

2023

MEMORIA VALENCIA

Tu solidaridad nos acompaña

¡Gracias por hacerla posible!



SJD San Juan de Dios
Solidaridad

#NosGustaCuidar

Abrimos caminos a las personas para vivir con plenitud y autonomía

Gracias a ti y a tu solidaridad ayudamos y cuidamos a las personas en situación de vulnerabilidad; sensibilizamos sobre la importancia de la solidaridad, de tejer vínculos y de comprometerse para construir un mundo más justo. Acompañamos para mejorar la calidad de vida de los más vulnerables, promoviendo su autonomía con dignidad, potenciando sus capacidades y dándoles herramientas para que su futuro sea esperanzador.

En San Juan de Dios cuidamos a colectivos vulnerables

SINHOGARISMO / INFANCIA Y JUVENTUD / DEPENDENCIA / SALUD MENTAL / DISCAPACIDAD / INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA / MIGRACIONES / COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La comunidad de San Juan de Dios la forman los hermanos de la Orden Hospitalaria, los trabajadores, los voluntarios, las personas atendidas en nuestros centros y sus familias; los socios y donantes; las empresas e instituciones colaboradoras, así como las escuelas. Todos y todas hemos decidido sumar fuerzas, compartiendo lo mejor de nosotros, para construir una sociedad más justa en la que todo el mundo podamos disfrutar de las mismas oportunidades.



170
hermanos
en la Orden
Hospitalaria
SJD



+ de 40.000
socios y
donantes
UTI



1.253
empresas
y entidades
colaboradoras
UTI



1.500
voluntarios
UTI



410
centros SJD
en todo
el mundo

#NosGustaCuidar

¿Quiénes somos y dónde estamos?

Con más de 150 años de vida, San Juan de Dios tiene centros en todo el mundo. La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia de España está formada por tres unidades territoriales de gestión. Solidaridad SJD pertenece a la Unidad Territorial I (UTI), que comprende los centros de **Cataluña**, **islas Baleares**, **Valencia**, **Aragón** y **Murcia**.

Desde todos nuestros centros sociales, sanitarios y sociosanitarios acompañamos y cuidamos a personas en situación de vulnerabilidad, con la hospitalidad como valor esencial.



* El vacío de esta página es equivalente a la sensación de soledad no deseada que cada vez afecta a más personas.

En San Juan de Dios acompañamos a personas que viven situaciones de vulnerabilidad y trabajamos para que no se sientan solas.



La solidaridad que rompe soledades

JUANJO ORTEGA Director de la Obra Social de San Juan de Dios

Las estrellas nos fascinan. Su presencia luminosa es reparadora en un espacio sideral sin límites donde predomina el vacío. Personalmente, la combinación de infinito y de vacío me resulta incomprensible. ¿Cómo la nada puede ocupar tanto espacio?

Vacío es una palabra pronunciada por muchas personas que se sienten solas. La soledad —y el vacío— es una sensación que fácilmente asociamos a las personas de mayor edad, abocadas al ineludible proceso de pérdida de la pareja, de familiares y de otras personas queridas. Además, las crecientes limitaciones de un cuerpo desgastado facilitan el aislamiento social y la soledad no deseada puede parecer inevitable. Pero debemos resistirnos a aceptarlo; **la soledad es evitable**. Tampoco es exclusiva de las personas mayores. Tan solo hace falta que observemos nuestro entorno con una mirada activa, más con el corazón que con los ojos, y descubriremos su prevalencia abrumadora por todas partes, con todo tipo de personas.

Hace años, el testimonio de una joven me impactó. No le pondremos nombre; sus palabras las firmarían otros muchos jóvenes. Había llegado a Barcelona, tiempo atrás, siendo una menor migrante sin referentes familiares, y la Administración la tuteló hasta que cumplió los dieciocho años. En una entrevista en un medio de comunicación, explicaba que, al cumplir la mayoría de edad, recibió ayudas públicas para cubrir sus necesidades básicas: vivienda, comida, ropa, formación... Estaba agradecida, pero las ayudas no le habían permitido cubrir una necesidad tan vital como las anteriores, la emocional. Había sufrido sentirse sola en un momento tan trascendental como es el inicio de la vida adulta.

La soledad no deseada la podemos ver en otras muchas circunstancias. Todos la hemos sufrido y la seguiremos sufriendo, de forma puntual, en determinantes momentos vitales: un proceso migratorio o los primeros días en un nuevo entorno laboral. Esta soledad es positiva, forma parte de la vida y ayuda a crecer como personas.

Sin embargo, existe otra soledad no deseada, más oscura, que actúa como un animal depredador: elige a las presas más débiles, a las más desprotegidas, a las que ya sufren un cierto aislamiento social, como las personas con dificultades relacionales, debido a su carácter, a una patología, a diferencias culturales o sociales, o porque, simplemente, las rechazamos. Entonces, se apodera de sus vidas y las hunde aún más. **Soledad y aislamiento social no van necesariamente del brazo, pero en determinados casos se retroalimentan.**

En San Juan de Dios, lo que hacemos, básicamente, es tratar de romper la soledad de las personas más vulnerables. Lo hacemos a través de la práctica de la hospitalidad. En palabras del hermano Amador Fernández, la hospitalidad que identifica a San Juan de Dios “propone la acogida humana y cálida como alternativa a un mundo inhóspito y deshumanizado.

La hospitalidad puede ser la mejor respuesta a la soledad que las personas no desean. Si fuéramos una empresa, hablaríamos de nuestro *core business*, nuestro negocio principal.

La soledad no es una enfermedad y el mejor remedio está en todos nosotros. Yo mismo o tú que me estás leyendo, desde nuestra realidad, individual o colectiva, podemos convertirnos en agentes activos contra la soledad de nuestro entorno. Lo son la vecina, el tendero y el conductor de autobús regalando conversaciones, o las compañeras del equipo de fútbol acogiendo a la nueva jugadora. También lo son las médicas, enfermeras y el personal de recepción de nuestros hospitales, o los educadores, trabajadores sociales o los responsables de recursos humanos. Y, muy especialmente, las personas voluntarias de nuestros centros sociales. Pero no es suficiente con tener otras personas en nuestro entorno. Hay que crear vínculos entre ellas, y esta es la función de muchos de los programas que llevamos a cabo en los centros de San Juan de Dios. Intercambiar unas palabras, un “¿cómo te encuentras?” o un “buenos días, caray, ¡qué guapo estás!” pueden arreglar el día a muchas personas. Generando entornos y programas para que esto suceda, puedes arreglarles la vida. Esto es lo que hacen todos nuestros centros sociales y sanitarios.

Esta memoria recoge algunos de los muchos programas de prevención y reversión de la soledad no deseada que realizamos en Zaragoza, Mallorca, Cataluña, Murcia y Valencia. Todos ellos nos hacen ver que, entre tanto vacío, hay muchas personas que actúan como las estrellas del firmamento.

Gracias por caminar a nuestro lado

Un año más os compartimos, con esta memoria, la información más relevante de nuestra acción solidaria en 2023.

Gracias al apoyo económico de nuestros donantes y colaboradores, queremos destacar el haber podido dar respuesta a dos retos importantes: **la necesidad de atender a la urgencia social y a la soledad no deseada.**

Vuestra implicación y apoyo como donantes es muy importante para llevar adelante la misión de San Juan de Dios en Valencia. Desde el año 1992, llevamos a cabo una serie de proyectos orientados a mejorar la vida de personas sin hogar y/o en situación de exclusión social. Y siempre lo hacemos desde un acompañamiento personalizado e integral. Junto con vosotros y vosotras, con la Administración y las empresas, vamos posibilitando el acceso a los derechos y a la solidaridad para que las personas que sufren la vulnerabilidad social tengan mejores oportunidades.

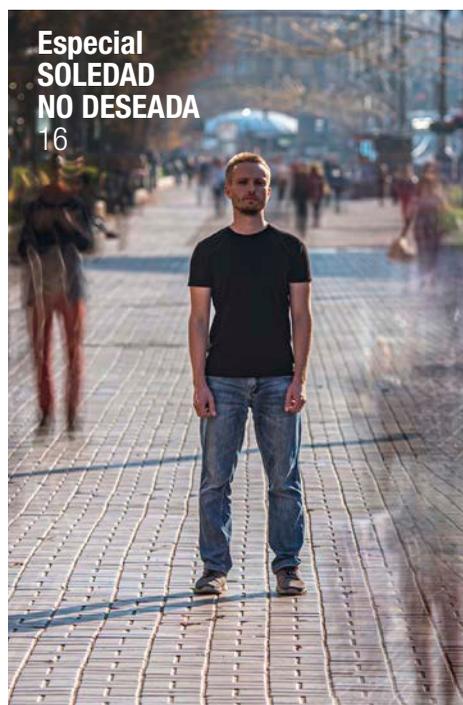
Ha sido también importante el paso estratégico que hemos dado como entidad en **impulsar y fortalecer la investigación y la innovación social**, para mejorar la intervención profesional a la compleja situación de la exclusión social.

Gracias a las personas que caminan a nuestro lado, los profesionales y el voluntariado comprometido que está acompañado por la Comunidad de Hermanos, hemos ido dando respuesta a la misión desde los valores de San Juan de Dios. Desde la hospitalidad hemos continuado dando oportunidades a personas solas, familias, niños y niñas, personas sin hogar, mayores... contribuyendo, con nuestra tarea, a crear un mundo más humano, solidario y habitable.

ISABEL TORTAJADA
Directora de Sant Joan de Déu València



SUMARIO



SINHOGARISMO Y EXCLUSIÓN SOCIAL	10
COOPERACIÓN	24
MOVILIZACIONES	26
SENSIBILIZACIÓN	30
FAMILIA HOSPITALARIA	32
VOLUNTARIADO	34
EMPRESAS E INICIATIVAS SOLIDARIAS	36
SÉ PARTE DE SAN JUAN DE DIOS	38
PRODUCTOS SOLIDARIOS	40
SAN JUAN DE DIOS EN OTROS TERRITORIOS	42
DATOS ECONÓMICOS / SJD EN LÍNEA	43

“Cuando ponemos a la persona en el centro, no nos equivocamos”



ENTREVISTA EMILI BARGALLÓ ANGERRI

Licenciado y MBA en Administración y Dirección de Empresas por Esade, y PDD por IESE Business School, es director de la Fundación de Investigación San Juan de Dios desde hace casi quince años. Desde finales de 2022 también dirige la Unidad Territorial I (UTI) de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios Provincia de España. Hablamos con él para conocerle más de cerca y ver cuáles son los retos de futuro, tanto personales como institucionales.

¿Cuáles son los retos más importantes que afronta la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios?

La vulnerabilidad. En nuestro día a día estamos en contacto con mucha gente que se acerca a nosotros por alguna necesidad; son expresiones de esa vulnerabilidad que, a veces, genera otras. **El contacto con la persona atendida nos da la oportunidad de identificar otros problemas que van más allá del motivo por el que le atendemos.** El reto está en ver a la persona de manera integral y ser capaces de darle respuesta. Como ejemplo, podemos citar la salud mental, la dependencia o la soledad no deseada tanto de jóvenes como de personas mayores. Concretamente, en salud mental el abordaje es muy diverso en las diferentes comunidades autónomas, y San Juan de Dios puede aportar mucho.

La posibilidad de expandirnos dando respuesta a las diferentes expresiones de la vulnerabilidad en ámbitos donde otros actores no tienen interés sigue siendo parte de nuestro propósito.

San Juan de Dios se organiza por unidades territoriales. ¿Qué trabajo se hace en esta UTI y cómo conviven formas de hacer tan diferentes?

En ese territorio intentamos trabajar a partir de la autonomía de los centros. Esto implica darles una confianza que deben utilizar desde la **corresponsabilidad**. Gracias a esta confianza, pueden desarrollarse de una forma mucho más libre, creativa y estimulante, tratando de dar respuesta al propósito y a los retos sin salir del perímetro marcado por los valores y la forma de hacer de San Juan de Dios (SJD).

“La solidaridad puede equipararse a la responsabilidad que tenemos como personas de ocuparnos del otro”

Dentro de la diversidad, ¿tu rol sería marcar el camino bajo esta confianza?

Parte de mi trabajo es acompañar a los equipos directivos para que puedan desplegar la respuesta al propósito específico de cada uno de los centros. Este rol debe ser un **facilitador de su labor**. Una de nuestras particularidades es que tenemos centros con especificidades muy diversas, lo que implica que el acompañamiento también deba ser distinto y personalizado.

¿Es estimulante esta diversidad?

¡Mucho! Debemos vernos como una red potente de entidades con características, ámbitos de trabajo y localizaciones diferentes. Todas tienen un amplio conocimiento y es fundamental que lo compartamos de forma transversal. **Podemos apoyarnos para ganar fuerza y presencia;** de hecho, esta es una de las claves del encargo de lo que debemos hacer desde el territorio.

¿Cómo combinas la dirección de la UTI con la de la Fundació de Recerca SJD?

Cuando me incorporo a la UTI, me retiro un poco de la Fundació y en ese momento **el resto del equipo dio un paso adelante**. Cuando empecé en la UTI, llevaba doce años en la Fundació, con un equipo muy potente y consolidado que ha ido creciendo junto al Hospital SJD Barcelona y el Parc Sanitari SJD, los dos grandes centros que desarrollan actividades de investigación. Ha sido un crecimiento intenso que creo que continuará en los próximos años.

En la UTI también hay un equipo muy sólido. Una parte importante del trabajo es intentar mover el conocimiento de un sitio a otro y facilitar la reflexión sobre asuntos que afectan a varios centros. También hay que atender las demandas y el sistema de funcionamiento de la Provincia, lo que implica estar a menudo en Madrid, como canal de comunicación para que las propuestas sigan avanzando.

La soledad no deseada, ¿es una de las prioridades de SJD? ¿Por qué es tan importante abordarla?

Hay mucha gente que se encuentra en situación de soledad no deseada. Varios informes de organizaciones internacionales lo corroboran, y nosotros también lo estamos identificando desde los centros SJD. **Hay cierta tendencia a pensar que la soledad no deseada se da solo en las personas mayores, pero también ocurre en otras edades**. Desgraciadamente, es una soledad muy transversal y actual; estamos más conectados con la tecnología y al mismo tiempo más desconectados y solos que nunca, por eso es necesario hacer propuestas desde SJD que la aborden.

En la UTI hemos apoyado muchos proyectos presentados por los centros a fin de dar respuesta a su realidad. Más allá de los proyectos, la propuesta de campaña que se hace en la **Obra Social SJD** es muy interesante, con esa **doble perspectiva de sensibilizar y captar**. Si no siguiera esa doble mirada, no sería tan potente ni tendría tanto recorrido.

A menudo, cuando hablamos de investigación, la vinculamos a aspectos biomédicos. ¿Puede también implicar cambios sociales?

Hace unos años, cuando todavía éramos Provincia de Aragón, junto a Salvador Maneu, pensamos en la Fundació de Recerca SJD, que sería interesante aprovechar la experiencia acumulada en investigación biomédica y trasladarla al ámbito social. Así es como arranca **SJD Social Innova**, un programa que tiene más innovación que investigación, y que permite llevar la innovación al ámbito social, transformando ideas en proyectos financiables.

“Debemos seguir dando respuesta a lo que existe y que nadie quiere atender”

¿Cuáles son los valores de SJD con los que más te identificas?

La **hospitalidad** es el valor central que lo resume todo. Nosotros todavía tenemos la suerte de poder vivirla con los hermanos que tenemos a nuestro alrededor. Ellos nos están trasladando un legado que debemos proteger, mantener y desarrollar para transmitirlo a las siguientes generaciones. Lo conseguimos a través de las actividades que hacemos en los centros, sobre todo orientándonos al propósito, poniendo a la persona en el centro. **Cuando ponemos a la persona en el centro, no nos equivocamos**.

¿Cómo definirías la solidaridad?

La solidaridad está muy cerca de la **responsabilidad que tenemos como personas**. En SJD damos la posibilidad de expresar esta solidaridad colaborando con los centros, tanto a través del voluntariado como a través de la participación en nuestras campañas. La captación es importante, pero es mucho más poderosa cuando la acompañas de sensibilización. SJD somos un canal que permite la canalización de la solidaridad de mucha gente, a la vez que es parte de lo que debemos aportar a la sociedad, esta posibilidad de desplegar la solidaridad a través de las actividades que desarrollamos centradas en la persona.

¿Cómo imaginas SJD en el futuro?

Debemos procurar seguir dando respuesta a lo que existe y que nadie quiere atender, como hizo el fundador, San Juan de Dios, en su momento. En la sociedad del bienestar hay cosas que ya funcionan y otras que no; es aquí donde tiene más sentido que nosotros estemos. **Debemos seguir anticipándonos**, dando respuesta a lo que no está resuelto.

Desde el punto de vista personal, ¿qué te ha aportado la entidad?

Una de las cosas que más valoro de SJD es la posibilidad de desarrollarme como profesional en un ámbito en el que hay mucha sintonía entre los valores institucionales y los personales. Me genera mucho confort este solapamiento de valores.

¿Qué crees que has aportado y aportas?

Procuro aportar diálogo y generación de espacios para el intercambio constructivo sobre problemas complejos. En SJD la gente es muy potente y sus aportaciones son muy valiosas. Facilitar estos entornos es una de las cosas que hacen que sigamos avanzando. He participado activamente en el desarrollo de los equipos necesarios para mejorar la respuesta que estamos dando en distintos ámbitos y en el proceso de crecimiento de determinadas actividades, sobre todo en el área de investigación. También siendo parte de la Junta de Gobierno Provincial, cuando éramos la Provincia de Aragón y ahora en el comité de dirección de la UTI, en el comité ejecutivo, en el consejo de administración de la Provincia. En definitiva, **intento aportar este diálogo allá donde estoy** con la intención de seguir desarrollando la misión de la entidad.

¿Cómo consigues desconectar de esa vorágine?

Antes me resultaba más fácil desconectar, pero debo decir que todavía lo consigo bastante. Siempre hay espacios; salir a correr me ayuda mucho a hacerlo; la familia y los amigos, también.

¿Qué te hace feliz?

Te diré algo que también aplico a nivel profesional, pero respondo a nivel personal: **ver crecer a las personas de mi alrededor**. Es muy potente establecer los elementos necesarios para que la gente pueda desarrollarse. Cuando existe un entorno de confianza y se da margen de maniobra, las personas dan mucho de sí y te sorprenden. Esto es muy gratificante.



¿Una película?

Desayuno con diamantes.

¿Un lugar en el mundo?

Los Pirineos.

¿Una comida?

Habas y guisantes.

¿Una afición?

El senderismo.

¿Una canción o grupo de música?

Stay Homas.

SINHOGARISMO Y EXCLUSIÓN SOCIAL

2023

Sant Joan de Déu València en cifras:

1.117 personas atendidas en total**237 personas atendidas en situación de sin hogar****130 personas en el Centro de Acogida****95 personas acogidas en la red de viviendas****289 días de estancia de media****88 personas reciben apoyo en inserción laboral a través de formación y orientación en empleo****10 familias con menores reciben ayudas de emergencia para cubrir necesidades básicas**

Datos de salida de las personas atendidas en 2023



El 75% dispone de un espacio residencial al salir de SJD València



El 70% sale de los recursos con algún tipo de ingreso



El 29% ha encontrado trabajo cuando ha salido de los recursos.



Sant Joan de Déu València
sanjuandediosvalencia.org

Abrimos un segundo Centro de Urgencia Social

Con la puesta en funcionamiento del segundo Centro de Urgencia Social CUS II, se conforma un dispositivo de urgencia social de 36 plazas 24/365, conveniado con el Ayuntamiento de Valencia. Cuenta con dos centros de urgencia social con 30 plazas y 6 plazas en viviendas. Se trabaja en coordinación con el Servicio de Atención a Urgencias Sociales (SAUS) del Ayuntamiento de Valencia. El servicio aborda situaciones de urgencia residencial, facilitando el triaje y la derivación a recursos a nivel provincial o autonómico.

El Programa de Atención a la Urgencia Social a través de los tres dispositivos de acogida ha atendido, durante el 2023, a **738 personas**, con una media de estancia de ocho días. Del total de derivaciones, el 49% eran mujeres y el 51% eran hombres. Las familias atendidas se componían en su totalidad por familias monoparentales con niños, representando el 5% de los casos atendidos. Del total de personas atendidas, el 94% de los casos fueron posteriormente derivados a un recurso de atención especializado.





ETHOS 1, un equipo móvil de atención en la calle

Disponemos de un equipo móvil de atención en calle, con **dos profesionales** que atienden a personas en situación de sinhogarismo en **modalidad ETHOS I**, sin techo, o **durmiendo literalmente en la calle**. El equipo persigue un doble propósito. En primer lugar, identificar a personas sin hogar durmiendo en la calle y facilitar su vinculación a las estructuras de atención, para que puedan iniciar procesos de recuperación personal o de reducción de daños. En segundo lugar, juntamente con la Universidad de Valencia y mediante una herramienta cuantitativa, generar conocimiento sobre las características de las personas que viven en la calle, contrastándolo con los datos recogidos en el recuento bienal que se realiza en la ciudad de Valencia. El equipo móvil de urgencia social ha identificado, a lo largo del 2023, a **292 personas durmiendo en la calle**. De todas ellas, con 100 personas (25% del total) se ha conseguido hacer seguimiento e intervención continua.



Atendemos el sinhogarismo femenino

Las mujeres en situación de sinhogarismo **sufren una especial invisibilización y generalmente carecen de respuestas públicas y privadas adaptadas a sus particularidades y necesidades**. En 2023, Sant Joan de Déu ha realizado un análisis de los factores biopsicosociales que podían afectar a la generación del sinhogarismo en este grupo poblacional y se han planificado actuaciones adaptadas.

Encontramos que las mujeres atendidas se caracterizan por haber sufrido experiencias de vulnerabilidad, abuso y/o exclusión, directamente relacionadas con su género o sexualidad. Como consecuencia, pueden estar afectadas por niveles elevados de trauma y presentar dificultades para comprometerse con el proceso y los equipos de atención. El trabajo de construcción de **un entorno seguro** resulta imprescindible, dado que las personas necesitan tomarse su tiempo para construir relaciones con las personas a su alrededor y ganar confianza. La paciencia, la sensibilidad al trauma y la falta de juicio sobre sus experiencias de vida son clave para una relación exitosa.

Sant Joan de Déu cuenta con **4 viviendas exclusivas para mujeres con 12 plazas**. Además, dispone de un itinerario de atención, diseñado exclusivamente para acompañarlas, fomentar el cuidado personal, la gestión de las experiencias vividas, el establecimiento de relaciones positivas, así como capacidades, competencias y habilidades para la mejora de su calidad de vida y la superación de los hechos traumáticos y rupturistas que acarrean.





Promovemos la formación y el empleo

El acceso al empleo es una herramienta fundamental para la superación de las situaciones de exclusión social. Tanto en la Agenda 2030 de Naciones Unidas como en el Pilar europeo de derechos sociales, se recoge que *“toda persona tiene derecho a recibir asistencia personalizada y oportuna a fin de mejorar sus perspectivas de empleo o de trabajar por cuenta propia. Esto incluye el derecho a recibir ayuda para la búsqueda de empleo, la formación y el reciclaje”*.

Es por ello que SJD València cuenta con **ACOMBAE**, un proyecto cuyo objetivo es la recuperación y/o adquisición de habilidades, capacidades y conocimientos que contribuyan a mejorar la ocupación, formación y la empleabilidad de personas en situación de sin hogar y/o exclusión social.

Este programa de formación y empleo se desarrolla mediante **itinerarios de inserción socio laboral y planes de trabajo individualizados**. La persona usuaria está acompañada por personal técnico profesional que la empodera y motiva para que sea, en todo momento, participe y protagonista de su propio proceso de inserción social y laboral. En 2023, gracias al programa, **88 personas** consiguieron mejorar su empleabilidad.



Punto de información sobre derechos, recursos y servicios

SJD València dispone de un punto de información comunitaria ocho horas al día. El punto de información provee de orientación sobre los puntos de acceso a derechos a personas del barrio de la Zaidía que se encuentran en situación de vulnerabilidad social. El programa, de manera cercana, ágil y directa, proporciona indicaciones útiles que faciliten el acceso a los servicios sociales, el servicio de urgencia social, los recursos dirigidos a mujeres víctimas de violencia de género, etc.

Durante el 2023 el programa atendió **62 consultas**, de las cuales 18 de ellas —29% del total— eran de familias con hijos a cargo. Subrayando el perfil de especial vulnerabilidad, del total de consultas el 83% eran de personas extranjeras, solo el 64% disponía de permiso de trabajo y el 44% estaba durmiendo en situación de calle en el momento de la consulta.



Futur&Co, un proyecto innovador para jóvenes

Sant Joan de Déu València ha formado parte del proyecto **Futur&Co - Innovación y Comunidad**, liderado por la Red FACIAM y financiado por los **fondos Next Generation** del Plan de recuperación del Gobierno de España. Este programa de innovación social apuesta por el futuro de los jóvenes en riesgo de exclusión social a través de un modelo transformador, desinstitucionalizador y respetuoso con sus derechos. Este **trabajo en red** permite una mayor eficacia en la cobertura de necesidades y facilita el intercambio de buenas prácticas e iniciativas en materia de prevención e intervención ante el sinhogarismo juvenil. Del mismo modo, posibilitará nuevas líneas de trabajo en el ámbito social y la creación de un **nuevo modelo de políticas públicas** basadas en los resultados del proyecto.

Durante la ejecución, en 2023 se ha atendido a 12 personas —8 hombres y 4 mujeres—, que pasaron una media de 237 días de estancia en el recurso. De las personas atendidas, 92% eran no comunitarios, el 16% sufría patologías de salud mental y el 33% sufría patologías asociadas al consumo de alcohol y otras sustancias. Del total de salidas, el 100% cumplen objetivos, el 100% salen con ingresos, el 88% con ingresos procedentes de rentas de trabajo y el 100% salen con vivienda (ETHOS C o superior).



Acompañamos a familias y personas enfermas

Gracias al **programa Infancia y Familia**, en 2023 se han atendido 10 familias, especialmente monoparentales, con 34 personas beneficiarias. Se han proporcionado bonos de alimentos, ayudas al pago de material escolar, apoyo en la búsqueda de empleo, pago de actividades extraescolares o refuerzos educativos.

Igualmente, continuamos con el **programa Vivienda Salud**, que da respuesta a casos de pacientes y familiares en situación de vulnerabilidad económica. Las personas beneficiarias provienen de municipios situados a más de 50 km de la ciudad y no disponen de ingresos para permitirse una vivienda u hotel durante la estancia. El programa está coordinado con el departamento de Trabajo Social del Hospital La Fe. Este año se ha trasladado el recurso a una nueva ubicación en la calle de Salamanca. Se ha atendido a **30 pacientes y familiares**, residentes a una media de 189 kilómetros de distancia del Hospital. Algunas familias provienen de lugares como las islas Canarias o Murcia.



“No tengo palabras para explicar lo que es San Juan de Dios para mí”

Paco Rubio

Persona atendida en el centro de acogida de Sant Joan de Déu València

Paco nunca imaginó encontrarse en esta situación. “Con 45 años trabajados, con una autonomía económica nunca había imaginado poder encontrarme en esta situación y jamás me había interesado por los recursos que había para momentos así”.

El covid le afectó en todos los sentidos —físicos y económicos—, que le llevaron a encontrarse en situación de sinhogarismo después de haber tenido que cerrar su negocio: “Vivir cinco meses en la calle ha sido una experiencia traumática. Sin embargo, cuando fui al Centro de Urgencia de Sant Joan de Déu todo empezó a cambiar. Allí por fin alguien me escuchaba y volvía a sentirme una persona”.

Tras la estancia en el centro de urgencia social, ha residido en el centro de acogida. “De mi estancia en el albergue lo destaco todo, desde el sentirme escuchado y acompañado hasta el asesoramiento en los trámites de la jubilación”. Paco destaca que para él lo más importante es que aquí se le han reconocido sus aptitudes: “Vuelves a sentirte valorado y confían en ti”. También valora el taller prelaboral: “Para mí ha sido mi salvación, saber que tenía una ocupación, un motivo por el que levantarme y una ilusión. Soy trabajador y sentirme útil y poder ayudar a los míos con ese pequeño ingreso ha sido muy importante para mí”.

Por último, destaca que “en la calle me lo robaron todo, pero tras estos meses de estancia en Sant Joan de Déu, me voy con la maleta llena de ilusión”.



Nuevo departamento exclusivo de innovación social

Sant Joan de Déu se posiciona como entidad de referencia en la generación de conocimiento aplicado en el ámbito de la intervención en sinhogarismo. La investigación nos permite hacer un ejercicio de reflexión sobre el modelo de intervención y los servicios prestados, y contribuye a mejorar la atención prestada.

Del trabajo elaborado en 2023 destacamos la participación como ponentes en tres congresos, la publicación de tres artículos científicos y un manual de evaluación, la organización de una jornada sobre herramientas de evaluación y monitoreo, así como el Premio de Buenas Prácticas en Inclusión Social.



II Jornadas de reflexión ética en la intervención social

Sant Joan de Déu València celebró el 24 de octubre las **II Jornadas de reflexión ética en la intervención social: creando espacios para la reflexión ética**. Así seguimos con el compromiso de formar y crear espacios de reflexión sobre la importancia que la ética sea un pilar fundamental en las organizaciones del ámbito social y guíe sus respectivas intervenciones.

Durante estas segundas Jornadas, se proporcionó un marco teórico esencial a través de la ponencia marco a cargo de la doctora y docente de filosofía en la Universidad de Barcelona (UB), **Begoña Román**, quien examinó la ética como fundamento esencial de las organizaciones sociales e instó a reconsiderar la responsabilidad de la sociedad, así como a replantear la atención y la intervención social.

Tras la ponencia marco se llevaron a cabo **cuatro talleres prácticos** que brindaron a los participantes la oportunidad de comprender cómo integrar la ética en las organizaciones y cómo trabajar en grupos de reflexión ética. Se exploraron formas de promover la ética en las organizaciones desde la dirección, la implicación de las personas atendidas en la toma de decisiones y la realización de deliberaciones éticas. Estos talleres fueron impartidos por la coordinadora del Comité de Ética de Intervención Social San Juan de Dios España, **Anna M. Prats**; la directora del Institut Borja de Bioètica, **Montserrat Esquerda**; el fundador y CEO de Felidarty, **Roberto Ballester**, así como tres miembros del Espacio de Reflexión Ética de Sant Joan de Déu València, **Alex Miró**, **Laura Mollà** y **Amelia García**.

La experiencia práctica ofrecida en estas Jornadas fue valorada muy positivamente por los **110 asistentes**. Gracias a iniciativas de este tipo, Sant Joan de Déu València consolida su posición como referente en el territorio valenciano, destacando como una entidad que ha priorizado la ética en sus decisiones estratégicas y en sus acciones de intervención social.

Se han llevado a cabo tres líneas de investigación: **sinhogarismo y salud mental, sinhogarismo y fuente de ingresos y análisis de subgrupos**.

Como principales conclusiones podemos destacar:

La obtención de ayudas económicas y sociales facilita el acceso a la vivienda. Para ello es necesario tanto un tiempo de estancia mínimo en los recursos para hacer las tramitaciones como personal especializado en acceso a derechos.

Hay dificultades de acceso al mercado de trabajo asociadas a la población en situación de sinhogarismo, debido principalmente al estado de salud, edad o bajo nivel formativo.

Las patologías de salud mental no suponen en sí mismas un obstáculo para el acceso a una vivienda en la población sin hogar, siempre y cuando las personas tengan estancias mayores a tres meses en los programas residenciales. En cambio, las adicciones suponen un mayor factor de riesgo para poder superar la situación de sinhogarismo.

La necesidad de una metodología estandarizada de evaluación en las entidades de atención residencial. La propuesta de SJD es utilizar la ETHOS como tipología de medición de la situación residencial.



Isabel Tortajada, directora de SJD València, y José Vicente Anaya, director general del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad de los Servicios Sociales.

SOLEDAD NO DESEADA

En San Juan de Dios trabajamos para prevenir y combatir la soledad no deseada que puedan sentir las personas en situación vulnerable atendidas en nuestros centros: niños hospitalizados, familias en riesgo de exclusión social, personas en situación de dependencia, personas con trastornos de salud mental o personas que han tenido que huir de su país para salvar su vida. Nuestra labor es desarrollar proyectos, terapias complementarias, actividades comunitarias e investigaciones para prevenir la soledad y combatir sus efectos.



SOLEDAD NO DESEADA



30 millones de personas se sienten solas en Europa

1 de cada 4 niños de 10 a 12 años se siente solo

1 de cada 3 personas de entre 20 a 39 años se siente sola

El 50% de los mayores de 80 años vive con sensación de soledad

2a edición del Café Solidario SJD para romper la soledad

Construimos grandes relaciones en torno a una mesa compartiendo una conversación con un café de por medio. Sin embargo, actualmente la soledad es un problema que va en aumento y no todo el mundo tiene a alguien con quien puede compartir su tiempo.

La soledad no deseada afecta a personas de todas las edades y perfiles sociales. De hecho, los **jóvenes** son los más afectados. Uno de cada cuatro jóvenes admite sentirse solo. También las personas que viven alguna situación de vulnerabilidad son las que la sufren de forma más intensa. **Soledad y vulnerabilidad** se retroalimentan en un círculo vicioso, por lo que romper la soledad de quien más la padece debe ser un objetivo de todos los que queremos una sociedad mejor.

Este 2023, la **campana Café Solidario de San Juan de Dios** ha sido más necesaria que nunca y ha celebrado su segunda edición sensibilizando sobre la soledad no deseada y, también, **consiguiendo 40.000 €** para financiar proyectos que ayuden a mejorar la vida de las personas que cuidamos en los centros SJD. Durante el **mes de octubre**, se animaba a quien quisiera a hacer un gesto tan sencillo como tomar un café en uno de los establecimientos adheridos, organizar desayunos en la empresa, comprar unas tazas o hacer un donativo en línea. En esta edición, en algunas cafeterías también hemos vivido momentos muy emotivos, como cuando propiciamos encuentros con usuarios y usuarias de nuestros centros, que pudieron compartir personalmente sus experiencias de soledad no deseada con la clientela.

cafesolidario.org



La campaña Café Solidario SJD 2022 ganó el **primer Premio Montserrat Roig de comunicación social**

PREMIS 2022
MONTSERRAT ROIG
PERIODISME I COMUNICACIÓ SOCIAL DE BARCELONA





Por segundo año consecutivo, organizamos un acto de calle en la plaza de la **Universidad, de Barcelona**, donde mostramos, mediante la disposición de unas mesas con sillas vacías y una sola persona sentada de varios colectivos vulnerables, diversas situaciones de soledad, con el objetivo de que los transeúntes se sentaran y entablaran una conversación. **Entre todos y todas, hemos visibilizado una realidad que se ha convertido en la nueva pandemia silenciosa del siglo XXI.**



Acción de calle
en Plaza Universidad



SOLEDAD NO DESEADA

PROYECTOS PARA COMBATIR LA SOLEDAD NO DESEADA



Un paso adelante en el barrio de La Zaidía

En Valencia, según los datos de la Oficina de Estadística del Ayuntamiento hay **43.124 personas mayores viviendo solas**, es decir, un 5,4% de la población total de la ciudad. Atendiendo una necesidad creciente en el mismo barrio donde **SJD València** tiene ubicada su sede y centro residencial, La Zaidía, se ha iniciado un programa que pretende mitigar la soledad no deseada de las personas mayores del barrio a través de diversas actividades.

Para detectar estos casos de soledad hemos contado con la ayuda de entidades comunitarias públicas y privadas como son el Centro Municipal de Servicios Sociales de Zaidía, la Universidad Popular de Morvedre, La Parroquia de San Lázaro, el Consultorio Auxiliar Bilbao, Farmacias o la Asociación de vecinos de La Zaidía.

El programa acompaña a las personas como **agentes activos de su vida y su proceso de atención** basándose en sus necesidades, preferencias, valores y voluntades porque consideramos que es esencial respetar su autonomía y participación en la comunidad. No hemos querido correr el riesgo de realizar sólo actividades que mitiguen la soledad no deseada, sino que las mismas sean **motor de cambio** a través las cuales encontrar los intereses personales y reconectar con espacios relacionales basados en estos intereses.

Mediante este programa se proponen **diversas actividades** de formación, de ámbito cultural, de expresión artística, lúdicas y sociales. Así, contribuimos a mejorar su calidad de vida a través de una perspectiva holística, mitigando el impacto directo sobre el bienestar físico, mental, social y espiritual.



Algunos datos de este primer año de proyecto:

El 85% de las personas participantes son mujeres

El 82% son de nacionalidad española

En el 50% predomina el estado civil de viudedad

El 65% de las personas viven solas

Niveles de soledad tras finalizar el proyecto:

El 80% identificó una reducción de su soledad familiar

El 91% continuó con una soledad conyugal alta

El 78% refirió una disminución de su soledad social

El 56% manifestó una percepción de crisis existencial baja

En los próximos años, ampliaremos este programa de acompañamiento a los vecinos y vecinas del barrio de Torrefiel.



SOLEDAD NO DESEADA



Jordi Ramon
Enfermero en Salud Mental del Parc Sanitari SJD

La soledad puede combatirse recuperando nuestra parte más humana

“La soledad es romper con los lazos que tenemos en la vida. Es duro, pero es una muerte en vida”, asegura Jordi Ramon, enfermero de Salud Mental del Parc Sanitari SJD. Considera que **la sociedad está muy individualizada, deshumanizada, y está perdiendo los vínculos y la parte más afectiva**. Explica que el error más importante es tratar la soledad desde un punto de vista sanitario, cuando en realidad es una situación social, porque **la soledad no solo tiene que ver con la parte emocional, también afecta a otras capacidades de la persona**: dejan de realizar las actividades del día a día, se desorganizan en horarios y afecta a otras patologías como la hipertensión o la diabetes, y aumenta el riesgo cardiovascular y el suicidio.

Desde SJD procuramos humanizar los cuidados para trabajar la soledad. “Intentamos encontrar el lazo que les une a la vida y las situaciones que mejoren su conexión con la comunidad”. Los estudios evidencian que **después de acompañar a las personas que padecen soledad, dándoles espacios, reconectándolos a la comunidad y trabajando de una manera más social, disminuyen las visitas al médico y el consumo de antidepresivos, ansiolíticos y analgésicos**. “Pasan a estar más activos, más en concordancia con la situación social”. Para Ramon, todo el mundo debe ponerse las pilas con la soledad, y **debemos recuperar la parte más humana, los abrazos, los besos, la parte más afectiva y sobre todo escuchar al otro**, porque todos podemos poner nuestro granito de arena.



“A veces expresa más un silencio o una mirada que todo lo que puedas decir”

Begoña Casanova es voluntaria de SJD Serveis Socials Barcelona desde hace 25 años. Su figura, como la de todas las personas voluntarias de Sant Joan de Déu, se considera clave cuando hablamos de romper la soledad no deseada de las personas que la padecen. Hemos hablado con ella para que nos explique cómo acompaña a todas estas personas y lo importante que es poner la soledad en el centro.

¿Qué es para ti la soledad no deseada?

Para mí es una sensación muy dura, porque no se trata de estar solo, sino de encontrarse solo. Y mi experiencia como voluntaria me hace ver lo duro que puede llegar a ser sentirse solo.

De alguna forma, eres rompedora de soledades. ¿Cómo lo haces?

Intentar sacar a estas personas, aunque sea un rato, de su situación de soledad me da mucha tranquilidad. Intento no invadir su espacio entendiendo que no siempre debes hablar, sino que a veces expresa más un silencio o una mirada que todo lo que puedas decir. Se trata de estar ahí, y eso ya es mucho.

¿Qué te motiva a acompañarlos y ayudarlos a romper esa soledad?

En algún que otro momento, yo también he sentido soledad, y por eso para mí el voluntariado es recíproco. Yo les hago compañía, pero ellos a mí también. Me implico porque ellos también me aportan mucho y aprendo mucho de todas estas personas.

“Debemos hablar más de la soledad no deseada, hacerla visible y atrevernos a relacionarnos en momentos de debilidad”

¿Qué perfil de personas acompañas?

Me reúno con personas diversas, pero todas ellas son personas muy vulnerables, con un recorrido y una experiencia en la calle muy complicada. Es importante llevar a cabo un ejercicio de empatía, y al final la empatía es lo que más se valora cuando te sientes solo o sola.

¿Qué dirías a las personas que padecen soledad?

Que es importante estar ocupado y hacer actividades, porque en algún momento todos nos hemos sentido solos o nos sentiremos solos. Debemos poder hablar más de soledad y hacerla visible, y atrevernos a telefonar a alguien y relacionarnos en momentos de debilidad.



Flora Maria Guallart Domenech
Voluntaria Sant Joan de Déu València

“Creamos espacios de confianza y vínculos afectivos entre personas del barrio”

Flora Maria, o Marita —como la conocemos todas—, hace su voluntariado en el proyecto de soledad no deseada, un proyecto en el que **acompañamos con actividades grupales e intervenciones individualizadas a personas mayores a mitigar su soledad no deseada.**

Para Marita, esta era su primera experiencia como voluntaria: “Siempre había querido hacer voluntariado, pero hasta mi jubilación no llegó la oportunidad”. Se acercó a conocer nuestra oferta de voluntariado como vecina del barrio en el que se encuentra el centro de acogida, la Zaidía.

“Cuando conocí vuestra labor, tuve claro que quería implicarme y unirme a ella”. Semanalmente, hace dos **actividades de ocio, juegos de mesa y salidas**. Para ella lo más importante es “hacer piña y que sientan que somos un grupo”.

“Primero haces voluntariado, pero luego, cuando te enamoras del proyecto, te conviertes en voluntaria y ahí das todo de ti”. Para Marita en esa entrega es donde reside lo más bonito del voluntariado en San Juan de Dios y del acompañamiento a personas que se sienten muy solas.

Soledad y vulnerabilidad están muy conectadas. Desde nuestros centros sociales y sanitarios detectamos y rompemos esta soledad con el objetivo de que ninguna persona se sienta sola.

COOPERACIÓN



© Juan Ciudad ONGD

San Juan de Dios tiene centros en **52 países**, sobre todo de atención sanitaria y social. Todos ellos tienen profesionales locales y desde aquí los apoyamos para conseguir sacar adelante su propósito. Por un lado, apostamos por el **hermanamiento entre centros**, para facilitar la ayuda económica, el envío de material, el intercambio de profesionales y el desarrollo de la tecnología en los centros de los países más empobrecidos. Por otro lado, contamos con una organización no gubernamental para el desarrollo promovida por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, **Juan Ciudad ONGD**. Este 2023 se han continuado reactivando hermanamientos y proyectos que habían quedado parados por la pandemia.

El programa solidario Cuida'm opera con éxito dos niñas siamesas

Cuida'm es uno de los programas de cooperación internacional del Hospital SJD Barcelona con los que contribuye a garantizar el derecho universal de acceso a la salud. Se financia con donaciones privadas para tratar niños de países de renta baja que tienen enfermedades graves y no pueden ser curados en su país de origen.

A través de Cuida'm y gracias al acuerdo de cooperación internacional entre el Ministerio de Sanidad de Mauritania y el Hospital de SJD, se han **operado y separado con éxito dos niñas siamesas del país africano**.

La Khadija y la Cherive nacieron unidas por la parte superior del abdomen con un único cordón umbilical. Una vez trasladadas a SJD, un equipo de más de 20 profesionales consiguió separarlas con éxito. Un cirujano de Mauritania que estuvo presente en la cirugía hará el seguimiento cuando vuelvan a su país.



Hospital Sant Joan de Déu
Barcelona
sjdhospitalbarcelona.org

Salud comunitaria en Liberia

Como **Sant Joan de Déu València** asistimos a la asamblea anual de la **ONG Solidaridad con el Tercer Mundo Tavernes de la Valldigna**. Esta entidad apoya no solo nuestros proyectos sociales en la ciudad, sino también la labor que llevan a cabo los hospitales de San Juan de Dios de Monrovia, en Liberia, y de **Lunsar**, en Sierra Leona. En el acto estuvo presente el hermano Benjamín Pamplona, delegado autonómico de Juan Ciudad ONGD e Isabel Tortajada, directora de SJD València, y se decidió continuar apoyando el **proyecto de salud comunitaria en el barrio de New Kru Town**, un suburbio costero del noroeste de Monrovia, ubicado en el extremo norte de Bushrod Island, en Liberia.

Este país presenta un índice de desarrollo humano bajo y cuenta con un sistema de salud que se encuentra entre los más pobres del mundo. Además, el acceso al agua potable y el saneamiento resultan muy deficientes y la proliferación de VIH, malaria, cólera o anemia son endémicas en la zona.

El objetivo principal del proyecto se centra en la **promoción de la salud**, especialmente en mujeres y niños, para conseguir que la población adopte hábitos de vida saludable. Los profesionales del centro de atención comunitaria imparten formación a sus usuarios para enseñarles a reconocer signos y síntomas de enfermedades prevalentes y mostrarles cómo actuar.

Además, formamos parte de la Coordinadora Valenciana de ONGD.



Sant Joan de Déu València
sanjuandediosvalencia.org



© Juan Ciudad ONGD

Garantizamos el derecho a la salud mental en Senegal

Derecho Humano en la Salud Mental es el nombre del proyecto de cooperación en Thiès, Senegal, coordinado por la **ONGD Juan Ciudad**. En 2013 se iniciaron **campañas de atención primaria de salud mental** en los centros Dalal-Xel en Thiès y en las cuatro comunidades rurales de su ámbito de actuación (Louga, Fatick, Kaolack y Diourbe). En 2019 se creó un plan de acción para abordar la vulneración del derecho a la salud de las personas que sufren trastornos psicológicos, con la **formación del personal trabajador y colaborador del centro**. Y el paso siguiente ha sido organizar salidas con un equipo médico especializado del centro que ofrece el servicio de atención ambulatoria psiquiátrica a las cuatro comunidades que atiende.

Este proyecto ha sido posible gracias a la financiación del Gobierno de las Islas Baleares a través de HSJD Palma-Inca, el Parc Sanitari SJD y el Ayuntamiento de Sant Boi, entre otros, beneficiando a 388.000 personas.

Experiencias de voluntariado internacional



“Ha sido un gran aprendizaje desde el punto de vista personal. Con el valor de las curas y la importancia de continuar aportando un granito de arena para que la cosa mejore, he superado mis prejuicios. Solo tengo palabras de agradecimiento por haber tenido la oportunidad de participar en este voluntariado. Me voy con la sensación de haber recibido mucho más del que he dado.”

Nuria Casanova Cardoso, enfermera del Hospital SJD Palma-Inca y voluntaria durante un mes en San Juan de Dios Cuzco (Perú), donde cuidó a niños y niñas, formó al personal y ofreció su apoyo en diferentes servicios.



“En la Unidad de Cuidados intensivos trabajamos adaptándonos a los recursos que tenían, que eran muy escasos. Desde el primer momento me sentí como en casa. Ha sido una experiencia impactante con la que te das cuenta de lo que es realmente importante y son cosas que desgraciadamente aquí no las valoramos porque las tenemos sin ningún esfuerzo.”

Alba Mendoza, enfermera del Hospital SJD Palma-Inca y voluntaria en la Unidad de Cuidados Intensivos de neonatos en el Hospital St. John of God de Asafa (Ghana).



MOVILIZACIONES



La Magic Line SJD 2024 en Valencia

En Valencia, a pesar de **no poder hacerse la fiesta final de la Magic Line SJD**, nuestros *magicliners* han demostrado que su solidaridad no se detiene frente a las dificultades. Han mantenido su deseo de movilizarse y convertir su compromiso en un camino que nos ayuda a realizar nuestra labor.

En esta 5.ª edición de la Magic Line SJD, han participado **506 personas en 30 equipos**, que consiguieron **14.764 € de reto solidario**. Gracias a ella podremos llevar a cabo nuestros programas de intervención social, especialmente el programa de soledad no deseada. Esta aportación solidaria nos hará crecer todavía más el próximo año.



magiclinesjd.org
 @magiclinesjd
 #MagicLineSJD

«Somos lo que compartimos», lema de la Magic Line SJD

La caminata de San Juan de Dios se hace más grande ampliándose a más territorios. Este año se ha celebrado en **Barcelona, Lleida, Madrid, Mallorca, Murcia** y, por primera vez, en **Las Palmas de Gran Canaria**.

Con esta implicación, se confirma, un año más, que la solidaridad es más necesaria que nunca y que la Magic Line SJD se ha convertido en una cita solidaria para miles de personas. Bajo el lema «Somos lo que compartimos», la Magic Line SJD se lleva a cabo cada año con el objetivo de captar y sensibilizar. Es una movilización totalmente solidaria, no competitiva y que promueve valores como la solidaridad, la sostenibilidad, el compromiso y la alegría.



Ilustración de María Picassó i Piquer



15.500 personas caminan la Magic Line SJD

La edición 2024 de la caminata solidaria ha batido el **récord de participación** con 15.500 personas, que han llenado las calles de solidaridad, reivindicando que un mundo mejor es posible.

La recaudación solidaria de este año **supera los 400.000 €**, que se destinará íntegramente a la financiación y al impulso de proyectos sociales y sanitarios de nuestros centros y entidades terceras.

Desde la organización se valora muy positivamente la implicación de la sociedad. **“Siempre emociona mucho ver que miles de personas se suman a la Magic Line SJD con la convicción de que es posible promover un mundo más justo y solidario sin tener que apelar a la pena y la tristeza, sino creyendo que realmente la solidaridad es una herramienta transformadora”**, afirma Juanjo Ortega, director de la Obra Social SJD y uno de sus creadores.

Las Magic Line SJD en cifras

En estos once años caminando juntos, la Magic Line SJD ha recaudado más de **3.000.000 €**, que han financiado más de **300 proyectos sociales y sanitarios** que ayudan a las personas que atendemos en todos los centros.

En todo este tiempo, hemos aglutinado a más de **100.000 personas** que han participado en la Magic Line SJD sumando kilómetros de solidaridad y de ilusiones.



Once años caminando juntos

Continuamos caminando juntos y manteniendo los valores principales de la caminata: en la Magic Line SJD nadie camina solo y es una movilización no competitiva. Porque en San Juan de Dios nadie gana y nadie pierde.

Desde su nacimiento en 2014, la Magic Line SJD ha ido creciendo por todo el territorio y se ha convertido en un evento emblemático que une a miles de personas que creen que un mundo mejor es posible. Estos once años han servido para construir una red de localidades unidas por la caminata solidaria de San Juan de Dios. En Cataluña se ha caminado en Barcelona, Premià de Mar, Badalona, Penedès, Salou, Montcada, Tremp y Lleida. Y fuera de Cataluña en Madrid, Mallorca, Murcia, Las Palmas de Gran Canaria y Valencia.



NACE EL FESTIVAL SACSEIG, una nueva propuesta de artes escénicas para la inclusión y la transformación social



Este 2023, la **Obra Social de San Juan de Dios** ha lanzado el Festival Sacseig, una nueva propuesta cultural en distintos espacios de la ciudad de Barcelona.

Sacseig es un festival anual que nace con el objetivo de dar voz y subir a los escenarios a las personas que viven situaciones de vulnerabilidad. La nueva propuesta quiere generar un diálogo entre la sociedad y la cultura, y reflexionar, a través de las artes escénicas, sobre el mundo que nos envuelve para fomentar un cambio social.

El Festival Sacseig también es una **plataforma para impulsar diferentes propuestas de calidad artística realizadas en los centros de San Juan de Dios y en el tercer sector. En definitiva, un nuevo festival con conciencia social y de calidad, que rompa barreras, democratice el arte y ponga la cultura al alcance de todos.** El Festival quiere sacudir entornos para remover realidades que a menudo están invisibilizadas.

En su primera edición se pudieron ver piezas como *No es país para negras*, de la actriz, directora y activista **Silvia Albert Sopale**, o "La revolta escènica del liti", producida por **uTOPIA Barcelona**, entre otros.

El Festival, cocreado por uTOPIA Barcelona y la Obra Social de San Juan de Dios, puso punto final a la primera edición con la jornada comunitaria Sacsegem en el Centro Cultural La Model.

La instalación del ninot indultado del fuego de la cremà de las fallas de 2022, creado por las personas atendidas en **SJD València** y **Reyes Pe**, estuvo presente en la Model. Formaba parte del proyecto *Violencia*, que pretende visibilizar las desigualdades i situaciones injustas del sinhogarismo.



Revive el Festival Sacseig



festivalsacseig.org
#FestivalSacseig



SENSIBILIZACIÓN



#educaSJD, impulsando concienciación social y generación de pensamiento crítico

El proyecto #educaSJD sigue consolidándose año tras año. Más de **100 escuelas** y casi **7.000 alumnos** han participado en esta propuesta educativa que acerca la realidad de las personas atendidas en Sant Joan de Déu a través de charlas presenciales y proyectos de implicación.

Durante el curso 2023, **Sant Joan de Déu València** ha reanudado el programa en **18 centros educativos** y ha incrementado el número de charlas presenciales. Se han hecho **26 encuentros** con la participación de **560 alumnos**, en los que hemos sensibilizado y formado a **70 profesores**. Con estos encuentros se consolida el compromiso de crear espacios en los centros educativos donde se aproxima a la juventud a la realidad de la vulnerabilidad y la exclusión social, y se desmitifican conceptos sobre la pobreza y las personas en situación de sin hogar.

Trabajamos con la metodología de **aprendizaje servicio (ApS)**, de forma que el alumnado pueda desarrollar competencias prácticas. Así fomentamos el aprendizaje y la solidaridad. Destacamos el apoyo un año más de Escuelas Profesionales San José - Jesuitas, en el Grado Superior Técnico en Enseñanza y Animación Sociodeportiva.

Han participado los centros educativos: Escuelas Profesionales San José (Jesuitas), Escolapias Malvarrosa (Escuelas Pías), IES Rodrigo-Giorgeta, Salesians de la Plata, CFP Verge de Cortes, IES Serpis, IES Jordi de Sant Jordi, Trinitarias, IES Almussafes, IES Faitanar, IES Sollana, Universidad de Valencia (Educación Social, Pedagogía, Trabajo Social) y el Centro Oficial de Estudios Superiores Barreira.



Exposición “Preguntar cura”

En San Juan de Dios hemos detectado la necesidad de facilitar a los jóvenes espacios y herramientas que les ayuden a entender la importancia de la salud mental y abordarla desde el bienestar emocional. Por eso se ha promovido la campaña “Preguntar cura”, destinada a la población joven. A través de la habitación de un adolescente presenta temas como la importancia del entorno, la presión estética o los hábitos saludables.

La iniciativa, que quiere poner el foco en cómo gestionamos el malestar y el bienestar emocionales, incluye una instalación física que se ha podido ver en centros comerciales de Madrid, Sevilla y Barcelona, y se refuerza con la exposición virtual en www.preguntarcura.org. Durante su paso por Barcelona, la exposición contó con la colaboración de **Radio Primavera Sound**, que emitió en directo un episodio del **pódcast Dentro**, en el centro comercial de Diagonal Mar donde se encontraba la exposición.



Premios para el documental ‘El teatro de la vida’

El teatro de la vida es el **proyecto de creación artística**, resultado del encuentro de un grupo de jóvenes de entre 18 y 25 años de todo el país, con y sin trastorno de salud mental. Acompañados por **uTopia Barcelona**, participaron durante una semana en un proceso colectivo de creación teatral, con el fin de luchar contra el estigma social, que acabó con el estreno de la obra de teatro en el espacio de creación **Cal NinYO**, en Sant Boi de Llobregat.

El **documental** ha sido seleccionado en siete festivales de cine, tres de ellos internacionales. Ha sido galardonado como Mejor Corto Documental en el Festival AIFF (Actrum International Film Fest de Rivas Vaciamadrid) y con el Premio de la Concordia en el Festival Transhumant de Cataluña.



Mira el documental



HENKA

En 2023 se ha puesto en marcha el programa Henka, liderado desde el Hospital SJD Barcelona, con el objetivo de **promover el bienestar emocional y prevenir la aparición de problemas de salud mental de jóvenes y adolescentes** a través de acciones que refuerzan la resiliencia. Henka plantea una intervención integral en los centros educativos, haciendo protagonista también a las familias y al resto de la sociedad. El programa, impulsado gracias a la colaboración con la Z Zurich Foundation, “puede cambiar, de forma sostenible, la manera en que los adolescentes y su entorno educativo hablan sobre el bienestar para ayudarlos a gestionar eficazmente sus emociones y lograr su máximo potencial en el futuro”, afirma **Cristina Gomis**, directora de RSC de Zurich Seguros y representante de la Z Zurich Foundation en España.



behenka.org

FAMILIA HOSPITALARIA

En San Juan de Dios somos una familia de profesionales; hermanos; voluntarios y voluntarias; socios y socias; donantes; familiares; usuarios y usuarias; empresas y entidades colaboradoras, y escuelas que caminamos juntos para cuidar a quien más lo necesita bajo el valor de la hospitalidad.



María Jesús Rico
Auxiliar de atención social
en SJD València

Chus es bióloga, pero, tras unos años dedicada al cuidado de sus hijos, decidió formarse en el ámbito social, lo cual la acercó a San Juan de Dios en sus prácticas. “La verdad es que no escogí donde hacer las prácticas, pero al poco tiempo de estar en Sant Joan de Déu València, ya sabía que era donde quería desarrollar mi práctica profesional. Los valores de la Orden encajan completamente con los míos, y la forma de hacer y acompañar en la intervención me permiten estar cerca de las personas que atiendo. Eso es lo que más me atrae de mi trabajo”.

Tras unos meses en los que conoció diferentes recursos —como el centro de acogida y el programa de empleo— se le ofreció la posibilidad de trabajar en el Centro de Urgencia. “Para mí fue muy importante que me dieran una oportunidad laboral así y vivir desde los inicios la apertura de un recurso como el Centro de Urgencia. Fue un reto que inicié con muchísima ilusión; además lo hice acompañada de unos compañeros maravillosos”.

Ese maravilloso equipo del que Chus es parte consiguió el reto de crear dos espacios acogedores en los que las personas atendidas pasan uno de los peores momentos de sus vidas. Las personas que se encuentran frente a una urgencia social son acompañados y acogidos hasta que disponen de un recurso más específico. **“La mejor parte es poder acompañarlos, estar cuando más lo necesitan, porque una urgencia social nos puede pasar a cualquiera, que se nos queme la casa o perder el empleo... y saber que estamos ahí en ese momento personalmente es muy enriquecedor”.**



Judith Giménez
Sant Joan de Déu Serveis Socials -
Barcelona

En octubre de 2020 es cuando Judith llega a San Juan de Dios buscando un cambio y una evolución a escala laboral. Es en ese entonces cuando tiene la oportunidad de entrar como **educadora social** en un equipo nuevo dentro de un proyecto que apenas acababa de nacer y en el que todos apostaban: el Centro Residencial de Inclusión La Llabor. “Me dedico al acompañamiento social de mujeres sin hogar, con las cuales establezco siempre un vínculo respetuoso y de calidad”. Acompañarlas en diferentes momentos y situaciones vitales le ha permitido conocerse más y darse cuenta de las posibilidades y capacidades que tiene para potenciarlas en el futuro. Además, **le ha aportado más seguridad en sí misma y le ha ampliado la visión aprendiendo otras maneras de hacer**. De San Juan de Dios valora las ganas de crecer y de atender nuevas realidades con una mirada innovadora, adaptándose a las nuevas necesidades sociales emergentes, trabajando y atendiendo con coherencia. “Desde mi experiencia, siempre hay una intención de buscar soluciones a situaciones complejas. Se trabaja en red y se busca siempre la manera de mejorar”.



Noelia Molinero Samper
Terapeuta ocupacional
en Sant Joan de Déu València

Quien la conoce sabe que Noelia siempre está dispuesta a todo, y esta predisposición a implicarse en cualquier proyecto es lo que la ha llevado a desarrollar su profesión en un ámbito en el que la terapia ocupacional no está instaurada.

“Soy la única terapeuta ocupacional en el ámbito de la exclusión social en Valencia”. Sin duda, es de lo que más agradecida está, de poder desarrollar la terapia ocupacional en las intervenciones en el ámbito de la exclusión social, concretamente en el sinhogarismo. No es algo habitual, pero contar con este tipo de profesional está demostrando sus beneficios en la atención, sobre todo en la de personas con enfermedad mental. “La terapia ocupacional fomenta la autonomía de las personas, sus habilidades de autocuidado, sus habilidades de la vida diaria y, además, mejora su capacidad cognitiva”.

Tras dos años de desarrollo profesional en Sant Joan de Déu València, no duda en decir que **“lo mejor de mi trabajo es ver la evolución.** Cómo, con las actividades de terapia ocupacional, ves que poco a poco mejoran su vida y su sociabilidad. Algo por lo que trabajamos, cada uno desde nuestra parcela, en esta entidad”.



Santiago Ruiz Gutiérrez
Hermano de San Juan de Dios

Hace 51 años que el hermano Santiago forma parte de la Orden de San Juan de Dios. Es enfermero especializado en salud mental y desde 1985 ha ejercido el cargo de hermano superior de las diferentes comunidades de hermanos en las que ha formado parte y ha sido director de alguno de los centros asistenciales. “Estoy aquí porque **me gusta todo lo que supone ayudar a la persona enferma o necesitada**”. Su dedicación fundamental es atender las necesidades de los hermanos y de los colaboradores implicados en su día a día. Ahora está en Zaragoza, en una residencia de hermanos mayores, intentando que la última etapa de su vida sea agradable, estén bien asistidos y que se sientan felices. También trabaja en el Hospital de Zaragoza acompañando a los profesionales y cuidando a los enfermos y familiares. **“Es un privilegio poder acompañarlos y cuidarlos.** Tanto la persona enferma como su familia nos dan confianza, porque paliamos la situación de vulnerabilidad que están viviendo en la medida de lo posible”. El fundador y maestro Juan de Dios nos dejó el testimonio de su sensibilidad e implicación con la persona enferma y necesitada. **Cada entidad religiosa tiene un carisma propio y nosotros tenemos la hospitalidad.**



Héctor Oliva
Responsable de atención a los equipos
de la Magic Line SJD

Héctor tiene claro que hace cosas con las que disfruta y en las que cree que puede ser útil. Una de ellas ha sido escuchar y atender a los participantes de la Magic Line SJD en las últimas nueve ediciones. Su rol es conseguir que la canalización de demandas y deseos entre los participantes y la organización funcione con eficiencia, claridad y sintonía, y que la Magic Line SJD acabe siendo un éxito de participación, recaudación y experiencia personal. Le resulta muy gratificante cuando las personas que no conocen la Magic Line SJD se ponen en contacto con San Juan de Dios para que les expliquen en qué consiste la movilización y empiecen a enamorarse de la propuesta. **“La Magic Line SJD es una vivencia solidaria muy bonita, completa y trabajada.** Muchos equipos se dejan la piel, curran de lo lindo, y **es un gozo ser testimonio privilegiado de esta magia que se construye entre tantas personas**”. Los próximos años será importante ir poniendo la Magic Line SJD al día para que continúe activando su magia a los que le han sido fieles y a los recién llegados. “Los fieles son muy importantes, es nuestra alma y nuestro motor, pero los nuevos equipos y la nueva savia son los que nos hacen crecer y ser capaces de romper límites”.

VOLUNTARIADO

El voluntariado es un agente de transformación social y de lucha contra las desigualdades, que no conoce fronteras, dado que la Orden también trabaja en cooperación internacional e impulsa nuevas soluciones en problemas actuales. En 2023 contamos con más de 1.500 personas voluntarias en la UTI.

Durante el 2023, el área de voluntariado ha experimentado un crecimiento notable.

Nuestros voluntarios desarrollan su actividad en diferentes actividades como cinefórum, clases de castellano, apoyo en el comedor del Centro de Urgencia, prevención de la soledad no deseada, taller de memoria y estimulación cognitiva, mentorización de jóvenes, actividades de ocio y tiempo libre, talleres de cocina y de sexualidad, entre otras.

Han realizado **acompañamientos** en actividades de ocio y tiempo libre, médicas y administrativas, y han jugado un papel importante como apoyo emocional.

Actualmente, más de 30 personas voluntarias se han implicado de forma continua, y 100 personas voluntarias en total colaboraron en acciones continuas y puntuales, haciendo así posible 881 talleres o acciones.



“Siempre pienso que la vida me llevó al voluntariado y fue un regalo”

Hace más de 10 años que cada viernes por la mañana Sandra visita y acompaña a varias personas de una residencia en Castelldefels, salen al parque a desayunar y comparten tiempo de ocio, conversación, juegos, escuchan música y disfrutan unos de otros. “Lo que más me gusta es **tener la oportunidad de poder crecer como persona conociendo situaciones diversas y otras realidades, sentir que formo parte de un equipo que te cuida y te forma** para hacer tu tarea de la mejor manera posible”. Descubrió que podía ser voluntaria de San Juan de Dios cuando vio a un voluntario del Hospital SJD dando un globo en forma de corazón a una niña que esperaba ser visitada. “Acompañar a personas con diagnóstico de patología mental es una de las mejores experiencias de mi vida”. Le motiva la idea de contribuir a construir una sociedad más inclusiva en la que todo el mundo tiene cabida, independientemente de su situación. Destaca que siempre se ha sentido como en casa, la relación con el resto de los compañeros voluntarios y el cambio que ha experimentado como persona. Asegura que, cuando te acercas al sufrimiento del otro, te olvidas un poco de ti mismo para dar el sitio que merece quien necesita ser escuchado o acompañado, y al mismo tiempo **te ayuda a encontrar tu esencia**.

Sandra Martínez
Voluntaria en la Fundació
Germà Tomàs Canet

“No hay nada mejor que escuchar”



Nada más instalarse en Valencia, tenía claro que quería hacer voluntariado. Ya jubilada en su país natal, El Salvador, y recién instalada en Valencia, no dudó en buscar proactivamente un voluntariado y así conoció SJD València a través de un portal digital.

“Miré unass cuantas entidades, pero, tras conocer lo que hacía San Juan de Dios y las necesidades que tenía de personas voluntarias para acompañar actividades de arte y hacer salidas para tomar un café por la ciudad, me encantaron las dos actividades”. Con los talleres artísticos ya demostró su madera de voluntaria, sabiendo adaptar la actividad. “Yo la habría planteado diferente. Sin embargo, tras conocer a las personas con las que iba a estar, vi que era yo la que tenía que adaptarme y decidí individualizarla a los gustos de cada una de ellas”. Y es que esta es una de las características del voluntariado en Valencia: la predisposición y facilidad para adaptarse a los intereses de las personas que acompañamos.

Cuando se le pregunta sobre qué es lo mejor del voluntariado para ella, no lo duda: “Lo mejor es poder acompañar y escuchar a las personas que son atendidas en los programas SJD. Compartir tiempo con ellas **hace que me sienta parte de esta acción social**”.

María Rocío Infante
Voluntaria Sant Joan de Déu València

“Sentí la necesidad de hacer algo para ayudar a las personas”



“Llegó un momento de mi vida en el que sentí la necesidad de hacer algo para ayudar a las personas, regalar mi tiempo a seres vulnerables”, explica Esther. Por eso, desde 2022, trata de estar presente donde los profesionales no pueden llegar acompañando a un grupo de pacientes en la actividad de percusión en el Orfeo de Lleida. Explica que **se siente reconfortada haciendo de voluntaria**, contribuyendo a que durante un rato los pacientes no piensen en su enfermedad ni en su ingreso. Sabe que las enfermedades mentales, las dependencias y discapacidades diversas necesitan intervenciones sociales, porque son temas que engloban algo más que la salud. “Recomiendo vivir un voluntariado, porque ves la vida desde otra perspectiva; los pacientes nos necesitan, se recibe más de lo que se aporta y porque podríamos estar en su sitio en cualquier momento”. Tiene claro que **entre todos hacen un gran trabajo que ayuda a las personas**.

Esther López-Tercero Oriol
Voluntaria de Sant Joan de Déu
Terres de Lleida



“Es muy enriquecedor y te hace crecer como persona”

Òscar es profesor de tecnología industrial y física y ha participado en todas las Magic Line SJD. Desde que empezó a hacer de voluntario hace 12 años ha colaborado de diversas formas: introduciendo datos de los proyectos que optan a ser subvencionados con el dinero recaudado, participando en puestos solidarios e, incluso, con algunos compañeros de trabajo animándose a hacer una recogida solidaria. “Colaboraba con otras organizaciones y entidades, pero me pareció muy interesante el proyecto de la Obra Social, sobre todo el trabajo que se realiza en torno al sinhogarismo”. Intenta ayudar en lo que puede, sabiendo que su **aportación sumada a la del resto de personas voluntarias se hace mayor**. Después de 12 años de voluntariado recomienda hacerse voluntario: “Es muy enriquecedor y te hace crecer como persona”. He aprendido que **lo que nos diferencia es lo que nos complementa**, las experiencias de unos nos ayudan a otros”.

Òscar Esqué de los Ojos
Voluntario en la Obra Social
de San Juan de Dios

“Todos somos iguales; luchamos por superarnos, tenemos ilusiones y frustraciones, y todos nos necesitamos”



Hace 15 años que Mercè decidió hacerse voluntaria porque quería compartir su tiempo con gente que lo necesitara. Más allá del tiempo que les dedica, los acompaña, escucha, aporta estabilidad, positividad y amistad. “Les trato como me gustaría que me trataran, estableciendo una relación de igual a igual”. Para ella, es una oportunidad de estar en contacto con personas que, de no ser por el voluntariado, difícilmente conocería, ni a ellos ni sus realidades, inquietudes e ilusiones. **Se siente doblemente privilegiada: se debilitan muchos de los prejuicios que todo el mundo arrastra**, al tiempo que su punto de vista se amplía. Además, está en contacto con los trabajadores, un colectivo poco visibilizado que hace una tarea excepcional y que debería contar con mayor reconocimiento. “La experiencia del voluntariado me ha afianzado en la idea que todos somos iguales, que luchamos por superarnos, tenemos ilusiones y frustraciones, y todos nos necesitamos. También he aprendido que la estabilidad es frágil, no todo depende de ti y no siempre querer es poder”. Mercè propondría hacer un voluntariado a las personas que estén abiertas, quieran dar y aprender, que tengan compromiso y sigan la máxima de ser el cambio que queremos ver en el mundo.

Mercè Ferran Raubert
Voluntaria en el Centro Residencial
de Inclusión Hort de la Vila - Serveis
Socials Barcelona

EMPRESAS Y ALIANZAS

Durante **2023**, hemos consolidado y creado nuevas alianzas con empresas que apuestan por la transformación social, la atención a las personas sin hogar y la mitigación de los factores de exclusión social, mediante sus líneas de responsabilidad social corporativa. **Fundación la Caixa, Grupotec, Mercadona, Restaurante Jauja y Bocado Bar, Pepina Pastel, KÖLLA fruits, Rotulos Low Cost, Medirest-Eurest, Sklum, Estrella Damm, Barber Angels, Gómez Acebo y Pombo, Pikolin y Fundación Fernando Pombo** han colaborado con sus aportaciones económicas, donaciones en especie y servicios pro bono, contribuyendo así a hacer posible nuestra labor.



Proveer prosperidad e inclusividad

Xavier Marcet

Consultor en estrategia, innovación y transformación de empresas

Las empresas necesitan dar resultados para poder sobrevivir. Necesitan dar buenos resultados para ser competitivas en un mundo donde los cambios son frecuentes y las tecnologías alteran a menudo el guion del futuro. Sin embargo, **las empresas no solo deben aprender a ser sostenibles, sino a crecer haciendo crecer a los demás**: sus clientes primero, que es de quienes viven, y sus trabajadores, porque la estrategia principal siempre son las personas. Hay que hacer crecer también a las propias empresas que en general son más frágiles de lo que parece. Y por último, hay que hacer crecer a la sociedad, por lo que decía Peter Drucker que no hay empresas sanas en sociedades insanas. Pero cada uno sabe de lo que sabe y debe poner el foco. Y muchas empresas, cuando quieren ayudar a la sociedad, se plantean ser proveedoras de prosperidad e inclusividad. **Son proveedoras de prosperidad** directamente. Creando riqueza y manteniendo los equilibrios sociales y ambientales que correspondan. Y son proveedoras de inclusividad normalmente a través de otros actores especializados en alta complejidad social. Este es el caso de la Obra Social de San Juan de Dios (SJD).

Xavier Marcet compartió una ponencia inspiradora en el IV Encuentro de Empresas Colaboradoras 2023.

Y cuando las empresas comienzan a colaborar con entidades como SJD a menudo parten de la responsabilidad social corporativa clásica, dedican parte de la riqueza que crean a entidades que hacen un bien a la sociedad. Sin embargo, a medida que se establecen relaciones más estrechas, **las empresas se dan cuenta de que pueden aprender mucho de entidades como SJD**. Porque a su lado no son menos expertas, pero son más sabias. Saben situar sus conocimientos y valores en un contexto en el que SJD da un sentido absoluto y radical. Y es entonces cuando las empresas descubren que colaborar con entidades como SJD es un privilegio, es tener la oportunidad de mejorar la sociedad a su lado. Aportando recursos, pero también aprendiendo y sobre todo compartiendo valores. Asimismo, es especialmente importante para empresas que no se sienten negocios, que se sienten comunidades de personas que transitan entre un propósito y un legado, y que deben ganar dinero para subsistir. Las empresas se completan con esta oportunidad de apoyar a entidades como SJD para que se completen, porque a través de SJD pueden no solo crear valor corporativo, sino también un valor social evidente. Necesitamos más equilibrio en las empresas y en la sociedad, y la alianza entre empresas y SJD crea un valor en forma de mayor equilibrio e inclusividad de manera inequívoca.



“Trabajamos, mano a mano, con empresas que tienen cultura y valores cercanos a los nuestros”

Elena Domingo Pérez

Responsable de alianzas con empresas y otras organizaciones

Las **alianzas** con empresas son fundamentales para el desarrollo y crecimiento de cualquier entidad sin ánimo de lucro como Sant Joan de Déu València. Estas colaboraciones estratégicas permiten fortalecer la labor social que realizamos, crear una sociedad más sensibilizada y trabajar de la mano con empresas cuya cultura y valores son cercanos a los nuestros.



Es el caso de **Grupotec**, una empresa multidisciplinar de ingeniería y arquitectura, líder en el sector de la energía fotovoltaica. Con la cual, desde las primeras reuniones, fuimos conscientes de que la relación con la empresa no quedaría en una colaboración puntual.

El compromiso del equipo directivo, la predisposición y entrega de su responsable de RSC, así como la implicación de cada trabajador y trabajadora, hicieron posible una alianza que se ha traducido en diversas colaboraciones.

En el **ámbito formativo** han participado haciendo voluntariados corporativos que han complementado nuestros programas de formación y empleabilidad.

En el ámbito de la sensibilización, ha sido la empresa con más participantes en la **Magic Line SJD** y con mayor captación de reto solidario. La dirección ha superado lo recaudado por la plantilla, aportando más como empresa. Además, en cada acción de captación promovida por Grupotec, han realizado acciones que han contribuido a sensibilizar sobre las necesidades y retos a los que se enfrenta nuestra entidad.

Y, también, nos han ayudado a mejorar nuestros espacios. Gracias a la **donación de placas solares** han contribuido a generar una energía más sostenible y optimizar los consumos de nuestro centro residencial.

Gracias a esta alianza, a este compromiso sostenido en el tiempo por parte del equipo directivo y cada uno de los trabajadores y trabajadoras, hacéis posible que sigamos adelante y miremos el futuro con optimismo.

SÉ PARTE DE SAN JUAN DE DIOS

Gracias a las personas, empresas e instituciones socias, que hacen donativos o hacen voluntariado, o colaboran de una u otra forma, mejoramos la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. ¡En San Juan de Dios te proponemos varias posibilidades para que encuentres la que mejor se adapte a ti!

SJD

San Juan de Dios
Solidaridad

Colabora

Colabora haciéndote socio o socia, donando como empresa, haciendo voluntariado, comprando producto o dejándonos un legado solidario.



Hazte socio/socia



Maria Mateu, socia de San Juan de Dios desde 1943

¿Cuándo conoció a San Juan de Dios?

En 1943, cuando tenía siete años. Mi madre se hizo socia y decidió poner mi nombre en lugar del suyo. Ella me explicaba que así ayudábamos a quien lo necesitaba, a las criaturas y mujeres embarazadas que no estaban atendidas ni tenían medios suficientes. Con los años, he ido conociendo al resto de colectivos a los que atiende San Juan de Dios.

Son ya muchos años siendo socia...

San Juan de Dios, ¡que no me lo toquen! Contribuyo con otras causas solidarias, pero nunca se me ha ocurrido dejar San Juan de Dios, me lo siento mío, de toda la vida. Recuerdo cuándo te mandaban una estampita para felicitarte por Navidad, antes de los calendarios. Me gusta saber que está ahí y que contribuyo a mi manera.

¿Qué es para usted la solidaridad?

Intentar ayudar a las personas desfavorecidas. Entre todos sumamos, tú sola puedes hacer poco, pero **cuando somos muchos los que lo intentamos sí logramos que las cosas cambien.**

¿Qué valores comparte con SJD?

La solidaridad, la hospitalidad y el respeto hacia los demás. También el respeto que tiene hacia los socios, ahora con esta conversación, que se acuerdan de nosotros y hagan valer nuestra contribución a lo largo de los años.

¿Hay alguno de los colectivos vulnerables con los que trabajamos que le preocupen especialmente?

Los niños y las personas migradas. Cuando leo los periódicos y veo a esta gente sin casa, sin nada, criaturas que están solas, sin familia..., me preocupa; pienso: "¿Y si esto nos ocurriera a nosotros? ¿Cómo lo haríamos?" Hay quien los ve como una amenaza, tienen miedo. Lo mejor que podemos hacer es intentar ayudarles.

¿Qué le diría a quien se esté planteando hacerse socio de una entidad solidaria?

Que se hagan socios de San Juan de Dios. Siempre hay gente que necesita ayuda y es necesario tomar una decisión. Les recomendaría que tengan en cuenta qué les hará sentirse bien. Con la cantidad de problemas que hay en el mundo, todos deberíamos ser más solidarios.



Establecimiento solidario

La Floristería París es uno de los mil establecimientos adheridos a la red de establecimientos solidarios. Lo certifica su **adhesivo en la puerta de la tienda**, un distintivo que corrobora su apoyo a la red de hospitales y centros sociales y sanitarios de SJD. “Algunos de los clientes preguntan por el distintivo”. Jordi asegura que se decidieron a ser un establecimiento solidario por la satisfacción que les aporta saber que están colaborando con una buena causa “No es mucho, pero todo cuenta, y más si es con una institución de la que siempre has tenido buenas referencias”. Les gusta saber que su donación ayuda a personas que necesitan el apoyo de San Juan de Dios.

Jordi Peris, propietario de Floristería París



Iniciativas solidarias



Pilusión es la iniciativa de la familia **Fita Ríos**, que se compromete con Sant Joan de Déu Serveis Socials Valencia para implicarse de forma activa apoyando a uno de los colectivos más vulnerables de la sociedad, las personas sin hogar.

El proyecto es un homenaje a su hija y hermana, Pilu, que les transmitió su compromiso e ilusión con las personas más vulnerables, consciente de que los recursos residenciales son imprescindibles para que puedan recuperar su autonomía y estabilidad económica, social y laboral, y continuar la atención integral que se lleva a cabo desde los programas de acción social.

Pilusión financia dos viviendas con un presupuesto bianual que supera los 37.000 €. En septiembre de 2023 se puso en marcha la primera vivienda de inclusión, un espacio seguro que acoge a cinco personas, que son acompañadas por el equipo técnico de San Juan de Dios y el de voluntariado de Pilusión. El proyecto ha ido creciendo y ha abierto una nueva vivienda de salud que acoge a pacientes y familiares que están inmersos en procesos médicos y necesitan trasladarse a Valencia para seguir los tratamientos.



PRODUCTOS SOLIDARIOS

CAMPAÑA DE NAVIDAD



Llenamos la Navidad de optimismo

Después de los tiempos hostiles que hemos vivido, este 2023 en San Juan de Dios hemos reivindicado la solidaridad y la alegría como antídoto para no perder la esperanza de que un mundo mejor es posible.

Por este motivo, **las personas que cuidamos en nuestros centros nos enviaron sus buenos deseos a través de mensajes optimistas**. Y para que estos mensajes no se detuvieran aquí, invitamos a la ciudadanía a sumarse a esta cadena de optimismo comprando productos solidarios, enviándoles un mensaje de apoyo o haciendo un donativo.

Hemos recibido más de 2.200 mensajes optimistas

Superamos los 190.000 € en ventas

36.000 € en donativos

Barquillos optimistas SJD

Por cuarto año consecutivo, los **Barquillos Optimistas SJD** estuvieron presentes en **todas las mesas por Navidad**. Son barquillos elaborados por el obrador de galletas El Rosal de la Asociación Alba, que da oportunidades laborales a personas en situación de exclusión social.

Las cajas contenían 11 barquillos **reellenos de mensajes optimistas**, escritos por personas usuarias de San Juan de Dios y que invitaban a ser leídos y compartidos durante las comidas navideñas.

Se pudieron comprar en diferentes establecimientos y cadenas de alimentación de toda Cataluña como Bonpreu i Esclat, Casa Ametller, Supercor y El Corte Inglés y, por primera vez, en La Sirena.

Como novedad, **las cajas incorporaban un QR para que todo el mundo pudiera enviar su mensaje optimista a todas las personas que atendemos en San Juan de Dios**.

CAMPAÑA DE SANT JORDI

La ilustradora **Mariona Tolosa** dio la vuelta a la leyenda de Sant Jordi, haciendo que todos los personajes cooperaran para cambiar el cuento. Se podían regalar productos solidarios de San Juan de Dios, como la bolsa de tela para llevar los libros que se compraran por Sant Jordi, o lo que se quisiera, o el pack de 4 puntos de libro que contenían semillas plantables.



NOVEDADES 2023



Pulsera con audiocuentos sobre la salud mental del Premio Pilarín Bayés

Estas pulseras solidarias con ilustraciones de Pilarín Bayés tienen un código Spotify que enlaza con 19 audiocuentos sobre salud mental y bienestar emocional.



Velas de luz, del centro Prelaboral de SJD Terres de Lleida

Las velas solidarias son un pack de dos velas hechas con cera de abeja natural, con embalaje sin plásticos y cartón reciclado.



Pulsera Corazón, hecha a mano por la artesana Maite García de Emagé Joies.

Pulsera de plata hecha a mano con cordón de algodón encerado, disponible en color turquesa y rojo.

Regalos solidarios con valor social

Los productos solidarios de San Juan de Dios **son dos regalos en uno**: hacen felices a las personas que los reciben y ayudan a las personas que necesitan ser cuidadas en nuestros centros sociales, sanitarios y sociosanitarios.

Desde San Juan de Dios trabajamos para **maximizar el valor social** en todos los procesos, desde el diseño y la producción de todos los artículos hasta la preparación y envío de los pedidos.

Implicamos a personas usuarias de los centros SJD en el diseño y manipulación de algunos productos, y **hacemos red** con centros especiales de trabajo y centros ocupacionales, además de construir alianzas con otras entidades inclusivas como Ared, El Rosal y Apunts.

Promovemos la sostenibilidad escogiendo productos de calidad y proveedores de proximidad.

Con los productos solidarios, y todo su proceso e impacto, **apostamos por la mejora social**. Ponemos la solidaridad y los cuidados en el centro de la vida, con el compromiso de conseguir un mundo mejor.



Encuétralos en TiendaSolidariaSJD.org

SAN JUAN DE DIOS EN OTROS TERRITORIOS

La solidaridad y la hospitalidad están presentes desde los orígenes de la Orden Hospitalaria. En la actualidad contamos **en toda España** con 80 centros sociales, sanitarios, docentes y de investigación, cerca de 17.500 profesionales, 170 hermanos y 5.000 personas voluntarias. En total, San Juan de Dios atiende a más de 2.800.000 personas cada año.

En nuestra **Unidad Territorial I (UTI)** tenemos centros en:



CATALUÑA

A través de 17 centros en varias localizaciones de la provincia de **Barcelona** y **Lleida**, acogemos y atendemos a las personas y familias sin hogar, personas migradas, que tienen algún trastorno de salud mental, una discapacidad o que se encuentran en situación de dependencia, además de atender a la infancia hospitalizada. También llevamos a cabo investigación, docencia y campañas de sensibilización.



MALLORCA

En la **Fundació SJD Serveis Socials Mallorca**, y especialmente, en el Centro de Acogida Es Convent acompañamos a personas y familias con niños a cargo en situación de sinhogarismo o exclusión social. Este 2023 hemos ampliado y dignificado los recursos, y además hemos creado espacios seguros para mujeres. El **Hospital SJD de Inca** y el **Hospital SJD de Palma** son centros de referencia en neurorrehabilitación en las islas Baleares. También lo son en la prevención y asistencia a las personas mayores.



ZARAGOZA

El **Hospital San Juan de Dios Zaragoza** es un referente en Aragón por su acompañamiento integral a personas mayores y en cuidados paliativos. Trabajamos la salud bucodental de niños y niñas con discapacidad y disponemos de una farmacia solidaria para personas con pocos recursos económicos. Es uno de los 10 hospitales de España más comprometidos con la acción climática, y este 2023 ha celebrado la I Cicloturista Solidaria, una carrera para visibilizar el alzhéimer.

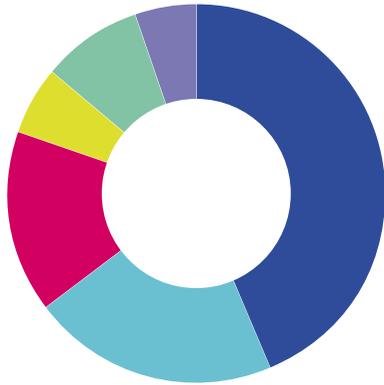


MURCIA

Estamos presentes en Murcia a través de la **Fundación Jesús Abandonado**. Mejoramos la vida de personas en situación de exclusión social o en grave riesgo de estarlo, a través de un comedor social, un centro residencial y programas integrales para que puedan acceder a una vivienda digna o a un trabajo. Este 2023 hemos inaugurado un nuevo centro de salud mental para personas sin hogar y seguimos apostando por Viviendas en Femenino, un proyecto pionero en la Región de Murcia.

DATOS ECONÓMICOS 2023

Ingresos
4.909.564 €



Socios y socias
2.154.149 €

Donaciones económicas puntuales
1.028.361 €

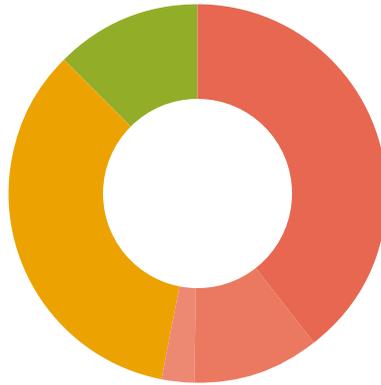
Campañas
765.191 €

Productos solidarios
282.756 €

Donaciones en especie
429.504 €

Subvenciones
249.602 €

Gastos
4.915.060 €



53,17% **Aportación social**
2.613.389 €

39,45% **Programas solidarios de los centros y entidades SJD**
1.939.035 €

Investigación y docencia
116.500 €

Infancia y juventud
275.101 €

Salud mental
401.048 €

Sinhogarismo
377.645 €

Personas mayores y dependencia
246.537 €

Cooperación internacional
52.896 €

Discapacidad intelectual
133.722 €

Migraciones y refugio
101.167 €

Ayudas sociales
114.557 €

10,97% **Campañas de movilización e incidencia**
539.182 €

2,75% **Programas de sensibilización**
135.172 €

34,47% **Acciones de captación**
1.694.394 €

12,36% **Estructura**
607.277 €

Los estados financieros a 31/12/2023 han sido auditados por Auren Auditors SP.

No se incluyen las aportaciones directas al Hospital SJD Barcelona ni a la Fundació Privada per a la Recerca i Docència Sant Joan de Déu que, por su idiosincracia, se gestionan directamente.

solidaridadSJD.org

SJD EN LÍNEA

¡Súmate a nuestras redes sociales!

@SolidaridadSJD

Twitter / Facebook / Instagram / LinkedIn / YouTube / Flickr

Las redes sociales son indispensables para difundir campañas de producto solidario en Navidad o Sant Jordi y, especialmente, para aumentar el impacto de las campañas de captación y sensibilización, entre las que cabe destacar #CaféSolidarioSJD, #Sacseig o el #PremioPilarínBayés. Con una cobertura integral en nuestros canales, nos sirven para acercar a nuestros seguidores experiencias y testimonios de profesionales, iniciativas solidarias y personas usuarias.

Este 2023 hemos seguido apostando por los formatos cortos de video y, en especial, por los *reels* de Instagram y las *stories*. También hemos aprovechado la oportunidad de publicar contenido compartido con otros centros o entidades afines. Esto nos ha permitido aumentar la interacción y conseguir nuevos seguidores adaptándonos a unos espacios en constante cambio.

 19.486 seguidores
9.631.622 personas de alcance
45.499 interacciones cada mes

 2.700 seguidores
1.110.520 personas de alcance

 8.443 seguidores
6.996.578 personas de alcance

 70.151 visualizaciones

 Casi 14.000 fotos

 825 seguidores

Sigue el día a día de lo que hacemos a través de **@solidaridadSJD**, de la movilización de Sant Joan de Déu **@MagicLineSJD** y de los perfiles en redes de los centros SJD.

¡Con tu ayuda seguiremos acercando la comunidad virtual SJD a todo el mundo!

#NosGustaCuidar

¡GRACIAS!

SJD
San Juan de Dios
Solidaridad



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

solidaridadSJD.org
sanjuandediosvalencia.org

Sant Joan de Déu València
socialvalencia.info@sjd.es
T. 963 665 070
Calle de Luz Casanova, 8 / 46009 Valencia

DONATIVOS a la cc ES16 2100 2831 5502 0000 3419 /  bizum 00939