àmbits i en el procés de creixement de determinades activitats, sobretot a l'àrea de recerca. També sent part de la Junta de Govern Provincial, quan érem la Província d'Aragó i ara al comitè de direcció de la UTI, en el comitè executiu, al consell d'administració de la Província. En definitiva, intento **aportar aquest diàleg allà on soc** amb la intenció de continuar desenvolupant la missió de l'entitat.

Com aconsegueixes desconnectar d'aquesta voràgine?

Abans em resultava més fàcil desconnectar, però he de dir que encara ho aconseguixo bastant. Sempre hi ha espais; sortir a córrer m'ajuda molt a fer-ho; la família i els amics, també.

Què et fa feliç?

Et diré una cosa que també aplico a escala professional, però responc a escala personal: **veure créixer les persones del meu voltant**. És molt potent establir els elements necessaris perquè la gent es pugui desenvolupar. Quan hi ha un entorn de confiança i es dona marge de maniobra, les persones donen molt de si i et sorprenen. Això és molt gratificant.



Una pel·lícula?

Desayuno con diamantes.

Un lloc al món?

El Pirineu.

Un menjar?

Faves i pèsols.

Una afició?

El senderisme.

Una cançó o grup de música?

Stay Homas.

SENSELLARISME I EXCLUSIÓ SOCIAL

2023

Sant Joan de Déu València en xifres:

1.117 persones ateses en total**237 persones ateses en situació de sense llar****130 persones al Centre d'Acollida****95 persones acollides a la xarxa d'habitatges****289 dies d'estada de mitjana****88 persones reben suport en inserció laboral
a través de formació i orientació a ocupació****10 famílies amb menors reben ajuts d'emergència
per cobrir necessitats bàsiques**

Dades de sortida de les persones ateses el 2023

**El 75% disposa d'un espai residencial
en sortir de SJD València****El 70% surt dels recursos amb algun tipus d'ingrés****El 29% ha trobat feina quan a sortit dels recursos.****Sant Joan de Déu València**
sanjuandediosvalencia.org

Obrim un segon Centre d'Urgència Social

Amb la posada en funcionament del segon Centre d'Urgència Social CUS II, es conforma un dispositiu d'urgència social de 36 places 24/365, en conveni amb l'Ajuntament de València. Compta amb dos centres d'urgència social amb 30 places i 6 places en habitatges. Es treballa en coordinació amb el Servei d'Atenció a Urgències Socials (SAUS) de l'Ajuntament de València. El servei aborda situacions d'urgència residencial, i facilita el triatge i la derivació a recursos a escala provincial o autonòmica.

Durant el 2023, el Programa d'Atenció a la Urgència Social a través dels tres dispositius d'acollida ha atès **738 persones**, amb una mitjana d'estada de vuit dies. Del total de derivacions, el 49% eren dones i el 51%, homes. Les famílies ateses es componien íntegrament per famílies monoparentals amb nens, les quals representen el 5% dels casos atesos. Del total de persones ateses, el 94% van ser derivats posteriorment a un recurs d'atenció especialitzat.





ETHOS 1, un equip mòbil d'atenció al carrer

Tenim un equip mòbil d'atenció al carrer, amb **dos professionals** que atenen persones en situació de sensellarisme en **modalitat ETHOS I**, sense sostre, o **literalment dormint al carrer**. L'equip persegueix un doble propòsit: en primer lloc, identificar persones sense llar dormint al carrer i facilitar-ne la vinculació a les estructures d'atenció, perquè puguin iniciar processos de recuperació personal o de reducció de danys; en segon lloc, juntament amb la Universitat de València i mitjançant una eina quantitativa, generar coneixement sobre les característiques de les persones que viuen al carrer, contrastant-ho amb les dades recollides al recompte biennal que es fa a la ciutat de València. Al llarg del 2023, l'equip mòbil d'urgència social ha identificat **292 persones** dormint al carrer, i a 100 d'elles (25% del total) s'ha aconseguit fer seguiment i intervenció contínua.



Atenem el sensellarisme femení

Les dones en situació de sensellarisme **pateixen una invisibilització especial** i generalment **no tenen respostes públiques i privades adaptades a les seves particularitats i necessitats**. El 2023, Sant Joan de Déu ha analitzat els factors biopsicosocials que afecten la generació del sensellarisme en aquest grup poblacional i s'han planificat actuacions adaptades.

Les dones que atensem es caracteritzen per haver patit experiències de vulnerabilitat, abusos i/o exclusió, directament relacionades amb el gènere o la sexualitat. A conseqüència d'això, poden estar traumatitzades i presentar dificultats per comprometre's amb el procés i els equips d'atenció. El treball de construcció d'un **entorn segur** és imprescindible, atès que les persones necessiten prendre un temps per construir relacions amb les persones al seu voltant i guanyar confiança. La paciència, la sensibilitat al trauma i la manca de judici sobre les seves experiències de vida són clau per a una relació amb èxit.

Sant Joan de Déu té **4 habitatges exclusius per a dones amb 12 places**. A més, disposa d'un itinerari d'atenció, dissenyat exclusivament per acompanyar-les, fomentar la cura personal, la gestió de les experiències viscudes, l'establiment de relacions positives, així com capacitats, competències i habilitats per millorar la seva qualitat de vida i superar els fets traumàtics i rupturistes que comporten.





Promovem la formació i l'ocupació

L'accés a l'ocupació és una eina fonamental per a la superació de les situacions d'exclusió social. Tant en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides com en el Pilar europeu de drets socials, es recull que *“tota persona té dret a rebre assistència personalitzada i oportuna a fi de millorar les seves perspectives d'ocupació o de treballar per compte propi. Això inclou el dret a rebre ajuda per a la cerca d'ocupació, la formació i el reciclatge”*.

És per això que SJD València compta amb **ACOMBAE**, un projecte l'objectiu del qual és la recuperació i/o adquisició d'habilitats, capacitats i coneixements que contribueixin a millorar l'ocupació, formació i l'ocupabilitat de persones en situació de sense llar i/o exclusió social.

Aquest programa de formació i ocupació es desenvolupa mitjançant **itineraris d'inserció soci laboral i plans de treball individualitzats**. La persona usuària està acompanyada per personal tècnic professional que l'empodera i la motiva perquè sigui, en tot moment, particip i protagonista del seu propi procés d'inserció social i laboral. En 2023, gràcies al programa, **88 persones** van aconseguir millorar la seva ocupabilitat.



Punt d'informació sobre drets, recursos i serveis

SJD València disposa d'un punt d'informació comunitària vuit hores al dia. El punt d'informació proveeix d'orientació sobre els punts d'accés a drets a persones del barri de la Saïdia que es troben en situació de vulnerabilitat social. El programa, de manera propera, àgil i directa, proporciona indicacions útils que facilitin l'accés als serveis socials, el servei d'urgència social, els recursos adreçats a dones víctimes de violència de gènere, etc.

Durant el 2023 el programa va atendre **62 consultes**, de les quals 18 —29% del total— eren de famílies amb fills a càrrec. Amb un perfil de vulnerabilitat especial, del total de consultes el 83% era de persones estrangeres, només el 64% disposava de permís de treball i el 44% estava dormint en situació de carrer en el moment de la consulta.



Futur&Co, un projecte innovador per a joves

Sant Joan de Déu València ha format part del projecte **Futur&Co - Innovació i Comunitat**, liderat per la Xarxa FACIAM i finançat pels **fons Next Generation** del Pla de recuperació del Govern espanyol. Aquest programa d'innovació social aposta pel futur dels joves en risc d'exclusió social a través d'un model transformador, desinstitucionalitzador i respectuós amb els seus drets. Aquest **treball en xarxa** permet una eficàcia més gran en la cobertura de necessitats i facilita l'intercanvi de bones pràctiques i iniciatives en matèria de prevenció i intervenció davant del sensellarisme juvenil. De la mateixa manera, possibilitarà noves línies de treball a escala social i la creació d'un **nou model de polítiques públiques** basades en els resultats del projecte.

Durant l'execució, el 2023 s'han atès 12 persones —8 homes i 4 dones—, que van passar una mitjana de 237 dies d'estada al recurs. De les persones ateses, el 92% eren no comunitaris, el 16% patien patologies de salut mental i el 33% patien patologies associades al consum d'alcohol i altres substàncies. Del total de sortides, el 100% compleixen objectius, el 100% en surten amb ingressos, el 88% amb ingressos procedents de rendes de treball i el 100% en surten amb habitatge (ETHOS C o superior).



Acompanyem famílies i persones malaltes

Gràcies al **programa Infància i Família**, el 2023 s'han atès 10 famílies, especialment monoparentals, amb 34 persones beneficiàries. S'han proporcionat bons d'aliments, ajuts al pagament de material escolar, suport a la recerca de feina, pagament d'activitats extraescolars o reforços educatius.

Igualment, continuem amb el **programa Habitatge Salut**, que dona resposta a casos de pacients i familiars en situació de vulnerabilitat econòmica. Les persones beneficiàries provenen de municipis situats a més de 50 km de la ciutat i no disposen d'ingressos per permetre's un habitatge o hotel durant l'estada. El programa està coordinat amb el departament de Treball Social de l'Hospital La Fe. Aquest any s'ha traslladat el recurs a una nova ubicació al carrer de Salamanca. S'han atès **30 pacients i familiars**, residents a una mitjana de 189 quilòmetres de distància de l'Hospital. Algunes famílies provenen de llocs com les illes Canàries o Múrcia.



“No tinc paraules per explicar què és Sant Joan de Déu per a mi”

Paco Rubio

Persona atesa al centre d'acollida de Sant Joan de Déu València

En Paco mai no va imaginar trobar-se en aquesta situació. “Amb 45 anys treballats, amb una autonomia econòmica, mai no havia imaginat poder trobar-me en aquesta situació i mai m'havia interessat pels recursos que hi havia per a moments així”.

La covid el va afectar en tots els sentits —físics i econòmics—, que el van portar a trobar-se en situació de sensellarisme després d'haver hagut de tancar el negoci: “Viure cinc mesos al carrer ha estat una experiència traumàtica. Tot i això, quan vaig anar al Centre d'Urgència de Sant Joan de Déu tot va començar a canviar. Allà per fi algú m'escoltava i em tornava a sentir una persona”.

Després de l'estada al centre d'urgència social, ha residit al centre d'acolliment. “De la meua estada a l'alberg ho destaco tot, des del fet de sentir-me escoltat i acompanyat fins a l'assessorament en els tràmits de la jubilació”. En Paco destaca que per a ell el més important és que aquí se li han reconegut les seves aptituds: “Tornes a sentir-te valorat i confien en tu”. També valora el taller prelaboral: “Per a mi, el fet de saber que tenia una ocupació ha estat la meua salvació, un motiu pel qual aixecar-me, una il·lusió. Soc treballador i sentir-me útil i poder ajudar les persones que ho necessiten amb aquest petit ingrés ha estat molt important per a mi”.

Finalment, destaca que “al carrer m'ho van robar tot, però després d'aquests mesos d'estada a Sant Joan de Déu, me'n vaig amb la maleta plena d'il·lusió”.



Nou departament exclusiu d'innovació social

Sant Joan de Déu es posiciona com a entitat de referència en la generació de coneixement aplicat a l'àmbit de la intervenció en sensellarisme. La investigació ens permet reflexionar sobre el model d'intervenció i els serveis prestats, i contribueix a millorar l'atenció prestada.

Del treball elaborat el 2023 destaquem la participació com a ponents a tres congressos, la publicació de tres articles científics i un manual d'avaluació, l'organització d'una jornada sobre eines d'avaluació i monitoratge, així com el Premi de Bones Pràctiques en Inclusió Social.



II Jornades de reflexió ètica a la intervenció social

Sant Joan de Déu València va celebrar el 24 d'octubre les **II Jornades de reflexió ètica en la intervenció social: creant espais per a la reflexió ètica**. Així seguim amb el compromís de formar i crear espais de reflexió sobre la importància que l'ètica sigui un pilar fonamental en les organitzacions de l'àmbit social i en guiar les intervencions respectives.

Durant aquestes segones Jornades, es va proporcionar un marc teòric essencial a través de la ponència marc a càrrec de la doctora i docent de filosofia a la Universitat de Barcelona (UB), **Begoña Román**, que va examinar l'ètica com a fonament essencial de les organitzacions socials i va instar a reconsiderar la responsabilitat de la societat, així com a replantejar l'atenció i la intervenció social.

Després de la ponència marc es van dur a terme **quatre tallers pràctics** que van brindar als participants l'oportunitat de comprendre com integrar l'ètica a les organitzacions i com treballar en grups de reflexió ètica. Es van explorar maneres de promoure l'ètica a les organitzacions des de la direcció, la implicació de les persones ateses en la presa de decisions i la realització de deliberacions ètiques. Aquests tallers van ser impartits per la coordinadora del Comitè d'Ètica d'Intervenció Social Sant Joan de Déu Espanya, **Anna M. Prats**; la directora de l'Institut Borja de Bioètica de Barcelona, **Montserrat Esquerda**; el fundador i CEO de Felidarty, **Roberto Ballester**, així com tres membres de l'Espai de Reflexió Ètica de Sant Joan de Déu València, **Alex Miró**, **Laura Mollà** i **Amelia García**.

L'experiència pràctica que es va oferir en aquestes Jornades va ser valorada molt positivament pels **110 assistents**. Gràcies a aquestes iniciatives, Sant Joan de Déu València consolida la seva posició com a referent al territori valencià, i destaca com a entitat que ha prioritzat l'ètica en les seves decisions estratègiques i en les seves accions d'intervenció social.

S'han dut a terme tres línies de recerca: **sense llar i salut mental, sense llar i font d'ingressos i anàlisi de subgrups**.

Com a principals conclusions podem destacar:

L'obtenció d'ajudes econòmiques i socials facilita l'accés a l'habitatge. Per això és necessari tant un temps d'estada mínim als recursos per fer les tramitacions com personal especialitzat en accés a drets.

Hi ha dificultats d'accés al mercat de treball, associades a la població en situació de sensellarisme, principalment a causa de l'estat de salut, l'edat o el baix nivell formatiu.

Les patologies de salut mental no suposen en si mateixes un obstacle per accedir a un habitatge a la població sense llar, sempre que les persones tinguin estades de més de tres mesos en els programes residencials. En canvi, les addiccions suposen un factor de risc més gran per poder superar la situació de sensellarisme.

La necessitat d'una metodologia estandarditzada d'avaluació en les entitats d'atenció residencial. La proposta de SJD és utilitzar l'ETHOS com a tipologia de mesura de la situació residencial.



Isabel Tortajada, directora de SJD València, i José Vicente Anaya, director general de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials.

SOLEDAT NO DESITJADA

A Sant Joan de Déu treballem per prevenir i combatre la soledat no desitjada que poden sentir les persones en situació vulnerable ateses als nostres centres: infants hospitalitzats, famílies en risc d'exclusió social, persones en situació de dependència, persones amb trastorns de salut mental o persones que han hagut de fugir del seu país per salvar la vida. La nostra tasca és desenvolupar projectes, teràpies complementàries, activitats comunitàries i recerques per prevenir la soledat i combatre els seus efectes.



SOLEDAT NO DESITJADA

LA SOLIDARITAT QUE TRENCAR SOLEDATS

CAFÈ SOLIDARI
Sant Joan de Déu
20-28 OCTUBRE 2023



El dia ____ d'octubre
tota la recaptació de cafès d'aquest
bar es destinarà a finançar projectes
per combatre la soledat de les
persones més vulnerables.

Tu també pots participar-hi
Informa-te'n



☎ bizum
07871

cafesolidari.org
#CafèSolidariSJD

30 milions de persones
se senten soles a Europa

1 de cada 4 infants
de 10 a 12 anys se sent
sol

El 26% del jovent afirma
sentir-se sol

1 de cada 3 persones
d'entre 20 a 39 anys se
sent sola

El 50% dels més grans
de 80 anys viu amb
sensació de soledat

2a edició del Cafè Solidari SJD per trencar la soledat

Construïm grans relacions al voltant d'una taula compartint una conversa amb un cafè. Tanmateix, actualment la soledat és un problema que va en augment i no tothom té algú amb qui pot compartir el seu temps.

La soledat no desitjada afecta persones de totes les edats i perfils socials. De fet, els **joves** són els més afectats. Un de cada quatre joves admet sentir-se sol. També les persones que viuen alguna situació de vulnerabilitat són les que la pateixen de manera més intensa. **Soledat i vulnerabilitat** es retroalimenten en un cercle viciós, per la qual cosa trencar la soledat de qui més la pateix ha de ser un objectiu de tots els que volem una societat millor.

Aquest 2023, la **campanya Cafè Solidari de Sant Joan de Déu** ha estat més necessària que mai i ha celebrat la seva segona edició sensibilitzant sobre la soledat no desitjada i, també, **aconseguint 40.000 €** per finançar projectes que ajudin a millorar la vida de les persones que cuidem en els centres SJD.

Durant el **mes d'octubre**, s'animava a fer un gest tan senzill com prendre un cafè en un dels establiments adherits, organitzar esmorzars a l'empresa, comprar unes tasses o fer un donatiu en línia. En aquesta edició, en algunes cafeteries també hem viscut moments molt emotius, com quan vam propiciar trobades amb usuaris i usuàries dels nostres centres, els quals van poder compartir personalment les seves experiències de soledat no desitjada amb la clientela.

cafesolidari.org



La campanya Cafè Solidari SJD 2022 va guanyar el **primer Premi Montserrat Roig de comunicació social**.

PREMIS 2022
MONTSERRAT
ROIG PERIODISME I COMUNICACIÓ
SOCIAL DE BARCELONA





Per segon any consecutiu, vam organitzar **un acte de carrer a la plaça de la Universitat, de Barcelona**, on vam mostrar, mitjançant la disposició d'unes taules amb cadires buides i una sola persona assegurada de diversos col·lectius vulnerables, diverses situacions de soledat, amb l'objectiu que els transeünts s'asseguessin i entaulessin una conversa. **Entre tots i totes, hem visibilitzat una realitat que s'ha convertit en la nova pandèmia silenciosa del segle XXI.**



**Acció de carrer
a Plaça Universitat**



PROJECTES PER COMBATRE LA SOLEDAT NO DESITJADA



Un pas endavant en el barri de La Saïdia

A València, segons les dades de l'Oficina d'Estadística de l'Ajuntament hi ha **43.124 persones grans vivint soles**, és a dir, un 5,4% de la població total de la ciutat. Atenent una necessitat creixent en el mateix barri on **SJD València** té ubicada la seva seu i centre residencial, La Saïdia, s'ha iniciat un programa que pretén mitigar la soledat no desitjada de les persones grans del barri a través de diverses activitats.

Per a detectar aquests casos de soledat hem comptat amb l'ajuda d'entitats comunitàries públiques i privades com són el Centre Municipal de Serveis Socials de Saïdia, la Universitat Popular de Morvedre, La Parròquia de San Lázaro, el Consultori Auxiliar Bilbao, Farmàcies o l'Associació de veïns de La Saïdia.

El programa acompanya a les persones com **agents actius de la seva vida i del seu procés d'atenció** basant-se en les seves necessitats, preferències, valors i voluntats perquè considerem que és essencial respectar la seva autonomia i participació en la comunitat. No hem volgut córrer el risc de realitzar només activitats que mitiguin la soledat no desitjada, sinó que les mateixes siguin **motor de canvi** a través de les quals trobar els interessos personals i reconnectar amb espais relacionals basats en aquests interessos.

Mitjançant aquest programa es proposen **diverses activitats** de formació, d'àmbit cultural, d'expressió artística, lúdiques i socials. Així, contribuïm a millorar la seva qualitat de vida a través d'una perspectiva holística, mitigant l'impacte directe sobre el benestar físic, mental, social i espiritual.



Algunes dades d'aquest primer any de projecte:

El 85% de les persones participants són dones

El 82% són de nacionalitat espanyola

En el 50% predomina l'estat civil de viduïtat

El 65% de les persones viuen soles

Nivells de solitud després de finalitzar el projecte:

El 80% va identificar una reducció de la seva solitud familiar.

El 91% continuo amb una solitud conjugal alta.

El 78% va referir una disminució de la seva solitud social.

El 56% va manifestar una percepció de crisi existencial baixa.

En els pròxims anys, ampliarem aquest programa d'acompanyament als veïns i veïnes del barri de Torrefiel.



Guia per a l'acompanyament a la soledat no desitjada en persones grans

El 2023 es va publicar la *Guia per a l'acompanyament a la soledat no desitjada en persones grans* que posava el focus en el rol dels professionals, del voluntariat i de la societat en general en la lluita contra la soledat. La Guia s'hi aproxima des de set dimensions: la sensibilització, la prevenció, la detecció, la intervenció, l'avaluació, la recerca i la formació.

Durant el 2024 la *Guia* es presentarà en diferents formats, amb el suport de la plataforma SOM Salut Mental 360°, que elabora contingut específic (monogràfics, pòdcasts, etc.) sobre aquesta temàtica.

«Molta gent no t'entén. Però és que la meua soledat no és com la teua, perquè la meua és obligada»

Mària Dolores,
persona atesa al
Parc Sanitari Sant
Joan de Déu



Consulta la *Guia per a l'acompanyament a la soledat no desitjada en persones grans*



Apadrina'm, la força del voluntariat

SJD Terres de Lleida ha engegat **Apadrina'm**, un nou projecte al Pallars Jussà que sota el lema **“Fes pinya contra la solitud no desitjada”** vol detectar les persones grans amb soledat no desitjada, ateses a la residència Sant Hospital de Tremp o persones que viuen soles a la comunitat, i combatre-la.

El projecte pretén fer difusió i informació d'activitats a la ciutadania de Tremp perquè persones voluntàries, liderades per una educadora referent, puguin acompanyar o visitar les persones amb soledat no desitjada. Es pot participar en diferents propostes: acompanyant persones ateses a la residència i els seus familiars, fent un cafè o jugant a un joc de taula, o promovent la integració en activitats comunitàries, sempre amb la voluntat de trencar la soledat no desitjada.



SOLEDAD NO DESEADA



Jordi Ramon
Infermer de Salut Mental del
Parc Sanitari SJD

La soledat es pot combatre recuperant la nostra part més humana

“La soledat és trencar amb els lligams que tenim a la vida. És dur, però és una mort en vida”, assegura Jordi Ramon, infermer de Salut Mental del Parc Sanitari SJD. Considera que **la societat està molt individualitzada, deshumanitzada, i que està perdent els vincles i la part més afectiva**. Considera que l'error més important és tractar la soledat des d'un punt de vista sanitari, quan en realitat és una situació social, perquè **la soledat no només té a veure amb la part emocional, també afecta altres capacitats de la persona**: es deixen de fer les activitats del dia a dia, es desorganitzen en horaris i afecta altres patologies com la hipertensió o la diabetis, i augmenta el risc cardiovascular i el suïcidi.

Des de SJD procurem humanitzar les cures per treballar la soledat. “Intentem trobar el llac que els uneix a la vida i trobar les situacions que millorin la seva connexió amb la comunitat”. Els estudis evidencien que **després d'acompanyar les persones que pateixen soledat, donant-los espais, reconnectant-los a la comunitat i treballant d'una manera més social, disminueixen les visites al metge** i el consum d'antidepressius, ansiolítics i analgèsics. “Passen a estar més actius, més en concordança amb la situació social”. Per a Ramon, tothom s'ha de posar les piles amb la soledat, i **hem de recuperar la part més humana, les abraçades, els petons, la part més afectiva i sobretot escoltar l'altre**, perquè tots podem posar el nostre gra de sorra.



“De vegades expressa més un silenci o una mirada que tot el que puguem dir”

Begoña Casanova es voluntària de SJD Serveis Socials Barcelona des de fa 25 anys. La seva figura, com la de totes les persones voluntàries de Sant Joan de Déu, es considera clau quan parlem de trencar la soledat no desitjada de les persones que la pateixen. Hem parlat amb ella perquè ens expliqui com acompanya totes aquestes persones i com és d'important posar la soledat al centre.

Què és per a tu la soledat no desitjada?

Per a mi és una sensació molt dura, perquè no es tracta del fet d'estar sol, sinó de trobar-se sol. I la meua experiència com a voluntària em fa veure com de dur pot arribar a ser sentir-se sol.

D'alguna manera, ets tencadora de soledats. Com ho fas?

Intentar treure aquestes persones, encara que sigui una estona, de la seva situació de soledat em dona molta tranquil·litat. Intento no envair el seu espai entenent que no sempre has de parlar, sinó que de vegades expressa més un silenci o una mirada que tot allò que puguem dir. Es tracta de ser-hi, i això ja és molt.

Què et motiva a acompanyar-los i ajudar-los a trencar aquesta soledat?

En algun moment, jo també he sentit soledat, i és per això que per a mi el voluntariat és recíproc. Jo els faig companyia, però ells a mi també. M'hi implico perquè ells també m'aporten molt i aprenc molt de totes aquestes persones.

“Hem de parlar més de la soledat no desitjada, fer-la visible i atrevir-nos a relacionar-nos en moments de debilitat”

Quin perfil de persones acompanyes?

Em trobo amb persones diverses, però totes elles són persones molt vulnerables, amb un recorregut i una experiència al carrer molt complicat. És important fer un exercici d'empatia, i al final l'empatia és el que més es valora quan et sents sol o sola.

Què diries a les persones que pateixen soledat?

Que és important estar ocupat i fer activitats perquè en algun moment tots ens hem sentit sols o ens hi sentirem. **Hem de poder parlar més de soledat i fer-la visible, i atrevir-nos a trucar a algú i relacionar-nos en moments de debilitat.**



Flora Maria Guallart Domenech
Voluntària Sant Joan de Déu València

“Creem espais de confiança i vincles afectius entre persones del barri”

Flora Maria, o *Marita* —com la coneixem totes—, fa el seu voluntariat en el projecte de soledat no desitjada, un projecte en què **acompanyem amb activitats grupals i intervencions individualitzades persones grans per mitigar la seva soledat no desitjada**.

Per a Marita, aquesta era la seva primera experiència com a voluntària: “Sempre havia volgut fer voluntariat, però fins a la meua jubilació no en vaig tenir l’oportunitat”. Es va acostar a conèixer la nostra oferta de voluntariat com a veïna del barri on es troba el centre d’acollida, la Saïdia.

“Quan vaig conèixer la vostra tasca, vaig tenir clar que volia implicar-me i unir-m’hi”. Setmanalment, fa dues **activitats de lleure, jocs de taula i sortides**. Per a ella, el més important és “fer pinya i sentir que som un grup”.

“Primer fas voluntariat, però després, quan t’enamores del projecte, et converteixes en voluntària i dones tot de tu”. Per a Marita, en aquest lliurament és on resideix el més bonic del voluntariat a Sant Joan de Déu i de l’acompanyament a persones que se senten molt soles.

Soledat
i vulnerabilitat
estan molt
connectades.
Des dels nostres
centres socials
i sanitaris
detectem
i trenquem
aquesta soledat
amb l’objectiu
que cap persona
se senti sola.

COOPERACIÓ



© Juan Ciudad ONGD

Sant Joan de Déu té centres en **52 països**, sobretot d'atenció sanitària i social. Tots ells tenen professionals locals i des d'aquí els donem suport per aconseguir tirar endavant el seu propòsit. D'una banda, apostem per l'**agermanament entre centres**, per facilitar l'ajuda econòmica, l'enviament de material, l'intercanvi de professionals i el desenvolupament de la tecnologia als centres dels països més empobrits. D'altra banda, comptem amb una organització no governamental per al desenvolupament promoguda per l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, **Juan Ciudad ONGD**. Aquest 2023 s'han continuat reactivant agermanaments i projectes que havien quedat aturats per la pandèmia.

El programa solidari Cuida'm opera amb èxit amb dues nenes siameses

Cuida'm és un dels **programes de cooperació internacional de l'Hospital SJD Barcelona** amb els quals contribueix a garantir el dret universal d'accés a la salut. Es finança amb donacions privades per tractar infants de països de renda baixa que tenen malalties greus i no poden ser curats al seu país d'origen.

A través de Cuida'm i gràcies a l'acord de cooperació internacional entre el Ministeri de Sanitat de Mauritània i l'Hospital de SJD, s'han **operat i separat amb èxit dues nenes siameses del país africà**.

La Khadija i la Cherive van néixer unides per la part superior de l'abdomen amb un únic cordó umbilical. Un cop traslladades a SJD, un equip de més de 20 professionals va aconseguir separar-les amb èxit. Un cirurgià de Mauritània que va estar present en la cirurgia en farà el seguiment al seu país.



**Hospital Sant Joan de Déu
Barcelona**
sjdhospitalbarcelona.org

Salut comunitària a Libèria

Com a **Sant Joan de Déu València** assistim a l'assemblea anual de l'ONG **Solidaritat amb el Tercer Món Tavernes de la Valldigna**. Aquesta entitat dona suport no només als nostres projectes socials a la ciutat, sinó també a la tasca que duen a terme els hospitals de Sant Joan de Déu de **Monròvia**, a Libèria, i de **Lunsar**, a Sierra Leone. A l'acte va estar present el germà Benjamín Pamplona, delegat autonòmic de Juan Ciudad ONGD i Isabel Tortajada, directora de SJD València, i es va decidir continuar donant suport al **projecte de salut comunitària al barri de New Kru Town**.

New Kru Town és un suburbi costaner del nord-oest de Monròvia, ubicat a l'extrem nord de Bushrod Island, a Libèria. Aquest país presenta un índex baix de desenvolupament humà i té un sistema de salut que es troba entre els més pobres del món. A més, l'accés a l'aigua potable i el sanejament són molt deficients i la proliferació de VIH, malària, còlera o anèmia són endèmiques a la zona.

L'objectiu principal del projecte se centra en la **promoció de la salut**, especialment en dones i nens, per aconseguir que la població adopti hàbits de vida saludable. Els professionals del centre d'atenció comunitària imparteixen formació als usuaris per ensenyar-los a reconèixer signes i símptomes de malalties prevalents i mostrar-los com han d'actuar-hi.

A més a més, formem part de la Coordinadora Valenciana d'ONGD.



Sant Joan de Déu València
sanjuandediosvalencia.org



© Juan Ciudad ONGD

Garantim el dret a la salut mental al Senegal

Dret Humà a la Salut Mental és el nom del projecte de cooperació a Thiès, Senegal, coordinat per l'ONGD Juan Ciudad. El 2013 es van començar **campanyes d'atenció primària de salut mental** als centres Dalal-Xel a Thiès i a les quatre comunitats rurals del seu àmbit d'actuació (Louga, Fatick, Kaolack i Diourbe). El 2019 es va crear un pla d'acció per abordar la vulneració del dret a la salut de les persones que pateixen trastorns psicològics, amb la **formació del personal treballador i col·laborador del centre**. I el pas següent ha estat organitzar sortides amb un equip mèdic especialitzat del centre que ofereix el servei d'atenció ambulatoria psiquiàtrica a les quatre comunitats que atén.

Aquest projecte ha estat possible gràcies al finançament del Govern de les Illes Balears a través de HSJD Palma - Inca, el Parc Sanitari SJD i l'Ajuntament de Sant Boi, entre d'altres, beneficiant 388.000 persones.

Experiències de voluntariat internacional



"Ha estat un gran aprenentatge des del punt de vista personal. Amb el valor de les cures i la importància de continuar aportant un gra de sorra perquè la cosa millori, he superat els meus prejudicis. Només tinc paraules d'agraïment per haver tingut l'oportunitat de participar en aquest voluntariat. He marxat amb la sensació que he rebut molt més del que he donat."

Nuria Casanova Cardoso, infermera de l'Hospital SJD Palma-Inca i voluntària durant un mes a San Juan de Dios Cuzco (Perú), on va tenir cura de les criatures, va formar el personal i va donar suport als diferents serveis que s'hi ofereixen.



"A la Unitat de Cures Intensives vam treballar adaptant-nos als recursos que tenien, que eren molt escassos. Des del primer moment em vaig sentir com a casa. Ha estat una experiència impactant amb la qual t'adones del que és realment important i són coses que malauradament aquí no les valorem perquè les tenim sense cap esforç."

Alba Mendoza, infermera de l'Hospital SJD Palma-Inca i voluntària a la Unitat de Cures Intensives de nounats de l'Hospital St. John of God d'Asafo (Ghana).



MOBILITZACIONS



La Magic Line SJD 2024 a València

A València, tot i **no poder fer-se la festa final de la Magic Line SJD**, els nostres magicliners han demostrat que la seva solidaritat no s'atura davant de les dificultats. Han mantingut el seu desig de mobilitzar-se i convertir el seu compromís en un camí que ens ajuda a fer la nostra tasca.

En aquesta 5a edició de la Magic Line SJD, han participat **506 persones en 30 equips**, que van aconseguir **14.764 € de repte solidari**. Gràcies a això podrem fer els nostres programes d'intervenció social, especialment el programa de solitud no desitjada. Aquesta aportació solidària ens farà créixer encara més l'any vinent.



magiclinesjd.org
@magiclinesjd
#MagicLineSJD

«Som el que compartim», lema de la Magic Line SJD

La caminada de Sant Joan de Déu es fa més gran ampliant-se a més territoris. Aquest any s'ha celebrat a **Barcelona, Lleida, Madrid, Mallorca, Múrcia** i, per primera vegada, a **Las Palmas de Gran Canària**.

Amb aquesta implicació es confirma, un any més, que la solidaritat és més necessària que mai i que la Magic Line SJD s'ha convertit en una cita solidària per a milers de persones. Sota el lema «Som el que compartim», la Magic Line SJD es du a terme cada any amb l'objectiu de captar i sensibilitzar. És una mobilització del tot solidària, no competitiva i que promou valors com la solidaritat, la sostenibilitat, el compromís i l'alegria.



Il·lustració de Maria Picassó i Piquer



15.500 persones caminen la Magic Line SJD

L'edició 2024 de la caminada solidària ha batut el **rècord de participació** amb 15.500 persones, que han omplert els carrers de solidaritat reivindicant que un món millor és possible.

La recaptació solidària d'aquest any **supera els 400.000 €**, la qual es destinarà íntegrament al finançament i l'impuls de projectes socials i sanitaris dels nostres centres i entitats terceres.

Des de l'organització es valora molt positivament aquesta implicació de la societat. **"Sempre emociona molt veure que milers de persones se sumen a la Magic Line SJD amb la convicció que és possible promoure un món més just i solidari sense haver d'apel·lar a la pena i la tristor, sinó creient que realment la solidaritat és una eina transformadora"**, afirma Juanjo Ortega, director de l'Obra Social SJD i un dels seus creadors.

Les Magic Line SJD en xifres

En aquests onze anys caminant junts, la Magic Line SJD ha recaptat més de **3.000.000 €**, que han finançat més de **300 projectes socials i sanitaris** que ajuden les persones que atenem en tots els centres.

A llarg d'aquests anys hem aglutinat **més de 100.000 persones** que han caminat la Magic Line SJD avançant per quilòmetres de solidaritat i d'il·lusions.



11 anys caminant junts

Continuem caminant junts i mantenint els valors principals de la caminada: a la Magic Line SJD ningú camina sol i és una mobilització no competitiva perquè a Sant Joan de Déu ningú guanya ni perd.

Des del seu naixement el 2014 la Magic Line SJD ha anat creixent per tot el territori i s'ha convertit en un esdeveniment emblemàtic que uneix milers de persones que creuen que un món millor és possible. Aquests onze anys han servit per construir una xarxa de localitats unides per la caminada solidària de Sant Joan de Déu. A Catalunya s'ha caminat a Barcelona, Premià de Mar, Badalona, El Penedès, Salou, Montcada, Tremp i Lleida. Fora de Catalunya, també a Madrid, Mallorca, Múrcia, Las Palmas de Gran Canaria i València.



NEIX EL FESTIVAL SACSEIG, una nova proposta d'arts escèniques per a la inclusió i la transformació social



Aquest 2023, l'**Obra Social de Sant Joan de Déu** ha llançat el Festival Sacseig, una nova proposta cultural en diferents espais de la ciutat de Barcelona.

Sacseig és un festival anual que neix amb l'objectiu de donar veu i fer pujar als escenaris les persones que viuen situacions de vulnerabilitat. La nova proposta vol generar un diàleg entre la societat i la cultura, i reflexionar, a través de les arts escèniques, sobre el món que ens envolta per fomentar un canvi social.

El Festival Sacseig també és una **plataforma per impulsar diferents propostes de qualitat artística fetes als centres de Sant Joan de Déu i al tercer sector. En definitiva, un nou festival amb consciència social i de qualitat, que trenqui barreres, democratitzi l'art i posi la cultura a l'abast de tothom.** El Festival vol sacsejar entorns per remoure realitats que sovint estan invisibilitzades.

En la primera edició es van poder veure peces com *No es país para negras*, de l'actriu, directora i activista **Silvia Albert Sopale**, o *La revolta escènica del liti*, produïda per **uTòpia Barcelona**, entre altres.

El Festival, cocreat per uTòpia Barcelona i l'Obra Social Sant Joan de Déu, va posar punt final a la primera edició amb la jornada comunitària Sacseigem al Centre Cultural La Model.

La instal·lació del ninot indultat del foc de la cremà de les falles de 2022, creat per les persones ateses a **SJD València i Reyes Pe**, va ser present al Centre Cultural La Model.. Formava part del projecte **Violència**, que pretén visibilitzar les desigualtats i situacions injustes del sensellarisme.



Reviu el Festival Sacseig



festivalsacseig.org
#FestivalSacseig



SENSIBILITZACIÓ



#educaSJD, impulsant conscienciació social i generació de pensament crític

El projecte #educaSJD es continua consolidant any rere any. Més de **100 escoles** i gairebé **7.000 alumnes** han participat en aquesta proposta educativa que acosta la realitat de les persones ateses a Sant Joan de Déu mitjançant xerrades presencials i projectes d'implicació.

Durant el curs 2023, **Sant Joan de Déu València** ha reprès el programa en **18 centres educatius** i ha incrementat el nombre de xerrades presencials. S'han fet **26 trobades**, en les quals han participat **560 alumnes**, i hem sensibilitzat i format **70 professors**. Amb aquestes trobades es consolida el compromís de crear espais als centres educatius on s'aproxima la joventut a la realitat de la vulnerabilitat i l'exclusió social, i es desmitifiquen conceptes sobre la pobresa i les persones sense llar.

Treballem amb la metodologia de l'aprenentatge servei, de manera que l'alumnat pugui desenvolupar competències pràctiques. D'aquesta manera, fomentem l'aprenentatge i la solidaritat. Destaquem el suport un any més d'Escoles Professionals San José - Jesuïtes, al Grau Superior Tècnic en Ensenyament i Animació Socioesportiva.

Hi han participat els centres educatius: Escoles Professionals San José (Jesuïtes), Escolàpies Malva-rosa (Escoles Pies), IES Rodrigo-Giorgeta, Salesians de la Plata, CFP Verge de Corts, IES Serpis, IES Jordi de Sant Jordi, Trinitàries, IES Almussafes, IES Faitanar, IES Sollana, Universitat de València (Educació Social, Pedagogia, Treball Social) i el Centre Oficial d'Estudis Superiors Barreira.



Sant Joan de Déu València
sanjuandediosvalencia.org

Exposició “Preguntar cura”

A Sant Joan de Déu hem detectat la necessitat de **facilitar als joves espais i eines** que els ajudin a entendre la importància de la salut mental i a abordar-la des del benestar emocional. Per això s'ha promogut la campanya «**Preguntar cura**», destinada a la població jove. A través de l'habitació d'un adolescent, presenta temes com la importància de l'entorn, la pressió estètica o els hàbits saludables.

La iniciativa, que vol posar el focus a **com gestionem el malestar i el benestar emocionals**, inclou una instal·lació física que s'ha pogut veure en centres comercials de Madrid, Sevilla i Barcelona, i es reforça amb l'exposició virtual a www.preguntarcura.org. Durant el seu pas per Barcelona, l'exposició va comptar amb la col·laboració de **Radio Primavera Sound**, que va emetre en directe un episodi del **pòdcast Dentro**, al centre comercial de Diagonal Mar on es trobava l'exposició.



Premis per al documental ‘El teatre de la vida’

El teatre de la vida és el **projecte de creació artística**, resultat de la trobada d'un grup de joves d'entre 18 i 25 anys de tot el país, amb trastorn de salut mental i sense. Acompanyats per **uTòpia Barcelona**, van participar durant una setmana en un procés col·lectiu de creació teatral, amb la finalitat de lluitar contra l'estigma social, que va acabar amb l'estrena de l'obra de teatre a l'espai de creació **Cal Ninyo**, a Sant Boi de Llobregat.

El **documental** ha estat seleccionat en set festivals de cinema, tres d'internacionals. Ha estat guardonat com a Millor Curt Documental al Festival AIFF (Actrum International Film Fest de Rivas Vaciamadrid) i amb el Premi de la Concòrdia al Festival Transhumant de Catalunya.



Mira el documental



HENKA

El 2023 s'ha posat en marxa el programa Henka, liderat des de l'Hospital SJD Barcelona, amb l'objectiu de **promoure el benestar emocional i prevenir l'aparició de problemes de salut mental de joves i adolescents** a través d'accions que reforcen la resiliència. Henka planteja una intervenció integral als centres educatius, i fa protagonista també les famílies i la resta de la societat. El programa, impulsat gràcies a la col·laboració amb la Z Zurich Foundation, “pot canviar, de forma sostenible, la manera en què els adolescents i el seu entorn educatiu parlen sobre el benestar per ajudar-los a gestionar eficaçment les seves emocions i assolir el seu màxim potencial en el futur”, afirma Cristina Gomis, directora de RSC de Zurich Assegurances i representant de la Z Zurich Foundation a Espanya.



behenka.org

FAMÍLIA HOSPITALÀRIA

A Sant Joan de Déu som una família de professionals; germans; voluntaris i voluntàries; socis i sòcies; donants; familiars; usuaris i usuàries; empreses i entitats col·laboradores, i escoles que caminem plegats per tenir cura de qui més ho necessita sota el valor de l'hospitalitat.



Maria Jesús Rico
Auxiliar d'atenció social a SJD València

La Chus és biòloga, però, després d'uns anys dedicada a la cura dels seus fills, va decidir formar-se en l'àmbit social, cosa que la va acostar a Sant Joan de Déu per fer les pràctiques. “La veritat és que no vaig triar on fer les pràctiques, però al cap de poc temps de ser a Sant Joan de Déu València, ja sabia que era on volia desenvolupar la meua pràctica professional. Els valors de l'Orde encaixen completament amb els meus, i la manera de fer i acompanyar en la intervenció em permeten estar a prop de les persones que atenc. Això és, sens dubte, el que m'atreu més de la meua feina”.

Després d'uns mesos en què va conèixer diferents recursos —com el centre d'acollida i el programa d'ocupació— se li va oferir la possibilitat de treballar al Centre d'Urgència. “Per a mi, va ser molt important que em donessin una oportunitat laboral així i viure des dels inicis l'obertura d'un recurs com el Centre d'Urgència. Va ser un repte que vaig iniciar amb moltíssima il·lusió; a més, ho vaig fer acompanyada d'uns companys meravellosos”.

Dos anys després, podem dir que aquest meravellos equip del qual la Chus és part va aconseguir el repte de crear dos espais acollidors on les persones ateses passen un dels pitjors moments de les seves vides. Les persones que es troben davant d'una urgència social són acompanyades i acollides fins que disposen d'un recurs més específic. “**La millor part és poder acompanyar-los, estar quan més ho necessiten, perquè una urgència social ens pot passar a qualsevol, que se'ns cremi la casa o perdre la feina... i saber que estem aquí en aquell moment personalment és molt enriquidor**”.



Judith Giménez (30)
Sant Joan de Déu Serveis Socials
Barcelona

L'octubre de 2020 és quan la Judith arriba a Sant Joan de Déu buscant un canvi i una evolució a escala laboral. Llavors té l'oportunitat d'entrar com a educadora social en un equip nou dins un projecte que tot just acabava de néixer i pel qual tots apostaven: Centre Residencial d'Inclusió La Llabor. “Em dedico a l'acompanyament social a dones sense llar, amb les quals estableixo sempre un vincle respectuós i de qualitat”. Acompanyar-les en diferents moments i situacions vitals li ha permès conèixer-se més i adonar-se de les possibilitats i capacitats que té per potenciar-les en el futur. A més, li ha aportat més seguretat en si mateixa i **li ha ampliat la visió aprenent altres maneres de fer**. De Sant Joan de Déu valora les ganes de créixer i d'atendre noves realitats amb una mirada innovadora, adaptant-se a les noves necessitats socials emergents, treballant i atenent amb coherència. “Des de la meua experiència, sempre hi ha una intenció de cercar solucions en situacions complexes. Es treballa en xarxa i es busca sempre la manera de millorar”.



Noelia Molinero Samper
Terapeuta ocupacional
a Sant Joan de Déu València

Qui la coneix sap que la Noelia sempre està disposada a tot, i aquesta predisposició a implicar-se en qualsevol projecte és el que l'ha portada a desenvolupar la seva professió en un àmbit on la teràpia ocupacional no està instaurada.

“Soc l'única terapeuta ocupacional en l'àmbit de l'exclusió social a València”. Sens dubte, és del que està més agraïda, de poder desenvolupar la teràpia ocupacional en les intervencions en l'àmbit de l'exclusió social, concretament en el sensellarisme. No és habitual, però comptar amb aquest tipus de professionals està demostrant els seus beneficis en l'atenció, sobretot en la de persones amb malaltia mental. “La teràpia ocupacional fomenta l'autonomia de les persones, les seves habilitats d'autocora, les seves habilitats de la vida diària i, a més, millora la seva capacitat cognitiva”.

Després de dos anys de desenvolupament professional a Sant Joan de Déu València, no dubta a dir que **“el millor de la meua feina és veure com evoluciona tot plegat”**. De quina manera, amb les activitats de teràpia ocupacional, veus que de mica en mica milloren la vida i la sociabilitat. Una cosa per la qual treballem, cadascú des de la nostra parcel·la, en aquesta entitat”.



Santiago Ruiz Gutiérrez (70)
Germà de San Juan de Dios

Fa 51 anys que el germà Santiago forma part de l'Orde de Sant Joan de Déu. És infermer especialitzat en salut mental i des de 1985 ha exercit el càrrec de germà superior de les diferents comunitats de germans en què ha format part i ha estat director d'algun dels centres assistencials. **“Estic aquí perquè m'agrada tot el que suposa ajudar la persona malalta o necessitada”**. La seva dedicació fonamental és atendre les necessitats dels germans i dels col·laboradors implicats en el seu dia a dia. Ara està a Saragossa, en una residència de germans grans, intentant que l'última etapa de la seva vida sigui agradable, estiguin ben assistits i que se sentin feliços. També treballa a l'Hospital de Saragossa acompanyant els professionals i cuidant els malalts i familiars. **“És un privilegi poder acompanyar-los i cuidar-los**. Tant la persona malalta com la seva família ens fan confiança, perquè pal·liem la situació de vulnerabilitat que estan vivint en la mesura del possible”. El fundador i mestre Joan de Déu ens va deixar el testimoni de la seva sensibilitat i implicació amb la persona malalta i necessitada. **Cada entitat religiosa té un carisma propi i nosaltres tenim l'hospitalitat**.



Héctor Oliva (54)
Responsable d'atenció als equips
de la Magic Line SJD

L'Héctor té clar que fa coses que amb les quals gaudeix i on creu que pot ser útil. Una d'elles ha estat escoltar i atendre els participants de la Magic Line SJD en les últimes nou edicions. El seu rol és aconseguir que la canalització de demandes i desitjos entre els participants i l'organització funcioni amb eficiència, claredat i sintonia, i que la Magic Line SJD acabi sent un èxit de participació, recaptació i experiència personal. Li resulta molt gratificant quan les persones que no coneixen la Magic Line SJD es posen en contacte amb Sant Joan de Déu perquè els expliquin en què consisteix la mobilització i comencin a enamorar-se de la proposta.

“La Magic Line SJD és una vivència solidària molt bonica, completa i treballada. Molts equips es deixen la pell, penquen de valent, i **és un goig ser testimoni privilegiat d'aquesta màgia que es construeix entre tantes persones”**. Els anys vinents serà important anar posant la Magic Line SJD al dia per tal que continuï activant la seva màgia als que li han estat fidels i als nous equips. “Els fidels són molt importants, és la nostra ànima i el nostre motor, però els nous equips i la nova saba són els que ens fan créixer i ser capaços de trencar límits”.

VOLUNTARIAT

El voluntariat és un agent de transformació social i de lluita contra les desigualtats, que no coneix fronteres, atès que l'Orde també treballa en cooperació internacional i impulsa noves solucions en problemes actuals. El 2023 hem comptat amb més de 1.500 persones voluntàries a la UTI.

Durant el 2023, l'àrea de voluntariat ha experimentat un creixement notable.

Els nostres voluntaris desenvolupen la seva activitat en diferents activitats, com ara cinefòrum, classes de castellà, suport al menjador del Centre d'Urgència, prevenció de la soledat no desitjada, taller de memòria i estimulació cognitiva, mentoria de joves, activitats d'oci i temps lliure, tallers de cuina i de sexualitat, entre d'altres.

Han dut a terme **acompanyaments** en activitats de lleure i temps lliure, mèdiques i administratives, i han exercit un paper important com a suport emocional.

Actualment, més de 30 persones voluntàries s'han implicat de manera contínua, i 100 persones voluntàries en total van col·laborar en accions contínues i puntuals, fent així possible 881 tallers o accions.



“Sempre penso que la vida em va portar al voluntariat i va ser un regal”

Fa més de 10 anys que cada divendres al matí la Sandra visita i acompanya diverses persones d'una residència a Castelldefels, surten al parc a esmorzar i comparteixen temps de lleure, conversa, jocs, escolten música i gaudeixen els uns dels altres.

“El que més m'agrada és **tenir l'oportunitat de poder créixer com a persona coneixent situacions diverses i altres realitats, sentir que formo part d'un equip que et cuida i et forma** per fer la teva tasca de la millor manera possible”. Va descobrir que podia ser voluntària de Sant Joan de Déu quan va veure un voluntari de l'Hospital SJD donant un globus en forma de cor a una nena que esperava ser visitada. “Acompanyar persones amb diagnòstic de patologia mental és una de les millors experiències de la meua vida”. Li motiva la idea de contribuir a construir una societat més inclusiva on tothom té cabuda, independentment de la seva situació. Destaca que sempre s'ha sentit com a casa, la relació amb la resta de companys voluntaris i el canvi que ha experimentat com a persona. Assegura que, quan t'acostes al patiment de l'altre, t'oblides una mica de tu mateix per donar el lloc que mereix qui necessita ser escoltat o acompanyat, i al mateix temps t'ajuda a trobar la teua essència.

Sandra Martínez
Voluntària a la Fundació
Germà Tomàs Canet

“No hi ha res millor que escoltar”



Només instal·lar-se a València, tenia clar que volia fer voluntariat. Un cop jubilada al seu país natal, El Salvador, i després d'instal·lar-se a València, no va dubtar a buscar proactivament un voluntariat, i així va conèixer SJD València a través d'un portal digital.

“Vaig mirar unes quantes entitats, però, després de conèixer el que feia Sant Joan de Déu i les necessitats que tenia de persones voluntàries per acompanyar activitats d'art i fer sortides per fer un cafè per la ciutat, em van encantar totes dues activitats”. Amb els tallers artístics ja va demostrar la fusta de voluntària, on va saber adaptar l'activitat. “Jo ho hauria plantejat diferent. Tot i això, després de conèixer les persones amb qui estaria, vaig veure que era jo la que m'hi havia d'adaptar i vaig decidir individualitzar-la als gustos de cadascú”. I és que aquesta és una de les característiques del voluntariat a València: la predisposició i la facilitat per adaptar-se als interessos de les persones que acompanyem.

Quan se li pregunta sobre què és el millor del voluntariat per a ella, no ho dubta: “El millor és poder acompanyar i escoltar les persones que són ateses als programes SJD. Compartir temps amb elles **em fa sentir part d'aquesta acció social**”.

María Rocío Infante
Voluntària Sant Joan de Déu València

“Vaig sentir la necessitat de fer alguna cosa per ajudar les persones”



“Va arribar un moment de la meua vida en què **vaig sentir la necessitat de fer alguna cosa per ajudar les persones**, regalar el meu temps a éssers vulnerables”, explica l'Esther. Per això, des de 2022, mira d'estar present on els professionals no poden arribar acompanyant un grup de pacients en l'activitat de percussió a l'Orfeó de Lleida. Explica que se sent reconfortada fent de voluntària, contribuint al fet que durant una estona els pacients no pensin en la seva malaltia ni en l'ingrés. Sap que les malalties mentals, les dependències i discapacitats diverses necessiten intervencions socials, perquè són temes que engloben quelcom més que la salut. “Recomano viure un voluntariat, perquè veus la vida des d'una altra perspectiva; els pacients ens necessiten, es rep més del que s'aporta i perquè podríem estar en el seu lloc en qualsevol moment”. Té clar que **entre tots fan una gran feina que ajuda les persones**.

Esther López-Tercero Oriol
Voluntària de Sant Joan de Déu
Terres de Lleida



“És molt enriquidor i et fa créixer com a persona”

L'Òscar és professor de tecnologia industrial i física i ha participat en totes les Magic Line SJD. Des que va començar a fer de voluntari fa 12 anys hi ha col·laborat fent diverses tasques: introduir dades dels projectes que opten a ser subvencionats amb els diners recaptats, participar en paradetes solidàries i, fins i tot, amb alguns companys de feina es van engrescar a fer una recollida solidària. “Col·laborava amb altres organitzacions i entitats, però em va semblar molt interessant el projecte de l'Obra Social, sobretot el treball que es fa al voltant del sensellarisme”. Intenta ajudar en allò que pot, sabent que la seva aportació sumada a la de la resta de persones voluntàries es fa més gran. Després de 12 anys sent voluntari recomana fer-se voluntari: **“És molt enriquidor i et fa créixer com a persona. He après que el que ens diferencia és el que ens complementa**, les experiències d'uns ens ajuden els altres”.

Òscar Esqué de los Ojos
Voluntari a l'Obra Social
de Sant Joan de Déu

“Tots som iguals, que lluitem per superar-nos, tenim il·lusions i frustracions, i tots ens necessitem”



Fa 15 anys que la Mercè va decidir fer-se voluntària perquè volia compartir el seu temps amb gent que el necessités. Més enllà del temps que els dedica, els acompanya, escolta, aporta estabilitat, positivitat i amistat. “Els tracto com m'agradaria que em tractessin, establint una relació d'igual a igual”. Per ella, és una oportunitat d'estar en contacte amb persones que si no fos pel voluntariat difícilment coneixeria, ni a ells ni les seves realitats, inquietuds i il·lusions. Se sent doblement privilegiada: es debiliten molts dels prejudicis que tothom arrossega, i alhora el seu punt de vista s'amplia. A més, està en contacte amb els treballadors, un col·lectiu poc visibilitzat que fa una feina excepcional i que hauria de comptar amb més reconeixement. “L'experiència del voluntariat m'ha refermat que **tots som iguals, que lluitem per superar-nos, tenim il·lusions i frustracions, i tots ens necessitem**. També he après que l'estabilitat és fràgil, no tot depèn de tu i no sempre voler és poder”. La Mercè proposaria fer un voluntariat a les persones que siguin obertes, vulguin donar i aprendre, que tinguin compromís i segueixin la màxima de ser el canvi que volem veure en el món.

Mercè Ferran Raubert
Voluntària al Centre Residencial
d'Inclusió Hort de la Vila - Serveis Socials
Barcelona

EMPRESSES I ALIANCES

Durant el **2023**, hem consolidat i creat aliances noves amb empreses que aposten per la transformació social, l'atenció a les persones sense llar i la mitigació dels factors d'exclusió social, mitjançant les seves línies de responsabilitat social corporativa. **Fundació la Caixa, Grupotec, Mercadona, Restaurant Jauja i Bocado Bar, Cogombre Pastel, KÖLLA fruits, Rótulos Low Cost, Medirest-Eurest, Sklum, Estrella Damm, Barber Angels, Gómez-Acebo y Pombo, Pikolin i Fundació Fernando Pombo** han col·laborat amb els seus aportacions econòmiques, donacions en espècie i serveis *pro bono*, contribuint així a fer possible la nostra tasca.



Proveir prosperitat i inclusivitat

Xavier Marcet

Consultor en estratègia, innovació i transformació d'empreses

Les empreses necessiten donar resultats per poder sobreviure. Necessiten donar bons resultats per ser competitives en un món on els canvis sovintegen i les tecnologies alteren sovint el guió del futur. Tanmateix, **les empreses no només han d'aprendre a ser sostenibles, sinó a créixer fent créixer els altres**: els seus clients primer, que és de qui viuen, i els seus treballadors, perquè l'estratègia principal sempre són les persones. Cal fer créixer també les empreses mateixes que en general són més fràgils del que sembla. I finalment, cal saber fer créixer la societat, per allò que deia Peter Drucker que no hi ha empreses sanes en societats insanes. Però cadascú sap del que sap i ha de posar-hi el focus. I moltes empreses, quan volen ajudar la societat, es plantegen ser proveïdores de prosperitat i inclusivitat. **Són proveïdores de prosperitat** d'una forma directa. Creant riquesa i mantenint els equilibris socials i ambientals que corresponen. I són proveïdores d'inclusivitat normalment a través d'altres actors especialitzats en alta complexitat social. Aquest és el cas de l'Obra Social de Sant Joan de Déu (SJD).

I quan les empreses comencen a col·laborar amb entitats com SJD sovint parteixen de la responsabilitat social corporativa clàssica, dediquen una part de la riquesa que creen a entitats que fan un bé a la societat. Tot i això, a mesura que s'estableixen relacions més estretes, **les empreses s'adonen que poden aprendre molt d'entitats com SJD**. Perquè al seu costat no són menys expertes, però són més sàvies. Saben situar els seus coneixements i valors en un context al qual SJD dona un sentit absolut i radical. I és aleshores quan les empreses descobreixen que col·laborar amb entitats com SJD és un privilegi, és tenir l'oportunitat de millorar la societat al seu costat. Aportant recursos, però també aprenent i sobretot compartint valors. Alhora, és especialment important per a empreses que no se senten negocis, que se senten comunitats de persones que transiten entre un propòsit i un llegat, i que han de guanyar diners per subsistir. Les empreses es completen amb aquesta oportunitat de donar suport a entitats com SJD perquè es completen, perquè a través de SJD poden no només crear valor corporatiu, sinó també un valor social evident. Necessitem més equilibri a les empreses i a la societat, i l'aliança entre empreses i SJD crea un valor en forma de més equilibri i inclusivitat de manera inequívoca.

Xavier Marcet va compartir una ponència inspiradora a la IV Trobada d'Empreses Col·laboradores 2023.



“Treballem, mà a mà, amb empreses que tenen una cultura i valors pròxims als nostres”

Elena Domingo Pérez

Responsable d'aliances amb empreses i altres organitzacions

Les **aliances** amb empreses són fonamentals per al desenvolupament i creixement de qualsevol entitat sense ànim de lucre com **Sant Joan de Déu València**. Aquestes col·laboracions estratègiques permeten enfortir la tasca social que realitzem, crear una societat més sensibilitzada i treballar de la mà amb empreses que tenen una cultura i valors que són pròxims als nostres.



És el cas de **Grupotec**, una empresa multidisciplinària d'enginyeria i arquitectura, líder en el sector de l'energia fotovoltaica. Amb la qual, des de les primeres reunions, vam ser conscients que la relació amb l'empresa no quedaria en una col·laboració puntual.

El compromís de l'equip directiu, la predisposició i l'entrega del seu responsable de RSC, així com la implicació de cada treballador i treballadora, van fer possible una aliança que s'ha traduït en diverses col·laboracions.

En l'àmbit **formatiu** han participat fent voluntariats corporatius que han complementat els nostres programes de formació i ocupabilitat.

En l'àmbit de la sensibilització, ha estat l'empresa amb més participants en la **Magic Line SJD** i amb major captació de repte solidari. La direcció ha superat el recaptat per la plantilla, aportant més com a empresa. A més, en cada acció de captació promoguda per Grupotec, han realitzat accions que han contribuït a sensibilitzar sobre les necessitats i reptes als que s'enfronta la nostra entitat.

I, també, ens han ajudat a millorar els nostres espais. Gràcies a la **donació de plaques solars** han contribuït a generar una energia més sostenible i optimitzar els consums del nostre centre residencial.

Gràcies a aquesta aliança, a aquest compromís sostingut en el temps per part de l'equip directiu i cadascun dels treballadors i treballadores, feu possible que seguim endavant i mirem el futur amb optimisme.

SIGUES PART DE SANT JOAN DE DÉU

Gràcies a les persones, empreses i institucions que són socis, donen, fan voluntariat o col·laboren d'una manera o altra, millorem la qualitat de vida de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat. A Sant Joan de Déu et proposem diverses possibilitats perquè trobis la que millor s'adapti a tu!

SJD

Sant Joan de Déu
Solidaritat

Col·labora

Col·labora fent-te soci o sòcia, donant, com a empresa, fent voluntariat, comprant producte o deixant-nos un llegat solidari.



Fes-te soci/sòcia



Maria Mateu, sòcia de Sant Joan de Déu des de 1943

Quan va conèixer Sant Joan de Déu?

El 1943, quan tenia set anys. La meva mare se'n va fer sòcia i va decidir posar-hi el meu nom en lloc del seu. Ella m'explicava que així ajudàvem a qui ho necessitava, a les criatures i les dones embarassades que no estaven ateses ni tenien prou mitjans. Amb els anys, he anat coneixent la resta de col·lectius que atén Sant Joan de Déu.

Són ja molts anys sent sòcia...

Sant Joan de Déu, que no me'l toquin! Contribueixo amb altres causes solidàries, però mai m'ha passat pel cap deixar Sant Joan de Déu, me'l sento meu, de tota la vida. Recordo quan t'enviaven una estampeta per felicitar-te per Nadal, abans dels calendaris. M'agrada saber que hi és i que hi contribueixo a la meua manera.

Què és per a vostè la solidaritat?

Intentar ajudar les persones desfavorides. Entre tots sumem, tu sola pots fer poc, però **quan som molts els que ho intentem sí que aconseguim que les coses canviïn**.

Quins valors comparteix amb SJD?

La solidaritat, l'hospitalitat i el respecte cap als altres. També el respecte que teniu cap als socis, ara amb aquesta conversa, que us en recordeu de nosaltres i feu valer la nostra contribució al llarg dels anys.

Hi ha algun dels col·lectius vulnerables amb els quals treballem que li preocupi especialment?

Els infants i les persones migrades. Quan llegeixo els diaris i veig aquesta gent sense casa, sense res, criatures que estan soles, sense família..., em preocupa; penso: "I si això ens passés a nosaltres? Com ho faríem?" Hi ha qui els veu com una amenaça, tenen por. El millor que podem fer és intentar ajudar-los.

Què li diria a qui s'estigui plantejant fer-se soci d'una entitat solidària?

Que es facin socis de Sant Joan de Déu. Sempre hi ha gent que necessita ajuda i s'ha de fer una tria. Els recomanaria que tinguin en compte què els farà sentir-se bé. Amb la quantitat de problemes que hi ha al món, tots hauríem de ser més solidaris.



Establiment solidari

La Floristeria París és un dels més de mil establiments adherits a la xarxa d'establiments solidaris. Ho certifica l'**adhesiu que té a la porta de la botiga**, un distintiu que corrobora el seu suport a la xarxa d'hospitals i centres socials i sanitaris de SJD. "Alguns dels clients pregunten pel distintiu". En Jordi assegura que es van decidir a ser un establiment solidari per la satisfacció que els aporta saber que estan col·laborant amb una causa solidària: "No és molt, però tot compta, i més si és amb una institució de la qual sempre has tingut bones referències". Els agrada saber que la seva donació ajuda persones que necessiten el suport de SJD.

Jordi Peris, propietari de Floristeria París



Iniciatives solidàries



Pilusión és la iniciativa de la **família Fita Ríos**, que es compromet amb Sant Joan de Déu València per implicar-se de forma activa donant suport a un dels col·lectius més vulnerables de la societat, les persones sense llar.

El projecte és un homenatge a la seva filla i germana, Pilu, que els va transmetre el seu compromís i il·lusió amb les persones més vulnerables, conscient que els recursos residencials són imprescindibles perquè puguin recuperar l'autonomia i l'estabilitat econòmica, social i laboral, i continuar l'atenció integral que es duu a terme des dels programes d'acció social.

Pilusión finança dos habitatges amb un pressupost bianual que supera els 37.000 €. El setembre de 2023 va posar-se en marxa el primer habitatge d'inclusió, un espai segur que acull cinc persones, que són acompanyades per l'equip tècnic de Sant Joan de Déu i el de voluntariat de Pilusión. El projecte ha anat creixent i ha obert un nou habitatge de salut que acull pacients i familiars que estan immersos en processos mèdics i necessiten traslladar-se a València per seguir els tractaments.



PRODUCTES SOLIDARIS

CAMPANYA DE NADAL



Omplim Nadal d'optimisme

Després dels temps hostils que hem viscut, aquest 2023 a Sant Joan de Déu hem reivindicat la solidaritat i l'alegria com a antídote per no perdre l'esperança que un món millor és possible.

És per això que **les persones que cuidem als nostres centres ens van enviar els seus bons desitjos a través de missatges optimistes**. I perquè aquests missatges no s'atruessin aquí, vam convidar la ciutadania a sumar-se a aquesta cadena d'optimisme comprant productes solidaris, enviant-los un missatge de suport o fent un donatiu.

Hem rebut més de 2.200 missatges optimistes

Hem superat els 190.000 € en vendes

36.000 € en donatius

Neules optimistes SJD

Per quart any consecutiu, les **Neules Optimistes SJD van estar presents a totes les taules per Nadal**. Són neules elaborades per l'obrador de galetes El Rosal de l'Associació Alba, que dona oportunitats laborals a persones en situació d'exclusió social.

Les capsos contenien 11 neules **farcides de missatges optimistes**, escrits per persones usuàries de Sant Joan de Déu i que convidaven a ser llegits i compartits durant els àpats nadalencs.

Es van poder comprar en diferents establiments i cadenes d'alimentació d'arreu de Catalunya com Bonpreu i Escat, Casa Ametller, Supercor i El Corte Inglés i, per primera vegada, a La Sirena.

Com a novetat, **les capsos incorporaven un QR perquè tothom pogués enviar el seu missatge optimista a totes les persones que atenem a Sant Joan de Déu**.

CAMPANYA DE SANT JORDI

La il·lustradora Mariona Tolosa va donar la volta a la llegenda de Sant Jordi, fent que tots els personatges cooperessin per canviar el conte. Es podien regalar productes solidaris de Sant Joan de Déu, com la bossa de tela per dur els llibres que es comprassin per Sant Jordi, o el que es volgués, o el pack de 4 punts de llibre que contenien llavors plantables.



NOVETATS 2023



Polsera amb audiodontes sobre la salut mental del Premi Pilarín Bayés

Aquestes polseres solidàries amb il·lustracions de Pilarín Bayés tenen un codi Spotify que enllaça amb els 19 audiodontes sobre salut mental i benestar emocional.



Espelmes de llum, del centre Prelaboral de SJD Terres de Lleida

Les espelmes solidàries són un pack de dues espelmes fetes amb cera d'abella natural, amb embalatge sense plàstics i cartró reciclat.



Polsera Cor, feta a mà per l'artesana Maite García d'Emagè Joies

Polsera de plata feta a mà amb cordó de cotó encerat, disponible en color turquesa i vermell.

Regals solidaris SJD amb valor social

Els productes solidaris de Sant Joan de Déu **són dos regals en un**: fan felices les persones que els reben i ajuden les que necessiten ser cuidades en els nostres centres socials, sanitaris i sociosanitaris.

Des de Sant Joan de Déu treballem per **maximitzar el valor social** en tots els processos, des del disseny i la producció dels articles fins a la preparació i l'enviament de les comandes.

Impliquem persones usuàries dels centres SJD en el disseny i manipulació d'alguns productes i fem xarxa amb centres especials de treball i centres ocupacionals, a més de construir aliances amb altres entitats inclusives, com Ared, El Rosal i Apunts.

Promovem la sostenibilitat escollint productes de qualitat i proveïdors de proximitat.

Amb els productes solidaris, i tot el seu procés i impacte, **apostem per la millora social**. Posem la solidaritat i les cures en el centre de la vida, amb el compromís d'aconseguir un món millor.



Troba'ls a BotigaSolidariaSJD.org

SANT JOAN DE DÉU A ALTRES TERRITORIS

La solidaritat i l'hospitalitat estan presents des dels orígens de l'Orde Hospitalari. En l'actualitat comptem **a tot Espanya** amb 80 centres socials, sanitaris, docents i de recerca, gairebé 17.500 professionals, 170 germans i 5.000 persones voluntàries. En total, Sant Joan de Déu atén més de 2.800.000 persones cada any.

A la nostra **Unitat Territorial I (UTI)** tenim centres a:



CATALUNYA

A través de 17 centres en diverses localitzacions de la província de **Barcelona** i **Lleida**, acollim i atenem les persones i famílies sense llar, persones migrades, que tenen algun trastorn de salut mental, una discapacitat o que es troben en situació de dependència, a més d'atendre la infància hospitalitzada. També duem a terme investigació, docència i campanyes de sensibilització.



MALLORCA

Des de la **Fundació SJD Serveis Social Mallorca** i, especialment, al Centre d'Acollida Es Convent acompanyem persones i famílies amb infants a càrrec en situació de sensellarisme o exclusió social. El 2023 hem ampliat i dignificat els recursos i hem creat espais segurs per a dones. L'**Hospital SJD d'Inca** i l'**Hospital SJD Palma** són centres de referència en neurorehabilitació a les illes Balears. També ho són en la prevenció i assistència a les persones grans.



SARAGOSSA

L'**Hospital San Juan de Dios Zaragoza** és un referent a l'Aragó pel seu acompanyament integral a persones grans i en cures pal·liatives. Treballem la salut bucodental de nens i nenes amb discapacitat i disposem d'una farmàcia solidària per a persones amb pocs recursos econòmics. És un dels deu hospitals d'Espanya més compromesos amb l'acció climàtica i el 2023 ha celebrat la I Cicloturista Solidària, una cursa per visibilitzar l'Alzheimer.

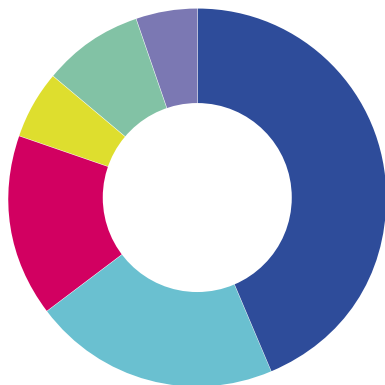


MÚRCIA

Som presents a través de la **Fundación Jesús Abandonado**. Millorem la vida de persones en situació d'exclusió social, o en greu risc d'estar-ho, a través d'un menjador social, un centre residencial i programes integrals perquè puguin accedir a un habitatge digne o una feina. El 2023 hem inaugurat un nou centre de salut mental per a persones sense llar i continuem apostant per Viviendas en Femenino, un projecte pioner a la Regió de Múrcia.

DADES ECONÒMIQUES 2023

Ingressos 4.909.564 €



Socis i sòcies
2.154.149 €

Donacions econòmiques puntuals
1.028.361 €

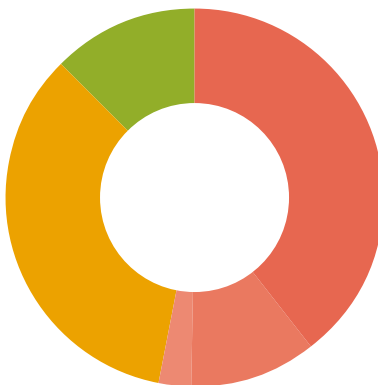
Campanyes
765.191 €

Productes solidaris
282.756 €

Donacions en espècie
429.504 €

Subvencions
249.602 €

Despeses 4.915.060 €



53,17% Aportació social
2.613.389 €

39,45% Programes solidaris dels centres i entitats SJD
1.939.035 €

Recerca i docència
116.500 €

Infància i joventut
275.101 €

Salut mental
401.048 €

Sensellarisme
377.645 €

Persones grans i dependència
246.537 €

Cooperació internacional
52.896 €

Discapacitat intel·lectual
133.722 €

Migracions i refugi
101.167 €

Ajudes socials
114.557 €

10,97% Campanyes de mobilització i incidència
539.182 €

2,75% Programes de sensibilització
135.172 €

34,47% Accions de captació
1.694.394 €

12,36% Estructura
607.277 €

Els estats financers a 31/12/2023 han estat auditats per Auren Auditors SP.

No s'hi inclouen les aportacions directes a l'Hospital SJD Barcelona ni a la Fundació Privada per a la Recerca i Docència Sant Joan de Déu que, per la seva idiosincràcia, es gestionen directament.

solidaritatSJD.org

SJD EN LÍNIA

Suma't a les nostres xarxes socials!

@solidaritatSJD

Twitter / Facebook / Instagram /
LinkedIn / YouTube / Flickr

Les xarxes socials són indispensables per difondre campanyes de producte solidari per Nadal o per Sant Jordi i, especialment, per augmentar l'impacte de les campanyes de captació i sensibilització, entre les quals cal destacar #CafèSolidariSJD, #Sacseig o el #PremiPilarínBayés. Amb una cobertura integral als nostres canals, ens serveixen per acostar als nostres seguidors experiències i testimonis de professionals, iniciatives solidàries i persones usuàries.

Aquest 2023 hem continuat apostant pels formats curts de vídeo i, en especial, pels *reels* d'Instagram i les *stories*. També hem aprofitat l'oportunitat de publicar contingut compartit amb altres centres o entitats afins. Això ens ha permès augmentar la interacció i aconseguir nous seguidors tot adaptant-nos a uns espais en canvi constant.

f 19.486 seguidors
9.631.622 persones d'abast
45.499 interaccions cada mes

t 2.700 seguidors
1.110.520 persones d'abast

ig 8.443 seguidors
6.996.578 persones d'abast

y 70.151 visualitzacions

● ● Gairebé 14.000 fotos

in 825 seguidors

Segueix el dia a dia de tot el que fem a través de **@solidaritatSJD**, de la mobilització de Sant Joan de Déu **@MagicLineSJD** i els perfils a xarxes dels centres SJD.

Amb la teva ajuda continuarem acostant la comunitat virtual SJD a tothom!

#EnsAgradaCuidar

GRÀCIES!

SJD
Sant Joan de Déu
Solidaritat



Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu
Província d'Espanya

solidaritatSJD.org
sanjuandediosvalencia.org

Sant Joan de Déu València
socialvalencia.info@sjd.es
T. 963 665 070
Carrer de Luz Casanova, 8 / 46009 València

DONATIUS al cc ES16 2100 2831 5502 0000 3419 /  bizum 00939