

2023

MEMÒRIA MALLORCA

La teva solidaritat ens acompanya

Gràcies per fer-la possible!



SJD Sant Joan de Déu
Solidaritat

#EnsAgradaCuidar

Obrim camins a les persones per viure amb plenitud i autonomia

Gràcies a tu i a la teva solidaritat ajudem i cuidem les persones en situació de vulnerabilitat; sensibilitzem sobre la importància de la solidaritat, de teixir vincles i de comprometre's per construir un món més just. Acompanyem per millorar la qualitat de vida dels més vulnerables, promovent la seva autonomia amb dignitat, potenciant les seves capacitats i donant-los eines perquè el seu futur sigui esperançador.

A Sant Joan de Déu tenim cura de col·lectius vulnerables

SENSELLARISME / INFÀNCIA I JOVENTUT / DEPENDÈNCIA / SALUT MENTAL / DISCAPACITAT / RECERCA I DOCÈNCIA / MIGRACIONS / COOPERACIÓ INTERNACIONAL

La comunitat de Sant Joan de Déu la formen els germans de l'Orde Hospitalari, els treballadors i treballadores, els voluntaris i voluntàries, les persones ateses als nostres centres i les seves famílies; els socis i donants; les empreses i institucions col·laboradores, i també les escoles. Tots i totes hem decidit sumar forces, compartint el millor de nosaltres, per construir un món més just on tothom pugui gaudir de les mateixes oportunitats.



170 germans
a l'Orde
Hospitalari
SJD



+ de 40.000
socis
i donants
UTI



1.253
empreses
i entitats
col·laboradores
UTI



1.500
voluntaris
UTI



410
centres SJD
al món

#EnsAgradaCuidar

Qui som i on som?

Amb més de 150 anys de vida, Sant Joan de Déu té centres arreu del món. L'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu Província d'Espanya està format per tres unitats territorials de gestió. Solidaritat SJD pertany a la Unitat Territorial I (UTI), que comprèn els centres de **Catalunya**, **illes Balears**, **València**, **Aragó** i **Múrcia**.

Des de tots els nostres centres socials, sanitaris i sociosanitaris acompanyem i cuidem persones en situació de vulnerabilitat, amb l'hospitalitat com a valor essencial.

Unitat Territorial I



* El buit d'aquesta pàgina és equivalent a la sensació de solitud no desitjada que cada cop afecta més persones.

A Sant Joan de Déu acompanyem persones que viuen situacions de vulnerabilitat i treballem perquè no se sentin soles.



La solidaritat que trenca soledats

JUANJO ORTEGA Director de l'Obra Social de Sant Joan de Déu

Les estrelles ens fascinen. La seva presència lluminosa és reparadora en un espai sideral sense límits on predomina la buidor. Personalment, la combinació d'infiní i de buit se'm fa incomprensible. Com el res pot ocupar tant d'espai?

Buidor és una paraula pronunciada per moltes persones que se senten soles. La soledat —i la buidor— és una sensació que fàcilment associem a les persones de més edat, abocades al procés inevitable de pèrdua de la parella, de familiars i d'altres persones estimades. A més, les creixents limitacions d'un cos desgastat faciliten l'aïllament social i la soledat no desitjada pot semblar inevitable. Però ens hem de resistir a acceptar-ho; **la soledat és evitable**. Tampoc no és exclusiva de la gent gran. Tan sols cal que observem el nostre entorn amb una mirada activa, més amb el cor que no pas amb els ulls, i descobrirem la seva prevalença aclaparadora arreu, amb tota mena de persones.

Fa anys, el testimoni d'una jove em va impactar. No li posarem nom; les seves paraules les signarien molts altres joves. Havia arribat a Barcelona, temps enrere, sent una menor migrant sense referents familiars, i l'Administració la va tutelar fins que va fer els divuit anys. En una entrevista en un mitjà de comunicació, explicava que, en complir la majoria d'edat, va rebre ajudes públiques per cobrir les seves necessitats bàsiques: habitatge, menjar, roba, formació... N'estava agraïda, però els ajuts no li havien permès cobrir una necessitat tan vital com les anteriors, l'emocional. Havia patit sentir-se sola en un moment tan transcendent com és l'inici de la vida adulta.

La soledat no volguda la podem veure en moltes altres circumstàncies. Tots l'hem patida i la seguirem patint, de manera puntual, en determinants moments vitals: iniciar nous estudis, un procés migratori o els primers dies en un nou entorn laboral. Aquesta soledat és positiva, forma part de la vida i ens ajuda a créixer com a persones.

Tanmateix, hi ha una altra soledat no desitjada, més fosca, que actua com un animal depredador: tria les preses més dèbils, les més desprotegides, les que ja pateixen un cert aïllament social, com les persones amb dificultats relacionals, degut al seu caràcter, a una patologia, a diferències culturals o socials, o perquè, simplement, les rebutgem. Aleshores, s'apodera de les seves vides i les enfonsa encara més.

Soledat i aïllament social no van necessàriament del bracet, però en determinats casos es retroalimenten.

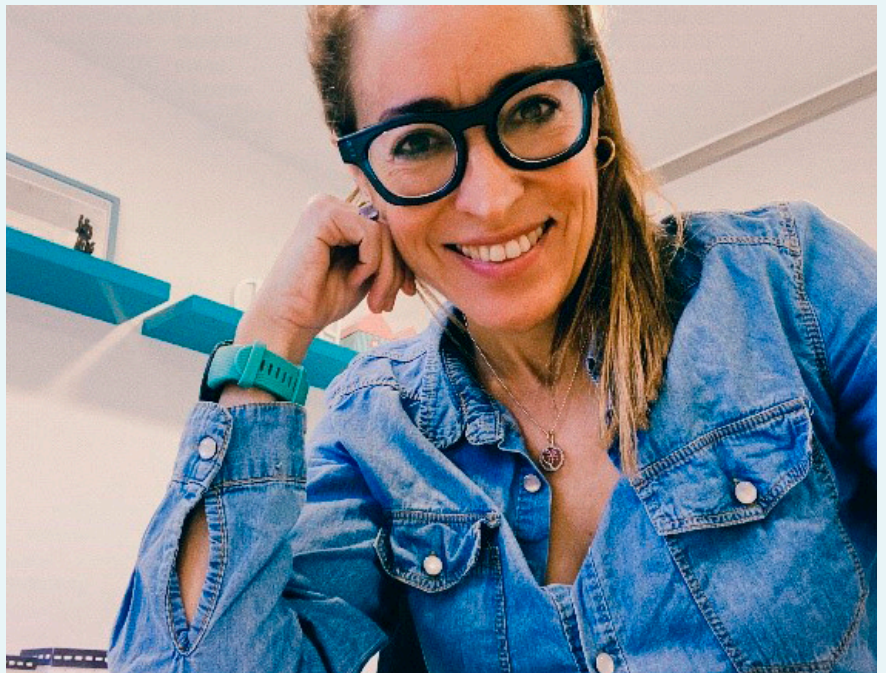
A Sant Joan de Déu el que fem, bàsicament, és mirar de trencar la soledat de les persones més vulnerables. Ho fem a través de practicar l'hospitalitat. En paraules del germà Amador Fernández, l'hospitalitat que identifica Sant Joan de Déu "proposa l'acolliment humà i càlid com a alternativa a un món inhòspit i deshumanitzat. **L'hospitalitat pot ser la millor resposta a la soledat que les persones no desitzen**". Si fóssim una empresa, parlàrem del nostre *core business*, la nostra activitat principal.

La soledat no és una malaltia i el millor remei es troba en tots nosaltres. Jo mateix o tu que m'estàs llegint, des de la nostra realitat, individual o col·lectiva, podem esdevenir agents actius contra la soledat del nostre entorn. Ho són la veïna, el botiguer i el conductor d'autobús regalant converses, o les companyes de l'equip de futbol acollint la nova jugadora. També ho són les metgesses, les infermeres i el personal de recepció dels nostres hospitals, o els educadors, treballadors socials o els responsables de recursos humans. I, molt especialment, les persones voluntàries dels nostres centres socials. Però no n'hi ha prou amb tenir altres persones al nostre entorn. Cal crear vincles entre elles, i aquesta és la funció de molts dels programes que duem a terme als centres de Sant Joan de Déu. Intercanviar unes paraules, un "com et trobes?" o un "bon dia, carai, que guapo que estàs!" poden arreglar el dia a moltes persones. Generant entorns i programes perquè això passi, els pots arreglar la vida. Això és el que fan tots els nostres centres socials i sanitaris.

Aquesta memòria recull alguns dels molts programes de prevenció i reversió de la soledat no desitjada que duem a terme a Saragossa, Mallorca, Catalunya, Múrcia i València. Tots ells ens fan veure que, entre tanta buidor, hi ha moltes persones que actuen com les estrelles del firmament.

“Mai menystinguis el poder d’unes poques persones per canviar el món; de fet, són les úniques que ho han aconseguit”

Margaret Mead



Fa un temps que sento a dir que la revolució del segle xxi va de persones, i sento que **va sent hora de posar-nos com a societat les ulleres de l'empatia**, perquè urgeix mirar l'altre, encara que, per fer-ho, primer hem de voler veure'l.

Deixar-se commoure per la vulnerabilitat de l'altre és una condició indispensable per millorar el món, i és que, sense compassió pel patiment aliè, estem perduts, i sense acció després de la compassió, continuem perduts.

Per tant, construïm un nosaltres per sobre de qualsevol individualisme egocentrista, i fem de la solidaritat l'instrument per transformar-nos com a societat. Des de fa més de 500 anys, a Sant Joan de Déu sabem que el motor de canvi són les persones, i que la solidaritat és el camí.

El 2023, **més de 252.000 ciutadans de les nostres illes han patit situacions de pobresa o exclusió social**, per la qual cosa, a més de les imprescindibles polítiques contra ambdues realitats, cal que les accions solidàries al nostre territori continuïn creixent.

Aquest any la solidaritat de SJD ha impactat positivament —materialitzada en forma de projectes socials i sanitaris— en moltes persones fràgils que han vist alleugerit el seu patiment vital.

A continuació presentem uns projectes que han estat possibles gràcies a l'altruisme i al compromís de moltes persones que duen posades les ulleres de l'empatia i que creuen que qualsevol petit gest suma.

Gràcies a l'equip de col·laboradors i als nostres voluntaris; socis i donants; administracions públiques, entitats socials i escoles per la confiança que heu dipositat en nosaltres. I gràcies, sobretot, per voler canviar el món, i triar-nos per fer-ho.

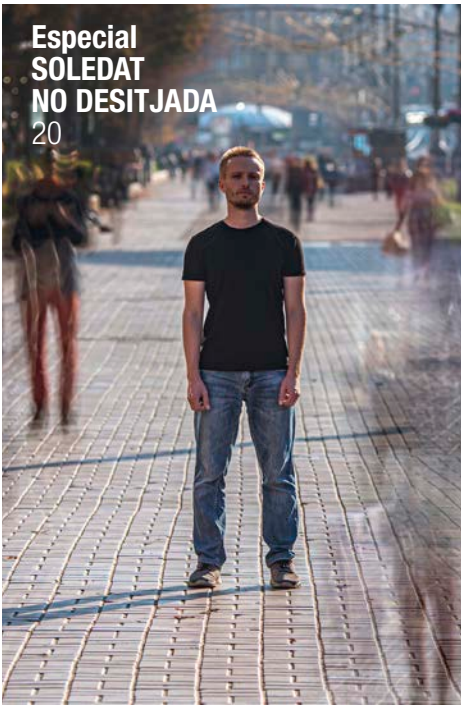
INMACULADA IGLESIAS BARCELÓ

Directora de Solidaritat HSJD Palma-Inca

Directora de la Fundació Serveis Socials Mallorca

Delegada autonòmica Juan Ciudad ONGD

SUMARI



SENSELLARISME FAMILIAR	10
DEPENDÈNCIA	16
COOPERACIÓ	28
MOBILITZACIONS	30
SENSIBILITZACIÓ	32
FAMÍLIA HOSPITÀLARIA	34
VOLUNTARIAT	36
EMPRESSES I INICIATIVES SOLIDÀRIES	38
SIGUES PART DE SANT JOAN DE DÉU	42
PRODUCTES SOLIDARIS	44
SANT JOAN DE DÉU A ALTRES TERRITORIS	46
DADES ECONÒMIQUES / SJD EN LÍNIA	47

“Quan posem la persona al centre, no ens equivoquem”



ENTREVISTA EMILI BARGALLÓ ANGERRI

Llicenciat i MBA en Administració i Direcció d'Empreses per Esade, i PDD per IESE Business School, és director de la Fundació de Recerca Sant Joan de Déu des de fa gairebé quinze anys. Des de finals de 2022 també dirigeix la Unitat Territorial I (UTI) de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu Província d'Espanya. Parlem amb ell per conèixer-lo de més a prop i veure quins són els reptes de futur, tant personals com institucionals.

Quins són els reptes més importants que encara l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu?

La vulnerabilitat. En el nostre dia a dia estem en contacte amb molta gent que s'acosta a nosaltres per alguna necessitat; són expressions d'aquesta vulnerabilitat que, a vegades, en genera unes altres. **El contacte amb la persona atesa ens dona l'oportunitat d'identificar altres problemes que van més enllà del motiu pel qual l'atenem.** El repte està a veure la persona de manera integral i ser capaços de donar-li resposta. Com a exemple, podem citar la salut mental, la dependència o la soledat no desitjada tant de joves com de persones grans. Concretament, en salut mental l'abordatge és molt divers en les diferents comunitats autònomes, i Sant Joan de Déu hi pot aportar molt.

La possibilitat d'expandir-nos donant resposta a les diferents expressions de la vulnerabilitat en àmbits on altres actors no tenen interès continua sent part del nostre propòsit.

Sant Joan de Déu s'organitza per unitats territorials. Quina feina es fa en aquesta UTI i com conviuen maneres de fer tan diferents?

En aquest territori intentem treballar a partir de l'autonomia dels centres. Això implica donar-los una confiança que han d'utilitzar des de la corresponsabilitat. Gràcies a aquesta confiança, poden desenvolupar-se d'una forma molt més lliure, creativa i engrescadora, mirant de donar resposta al propòsit i als reptes sense sortir del perímetre marcat pels valors i la manera de fer de Sant Joan de Déu (SJD).

“La solidaritat pot equiparar-se a la responsabilitat que tenim com a persones d'ocupar-nos de l'altre”

Dins de la diversitat, el teu rol seria marcar el camí sota aquesta confiança?

Part de la meua feina és acompanyar els equips directius perquè puguin desplegar la resposta al propòsit específic de cadascun dels centres. Aquest rol ha de ser un **facilitador de la seva tasca**. Una de les nostres particularitats és que tenim centres amb especificitats molt diverses, i això implica que l'acompanyament també hagi de ser diferent i personalitzat.

És estimulant aquesta diversitat?

Molt! Ens hem de veure com una xarxa potent d'entitats amb característiques, àmbits de treball i localitzacions diferents. Totes tenen molt coneixement i és fonamental que el compartim de manera transversal. **Podem donar-nos suport per guanyar força i presència;** de fet, aquesta és una de les claus de l'encàrrec del que hem de fer des del territori.

Com combines la direcció de la UTI amb la de la Fundació de Recerca SJD?

Quan m'incorpo a la UTI, em retiro una mica de la Fundació i en aquell moment la resta de l'equip va fer un pas endavant. Quan vaig començar a la UTI, feia dotze anys que estava a la Fundació, amb un equip molt potent i consolidat que ha anat creixent al costat de l'Hospital SJD Barcelona i el Parc Sanitari SJD, els dos grans centres que desenvolupen activitats de recerca. Ha estat un creixement intens que penso que continuarà els anys vinents.

A la UTI també hi ha un equip molt sòlid. Una part important de la feina és intentar moure el coneixement d'un lloc a un altre i facilitar la reflexió sobre assumptes que afecten diversos centres. També cal atendre les demandes i el sistema de funcionament de la Província, i això implica estar sovint a Madrid, com a canal de comunicació perquè les propostes continuïn avançant.

La soledat no desitjada, és una de les prioritats de SJD? Per què és tan important abordar-la?

Hi ha molta gent que està en situació de soledat no desitjada. Diversos informes d'organitzacions internacionals ho corroboren, i nosaltres també ho estem identificant des dels centres SJD. **Hi ha certa tendència a pensar que la soledat no desitjada es dona només en la gent gran, però també passa en altres edats.** Malauradament, és una soledat molt transversal i actual; estem més connectats amb la tecnologia i alhora més desconnectats i sols que mai, per això és necessari fer propostes des de SJD que l'abordin.

A la UTI hem donat suport a molts projectes presentats pels centres a fi de donar resposta a la seva realitat. Més enllà dels projectes, la proposta de campanya que es fa a l'Obra Social SJD és molt interessant, amb aquesta **perspectiva doble de sensibilitzar i captar**. Si no seguís aquesta doble mirada, no seria tan potent ni tindria tant de recorregut.

Sovint, quan parlem de recerca, la vinculem a aspectes biomèdics. També pot implicar canvis socials?

Fa uns anys, quan encara érem Província d'Aragó, juntament amb Salvador Maneu, vam pensar a la Fundació de Recerca SJD que seria interessant aprofitar l'experiència acumulada en recerca biomèdica i traslladar-la a l'àmbit social. Així és com arrenca **SJD Social Innova**, un programa que té més d'innovació que de recerca, i que permet portar la innovació a l'àmbit social, transformant idees en projectes finançables.

"Hem de continuar donant resposta a allò que existeix i que ningú vol atendre"

Quins són els valors de SJD amb els quals t'identifiques més?

L'**hospitalitat** és el valor central que ho resumeix tot. Nosaltres encara tenim la sort de poder viure-la amb els germans que tenim al voltant. Ells ens estan traslladant un llegat que hem de protegir, mantenir i desenvolupar per transmetre'l a les generacions següents. Ho aconseguim a través de les activitats que fem als centres, sobretot orientant-nos al propòsit, posant la persona al centre. **Quan posem la persona al centre, no ens equivoquem.**

Com definirieu la solidaritat?

La solidaritat està molt a prop de la **responsabilitat que tenim com a persones**. A SJD donem la possibilitat d'expressar aquesta solidaritat col·laborant amb els centres tant a través del voluntariat com a través de la participació en les nostres campanyes. La captació és important, però és molt més poderosa quan l'acompanyes de sensibilització. SJD som un canal que permet la canalització de la solidaritat de molta gent, i alhora és part del que hem d'aportar a la societat, aquesta possibilitat de desplegar la solidaritat a través de les activitats que desenvolupem centrades en la persona.

Com t'imagines SJD en el futur?

Hem de procurar continuar donant resposta a allò que existeix i que ningú vol atendre, com va fer el fundador, Sant Joan de Déu, en el seu moment. A la societat del benestar hi ha coses que ja funcionen i unes altres que no; és aquí on té més sentit que nosaltres hi siguem. **Hem de continuar anticipant-nos** donant resposta a allò que no està resolt.

Des del punt de vista personal, què t'ha aportat l'entitat?

Una de les coses que més valoro de SJD és la possibilitat de desenvolupar-me com a professional en un àmbit on hi ha molta sintonia entre els valors institucionals i els personals. Em genera molt confort aquest encavalcament de valors.

Què creus que has aportat i aportes?

Procuro aportar diàleg i la generació d'espais per a l'intercanvi constructiu sobre problemes complexos. A SJD la gent és molt potent i les seves aportacions són molt valuoses. Facilitar aquests entorns és una de les coses que fan que continuem avançant. He participat activament en el desenvolupament dels equips necessaris per millorar la resposta que estem donant en diferents àmbits i en el procés de creixement de determinades activitats, sobretot a l'àrea de recerca. També sent part de la Junta de Govern Provincial, quan érem la Província d'Aragó i ara al comitè de direcció de la UTI, en el comitè executiu, al consell d'administració de la Província. En definitiva, intento **aportar aquest diàleg allà on soc** amb la intenció de continuar desenvolupant la missió de l'entitat.

Com aconsegueixes desconnectar d'aquesta voràgine?

Abans em resultava més fàcil desconnectar, però he de dir que encara ho aconsegueixo bastant. Sempre hi ha espais; sortir a córrer m'ajuda molt a fer-ho; la família i els amics, també.

Què et fa feliç?

Et diré una cosa que també aplico a escala professional, però responc a escala personal: **veure créixer les persones del meu voltant**. És molt potent establir els elements necessaris perquè la gent es pugui desenvolupar. Quan hi ha un entorn de confiança i es dona marge de maniobra, les persones donen molt de si i et sorprenen. Això és molt gratificant.



Una pel·lícula?

Desayuno con diamantes.

Un lloc al món?

El Pirineu.

Un menjar?

Faves i pèsols.

Una afició?

El senderisme.

Una cançó o grup de música?

Stay Homas.

SENSELLARISME FAMILIAR

Al nostre espai d'acollida **Es Convent** atenem diversos col·lectius amb risc d'exclusió social vinculats a situacions temporals de sensellarisme; famílies i dones soles amb vulnerabilitat greu sense llar amb menors a càrrec; emergència social residencial; incendis; inundacions; perill d'enderrocaments, i persones refugiades.

Aquest 2023, la **Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca** ha continuat augmentant **les places al nostre Servei d'Acollida Residencial (SAR) per a famílies en risc d'exclusió social, en aquest cas el 15% més, passant de 145 a 167**; ja són tres anys seguits de creixement.

Hem atès **108 famílies als nostres SAR, el 13% menys**. Aquest decreixement s'ha degut principalment al fet que el temps d'estada al centre és més alt per la manca de rotació de les famílies i per la **difficultat de trobar un habitatge** a un preu raonable i assimilable als seus ingressos mensuals, atès que a **les illes Balears tenim el preu més elevat de tot Espanya per accedir a un habitatge**.

Un any més, destaquem que el 62% de les famílies acollides són monoparentals, i d'aquest percentatge **el 88% són dones soles amb fills menors a càrrec**. Això ens alerta, des d'una perspectiva de gènere, que el sensellarisme familiar de dones amb menors a càrrec està ocult enmig de les dades totals de famílies sense sostre en general. Per tant, estimem que és prou significatiu tenir-ho en compte a l'hora de dissenyar els recursos i orientar el model d'atenció per a aquest col·lectiu amb necessitats específiques respecte a les famílies biparentals.

Treballem per garantir les seves necessitats bàsiques i els oferim recursos per a la seva inserció sociolaboral i per al seu empoderament personal. D'aquesta manera, podran recuperar una vida autònoma.

2023

270 famílies acollides al SAR
(229 monoparentals i 41 biparentals)

600 persones ateses al SAR
(314 adults i 286 infants)

976 persones beneficiàries de l'Espai Comunitari Intercultural
(584 adults i 392 infants)

378 persones beneficiàries del rober solidari
(247 adults i 131 infants)

76 persones adultes beneficiàries de l'hort ecosocial inclusiu

2.030 persones ateses a la FSJD
(1.221 adults i 809 infants)



Fundació Sant Joan de Déu
Serveis Socials Mallorca
fundaciosjd.org

Respecte a les famílies acollides:



El 67% no poden pagar el lloguer



El 85% han tingut una estada al recurs inferior a la prevista



El 84% han aconseguit un habitatge en sortir-ne



El 65% dels adults, en entrar-ne, a l'entrada no tenen cap ingrés econòmic



El 31% d'ells aconsegueixen ingressos vinculats a una ocupació laboral durant la seva estada.



Espai segur per a dones i els seus fills amb vulnerabilitat greu

A la **Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca** hem ampliat els nostres recursos residencials d'acollida a l'illa de Mallorca gràcies a un conveni amb l'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI) amb 7 pisos. Hem pogut oferir **93 places concertades** —l'any passat en van ser 75—, **el 24% més**, distribuïdes en 12 pisos de procés i 1 centre d'acollida, per poder donar suport a la seva reinserció social.

Es tracta d'espais segurs i confortables que dignifiquen les dones i els seus fills, i contribueixen a generar benestar emocional per a una transformació personal i social. L'objectiu del servei és oferir una alternativa residencial des d'un vessant més autònom i proporcionar cobertura bàsica d'alimentació, higiene personal i de la llar.

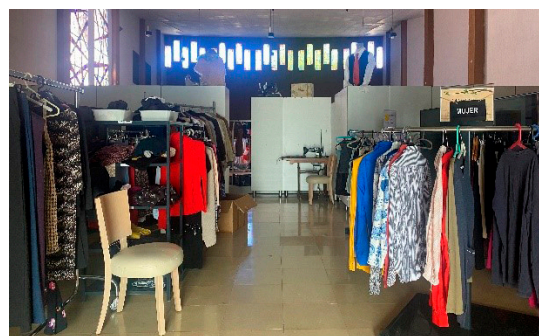
**Hem acollit 303 persones
(162 adultes i 141 infants)**



Programa d'ocupació SOIB

La Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca desenvolupa una activitat de foment de l'ocupació subvencionada pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i cofinançada pel Fons Social Europeu Plus (FSE+) que s'emmarca dintre de l'Eix 1, i contribueix a l'objectiu de millorar l'accés a una feina remunerada i a mesures d'activació de tots els demandants d'ocupació, i en particular dels joves, els aturats de llarga durada i els grups desfavorits, les persones inactives, a fi de promoure l'ocupació per compte propi i l'economia social.

Dins aquest programa, hem contractat per un any 1 persona en situació vulnerable



Dignifiquem el rober solidari

Durant el 2023, hem continuat atenent i **dignificant al màxim la situació de les persones que han fet servir aquest servei**. Es tracta d'un espai que fomenta l'autonomia en l'elecció de la roba i els seus complements, així com la màxima qualitat en l'atenció de les nostres voluntàries cap a les persones usuàries, les quals visiten el rober amb cita prèvia.

Les persones ateses han estat derivades des de diferents serveis i entitats socials de Palma que treballen amb col·lectius vulnerables: CMSS de Palma i Marratxí, SAMVVM, SAMFAM, SARIMAS, Creu Roja, Metges del Món, GREC, Ca l'Ardiaca, Tardor i parròquies pròximes.

**S'han beneficiat d'aquest programa
378 persones (247 adults i 131 infants)**



Programa Tàndem, formació dual per a joves aturats

El 2023 hem iniciat, juntament amb València, Aragó, Catalunya i illes Balears, el programa Tàndem, coordinat per la Fundació d'Atenció a la Dependència (FAD) de SJD i subvencionat pel SEPE (Servei Públic d'Ocupació Estatal) amb fons europeus.

Proporciona formació en alternança amb l'ocupació en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, i es configura com un **programa públic mixt de formació i ocupació remunerada**, amb la finalitat de facilitar la inserció laboral de les persones aturades joves entre els 16 i 29 anys que hi participin.

El programa persegueix la **formació teòrica i pràctica** i, finalment, l'obtenció del certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions (categoria auxiliar de geriatria).

Té una durada de 18 mesos i 60 alumnes, i a Mallorca li corresponen 15 places. Està distribuït en dues fases: la primera és la part teòrica i pràctica —aquesta última desenvolupada al nostre hospital de Palma—; la segona està vinculada al període de contractació remunerada dels alumnes treballadors per part de la FAD durant 15 mesos.

Aquesta acció deriva del nostre programa “**Escola de Cuidadors**”; per tant, suposa un pas més cap a la inserció sociolaboral de col·lectius més vulnerables. En aquest cas, amb una formació reglada i un contracte de treball, amb l'objectiu de dotar-los d'autonomia personal.

A Mallorca 13 persones han finalitzat amb èxit la fase 1 del projecte. Comencem la segona fase



Promovem l'Espai Comunitari Intercultural

L'Espai Comunitari Intercultural (ESCI), anteriorment denominat Espai Família, neix el 2016 arran de la necessitat d'un grup de mares de trobar un espai per compartir idees, dubtes i experiències al voltant de la maternitat i la criança dels seus fills. L'any passat, i com a resposta a les noves necessitats i realitats dels participants, es va transformar en l'ESCI i es va crear un nou ventall d'oportunitats per a les persones adscrites al programa, la qual cosa va suposar l'ampliació de les àrees de divulgació i formació.

Tot i que les xerrades i els tallers es poden concertar o els poden dirigir professionals, **són els mateixos usuaris els que majoritàriament decideixen i organitzen l'espai i les activitats**, que es programen en funció de les necessitats que els sorgeixen en el dia a dia, així com la divulgació de les accions programades a través de la nostra xarxa social, la qual té actualment **més de 1.100 seguidors actius**.



Aquest espai esdevé un **punt de trobada**, des de la igualtat, entre famílies que resideixen al centre d'acollida i les que no tenen cap vinculació amb el servei. D'aquesta manera, es potencia la **creació i ampliació de la seva xarxa social**. És una manera d'obrir el centre Es Convent a la comunitat i trencar l'estigma de l'exclusió social gràcies a aquest intercanvi amb diferents situacions i perspectives socials.

Any rere any, les dades creixen i consoliden aquest programa, la qual cosa confirma la bona acceptació per part de les famílies i la comunitat.

El 2023 s'han dut a terme 108 accions divulgatives amb 976 participants, dels quals 584 han estat adults i 392 infants



Gaudir d'un hort ecosocial inclusiu

L'objectiu principal de l'hort ecosocial és poder **aprendre i gaudir de manera col·lectiva i divertida** d'un espai que ens dona aliments saludables i permet que estiguem en contacte amb la terra.

La Coordinadora Balear de Persones amb Discapacitat va dissenyar i establir l'estructura que avui conforma el nostre hort: sistema de regadiu, barrera de seguretat, preparació de la terra per a la sembra, etc.

Els participants són les **famílies acollides al centre Es Convent**, les persones adscrites al programa Espai Comunitari Intercultural i els usuaris del Programa de promoció i recuperació de l'autonomia personal (**PROA**), de l'Hospital Sant Joan de Déu Palma - Inca, que porta a terme teràpies i tallers setmanals de rehabilitació.

Com en anys anteriors, volem que aquest espai continuï sent un lloc que els diferents col·lectius i entitats de la comunitat puguin utilitzar, i que hi puguin participar per gaudir dels beneficis de compartir i aprendre envoltats de natura.

Hi han participat 76 persones



Oci i temps lliure per als més petits

Des de la **Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca** hem programat diverses activitats d'oci i lleure inclusiu per als infants atesos acompanyats pels seus pares i mares. Són accions fora del centre d'acollida per **compartir experiències de qualitat amb la comunitat**, i així gaudir com qualsevol altra família, tot i les seves dificultats puntuals.

Amb aquest projecte, també financem **escoles d'estiu** i altres períodes de vacances escolars per tal de facilitar la conciliació familiar i vetllar pel benestar dels infants i joves acollits al centre residencial.

Hem fet 53 activitats

(11 celebracions de festivitats i 42 accions lúdiques i creatives)

Avançament de projectes



SJD_moSS

Obrirem la **primera botiga solidària totalment gratuïta en moda solidària i sostenible**, amb roba de primera mà al centre de la ciutat i un nou concepte de robar solidari. La botiga tindrà gran visibilitat per la ubicació, perquè està dins la zona comercial de Palma. A més, dins el mateix local, hi haurà un punt d'informació de Solidaritat SJD a Mallorca.

Una autèntica botiga actual i adaptada als nous temps, que superarà la beneficència i apostarà per llevar l'estigma de les persones més vulnerables i implicar la comunitat en els projectes socials.



Enlaza2

eforçarem el programa #educaSJD amb una nova acció, la qual serà dirigida als **joves i a les escoles de secundària** de Mallorca. Durem a terme tallers de divulgació i sensibilització sobre la soledat no desitjada als joves, i els proveïrem d'eines per combatre la pandèmia silenciosa del segle XXI. Al mateix temps, es recolliran dades dels sentiments que ells presenten en aquests moments i es publicaran els resultats per proposar mesures que ens ajudin a minimitzar-ne l'efecte.

A més, aquest programa té un segon vessant d'**abordatge als nens i joves residents** dels nostres serveis d'acollida residencial, així com els problemes en salut mental que sorgeixen quan temporalment s'enfronten a una situació de sensellarisme. Els proporcionarem eines per superar aquest estat temporal en les seves vides.



Palma+Infancia 0.17

Iniciarem el projecte de la convocatòria +Infància de Fundació "la Caixa", en aliança amb altres entitats referents del territori fins al 2029, mitjançant **tallers socioeducatius per a famílies vulnerables** de Palma. Amb aquesta nova acció, acreditem la nostra bona praxi a l'àrea socioeducativa de famílies en risc d'exclusió social, amb la qual ampliem la nostra àrea d'intervenció amb famílies.



Àgora

L'Hospital Sant Joan de Déu de Palma - Inca programa accions socioculturals adaptades als pacients. Es duen a terme durant els caps de setmana, quan el pacient ingressat disposa de més temps lliure. Són **activitats d'oci terapèutic** que duen a terme professionals d'aquesta matèria els dissabtes i diumenges en horaris compatibles amb el desenvolupament normal d'activitats organitzatives i de cures pròpies de la unitat. És un programa per lluitar de la soledat no desitjada en institucions.



Convivència intergeneracional

Aquest programa aborda la soledat no desitjada en gent gran, i es tenen com a referents l'Agenda 2030, l'objectiu de desenvolupament sostenible número 4 —"Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom"—, i el Llibre verd sobre l'envelliment de la Comissió Europea, el lema del qual és «Fomentar la solidaritat i la responsabilitat entre generacions». Al programa intervien diverses entitats amb gran influència al nostre territori, i amb el suport de l'Ajuntament de Palma. La idea és que les **persones grans residents a Palma en situació de soledat no desitjada puguin acollir a les seves llars alumnes universitaris** amb pocs recursos econòmics procedents de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera.

DEPENDÈNCIA

La persona dependent no només es limita al pla funcional, entès com la dificultat per dur a terme les activitats de la vida diària, sinó que abasta qualsevol esfera de la persona. Es tracta d'un concepte biopsicosocial de relació amb l'entorn. A més, hi ha diferents graus i situacions en què cal situar cada cas concret. A Mallorca tenim diferents **programes solidaris dins l'àmbit del voluntariat**, perquè entenem que el treball voluntari amb la persona dependent més gran o discapacitada no ha de ser assistencialista i unidireccional, sinó que ha de sorgir de la relació entre tots dos.



Programes per lluitar contra la soledat no desitjada

Les altes taxes d'aïllament social i solitud tenen greus conseqüències per a la salut i el benestar. En el cas de les persones grans, una de cada quatre sofreix aïllament social. Per això l'Organització Mundial de la Salut (OMS) ha anunciat la creació de la Comissió de l'OMS sobre Connexió Social amb la intenció de fer front a la solitud com una amenaça urgent per a la salut i promoure les relacions socials de manera prioritària.

Des de fa molts d'anys, en els centres de Sant Joan de Déu treballem per pal·liar la soledat i l'aïllament social a través del programa **T'Acompanyem**, en el qual els **voluntaris i voluntàries de Sant Joan de Déu acompanyen als pacients durant la seva hospitalització**.

El 2023 un total de 110 pacients van ser acompanyats pel nostres voluntaris i voluntàries dintre dels hospitals i 139 van ser acompanyats en consultes o gestions externes.

Es van atendre 249 persones

T'Ajudem, programa per a usuaris, pacients i famílies sense recursos

Aquest programa intenta donar suport tant als usuaris i pacients com els cuidadors o familiars sense recursos o amb recursos molt limitats. D'una banda, **cobrim necessitats bàsiques durant l'ingrés a l'Hospital**: menjar, roba, taxis, tràmits, allotjament, alimentació, etc.



Hospital Sant Joan de Déu
Palma - Inca
sjdmallorca.com

Enguany, hem donat 565 ajudes econòmiques directes per a 100 persones beneficiàries.



- MENÚS (2.580€)**
430 ajudes / 6 beneficiaris
- FARMÀCIA (97,20€)**
2 ajudes / 2 beneficiaris
- HIGIENE (42,07€)**
4 ajudes / 4 beneficiaris
- ORTOPÈDIA (571,96€)**
16 ajudes / 14 beneficiaris
- PODOLOGIA (650)**
15 ajudes / 12 beneficiaris
- ROBA / CALÇAT (952,35€)**
13 ajudes / 9 beneficiaris
- TRÀMITS (578,13€)**
15 ajudes / 11 beneficiaris
- TRANSPORT (666,06€)**
20 ajudes / 9 beneficiaris
- QUOTA TV (1.068,50€)**
32 ayudas / 15 beneficiaris
- ALLOTJAMENT (1.050€)**
3 ajudes / 3 beneficiaris
- REGALS DE REIS (900€)**
15 ajudes / 15 beneficiaris



Per altra banda, facilitem al pacient i a la seva família el procés adaptatiu de retorn a casa a través del **préstec o cessió de material ortopèdic i sanitari**, que no està previst al Servei de Salut de les Illes Balears o perquè el seu cost és elevat.

2023		
Productes	Préstecs	Donacions
Cadira de rodes	16	8
Coixí antiescares	3	2
Bastó	3	3
Crosses	5	1
Caminadors	20	5
Antiequins	1	0
Productes suport peu	1	0
Corsé	1	3
Grua	1	0
Contenció	0	1
Suport higiene	3	4
Basculants	0	3

Teràpies complementàries

L'interès creixent dels professionals d'infermeria per conèixer i fer servir les teràpies complementàries (TC) és relatat en diversos articles, tant a l'hora d'afrontar problemes relacionats amb la salut, com per aconseguir millors nivells de benestar. Les que duem a terme als nostres centres són la musicoteràpia, la teràpia amb animals, la teràpia d'activitat física i l'horticultura. Totes aquestes teràpies sempre estan adaptades als pacients, amb la voluntat d'aconseguir l'equilibri de la persona, des del punt de vista física, mental i emocional, mentre la medicina convencional fa la seva feina.



Activitat física i esport adaptat

L'activitat física i l'esport adaptat estan inclosos en el programa **Rehabilitació 24 h** dels centres. És un projecte dirigit per un tècnic en animació d'activitats físiques i esportives i s'organitza setmanalment. Les activitats que es fan són zumba, caiac i paddle surf, i estan **adaptades per treure totes les capacitats de les persones que hi participen**, capacitant-les per obtenir una autonomia personal més gran.

Un total de 72 pacients de les unitats de neurologia ambulatoria i de neurohospitalització han pogut participar en aquestes teràpies, amb un total de **1.042 intervencions**.



Musicoteràpia

La qualitat de vida de les persones amb necessitats especials depèn del seu desenvolupament integral, i això implica **millorar les seves habilitats personals i socials i també les seves capacitats cognitives**. Des de fa anys, utilitzem la música per promoure aquest desenvolupament personal, mitjançant activitats grupals o individuals, que fan de vehicle d'aprenentatge per poder expressar les seves emocions.

S'han beneficiat 302 usuaris o pacients de cures pal·liatives o dany cerebral de l'Hospital de Dia.

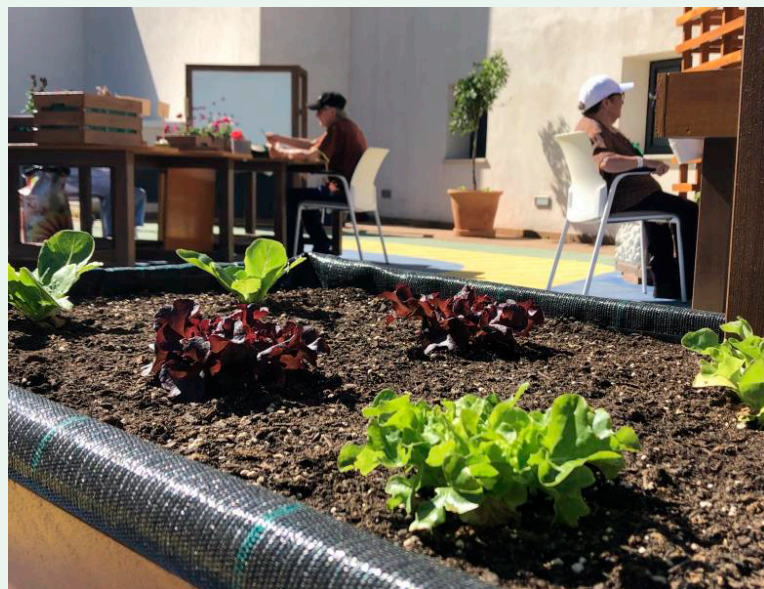




Teràpia amb animals

Als nostres centres, la teràpia assistida amb gossos es desenvolupa amb un èxit significatiu, degut tant als seus magnífics resultats com a l'acollida de les persones que hi participen. L'objectiu és **millorar les funcions físiques, cognitives, emocionals i relacionals** de les persones tractades.

S'han beneficiat 302 usuaris o pacients de cures pal·liatives o dany cerebral de l'Hospital de Dia



Teràpia hortícola

És una disciplina que ha demostrat una enorme eficàcia en programes de teràpia i rehabilitació fins al punt de convertir-se en un **vehicle excel·lent per desenvolupar l'autonomia personal o recuperar-la**.

Durant el procés hospitalari, la capacitat d'adaptació a una nova situació és una etapa que no sempre és fàcil de processar i que no totes les persones ateses la viuen de la mateixa manera.

Les persones ingressades als nostres centres tenen l'oportunitat de gaudir d'un espai natural en el qual les condicions ambientals i el mobiliari s'han adequat per facilitar-los la participació.

S'han beneficiat 284 pacients de l'Hospital SJD Palma - Inca

SOLEDAT NO DESITJADA

A Sant Joan de Déu treballem per prevenir i combatre la soledat no desitjada que poden sentir les persones en situació vulnerable ateses als nostres centres: infants hospitalitzats, famílies en risc d'exclusió social, persones en situació de dependència, persones amb trastorns de salut mental o persones que han hagut de fugir del seu país per salvar la vida. La nostra tasca és desenvolupar projectes, teràpies complementàries, activitats comunitàries i recerques per prevenir la soledat i combatre els seus efectes.



SOLEDAT NO DESITJADA

LA SOLIDARITAT QUE TRENCA SOLEDATS

CAFÈ SOLIDARI
Sant Joan de Déu
20-28 OCTUBRE 2023



El dia ____ d'octubre
tota la recaptació de cafès d'aquest
bar es destinarà a finançar projectes
per combatre la soledat de les
persones més vulnerables.

Tu també pots participar-hi
Informa-te'n



☒ bizum
07871

cafesolidari.org
#CafèSolidariSJD

30 milions de persones
se senten soles a Europa

1 de cada 4 infants
de 10 a 12 anys se sent
sol

El 26% del jovent afirma
sentir-se sol

1 de cada 3 persones
d'entre 20 a 39 anys se
sent sola

El 50% dels més grans
de 80 anys viu amb
sensació de soledat

2a edició del Cafè Solidari SJD per trencar la soledat

Construïm grans relacions al voltant d'una taula compartint una conversa amb un cafè. Tanmateix, actualment la soledat és un problema que va en augment i no tothom té algú amb qui pot compartir el seu temps.

La soledat no desitjada afecta persones de totes les edats i perfils socials. De fet, els **joves** són els més afectats. Un de cada quatre joves admet sentir-se sol. També les persones que viuen alguna situació de vulnerabilitat són les que la pateixen de manera més intensa. **Soledat i vulnerabilitat** es retroalimenten en un cercle viciós, per la qual cosa trencar la soledat de qui més la pateix ha de ser un objectiu de tots els que volem una societat millor.

Aquest 2023, la **campanya Cafè Solidari de Sant Joan de Déu** ha estat més necessària que mai i ha celebrat la seva segona edició sensibilitzant sobre la soledat no desitjada i, també, **aconseguint 40.000 €** per finançar projectes que ajudin a millorar la vida de les persones que cuidem en els centres SJD.

Durant el **mes d'octubre**, s'animava a fer un gest tan senzill com prendre un cafè en un dels establiments adherits, organitzar esmorzars a l'empresa, comprar unes tasses o fer un donatiu en línia. En aquesta edició, en algunes cafeteries també hem viscut moments molt emotius, com quan vam propiciar trobades amb usuaris i usuàries dels nostres centres, els quals van poder compartir personalment les seves experiències de soledat no desitjada amb la clientela.

cafesolidari.org



La campanya Cafè Solidari SJD 2022 va guanyar el **primer Premi Montserrat Roig de comunicació social**.

PREMIS 2022
MONTSERRAT
ROIG PERIODISME I COMUNICACIÓ
SOCIAL DE BARCELONA





Per segon any consecutiu, vam organitzar **un acte de carrer a la plaça de la Universitat, de Barcelona**, on vam mostrar, mitjançant la disposició d'unes taules amb cadires buides i una sola persona assegurada de diversos col·lectius vulnerables, diverses situacions de soledat, amb l'objectiu que els transeünts s'asseguessin i entaulessin una conversa. **Entre tots i totes, hem visibilitzat una realitat que s'ha convertit en la nova pandèmia silenciosa del segle XXI.**



**Acció de carrer
a Plaça Universitat**



PROJECTES PER COMBATRE
LA SOLEDAT NO DESITJADA

Atenció Intermedària - Parc Sanitari SJD

CRENCO: Recol·lectors de felicitat. CRéixer, ENvellar, COmpartir

Es calcula que a Catalunya hi ha 250.000 persones més grans de 65 anys que viuen soles, entre les quals 150.000 pateixen soledat no desitjada i aïllament social. Tanmateix, la soledat és un problema del segle XXI que afecta gent de totes les edats. Per això **SJD Fundació de Recerca** impulsa CRENCO, que aposta per donar oportunitats a infants, joves i persones grans per **formar part activa de la comunitat**.

CRENCO és un projecte sense ànim de lucre que, **a través de l'educació i de diverses accions comunitàries**, vol contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones **evitant l'aïllament i la solitud tant de gent gran com de joves**. L'objectiu és crear **un programa educatiu intergeneracional** que es pugui implantar a totes les escoles en horari lectiu. Es tracta d'adaptar la programació de les activitats lúdiques i educatives als objectius dels centres educatius o de gent gran, i comptar amb el suport dels equips de professionals dels diversos àmbits i de persones solidàries.

Creant vincles per un futur de convivència i oportunitats

El projecte entén la convivència intergeneracional com la clau per acabar amb l'edatisme i la soledat no desitjada. **Es creen espais d'intercanvi i es fomenten accions comunitàries perquè totes les generacions continuïn tenint oportunitats**. Hi participen tant escoles d'educació primària i instituts de secundària com casals i residències de gent gran. A través de l'educació i diverses accions comunitàries es millora la qualitat de vida de les persones evitant l'aïllament i la soledat.

CRENCO forma professionals i, alhora, fa recerca per avaluar el benestar dels participants abans i després d'haver fet l'activitat.

El jovent també pateix soledat

Com que la soledat no desitjada és una amenaça per a la salut que no només afecta la gent gran, sorgeixen projectes com els de **SJD Mallorca**, on destaquen dues iniciatives. Per una banda, el programa Enlaza2, i per l'altra, el Programa Intergeneracional Ca Nostra, fruit d'una aliança estratègica entre l'Ajuntament de Palma i altres entitats referents del territori.

Amb **Enlaza2** acompanyem infants i adolescents residents al centre d'acollida temporal Es Convent de la Fundació Sant Joan de Déu Mallorca. Des d'un vessat psicosocial, identifiquem i atenem situacions de risc de soledat que experimenten amb freqüència durant la seva estada. En el marc d'aquest Programa durem a terme, dins l'àmbit comunitari, tallers educatius de sensibilització en aquestes realitats socials a escoles i instituts per donar visibilitat i estratègies d'afrontament. Alhora recollirem dades a aproximadament 1.200 alumnes a través de qüestionaris validats en solitud no desitjada.

El **Programa Intergeneracional Ca Nostra** està vinculat a l'acompanyament a joves universitaris amb pocs recursos econòmics per accedir a un habitatge durant els seus estudis, i a persones grans que viuen sense cap companyia i se senten soles. Connectar ambdues fragilitats i acompanyar-les serà la nostra tasca social a desenvolupar durant el 2024.

Guia per a l'acompanyament a la soledat no desitjada en persones grans

El 2023 es va publicar la *Guia per a l'acompanyament a la soledat no desitjada en persones grans* que posava el focus en el rol dels professionals, del voluntariat i de la societat en general en la lluita contra la soledat. La Guia s'hi aproxima des de set dimensions: la sensibilització, la prevenció, la detecció, la intervenció, l'avaluació, la recerca i la formació.

Durant el 2024 la *Guia* es presentarà en diferents formats, amb el suport de la plataforma SOM Salut Mental 360°, que elabora contingut específic (monogràfics, pòdcasts, etc.) sobre aquesta temàtica.

«Molta gent no t'entén. Però és que la meua soledat no és com la teua, perquè la meua és obligada»

Mària Dolores,
persona atesa al
Parc Sanitari Sant
Joan de Déu



Consulta la *Guia per a l'acompanyament a la soledat no desitjada en persones grans*



Apadrina'm, la força del voluntariat

SJD Terres de Lleida ha engegat **Apadrina'm**, un nou projecte al Pallars Jussà que sota el lema **“Fes pinya contra la solitud no desitjada”** vol detectar les persones grans amb soledat no desitjada, ateses a la residència Sant Hospital de Tremp o persones que viuen soles a la comunitat, i combatre-la.

El projecte pretén fer difusió i informació d'activitats a la ciutadania de Tremp perquè persones voluntàries, liderades per una educadora referent, puguin acompanyar o visitar les persones amb soledat no desitjada. Es pot participar en diferents propostes: acompanyant persones ateses a la residència i els seus familiars, fent un cafè o jugant a un joc de taula, o promovent la integració en activitats comunitàries, sempre amb la voluntat de trencar la soledat no desitjada.



SOLEDAT NO DESITJADA



Jordi Ramon
Infermer de Salut Mental del
Parc Sanitari SJD

La soledat es pot combatre recuperant la nostra part més humana

“La soledat és trencar amb els lligams que tenim a la vida. És dur, però és una mort en vida”, assegura Jordi Ramon, infermer de Salut Mental del Parc Sanitari SJD. Considera que **la societat està molt individualitzada, deshumanitzada, i que està perdent els vincles i la part més afectiva**. Considera que l'error més important és tractar la soledat des d'un punt de vista sanitari, quan en realitat és una situació social, perquè **la soledat no només té a veure amb la part emocional, també afecta altres capacitats de la persona**: es deixen de fer les activitats del dia a dia, es desorganitzen en horaris i afecta altres patologies com la hipertensió o la diabetis, i augmenta el risc cardiovascular i el suïcidi.

Des de SJD procurem humanitzar les cures per treballar la soledat. “Intentem trobar el llac que els uneix a la vida i trobar les situacions que millorin la seva connexió amb la comunitat”. Els estudis evidencien que **després d'acompanyar les persones que pateixen soledat, donant-los espais, reconnectant-los a la comunitat i treballant d'una manera més social, disminueixen les visites al metge** i el consum d'antidepressius, ansiolítics i analgèsics. “Passen a estar més actius, més en concordança amb la situació social”. Per a Ramon, tothom s'ha de posar les piles amb la soledat, i **hem de recuperar la part més humana, les abraçades, els petons, la part més afectiva i sobretot escoltar l'altre**, perquè tots podem posar el nostre gra de sorra.



“De vegades expressa més un silenci o una mirada que tot el que puguem dir”

Begoña Casanova es voluntària de SJD Serveis Socials Barcelona des de fa 25 anys. La seva figura, com la de totes les persones voluntàries de Sant Joan de Déu, es considera clau quan parlem de trencar la soledat no desitjada de les persones que la pateixen. Hem parlat amb ella perquè ens expliqui com acompanya totes aquestes persones i com és d'important posar la soledat al centre.

Què és per a tu la soledat no desitjada?

Per a mi és una sensació molt dura, perquè no es tracta del fet d'estar sol, sinó de trobar-se sol. I la meua experiència com a voluntària em fa veure com de dur pot arribar a ser sentir-se sol.

D'alguna manera, ets trencadora de soledats. Com ho fas?

Intentar treure aquestes persones, encara que sigui una estona, de la seva situació de soledat em dona molta tranquil·litat. Intento no envair el seu espai entenent que no sempre has de parlar, sinó que de vegades expressa més un silenci o una mirada que tot allò que puguem dir. Es tracta de ser-hi, i això ja és molt.

Què et motiva a acompanyar-los i ajudar-los a trencar aquesta soledat?

En algun moment, jo també he sentit soledat, i és per això que per a mi el voluntariat és recíproc. Jo els faig companyia, però ells a mi també. M'hi implico perquè ells també m'aporten molt i aprenc molt de totes aquestes persones.

“Hem de parlar més de la soledat no desitjada, fer-la visible i atrevir-nos a relacionar-nos en moments de debilitat”

Quin perfil de persones acompanyes?

Em trobo amb persones diverses, però totes elles són persones molt vulnerables, amb un recorregut i una experiència al carrer molt complicat. És important fer un exercici d'empatia, i al final l'empatia és el que més es valora quan et sents sol o sola.

Què diries a les persones que pateixen soledat?

Que és important estar ocupat i fer activitats perquè en algun moment tots ens hem sentit sols o ens hi sentirem. **Hem de poder parlar més de soledat i fer-la visible, i atrevir-nos a trucar a algú i relacionar-nos en moments de debilitat.**



Estefania Sanjuan Sanchis

Voluntària al Parc Sanitari SJD amb el programa Final de Vida i Soledat, impulsat per Fundació La Caixa

“El voluntariat m’ha tornat part de la vida; torno a sentir-me útil”

Des que l’Estefania Sanjuan Sanchis tenia cinc anys, tenia clar que volia ser metgessa de família, una professió que va dur a terme fins que li van diagnosticar Parkinson. “Després d’una intervenció d’elèctrodes al cervell se’m trenca la vida totalment, em donen la invalidesa absoluta i agafo una depressió”. És llavors quan decideix que **la seva vida com a metgessa no acabaria i que s’havia de reinventar** d’alguna manera. “**Vaig fer el que sempre havia volgut i no havia pogut, fer un voluntariat**”.

Es troben els dilluns a l’Espai del Mar de Castelldefels; són dos grups, en total trenta-dues persones que participen en l’activitat “**Parlem de la vida. Vida plena**”, on l’Elisabet fa de voluntària. **Comparteixen experiències i emocions** del seu dia a dia, i ella fa una píndola sobre medicina. “Tenim gent que ho està passant molt malament, que ha fet dols o que pateix addiccions. Fem pinya, tenim un grup de WhatsApp i quan algú està ingressat o necessita qualsevol cosa ens organitzem per al que calgui”.

En el grup participen persones de totes les edats, encara que predomina gent gran, a partir dels seixanta. “Sobretot és **gent del barri que se sent molt sola, que té problemes amb els fills i necessita un espai perquè els puguem ajudar**”. És un espai on poder expressar i parlar amb tranquil·litat sentint-se a gust.

Per a l’Elisabeth, l’experiència és fantàstica: “Tant de bo tothom pogués fer això! A mi **m’ha tornat part de la vida, torno a sentir-me útil i no em sento sola**”. Veu com la gent entra amb els seus problemes i surt somrient i volent tornar la setmana següent. “Em diuen la doctora Amor, jo abraço molt, faig petons a tothom. Em sento molt feliç”.

Soledat
i vulnerabilitat
estan molt
connectades.
Des dels nostres
centres socials
i sanitaris
detectem
i trenquem
aquesta soledat
amb l’objectiu
que cap persona
se senti sola.

COOPERACIÓ

Sant Joan de Déu té centres en **52 països**, sobretot d'atenció sanitària i social. Tots ells tenen professionals locals i des d'aquí els donem suport per aconseguir tirar endavant el seu propòsit. D'una banda, apostem per **l'agermanament entre centres**, per facilitar l'ajuda econòmica, l'enviament de material, l'intercanvi de professionals i el desenvolupament de la tecnologia als centres dels països més empobrits. D'altra banda, comptem amb una organització no governamental per al desenvolupament promoguda per l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, **Juan Ciudad ONGD**. Aquest 2023 s'han continuat reactivant agermanaments i projectes que havien quedat aturats per la pandèmia.

El programa solidari Cuida'm opera amb èxit dues nenes siameses



Cuida'm és un dels **programes de cooperació internacional de l'Hospital SJD Barcelona** amb els quals contribueix a garantir el dret universal d'accés a la salut. Es finança amb donacions privades per tractar infants de països de renda baixa que tenen malalties greus i no poden ser curats al seu país d'origen.

A través de Cuida'm i gràcies a l'acord de cooperació internacional entre el Ministeri de Sanitat de Mauritània i l'Hospital de SJD, s'han **operat i separat amb èxit dues nenes siameses del país africà**.

La Khadija i la Cherive van néixer unides per la part superior de l'abdomen amb un únic cordó umbilical. Un cop traslladades a SJD, un equip de més de 20 professionals va aconseguir separar-les amb èxit. Un cirurgià de Mauritània que va estar present en la cirurgia en farà el seguiment quan tornin al seu país.



**Hospital Sant Joan de Déu
Barcelona**
sjdhospitalbarcelona.org



Agermanament amb l'Institut Psiquiàtric San Juan de Dios a Bolívia

El 2023 ha estat l'any de **reactivar l'agermanament** de SJD Terres de Lleida amb l'Institut Psiquiàtric San Juan de Dios de Cochabamba (Bolívia).

Un dels objectius era impulsar la col·laboració entre els dos centres **en matèria assistencial, de formació, docència i investigació, i compartir experiències i bones pràctiques** en diferents àmbits, especialment en l'assistencial. Esperem que durant el 2024 la col·laboració es materialitzi amb un treball d'assessorament i suport formatiu de SJD Terres de Lleida en salut mental infantil i juvenil.

El centre de Cochabamba obrirà un servei d'atenció ambulatoria de salut mental a la població infantil i juvenil de referència. La col·laboració es materialitzarà en assessorament, implementació de protocols assistencials, experiències, recomanacions i suggeriments. Per fer-ho possible, un equip multidisciplinari de SJD de Terres de Lleida participarà en les sessions amb els professionals designats a Cochabamba.



**Sant Joan de Déu
Terres de Lleida**
sjd-lleida.org



© Juan Ciudad ONGD

Garantim el dret a la salut mental al Senegal

Dret Humà a la Salut Mental és el nom del projecte de cooperació a Thiès, Senegal, coordinat per l'ONGD Juan Ciudad. El 2013 es van començar **campanyes d'atenció primària de salut mental** als centres Dalal-Xel a Thiès i a les quatre comunitats rurals del seu àmbit d'actuació (Louga, Fatick, Kaolack i Diourbe). El 2019 es va crear un pla d'acció per abordar la vulneració del dret a la salut de les persones que pateixen trastorns psicològics, amb la **formació del personal treballador i col·laborador del centre**. I el pas següent ha estat organitzar sortides amb un equip mèdic especialitzat del centre que ofereix el servei d'atenció ambulatoria psiquiàtrica a les quatre comunitats que atén.

Aquest projecte ha estat possible gràcies al finançament del Govern de les Illes Balears a través de HSJD Palma - Inca, el Parc Sanitari SJD i l'Ajuntament de Sant Boi, entre d'altres, beneficiant 388.000 persones.

Experiències de voluntariat internacional



"Ha estat un gran aprenentatge des del punt de vista personal. Amb el valor de les cures i la importància de continuar aportant un gra de sorra perquè la cosa millori, he superat els meus prejudicis. Només tinc paraules d'agraïment per haver tingut l'oportunitat de participar en aquest voluntariat. He marxat amb la sensació que he rebut molt més del que he donat."

Núria Casanova Cardoso, infermera de l'Hospital SJD Palma-Inca i voluntària durant un mes a San Juan de Dios Cuzco (Perú), on va tenir cura de les criatures, va formar el personal i va donar suport als diferents serveis que s'hi ofereixen.



"A la Unitat de Cures Intensives vam treballar adaptant-nos als recursos que tenien, que eren molt escassos. Des del primer moment em vaig sentir com a casa. Ha estat una experiència impactant amb la qual t'adones del que és realment important i són coses que malauradament aquí no les valorem perquè les tenim sense cap esforç."

Alba Mendoza, infermera de l'Hospital SJD Palma-Inca i voluntària a la Unitat de Cures Intensives de nounats de l'Hospital St. John of God d'Asafo (Ghana).



MOBILITZACIONS



15.500 PERSONES CAMINEN LA MAGIC LINE SJD

L'edició 2024 de la caminada solidària ha batut el **rècord de participació** amb 15.500 persones, que han omplert els carrers de solidaritat reivindicant que un món millor és possible.

La recaptació solidària d'aquest any **supera els 400.000 €**, la qual es destinarà íntegrament al finançament i l'impuls de projectes socials i sanitaris dels nostres centres i entitats terceres.

«Som el que compartim», lema de la Magic Line SJD

La caminada de Sant Joan de Déu es fa més gran ampliant-se a més territoris. Aquest any s'ha celebrat a **Barcelona, Lleida, Madrid, Mallorca, Múrcia** i, per primera vegada, a **Las Palmas de Gran Canària**.

Amb aquesta implicació es confirma, un any més, que la solidaritat és més necessària que mai i que la Magic Line SJD s'ha convertit en una cita solidària per a milers de persones. Sota el lema «Som el que compartim», la Magic Line SJD es du a terme cada any amb l'objectiu de captar i sensibilitzar. És una mobilització del tot solidària, no competitiva i que promou valors com la solidaritat, la sostenibilitat, el compromís i l'alegria.



Il·lustració de Maria Picassó i Piquer



magiclinesjd.org
 @magiclinesjd
 #MagicLineSJD



Ens movem per un món millor amb la Magic Line SJD

La **Fundació SJD Serveis Socials Mallorca** i els **hospitals de Palma i Inca** han promogut tres recorreguts: una ruta per la ciutat de 10 km, i una de curta, de caràcter inclusiu de 3 km, a més d'una ruta en vela adaptada al Club Nàutic Cala Gamba. Al parc de la Mar els esperava una gran festa final amb jocs infantils, grups d'animació de carrer i actuacions musicals.

En aquesta **7a edició a Mallorca** s'han mobilitzat **1.535 persones en 99 equips**. També s'hi han sumat **persones usuàries dels centres, que han ajudat a organitzar-la i hi han participat**, a més de voluntaris i altres col·laboradors.

La recaptació obtinguda en aquesta acció solidària ha estat de **34.279,00 €**.

11 anys caminant junts

Continuem caminant junts i mantenint els valors principals de la caminada: a la Magic Line SJD ningú camina sol i és una mobilització no competitiva perquè a Sant Joan de Déu ningú guanya ni perd.

Des del seu naixement el 2014 la Magic Line SJD ha anat creixent per tot el territori i s'ha convertit en un esdeveniment emblemàtic que uneix milers de persones que creuen que un món millor és possible. Aquests onze anys han servit per construir una xarxa de localitats unides per la caminada solidària de Sant Joan de Déu. A Catalunya s'ha caminat a Barcelona, Premià de Mar, Badalona, El Penedès, Salou, Montcada, Tremp i Lleida. Fora de Catalunya, també a Madrid, Mallorca, Múrcia, Las Palmas de Gran Canaria i València.



SENSIBILITZACIÓ



#educaSJD, millorant la sensibilització a les aules

El 2023 ha suposat, a més d'un **increment en les xifres de xerrades i projectes d'aprenentatge servei realitzats als centres educatius**, un període per millorar les intervencions d'alguns dels equips dels centres de Sant Joan de Déu que col·laboren en el programa #educaSJD. Després de més quinze anys acostant la realitat dels col·lectius atesos, alguns dels equips han iniciat processos per adaptar tallers, xerrades i recursos a noves realitats, i millorar la participació i l'interès dels joves en les nostres propostes educatives.

Dins el marc del projecte **#educaSJD** hem fet arribar als estudiants de secundària diferents programes de sensibilització —amb xerrades i tallers als centres educatius— per lluitar contra l'estigma de persones en situació de sensellarisme i soledat no desitjada en gent gran. Amb aquestes trobades i xerrades, fomentem la cultura de la implicació social i la solidaritat als joves envers els diferents col·lectius vulnerables.

Hi han participat **11 centres educatius i 674 alumnes** de secundària i cicles formatius d'FP dels centres educatius següents: Col·legi Sagrat Cor, CEIP Coll d'en Rabassa, IES Bendinat, CIFP Son Llebre, Esclonania de Lluc, Col·legi Sant Antoni Abat, Col·legi La Salle Palma, IES Ramon Llull, Col·legi La Puríssima, Col·legi La Salle Pont d'Inca i Col·legi Sant Josep Obrer.



Exposició «Preguntar cura»

A Sant Joan de Déu hem detectat la necessitat de **facilitar als joves espais i eines** que els ajudin a entendre la importància de la salut mental i a abordar-la des del benestar emocional. Per això s'ha promogut la campanya «**Preguntar cura**», destinada a la població jove. A través de l'habitació d'un adolescent, presenta temes com la importància de l'entorn, la pressió estètica o els hàbits saludables.

La iniciativa, que vol posar el focus a **com gestionem el malestar i el benestar emocional**, inclou una instal·lació física que s'ha pogut veure en centres comercials de Madrid, Sevilla i Barcelona, i es reforça amb l'exposició virtual a www.preguntarcura.org. Durant el seu pas per Barcelona, l'exposició va comptar amb la col·laboració de **Radio Primavera Sound**, que va emetre en directe un episodi del **pòdcast Dentro**, al centre comercial de Diagonal Mar on es trobava l'exposició.



Premis per al documental ‘El teatre de la vida’

El teatre de la vida és el **projecte de creació artística**, resultat de la trobada d'un grup de joves d'entre 18 i 25 anys de tot el país, amb trastorn de salut mental i sense. Acompanyats per **uTòpia Barcelona**, van participar durant una setmana en un procés col·lectiu de creació teatral, amb la finalitat de lluitar contra l'estigma social, que va acabar amb l'estrena de l'obra de teatre a l'espai de creació **Cal Ninyo**, a Sant Boi de Llobregat.

El **documental** ha estat seleccionat en set festivals de cinema, tres d'internacionals. Ha estat guardonat com a Millor Curt Documental al Festival AIFF (Actrum International Film Fest de Rivas Vaciamadrid) i amb el Premi de la Concòrdia al Festival Transhumant de Catalunya.



Mira el documental



HENKA

El 2023 s'ha posat en marxa el programa Henka, liderat des de l'Hospital SJD Barcelona, amb l'objectiu de **promoure el benestar emocional i prevenir l'aparició de problemes de salut mental de joves i adolescents** a través d'accions que reforcen la resiliència. Henka planteja una intervenció integral als centres educatius, i fa protagonista també les famílies i la resta de la societat. El programa, impulsat gràcies a la col·laboració amb la Z Zurich Foundation, "pot canviar, de forma sostenible, la manera en què els adolescents i el seu entorn educatiu parlen sobre el benestar per ajudar-los a gestionar eficaçment les seves emocions i assolir el seu màxim potencial en el futur", afirma Cristina Gomis, directora de RSC de Zurich Assegurances i representant de la Z Zurich Foundation a Espanya.



behenka.org

FAMÍLIA HOSPITALÀRIA

A Sant Joan de Déu som una família de professionals; germans; voluntaris i voluntàries; socis i sòcies; donants; familiars; usuaris i usuàries; empreses i entitats col·laboradores, i escoles que caminem plegats per tenir cura de qui més ho necessita sota el valor de l'hospitalitat.



Bernardo Encinas Sánchez (56)
 Responsable de Projectes i Captació de Fons
 Hospital Sant Joan de Déu Palma - Inca
 i Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca

El primer contacte d'en Bernardo amb Sant Joan de Déu va ser com a voluntari, i va ser llavors quan va adonar-se que els valors de l'Orde coincidien amb els seus. Després d'uns anys sense vinculació, va sol·licitar tornar a ser voluntari, la qual cosa va coincidir amb la possibilitat de canviar de feina; així es va convertir en el responsable de Projectes i Captació de Fons. Reconeix que el fet d'ocupar aquest perfil tècnic —que fins llavors no existia a SJD Mallorca— des de fa dos anys **ha estat una gran oportunitat i tot un repte personal**. “Comporta una gran responsabilitat participar directament en el manteniment estable dels fluxos econòmics i administratius, els quals han de convergir per mantenir i créixer al mateix temps”. SJD Mallorca ha apostat per professionalitzar aquest lloc de treball, molt necessari actualment en les entitats del tercer sector, degut a la seva especialització, on cada vegada més hi ha més competència i qualitat en els projectes. En Bernardo admet que **la fidelitat de l'Orde amb els seus valors i com els aplica ha fet que fàcilment se'ls hagi sentit seus**, i l'ajuda a aconseguir una visió renovada del seu entorn personal i professional.



Judith Giménez (30)
 Sant Joan de Déu Serveis Socials
 Barcelona

L'octubre de 2020 és quan la Judith arriba a Sant Joan de Déu buscant un canvi i una evolució a escala laboral. Llavors té l'oportunitat d'entrar com a educadora social en un equip nou dins un projecte que tot just acabava de néixer i pel qual tots apostaven: Centre Residencial d'Inclusió La Llabor. “Em dedico a l'acompanyament social a dones sense llar, amb les quals estableixo sempre un vincle respectuós i de qualitat”. Acompanyar-les en diferents moments i situacions vitals li ha permès conèixer-se més i adonar-se de les possibilitats i capacitats que té per potenciar-les en el futur. A més, li ha aportat més seguretat en si mateixa i **li ha ampliat la visió aprenent altres maneres de fer**. De Sant Joan de Déu valora les ganes de créixer i d'atendre noves realitats amb una mirada innovadora, adaptant-se a les noves necessitats socials emergents, treballant i atenent amb coherència. “Des de la meua experiència, sempre hi ha una intenció de cercar solucions en situacions complexes. Es treballa en xarxa i es busca sempre la manera de millorar”.



Judit Simon Sampietro (45)
Sant Joan de Déu Terres de Lleida

La Judit sempre havia estat en contacte amb les persones que atenen a SJD Terres de Lleida perquè al seu poble, Raimat, col·laborava i participava en diferents activitats de la comunitat. La seva relació laboral va començar el 2005 fent substitucions, després d'acabar un Cicle d'Educació Infantil i Atenció Sociosanitària. "El grau em va donar l'oportunitat de treballar amb persones amb discapacitat i saber què em motiva i que m'agrada sentir que formo part de la vida de les persones ateses, donant suport a les seves necessitats i seguint els valors del fundador de l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu". Gran part de la seva trajectòria ha treballat amb persones, potenciant les seves capacitats i donant suport al seu pla de vida, tenint de referència l'atenció centrada en la persona atesa. Per ella, **treballar a SJD és un repte, tota una experiència i un creixement personal continu**, tenint present l'hospitalitat i posant en pràctica els seus valors. En diu, "fer el bé, ben fet".



Santiago Ruiz Gutiérrez (70)
Germà de San Juan de Dios

Fa 51 anys que el germà Santiago forma part de l'Orde de Sant Joan de Déu. És infermer especialitzat en salut mental i des de 1985 ha exercit el càrrec de germà superior de les diferents comunitats de germans en què ha format part i ha estat director d'algun dels centres assistencials. **"Estic aquí perquè m'agrada tot el que suposa ajudar la persona malalta o necessitada"**. La seva dedicació fonamental és atendre les necessitats dels germans i dels col·laboradors implicats en el seu dia a dia. Ara està a Saragossa, en una residència de germans grans, intentant que l'última etapa de la seva vida sigui agradable, estiguin ben assistits i que se sentin feliços. També treballa a l'Hospital de Saragossa acompanyant els professionals i cuidant els malalts i familiars. **"És un privilegi poder acompanyar-los i cuidar-los"**. Tant la persona malalta com la seva família ens fan confiança, perquè pal·liem la situació de vulnerabilitat que estan vivint en la mesura del possible". El fundador i mestre Joan de Déu ens va deixar el testimoni de la seva sensibilitat i implicació amb la persona malalta i necessitada. **Cada entitat religiosa té un carisma propi i nosaltres tenim l'hospitalitat**.



Héctor Oliva (54)
Responsable d'atenció als equips de la Magic Line SJD

L'Héctor té clar que fa coses que amb les quals gaudeix i on creu que pot ser útil. Una d'elles ha estat escoltar i atendre els participants de la Magic Line SJD en les últimes nou edicions. El seu rol és aconseguir que la canalització de demandes i desitjos entre els participants i l'organització funcioni amb eficiència, claredat i sintonia, i que la Magic Line SJD acabi sent un èxit de participació, recaptació i experiència personal. Li resulta molt gratificant quan les persones que no coneixen la Magic Line SJD es posen en contacte amb Sant Joan de Déu perquè els expliquin en què consisteix la mobilització i comencin a enamorar-se de la proposta. **"La Magic Line SJD és una vivència solidària molt bonica, completa i treballada"**. Molts equips es deixen la pell, penquen de valent, i **és un goig ser testimoni privilegiat d'aquesta màgia que es construeix entre tantes persones**". Els anys vinents serà important anar posant la Magic Line SJD al dia per tal que continuï activant la seva màgia als que li han estat fidels i als nous equips. "Els fidels són molt importants, és la nostra ànima i el nostre motor, però els nous equips i la nova saba són els que ens fan créixer i ser capaços de trencar límits".

VOLUNTARIAT

La força del voluntariat

Les persones voluntàries de Sant Joan de Déu tenen una singularitat especial, i és que són sanitaris i socials, fet que els reforça, dotant-los d'unes capacitats i valors representatius de l'Orde. Els àmbits sanitaris i socials són els espais en què els nostres voluntaris i voluntàries fan possible que les activitats es facin per aconseguir els reptes que ens proposem a l'inici de cada any: principalment, **lluitar contra la solitud no desitjada**.

A través dels programes **T'Acompanyem** i **T'Acompanyem+**, fem que moltes persones que es troben en situació de vulnerabilitat puguin sentir-se més acompanyades tant dins dels nostres hospitals —quan surten per consultes externes— per fer gestions administratives, com quan li donen l'alta dels nostres centres i estan sols a casa seva on se'ls fa un seguiment periòdic.

A més, tenim diversos programes que fan les persones voluntàries a Mallorca: rober solidari, aula estudi, Espai Família, assessorament legal, servei religiós i espiritual, col·laboració en esdeveniments i hort inclusiu.

A Mallorca tenim 55 persones voluntàries a l'àmbit sanitari i al social

Continuem formant part de l'oferta de voluntariat de la **Plataforma de Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB)**, de la **Universitat de les Illes Balears** i de l'**Ajuntament d'Inca**.

A més, hem format part de l'organització del **Dia Internacional del Voluntariat** a les illes Balears amb la **PLAVIB**, i hem participat en les diferents celebracions que s'han fet per aquesta festivitat.



“Sempre penso que la vida em va portar al voluntariat i va ser un regal”

Fa més de 10 anys que cada divendres al matí la Sandra visita i acompanya diverses persones d'una residència a Castellet de Felers, surten al parc a esmorzar i comparteixen temps de lleure, conversa, jocs, escolten música i gaudeixen els uns dels altres.

“El que més m'agrada és **tenir l'oportunitat de poder créixer com a persona coneixent situacions diverses i altres realitats, sentir que formo part d'un equip que et cuida i et forma** per fer la teva tasca de la millor manera possible”. Va descobrir que podia ser voluntària de Sant Joan de Déu quan va veure un voluntari de l'Hospital SJD donant un globus en forma de cor a una nena que esperava ser visitada. “Acompanyar persones amb diagnòstic de patologia mental és una de les millors experiències de la meua vida”. Li motiva la idea de contribuir a construir una societat més inclusiva on tothom té cabuda, independentment de la seva situació. Destaca que sempre s'ha sentit com a casa, la relació amb la resta de companys voluntaris i el canvi que ha experimentat com a persona. Assegura que, quan t'acostes al patiment de l'altre, t'oblides una mica de tu mateix per donar el lloc que mereix qui necessita ser escoltat o acompanyat, i al mateix temps t'ajuda a trobar la teua essència.

Sandra Martínez
Voluntària a la Fundació
Germà Tomàs Canet

“Per a mi el principal és poder ajudar”



Fa vuit anys que la Francisca és voluntària a Sant Joan de Déu. Va conèixer la possibilitat de fer aquest voluntariat a través d'una amiga i antiga companya de feina, la Coloma, que la va informar que la Fundació Sant Joan de Déu a Mallorca obria un **rober solidari** i que s'hi podria col·laborar. “Per a mi el principal és poder ajudar, especialment si són persones com les que ens venen aquí, que no tenen pràcticament res”. Explica que els mira d'atendre amb amabilitat i transmetent-los que la seva situació millorarà. Per a ella, al marge de poder ajudar altres persones que ho necessiten, el voluntariat és important, ja que li permet continuar activa i ocupar part del seu temps, una vegada està retirada de la seva professió. Valora l'experiència com a molt enriquidora, i li ha cridat especialment l'atenció com és d'agraïda la gent. Per això recomanaria a tothom que tingui una mica de temps que provi de fer algun voluntariat: “**És important poder ajudar els altres; això també em fa sentir bé a mi**”.

Francisca Munar Arrom
Educadora infantil
Voluntària en la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca

“Vaig sentir la necessitat de fer alguna cosa per ajudar les persones”



“Va arribar un moment de la meua vida en què **vaig sentir la necessitat de fer alguna cosa per ajudar les persones**, regalar el meu temps a éssers vulnerables”, explica l'Esther. Per això, des de 2022, mira d'estar present on els professionals no poden arribar acompanyant un grup de pacients en l'activitat de percussió a l'Orfeó de Lleida. Explica que se sent reconfortada fent de voluntària, contribuint al fet que durant una estona els pacients no pensin en la seva malaltia ni en l'ingrés. Sap que les malalties mentals, les dependències i discapacitats diverses necessiten intervencions socials, perquè són temes que engloben quelcom més que la salut. “Recomano viure un voluntariat, perquè veus la vida des d'una altra perspectiva; els pacients ens necessiten, es rep més del que s'aporta i perquè podríem estar en el seu lloc en qualsevol moment”. Té clar que **entre tots fan una gran feina que ajuda les persones**.

Esther López-Tercero Oriol
Voluntària de Sant Joan de Déu
Terres de Lleida



“És molt enriquidor i et fa créixer com a persona”

L'Òscar és professor de tecnologia industrial i física i ha participat en totes les Magic Line SJD. Des que va començar a fer de voluntari fa 12 anys hi ha col·laborat fent diverses tasques: introduir dades dels projectes que opten a ser subvencionats amb els diners recaptats, participar en paradetes solidàries i, fins i tot, amb alguns companys de feina es van engrescar a fer una recollida solidària. “Col·laborava amb altres organitzacions i entitats, però em va semblar molt interessant el projecte de l'Obra Social, sobretot el treball que es fa al voltant del sensellarisme”. Intenta ajudar en allò que pot, sabent que la seva aportació sumada a la de la resta de persones voluntàries es fa més gran. Després de 12 anys sent voluntari recomana fer-se voluntari: **“És molt enriquidor i et fa créixer com a persona. He après que el que ens diferencia és el que ens complementa**, les experiències d'uns ens ajuden els altres”.

Òscar Esqué de los Ojos
Voluntari a l'Obra Social
de Sant Joan de Déu

“Tots som iguals, que lluitem per superar-nos, tenim il·lusions i frustracions, i tots ens necessitem”



Fa 15 anys que la Mercè va decidir fer-se voluntària perquè volia compartir el seu temps amb gent que el necessités. Més enllà del temps que els dedica, els acompanya, escolta, aporta estabilitat, positivitat i amistat. “Els tracto com m'agradaria que em tractessin, establint una relació d'igual a igual”. Per ella, és una oportunitat d'estar en contacte amb persones que si no fos pel voluntariat difícilment coneixeria, ni a ells ni les seves realitats, inquietuds i il·lusions. Se sent doblement privilegiada: es debiliten molts dels prejudicis que tothom arrossega, i alhora el seu punt de vista s'amplia. A més, està en contacte amb els treballadors, un col·lectiu poc visibilitzat que fa una feina excepcional i que hauria de comptar amb més reconeixement. “L'experiència del voluntariat m'ha refermat que **tots som iguals, que lluitem per superar-nos, tenim il·lusions i frustracions, i tots ens necessitem**. També he après que l'estabilitat és fràgil, no tot depèn de tu i no sempre voler és poder”. La Mercè proposaria fer un voluntariat a les persones que siguin obertes, vulguin donar i aprendre, que tinguin compromís i segueixin la màxima de ser el canvi que volem veure en el món.

Mercè Ferran Raubert
Voluntària al Centre Residencial
d'Inclusió Hort de la Vila - Serveis Socials
Barcelona

EMPRESSES



**El valor de
les empreses,
les campanyes
i les iniciatives
solidàries**

Proveir prosperitat i inclusivitat

Xavier Marcet

Consultor en estratègia, innovació i transformació d'empreses

Les empreses necessiten donar resultats per poder sobreviure. Necessiten donar bons resultats per ser competitives en un món on els canvis sovintegen i les tecnologies alteren sovint el guió del futur. Tanmateix, **les empreses no només han d'aprendre a ser sostenibles, sinó a créixer fent créixer els altres**: els seus clients primer, que és de qui viuen, i els seus treballadors, perquè l'estratègia principal sempre són les persones. Cal fer créixer també les empreses mateixes que en general són més fràgils del que sembla. I finalment, cal saber fer créixer la societat, per allò que deia Peter Drucker que no hi ha empreses sanes en societats insanes. Però cadascú sap del que sap i ha de posar-hi el focus. I moltes empreses, quan volen ajudar la societat, es plantegen ser proveïdores de prosperitat i inclusivitat. **Són proveïdores de prosperitat** d'una forma directa. Creant riquesa i mantenint els equilibris socials i ambientals que corresponen. I són proveïdores d'inclusivitat normalment a través d'altres actors especialitzats en alta complexitat social. Aquest és el cas de l'Obra Social de Sant Joan de Déu (SJD).

I quan les empreses comencen a col·laborar amb entitats com SJD sovint parteixen de la responsabilitat social corporativa clàssica, dediquen una part de la riquesa que creen a entitats que fan un bé a la societat. Tot i això, a mesura que s'estableixen relacions més estretes, **les empreses s'adonen que poden aprendre molt d'entitats com SJD**. Perquè al seu costat no són menys expertes, però són més sàvies. Saben situar els seus coneixements i valors en un context al qual SJD dona un sentit absolut i radical. I és aleshores quan les empreses descobreixen que col·laborar amb entitats com SJD és un privilegi, és tenir l'oportunitat de millorar la societat al seu costat. Aportant recursos, però també aprenent i sobretot compartint valors. Alhora, és especialment important per a empreses que no se senten negocis, que se senten comunitats de persones que transiten entre un propòsit i un llegat, i que han de guanyar diners per subsistir. Les empreses es completen amb aquesta oportunitat de donar suport a entitats com SJD perquè es completen, perquè a través de SJD poden no només crear valor corporatiu, sinó també un valor social evident. Necessitem més equilibri a les empreses i a la societat, i l'aliança entre empreses i SJD crea un valor en forma de més equilibri i inclusivitat de manera inequívoca.

Xavier Marcet va compartir una ponència inspiradora a la IV Trobada d'Empreses Col·laboradores 2023.





Contribucions que milloren la qualitat de vida

Leroy Merlin contribueix a la creació d'entorns que milloren la qualitat de vida de persones que es troben en risc d'exclusió social o en risc d'estar-ho, a través del programa Hogares Dignos, que fomenta la seva autonomia, l'accessibilitat i la inclusió social. Enguany, s'han condicionat i reformat espais socials en diferents centres de Las Palmas, Lleida, Manresa i Palma, on, gràcies a la donació d'**11.637 €**, s'hi ha pogut **augmentar l'eficiència energètica amb la instal·lació de 17 finestres al centre d'acollida Es Convent.**



Pedalant per una bona causa

Aquest 2023, **Marriott International** celebra la 15a edició de la seva iniciativa solidària Road to Awareness ('Camí a la consciència'), i ha triat l'illa de Mallorca per a aquest desafiament benèfic, en el qual més de trenta empleats de la companyia procedents d'Europa, Orient Mitjà i Àfrica recorreran **500 km amb bicicleta** al llarg de tres intenses jornades. La cadena hotelera ens va seleccionar com a entitat beneficiària de tota la recaptació, **40.000 €, que serviran per finançar la reforma integral del parc infantil del centre d'acollida És Convent.**

Aliances que fan avançar



Moda solidària i sostenible

Les botigues de roba **C&A Espanya**, a través de la seva Fundació, van convocar a escala nacional una subvenció per import de **65.000 €** per a projectes socials. La Fundació SJD Mallorca va ser seleccionada amb el seu projecte **SJD_moSS, moda solidària i sostenible**. Es tracta d'un nou concepte de robar solidari més inclusiu, que es transforma en una botiga en què tots els elements —roba de primera mà, mobles, colors corporatius, prestatges, ubicació a la ciutat, etc.— s'iguen a les altres botigues de roba actuals.



Solidaritat als supermercats Eroski

Durant tres anys seguits, hem fidelitzat aquesta campanya amb el benefactor **Eroski**. A les caixes de pagament dels supermercats els clients poden donar 1 € a canvi d'un petit obsequi, que enguany ha estat un punt de llibre. A més de recaptar **7.000 €**, aquesta campanya ens serveix per donar a conèixer els diferents programes solidaris de Sant Joan de Déu a la comarca del Raiguer, la capital de la qual és Inca.

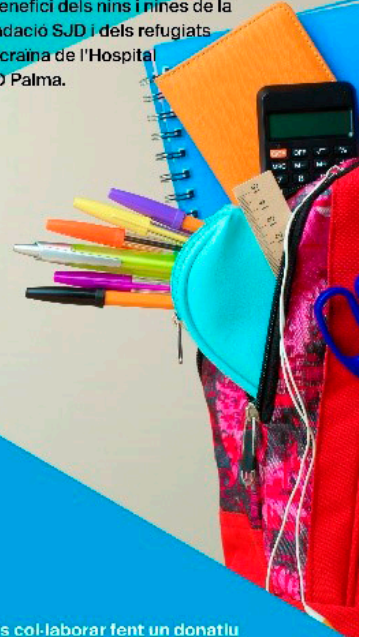


Nou espai de la mà d'Hotelbeds

La més gran empresa mundial de banc de llits d'hotel, **Hotelbeds**, va seleccionar el nostre projecte per crear un espai de lectura i relaxació, amb una inversió de **12.000 €**, on les famílies poden gaudir de la lectura i de jocs infantil en un espai confortable i acollidor, com si fossin a casa seva.

CAMPANYA DE RECOLLIDA I COMPRA DE MATERIAL ESCOLAR

A benefici dels nins i nines de la Fundació SJD i dels refugiats d'Ucraïna de l'Hospital SJD Palma.



Pots col·laborar fent un donatiu al nostre compte bancari
ES55 2100 0390 2702 0047 2817

També pots aportar quaderns, motxilles, estotjos, llapis, bolígrafs, etc.

SJD SOLIDARITAT MALLORCA



Campanya de recollida de material escolar

Continuem fomentant la solidaritat als nostres centres i, com cada any, la primera quinzena de setembre hem obert taules solidàries amb la campanya de recollida de material escolar per a nens i nenes de la Fundació SJD Socials Mallorca als dos hospitals SJD de l'illa.



Setmana Solidària i Nadal

Tradicionalment, a Sant Joan de Déu Mallorca fem coincidir la **Setmana Solidària** amb els dies previs a **Nadal**. Es tracta d'un **procés continu amb diferents accions solidàries i persegueix una més gran sensibilització en pro de les persones que acompanyem**. Organitzem **trobades intergeneracionals** amb els joves i cada any diferents **cors escolars** ens visiten als hospitals.

Parem taules als vestíbuls dels dos hospitals SJD que tenim a l'illa i **venem productes solidaris**. Enguany es van recaptar **1.535 €**.

Per Nadal, hem posat en marxa **Xocolata Solidària SJD**, que ha tingut molt d'èxit: **roquetes de taronja i de nous, trufes, santjoaners, assortits de torrons, etc., tot casolà i boníssim**. Només amb les xocolates vam recollir més de **3.000 €**.



Dins la Setmana Solidària vam fer la campanya del **Cafè Solidari SJD** a les cafeteries dels hospitals i també vam comptar amb la col·laboració de la cafeteria Vos i Jo del centre de Palma.

Aquest Nadal continuarem amb la campanya **"Vols ser el meu rei?"**, que convida col·laboradors i professionals dels centres de Sant Joan de Déu a col·laborar en la **compra dels regals de Reis per als nens i nenes acollits a la Fundació SJD Mallorca**. Els infants escriuen cartes als Reis Mags demanant una joguina, i qui hi col·labora en tria una d'elles i aporta el regal demanat.



També com cada any, els Reis Mags van arribar als hospitals, una visita que usuaris, pacients i familiars esperaven amb il·lusió. Els Reis van fer un petit obsequi als pacients i usuaris.

Espais Solidaris

Amb motiu de la celebració dels dies mundials declarats pels organismes especialitzats del sistema de les Nacions Unides, enguany hem organitzat diferents accions de sensibilització, captació de socis i voluntaris.



SIGUES PART DE SANT JOAN DE DÉU

Gràcies a les persones, empreses i institucions que són socis, donen, fan voluntariat o col·laboren d'una manera o altra, millorem la qualitat de vida de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat. A Sant Joan de Déu et proposem diverses possibilitats perquè trobis la que millor s'adapti a tu!

SJD

Sant Joan de Déu
Solidaritat

Col·labora

Col·labora fent-te soci o sòcia, donant, com a empresa, fent voluntariat, comprant producte o deixant-nos un llegat solidari.



Fes-te soci/sòcia



Maria Mateu, sòcia de Sant Joan de Déu des de 1943

Quan va conèixer Sant Joan de Déu?

El 1943, quan tenia set anys. La meua mare se'n va fer sòcia i va decidir posar-hi el meu nom en lloc del seu. Ella m'explicava que així ajudàvem a qui ho necessitava, a les criatures i les dones embarassades que no estaven ateses ni tenien prou mitjans. Amb els anys, he anat coneixent la resta de col·lectius que atén Sant Joan de Déu.

Són ja molts anys sent sòcia...

Sant Joan de Déu, que no me'l toquin! Contribueixo amb altres causes solidàries, però mai m'ha passat pel cap deixar Sant Joan de Déu, me'l sento meu, de tota la vida. Recordo quan t'enviaven una estampeta per felicitar-te per Nadal, abans dels calendaris. M'agrada saber que hi és i que hi contribueixo a la meua manera.

Què és per a vostè la solidaritat?

Intentar ajudar les persones desfavorides. Entre tots sumem, tu sola pots fer poc, però **quan som molts els que ho intentem sí que aconseguim que les coses canviïn**.

Quins valors comparteix amb SJD?

La solidaritat, l'hospitalitat i el respecte cap als altres. També el respecte que teniu cap als socis, ara amb aquesta conversa, que us en recordeu de nosaltres i feu valer la nostra contribució al llarg dels anys.

Hi ha algun dels col·lectius vulnerables amb els quals treballem que li preocupi especialment?

Els infants i les persones migrades. Quan llegeixo els diaris i veig aquesta gent sense casa, sense res, criatures que estan soles, sense família..., em preocupa; penso: "I si això ens passés a nosaltres? Com ho faríem?" Hi ha qui els veu com una amenaça, tenen por. El millor que podem fer és intentar ajudar-los.

Què li diria a qui s'estigui plantejant fer-se soci d'una entitat solidària?

Que es facin socis de Sant Joan de Déu. Sempre hi ha gent que necessita ajuda i s'ha de fer una tria. Els recomanaria que tinguin en compte què els farà sentir-se bé. Amb la quantitat de problemes que hi ha al món, tots hauríem de ser més solidaris.



Establiment solidari

La Floristeria París és un dels més de mil establiments adherits a la xarxa d'establiments solidaris. Ho certifica l'**adhesiu que té a la porta de la botiga**, un distintiu que corrobora el seu suport a la xarxa d'hospitals i centres socials i sanitaris de SJD. "Alguns dels clients pregunten pel distintiu". En Jordi assegura que es van decidir a ser un establiment solidari per la satisfacció que els aporta saber que estan col·laborant amb una causa solidària: "No és molt, però tot compta, i més si és amb una institució de la qual sempre has tingut bones referències". Els agrada saber que la seva donació ajuda persones que necessiten el suport de SJD.

Jordi Peris, propietari de Floristeria París



Iniciatives solidàries



Pilusión és la iniciativa de la **família Fita Ríos**, que es compromet amb Sant Joan de Déu Serveis Socials València per implicar-se de forma activa donant suport a un dels col·lectius més vulnerables de la societat, les persones sense llar.

El projecte és un homenatge a la seva filla i germana, Pilu, que els va transmetre el seu compromís i il·lusió amb les persones més vulnerables, conscient que els recursos residencials són imprescindibles perquè puguin recuperar l'autonomia i l'estabilitat econòmica, social i laboral, i continuar l'atenció integral que es duu a terme des dels programes d'acció social.

Pilusión finança dos habitatges amb un pressupost bianual que supera els 37.000 €. El setembre de 2023 va posar-se en marxa el primer habitatge d'inclusió, un espai segur que acull cinc persones, que són acompanyades per l'equip tècnic de Sant Joan de Déu i el de voluntariat de Pilusión. El projecte ha anat creixent i ha obert un nou habitatge de salut que acull pacients i familiars que estan immersos en processos mèdics i necessiten traslladar-se a València per seguir els tractaments.



PRODUCTES SOLIDARIS

CAMPANYA DE NADAL



Omplim Nadal d'optimisme

Després dels temps hostils que hem viscut, aquest 2023 a Sant Joan de Déu hem reivindicat la solidaritat i l'alegria com a antídote per no perdre l'esperança que un món millor és possible.

És per això que **les persones que cuidem als nostres centres ens van enviar els seus bons desitjos a través de missatges optimistes**. I perquè aquests missatges no s'atruessin aquí, vam convidar la ciutadania a sumar-se a aquesta cadena d'optimisme comprant productes solidaris, enviant-los un missatge de suport o fent un donatiu.

Hem rebut més de 2.200 missatges optimistes

Hem superat els 190.000 € en vendes

36.000 € en donatius

Neules optimistes SJD

Per quart any consecutiu, les **Neules Optimistes SJD van estar presents a totes les taules per Nadal**. Són neules elaborades per l'obrador de galetes El Rosal de l'Associació Alba, que dona oportunitats laborals a persones en situació d'exclusió social.

Les capsos contenien 11 neules **farcides de missatges optimistes**, escrits per persones usuàries de Sant Joan de Déu i que convidaven a ser llegits i compartits durant els àpats nadalencs.

Es van poder comprar en diferents establiments i cadenes d'alimentació d'arreu de Catalunya com Bonpreu i Escat, Casa Ametller, Supercor i El Corte Inglés i, per primera vegada, a La Sirena.

Com a novetat, **les capsos incorporaven un QR perquè tothom pogués enviar el seu missatge optimista a totes les persones que atensem a Sant Joan de Déu**.

CAMPANYA DE SANT JORDI

La il·lustradora Mariona Tolosa va donar la volta a la llegenda de Sant Jordi, fent que tots els personatges cooperessin per canviar el conte. Es podien regalar productes solidaris de Sant Joan de Déu, com la bossa de tela per dur els llibres que es comprassin per Sant Jordi, o el que es volgués, o el pack de 4 punts de llibre que contenien llavors plantables.



NOVETATS 2023



Polsera amb audiodontes sobre la salut mental del Premi Pilarín Bayés

Aquestes polseres solidàries amb il·lustracions de Pilarín Bayés tenen un codi Spotify que enllaça amb els 19 audiodontes sobre salut mental i benestar emocional.



Espelmes de llum, del centre Prelaboral de SJD Terres de Lleida

Les espelmes solidàries són un pack de dues espelmes fetes amb cera d'abella natural, amb embalatge sense plàstics i cartró reciclat.



Polsera Cor, feta a mà per l'artesana Maite García d'Emagè Joies

Polsera de plata feta a mà amb cordó de cotó encerat, disponible en color turquesa i vermell.

Regals solidaris SJD amb valor social

Els productes solidaris de Sant Joan de Déu **són dos regals en un**: fan felices les persones que els reben i ajuden les que necessiten ser cuidades en els nostres centres socials, sanitaris i sociosanitaris.

Des de Sant Joan de Déu treballem per **maximitzar el valor social** en tots els processos, des del disseny i la producció dels articles fins a la preparació i l'enviament de les comandes.

Impliquem persones usuàries dels centres SJD en el disseny i manipulació d'alguns productes i fem xarxa amb centres especials de treball i centres ocupacionals, a més de construir aliances amb altres entitats inclusives, com Ared, El Rosal i Apunts.

Promovem la sostenibilitat escollint productes de qualitat i proveïdors de proximitat.

Amb els productes solidaris, i tot el seu procés i impacte, **apostem per la millora social**. Posem la solidaritat i les cures en el centre de la vida, amb el compromís d'aconseguir un món millor.



Troba'ls a BotigaSolidariaSJD.org

SANT JOAN DE DÉU A ALTRES TERRITORIS

La solidaritat i l'hospitalitat estan presents des dels orígens de l'Orde Hospitalari. En l'actualitat comptem **a tot Espanya** amb 80 centres socials, sanitaris, docents i de recerca, gairebé 17.500 professionals, 170 germans i 5.000 persones voluntàries. En total, Sant Joan de Déu atén més de 2.800.000 persones cada any.

A la nostra **Unitat Territorial I (UTI)** tenim centres a:



CATALUNYA

A través de 17 centres en diverses localitzacions de la província de **Barcelona** i **Lleida**, acollim i atenem les persones i famílies sense llar, persones migrades, que tenen algun trastorn de salut mental, una discapacitat o que es troben en situació de dependència, a més d'atendre la infància hospitalitzada. També duem a terme investigació, docència i campanyes de sensibilització.



VALÈNCIA

El 2023 hem obert un segon Centre d'Urgència Social i ens hem establert com a referents en innovació en l'atenció del sensellarisme a la Comunitat Valenciana. A **Sant Joan de Déu València** acollim i cuidem persones en situació d'exclusió social a través de diversos recursos residencials i programes d'acompanyament. Mitjançant la formació i un centre ocupacional les empoderem perquè recuperin una vida autònoma.



SARAGOSSA

L'**Hospital San Juan de Dios Zaragoza** és un referent a l'Aragó pel seu acompanyament integral a persones grans i en cures pal·liatives. Treballem la salut bucodental de nens i nenes amb discapacitat i disposem d'una farmàcia solidària per a persones amb pocs recursos econòmics. És un dels deu hospitals d'Espanya més compromesos amb l'acció climàtica i el 2023 ha celebrat la I Cicloturista Solidària, una cursa per visibilitzar l'Alzheimer.

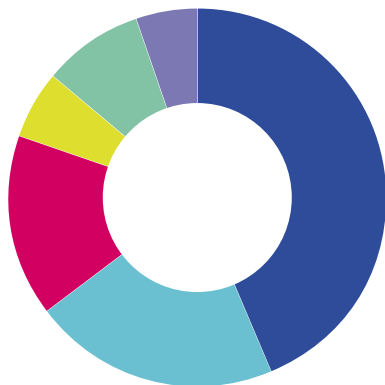


MÚRCIA

Som presents a través de la **Fundación Jesús Abandonado**. Millorem la vida de persones en situació d'exclusió social, o en greu risc d'estar-ho, a través d'un menjador social, un centre residencial i programes integrals perquè puguin accedir a un habitatge digne o una feina. El 2023 hem inaugurat un nou centre de salut mental per a persones sense llar i continuem apostant per Viviendas en Femenino, un projecte pioner a la Regió de Múrcia.

DADES ECONÒMIQUES 2023

Ingressos 4.909.564 €



Socis i sòcies
2.154.149 €

Donacions econòmiques puntuals
1.028.361 €

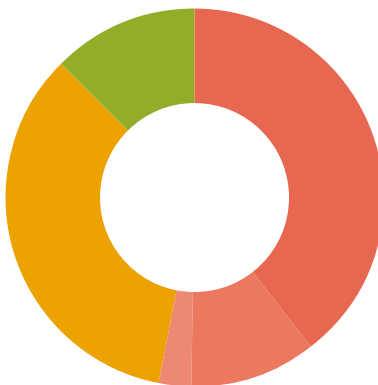
Campanyes
765.191 €

Productes solidaris
282.756 €

Donacions en espècie
429.504 €

Subvencions
249.602 €

Despeses 4.915.060 €



53,17% Aportació social
2.613.389 €

39,45% Programes solidaris dels centres i entitats SJD
1.939.035 €

Recerca i docència
116.500 €

Infància i joventut
275.101 €

Salut mental
401.048 €

Sensellarisme
377.645 €

Persones grans i dependència
246.537 €

Cooperació internacional
52.896 €

Discapacitat intel·lectual
133.722 €

Migracions i refugi
101.167 €

Ajudes socials
114.557 €

10,97% Campanyes de mobilització i incidència
539.182 €

2,75% Programes de sensibilització
135.172 €

34,47% Accions de captació
1.694.394 €

12,36% Estructura
607.277 €

Els estats financers a 31/12/2023 han estat auditats per Auren Auditors SP.

No s'hi inclouen les aportacions directes a l'Hospital SJD Barcelona ni a la Fundació Privada per a la Recerca i Docència Sant Joan de Déu que, per la seva idiosincràcia, es gestionen directament.

solidaritatSJD.org

SJD EN LÍNIA

Suma't a les nostres xarxes socials!

@solidaritatSJD

Twitter / Facebook / Instagram / LinkedIn / YouTube / Flickr

Les xarxes socials són indispensables per difondre campanyes de producte solidari per Nadal o per Sant Jordi i, especialment, per augmentar l'impacte de les campanyes de captació i sensibilització, entre les quals cal destacar #CafèSolidariSJD, #Sacseig o el #PremiPilarínBayés. Amb una cobertura integral als nostres canals, ens serveixen per acostar als nostres seguidors experiències i testimonis de professionals, iniciatives solidàries i persones usuàries.

Aquest 2023 hem continuat apostant pels formats curts de vídeo i, en especial, pels *reels* d'Instagram i les *stories*. També hem aprofitat l'oportunitat de publicar contingut compartit amb altres centres o entitats afins. Això ens ha permès augmentar la interacció i aconseguir nous seguidors tot adaptant-nos a uns espais en canvi constant.

f 19.486 seguidors
9.631.622 persones d'abast
45.499 interaccions cada mes

t 2.700 seguidors
1.110.520 persones d'abast

ig 8.443 seguidors
6.996.578 persones d'abast

y 70.151 visualitzacions

● ● Gairebé 14.000 fotos

in 825 seguidors

Segueix el dia a dia de tot el que fem a través de **@solidaritatSJD**, de la mobilització de Sant Joan de Déu **@MagicLineSJD** i els perfils a xarxes dels centres SJD.

Amb la teva ajuda continuarem acostant la comunitat virtual SJD a tothom!

#EnsAgradaCuidar

GRÀCIES!

SJD
Sant Joan de Déu
Solidaritat



Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu
Província d'Espanya

sjdmallorca.com
fundaciosjd.org

solidaritatSJD.org
@solidaritatSJD

solidaritat.obrasocial@sjd.es
T. 932 532 136

DONATIUS al cc ES55 2100 0390 2702 0047 2817 /  bizum 00939