

2023

MEMORIA MALLORCA

Tu solidaridad nos acompaña

¡Gracias por hacerla posible!



SJD San Juan de Dios
Solidaridad

#NosGustaCuidar

Abrimos caminos a las personas para vivir con plenitud y autonomía

Gracias a ti y a tu solidaridad ayudamos y cuidamos a las personas en situación de vulnerabilidad; sensibilizamos sobre la importancia de la solidaridad, de tejer vínculos y de comprometerse para construir un mundo más justo. Acompañamos para mejorar la calidad de vida de los más vulnerables, promoviendo su autonomía con dignidad, potenciando sus capacidades y dándoles herramientas para que su futuro sea esperanzador.

En San Juan de Dios cuidamos a colectivos vulnerables

SINHOGARISMO / INFANCIA Y JUVENTUD / DEPENDENCIA / SALUD MENTAL / DISCAPACIDAD / INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA / MIGRACIONES / COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La comunidad de San Juan de Dios la forman los hermanos de la Orden Hospitalaria, los trabajadores, los voluntarios, las personas atendidas en nuestros centros y sus familias; los socios y donantes; las empresas e instituciones colaboradoras, así como las escuelas. Todos y todas hemos decidido sumar fuerzas, compartiendo lo mejor de nosotros, para construir una sociedad más justa en la que todo el mundo podamos disfrutar de las mismas oportunidades.



170
hermanos
en la Orden
Hospitalaria
SJD



+ de 40.000
socios y
donantes
UTI



1.253
empresas
y entidades
colaboradoras
UTI



1.500
voluntarios
UTI



410
centros SJD
en todo
el mundo

#NosGustaCuidar

¿Quiénes somos y dónde estamos?

Con más de 150 años de vida, San Juan de Dios tiene centros en todo el mundo. La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia de España está formada por tres unidades territoriales de gestión. Solidaridad SJD pertenece a la Unidad Territorial I (UTI), que comprende los centros de **Cataluña**, **islas Baleares**, **Valencia**, **Aragón** y **Murcia**.

Desde todos nuestros centros sociales, sanitarios y sociosanitarios acompañamos y cuidamos a personas en situación de vulnerabilidad, con la hospitalidad como valor esencial.



* El vacío de esta página es equivalente a la sensación de soledad no deseada que cada vez afecta a más personas.

En San Juan de Dios acompañamos a personas que viven situaciones de vulnerabilidad y trabajamos para que no se sientan solas.



La solidaridad que rompe soledades

JUANJO ORTEGA Director de la Obra Social de San Juan de Dios

Las estrellas nos fascinan. Su presencia luminosa es reparadora en un espacio sideral sin límites donde predomina el vacío. Personalmente, la combinación de infinito y de vacío me resulta incomprensible. ¿Cómo la nada puede ocupar tanto espacio?

Vacío es una palabra pronunciada por muchas personas que se sienten solas. La soledad —y el vacío— es una sensación que fácilmente asociamos a las personas de mayor edad, abocadas al ineludible proceso de pérdida de la pareja, de familiares y de otras personas queridas. Además, las crecientes limitaciones de un cuerpo desgastado facilitan el aislamiento social y la soledad no deseada puede parecer inevitable. Pero debemos resistirnos a aceptarlo; **la soledad es evitable**. Tampoco es exclusiva de las personas mayores. Tan solo hace falta que observemos nuestro entorno con una mirada activa, más con el corazón que con los ojos, y descubriremos su prevalencia abrumadora por todas partes, con todo tipo de personas.

Hace años, el testimonio de una joven me impactó. No le pondremos nombre; sus palabras las firmarían otros muchos jóvenes. Había llegado a Barcelona, tiempo atrás, siendo una menor migrante sin referentes familiares, y la Administración la tuteló hasta que cumplió los dieciocho años. En una entrevista en un medio de comunicación, explicaba que, al cumplir la mayoría de edad, recibió ayudas públicas para cubrir sus necesidades básicas: vivienda, comida, ropa, formación... Estaba agradecida, pero las ayudas no le habían permitido cubrir una necesidad tan vital como las anteriores, la emocional. Había sufrido sentirse sola en un momento tan trascendental como es el inicio de la vida adulta.

La soledad no deseada la podemos ver en otras muchas circunstancias. Todos la hemos sufrido y la seguiremos sufriendo, de forma puntual, en determinantes momentos vitales: un proceso migratorio o los primeros días en un nuevo entorno laboral. Esta soledad es positiva, forma parte de la vida y ayuda a crecer como personas.

Sin embargo, existe otra soledad no deseada, más oscura, que actúa como un animal depredador: elige a las presas más débiles, a las más desprotegidas, a las que ya sufren un cierto aislamiento social, como las personas con dificultades relacionales, debido a su carácter, a una patología, a diferencias culturales o sociales, o porque, simplemente, las rechazamos. Entonces, se apodera de sus vidas y las hunde aún más. **Soledad y aislamiento social no van necesariamente del brazo, pero en determinados casos se retroalimentan.**

En San Juan de Dios, lo que hacemos, básicamente, es tratar de romper la soledad de las personas más vulnerables. Lo hacemos a través de la práctica de la hospitalidad. En palabras del hermano Amador Fernández, la hospitalidad que identifica a San Juan de Dios “propone la acogida humana y cálida como alternativa a un mundo inhóspito y deshumanizado.

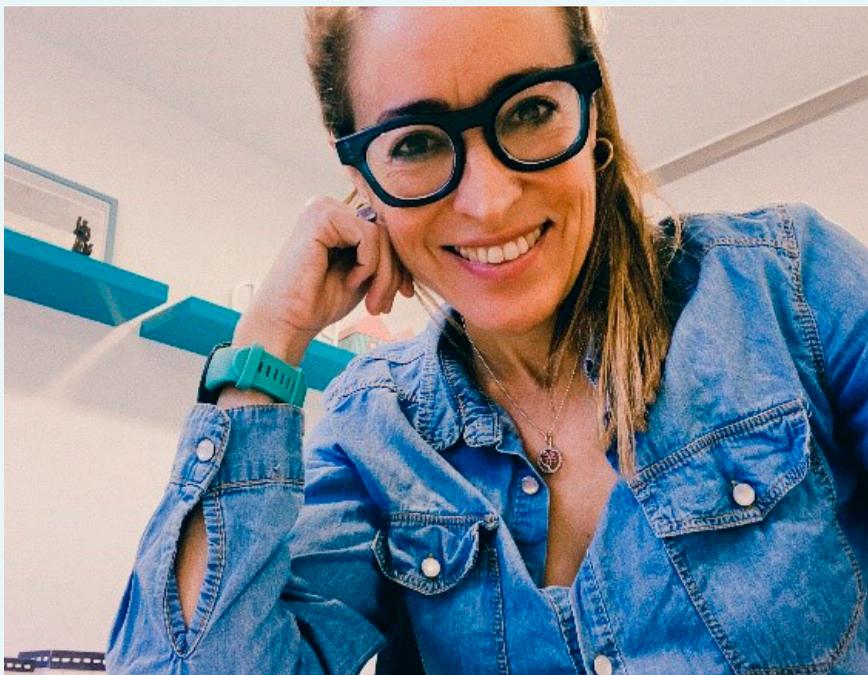
La hospitalidad puede ser la mejor respuesta a la soledad que las personas no desean. Si fuéramos una empresa, hablaríamos de nuestro *core business*, nuestro negocio principal.

La soledad no es una enfermedad y el mejor remedio está en todos nosotros. Yo mismo o tú que me estás leyendo, desde nuestra realidad, individual o colectiva, podemos convertirnos en agentes activos contra la soledad de nuestro entorno. Lo son la vecina, el tendero y el conductor de autobús regalando conversaciones, o las compañeras del equipo de fútbol acogiendo a la nueva jugadora. También lo son las médicas, enfermeras y el personal de recepción de nuestros hospitales, o los educadores, trabajadores sociales o los responsables de recursos humanos. Y, muy especialmente, las personas voluntarias de nuestros centros sociales. Pero no es suficiente con tener otras personas en nuestro entorno. Hay que crear vínculos entre ellas, y esta es la función de muchos de los programas que llevamos a cabo en los centros de San Juan de Dios. Intercambiar unas palabras, un “¿cómo te encuentras?” o un “buenos días, caray, ¡qué guapo estás!” pueden arreglar el día a muchas personas. Generando entornos y programas para que esto suceda, puedes arreglarles la vida. Esto es lo que hacen todos nuestros centros sociales y sanitarios.

Esta memoria recoge algunos de los muchos programas de prevención y reversión de la soledad no deseada que realizamos en Zaragoza, Mallorca, Cataluña, Murcia y Valencia. Todos ellos nos hacen ver que, entre tanto vacío, hay muchas personas que actúan como las estrellas del firmamento.

“Nunca menosprecies el poder de unas pocas personas para cambiar el mundo; de hecho, son las únicas que lo han conseguido”

Margaret Mead



Hace un tiempo que oigo que la revolución del siglo XXI va de personas, y siento que **va siendo hora, como sociedad, de ponernos las gafas de la empatía**, porque urge mirar al otro, aunque, para hacerlo, lo primero debemos querer verlo.

Dejarse conmover por la vulnerabilidad del otro es una condición indispensable para mejorar el mundo, y es que, sin compasión por el sufrimiento ajeno, estamos perdidos, y sin acción después de la compasión, seguimos perdidos.

Por lo tanto, construimos un nosotros por encima de cualquier individualismo egocentrista, y hacemos de la solidaridad el instrumento para transformarnos como sociedad. Desde hace más de 500 años, en Sant Joan de Déu sabemos que el motor de cambio son las personas, y que la solidaridad es el camino.

En 2023, **más de 252.000 ciudadanos de nuestras islas han sufrido situaciones de pobreza o exclusión social**, por lo que, además de las imprescindibles políticas contra ambas realidades, es necesario que las acciones solidarias en nuestro territorio sigan creciendo.

Este año la solidaridad de SJD ha impactado positivamente —materializada en forma de proyectos sociales y sanitarios— en muchas personas frágiles que han visto aligerado su sufrimiento vital.

A continuación, presentamos unos proyectos que han sido posibles gracias al altruismo y al compromiso de muchas personas que llevan puestas las gafas de la empatía y creen que cualquier pequeño gesto suma.

Gracias al equipo de colaboradores y nuestros voluntarios; socios y donantes; administraciones públicas, entidades sociales y escuelas por la confianza que ha depositado en nosotros. Y gracias, sobre todo, por querer cambiar el mundo, y elegirnos para hacerlo.

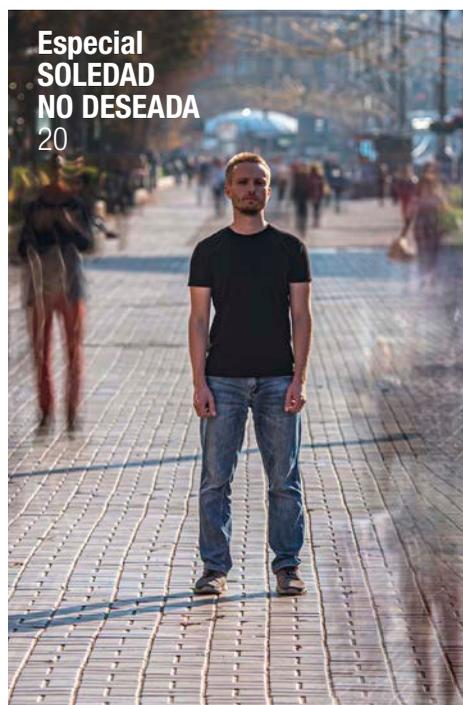
INMACULADA IGLESIAS BARCELÓ

Directora de Solidaridad HSJD Palma-Inca

Directora de la Fundació Serveis Socials Mallorca

Delegada autonómica Juan Ciudad ONGD

SUMARIO



SINHOGARISMO FAMILIAR	10
DEPENDENCIA	16
COOPERACIÓN	28
MOVILIZACIONES	30
SENSIBILIZACIÓN	32
FAMILIA HOSPITALARIA	34
VOLUNTARIADO	36
EMPRESAS E INICIATIVAS SOLIDARIAS	38
SÉ PARTE DE SAN JUAN DE DIOS	42
PRODUCTOS SOLIDARIOS	44
SAN JUAN DE DIOS EN OTROS TERRITORIOS	46
DATOS ECONÓMICOS / SJD EN LÍNEA	47

“Cuando ponemos a la persona en el centro, no nos equivocamos”



ENTREVISTA EMILI BARGALLÓ ANGERRI

Licenciado y MBA en Administración y Dirección de Empresas por Esade, y PDD por IESE Business School, es director de la Fundación de Investigación San Juan de Dios desde hace casi quince años. Desde finales de 2022 también dirige la Unidad Territorial I (UTI) de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios Provincia de España. Hablamos con él para conocerle más de cerca y ver cuáles son los retos de futuro, tanto personales como institucionales.

¿Cuáles son los retos más importantes que afronta la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios?

La vulnerabilidad. En nuestro día a día estamos en contacto con mucha gente que se acerca a nosotros por alguna necesidad; son expresiones de esa vulnerabilidad que, a veces, genera otras. **El contacto con la persona atendida nos da la oportunidad de identificar otros problemas que van más allá del motivo por el que le atendemos.** El reto está en ver a la persona de manera integral y ser capaces de darle respuesta. Como ejemplo, podemos citar la salud mental, la dependencia o la soledad no deseada tanto de jóvenes como de personas mayores. Concretamente, en salud mental el abordaje es muy diverso en las diferentes comunidades autónomas, y San Juan de Dios puede aportar mucho.

La posibilidad de expandirnos dando respuesta a las diferentes expresiones de la vulnerabilidad en ámbitos donde otros actores no tienen interés sigue siendo parte de nuestro propósito.

San Juan de Dios se organiza por unidades territoriales. ¿Qué trabajo se hace en esta UTI y cómo conviven formas de hacer tan diferentes?

En ese territorio intentamos trabajar a partir de la autonomía de los centros. Esto implica darles una confianza que deben utilizar desde la **corresponsabilidad**. Gracias a esta confianza, pueden desarrollarse de una forma mucho más libre, creativa y estimulante, tratando de dar respuesta al propósito y a los retos sin salir del perímetro marcado por los valores y la forma de hacer de San Juan de Dios (SJD).

“La solidaridad puede equipararse a la responsabilidad que tenemos como personas de ocuparnos del otro”

Dentro de la diversidad, ¿tu rol sería marcar el camino bajo esta confianza?

Parte de mi trabajo es acompañar a los equipos directivos para que puedan desplegar la respuesta al propósito específico de cada uno de los centros. Este rol debe ser un **facilitador de su labor**. Una de nuestras particularidades es que tenemos centros con especificidades muy diversas, lo que implica que el acompañamiento también deba ser distinto y personalizado.

¿Es estimulante esta diversidad?

¡Mucho! Debemos vernos como una red potente de entidades con características, ámbitos de trabajo y localizaciones diferentes. Todas tienen un amplio conocimiento y es fundamental que lo compartamos de forma transversal. **Podemos apoyarnos para ganar fuerza y presencia;** de hecho, esta es una de las claves del encargo de lo que debemos hacer desde el territorio.

¿Cómo combinas la dirección de la UTI con la de la Fundació de Recerca SJD?

Cuando me incorporo a la UTI, me retiro un poco de la Fundació y en ese momento **el resto del equipo dio un paso adelante**. Cuando empecé en la UTI, llevaba doce años en la Fundació, con un equipo muy potente y consolidado que ha ido creciendo junto al Hospital SJD Barcelona y el Parc Sanitari SJD, los dos grandes centros que desarrollan actividades de investigación. Ha sido un crecimiento intenso que creo que continuará en los próximos años.

En la UTI también hay un equipo muy sólido. Una parte importante del trabajo es intentar mover el conocimiento de un sitio a otro y facilitar la reflexión sobre asuntos que afectan a varios centros. También hay que atender las demandas y el sistema de funcionamiento de la Provincia, lo que implica estar a menudo en Madrid, como canal de comunicación para que las propuestas sigan avanzando.

La soledad no deseada, ¿es una de las prioridades de SJD? ¿Por qué es tan importante abordarla?

Hay mucha gente que se encuentra en situación de soledad no deseada. Varios informes de organizaciones internacionales lo corroboran, y nosotros también lo estamos identificando desde los centros SJD. **Hay cierta tendencia a pensar que la soledad no deseada se da solo en las personas mayores, pero también ocurre en otras edades**. Desgraciadamente, es una soledad muy transversal y actual; estamos más conectados con la tecnología y al mismo tiempo más desconectados y solos que nunca, por eso es necesario hacer propuestas desde SJD que la aborden.

En la UTI hemos apoyado muchos proyectos presentados por los centros a fin de dar respuesta a su realidad. Más allá de los proyectos, la propuesta de campaña que se hace en la **Obra Social SJD** es muy interesante, con esa **doble perspectiva de sensibilizar y captar**. Si no siguiera esa doble mirada, no sería tan potente ni tendría tanto recorrido.

A menudo, cuando hablamos de investigación, la vinculamos a aspectos biomédicos. ¿Puede también implicar cambios sociales?

Hace unos años, cuando todavía éramos Provincia de Aragón, junto a Salvador Maneu, pensamos en la Fundació de Recerca SJD, que sería interesante aprovechar la experiencia acumulada en investigación biomédica y trasladarla al ámbito social. Así es como arranca **SJD Social Innova**, un programa que tiene más innovación que investigación, y que permite llevar la innovación al ámbito social, transformando ideas en proyectos financiables.

“Debemos seguir dando respuesta a lo que existe y que nadie quiere atender”

¿Cuáles son los valores de SJD con los que más te identificas?

La **hospitalidad** es el valor central que lo resume todo. Nosotros todavía tenemos la suerte de poder vivirla con los hermanos que tenemos a nuestro alrededor. Ellos nos están trasladando un legado que debemos proteger, mantener y desarrollar para transmitirlo a las siguientes generaciones. Lo conseguimos a través de las actividades que hacemos en los centros, sobre todo orientándonos al propósito, poniendo a la persona en el centro. **Cuando ponemos a la persona en el centro, no nos equivocamos**.

¿Cómo definirías la solidaridad?

La solidaridad está muy cerca de la **responsabilidad que tenemos como personas**. En SJD damos la posibilidad de expresar esta solidaridad colaborando con los centros, tanto a través del voluntariado como a través de la participación en nuestras campañas. La captación es importante, pero es mucho más poderosa cuando la acompañas de sensibilización. SJD somos un canal que permite la canalización de la solidaridad de mucha gente, a la vez que es parte de lo que debemos aportar a la sociedad, esta posibilidad de desplegar la solidaridad a través de las actividades que desarrollamos centradas en la persona.

¿Cómo imaginas SJD en el futuro?

Debemos procurar seguir dando respuesta a lo que existe y que nadie quiere atender, como hizo el fundador, San Juan de Dios, en su momento. En la sociedad del bienestar hay cosas que ya funcionan y otras que no; es aquí donde tiene más sentido que nosotros estemos. **Debemos seguir anticipándonos**, dando respuesta a lo que no está resuelto.

Desde el punto de vista personal, ¿qué te ha aportado la entidad?

Una de las cosas que más valoro de SJD es la posibilidad de desarrollarme como profesional en un ámbito en el que hay mucha sintonía entre los valores institucionales y los personales. Me genera mucho confort este solapamiento de valores.

¿Qué crees que has aportado y aportas?

Procuro aportar diálogo y generación de espacios para el intercambio constructivo sobre problemas complejos. En SJD la gente es muy potente y sus aportaciones son muy valiosas. Facilitar estos entornos es una de las cosas que hacen que sigamos avanzando. He participado activamente en el desarrollo de los equipos necesarios para mejorar la respuesta que estamos dando en distintos ámbitos y en el proceso de crecimiento de determinadas actividades, sobre todo en el área de investigación. También siendo parte de la Junta de Gobierno Provincial, cuando éramos la Provincia de Aragón y ahora en el comité de dirección de la UTI, en el comité ejecutivo, en el consejo de administración de la Provincia. En definitiva, **intento aportar este diálogo allá donde estoy** con la intención de seguir desarrollando la misión de la entidad.

¿Cómo consigues desconectar de esa vorágine?

Antes me resultaba más fácil desconectar, pero debo decir que todavía lo consigo bastante. Siempre hay espacios; salir a correr me ayuda mucho a hacerlo; la familia y los amigos, también.

¿Qué te hace feliz?

Te diré algo que también aplico a nivel profesional, pero respondo a nivel personal: **ver crecer a las personas de mi alrededor**. Es muy potente establecer los elementos necesarios para que la gente pueda desarrollarse. Cuando existe un entorno de confianza y se da margen de maniobra, las personas dan mucho de sí y te sorprenden. Esto es muy gratificante.



¿Una película?

Desayuno con diamantes.

¿Un lugar en el mundo?

Los Pirineos.

¿Una comida?

Habas y guisantes.

¿Una afición?

El senderismo.

¿Una canción o grupo de música?

Stay Homas.

SINHOGARISMO FAMILIAR

En nuestro espacio de acogida **Es Convent** atendemos a varios colectivos con riesgo de exclusión social vinculados a situaciones temporales de sinhogarismo; familias y mujeres solas con vulnerabilidad grave sin hogar con menores a cargo; emergencia social residencial; incendios; inundaciones; peligro de derribos, y personas refugiadas.

Este 2023, la **Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca** ha seguido aumentando **las plazas en nuestro Servicio de Acogida Residencial (SAR) para familias en riesgo de exclusión social, en este caso el 15% más, pasando de 145 a 167**; ya son tres años seguidos de crecimiento.

Hemos atendido a **108 familias en nuestros SAR, el 13% menos**. Este decrecimiento se ha debido, principalmente, a que el tiempo de estancia en el centro es más alto por la falta de rotación de las familias, y por la **dificultad de encontrar una vivienda** a un precio razonable y asimilable a sus ingresos mensuales, dado que en **las islas Baleares tenemos el precio más elevado de toda España para acceder a una vivienda**.

Un año más, destacamos que el 62% de las familias acogidas son monoparentales, y de ese porcentaje el **88% son mujeres solas con hijos menores a cargo**. Esto nos alerta, desde una perspectiva de género, de que el sinhogarismo familiar de mujeres con menores a cargo está oculto en medio de los datos totales de familias sin hogar. Por lo tanto, estimamos que es significativo tenerlo en cuenta a la hora de diseñar los recursos y orientar el modelo de atención para este colectivo con necesidades específicas respecto a las familias biparentales.

Trabajamos para garantizar sus necesidades básicas y les ofrecemos recursos para su inserción sociolaboral y para su empoderamiento personal. De esta forma, podrán recuperar una vida autónoma.

2023

270 familias acogidas en el SAR
(229 monoparentales y 41 biparentales)

600 personas atendidas en el SAR
(314 adultos y 286 niños)

976 personas beneficiarias del Espacio Comunitario Intercultural
(584 adultos y 392 niños)

378 personas beneficiarias del ropero solidario
(247 adultos y 131 niños)

76 personas adultas beneficiarias del huerto ecosocial inclusivo

2.030 personas atendidas en la FSJD
(1221 adultos y 809 niños)



Fundació Sant Joan de Déu
Serveis Socials Mallorca
fundaciosjd.org

Respecto a las familias acogidas:



El **67%** no puede pagar el alquiler



El **85%** han tenido una estancia en el recurso inferior a la prevista



El **84%** han logrado una vivienda al salir



El **65%** de los adultos al entrar no tienen ningún ingreso económico



El **31%** de ellos consigue ingresos vinculados a una ocupación laboral durante su estancia



Espacio seguro para mujeres y sus hijos con grave vulnerabilidad

En la **Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca** hemos ampliado nuestros recursos residenciales de acogida en la isla de Mallorca gracias a un convenio con el Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI) con 7 pisos. Hemos podido ofrecer **93 plazas concertadas** —el año pasado fueron 75—, **el 24% más**, distribuidas en 12 pisos de proceso y 1 centro de acogida, para poder dar apoyo a su reinserción social.

Se trata de espacios seguros y confortables que dignifican a las mujeres y a sus hijos, y contribuyen a generar bienestar emocional para una transformación personal y social. El objetivo del servicio es ofrecer una alternativa residencial desde una vertiente más autónoma y proporcionar cobertura básica de alimentación, higiene personal y del hogar.

Hemos acogido a 303 personas (162 adultas y 141 niños)



Programa de empleo SOIB

La Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca desarrolla una **actividad de fomento de la ocupación subvencionada por el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB)** y cofinanciada por el Fondo Social Europeo Plus (FSE+) que se enmarca dentro del Eje 1, contribuyendo al objetivo de mejorar el acceso a un trabajo remunerado y a medidas de activación de todos los demandantes de empleo, y en particular de los jóvenes, los parados de larga duración y los grupos desfavorecidos, las personas inactivas, a fin de promover el empleo por cuenta propia y la economía social.

Dentro de este programa, hemos contratado por un año a 1 persona en situación vulnerable



Dignificamos el ropero solidario

Durante 2023, hemos continuado atendiendo y **dignificando al máximo la situación de las personas que han utilizado este servicio**. Se trata de un espacio que fomenta la autonomía en la elección de la ropa y sus complementos, así como la máxima calidad en la atención de nuestras voluntarias hacia las personas usuarias, que visitan el ropero con cita previa.

Las personas atendidas han sido derivadas desde diferentes servicios y entidades sociales de Palma que trabajan con colectivos vulnerables: CMSS de Palma y Marratxí, SAMVVM, SAMFAM, SARIMAS, Cruz Roja, Médicos del Mundo, GREC, Ca l'Ardiaca, Tardor y parroquias cercanas.

Se han beneficiado de este programa 378 personas (247 adultos y 131 niños)



Programa Tándem, formación dual para jóvenes parados

En 2023 hemos iniciado, junto con Valencia, Aragón, Cataluña e Islas Baleares, el programa Tándem, coordinado por la Fundación de Atención a la Dependencia (FAD) de SJD y subvencionado por el SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal) con fondos europeos.

Proporciona formación en alternancia con el empleo en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, y se configura como un **programa público mixto de formación y empleo remunerado**, con el fin de facilitar la inserción laboral de las personas desempleadas jóvenes entre los 16 y 29 años que participen en él.

El programa persigue la **formación teórica y práctica** y, finalmente, la obtención del certificado de profesionalidad de atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones (categoría auxiliar de geriatría).

Tiene una duración de 18 meses y 60 alumnos, y a Mallorca le corresponden 15 plazas. Está distribuido en dos fases: la primera es la parte teórica y práctica —esta última desarrollada en nuestro hospital de Palma—; la segunda está vinculada al período de contratación remunerada de los alumnos trabajadores por parte de la FAD durante 15 meses.

Esta acción deriva de nuestro programa **“Escuela de Cuidadores”**; por lo tanto, supone un paso más hacia la inserción sociolaboral de colectivos más vulnerables. En ese caso, con una formación reglada y un contrato de trabajo, con el objetivo de dotarles de autonomía personal.

En Mallorca, 13 personas han finalizado con éxito la fase 1 del proyecto. Empezamos la segunda fase



Promovemos el Espacio Comunitario Intercultural

El Espacio Comunitario Intercultural (ESCI), anteriormente denominado Espacio Familia, nace en 2016 a raíz de la necesidad de un grupo de madres de encontrar un espacio para compartir ideas, dudas y experiencias en torno a la maternidad y la crianza de sus hijos. El año pasado, y como respuesta a las nuevas necesidades y realidades de los participantes, se transformó en ESCI y se creó un nuevo abanico de oportunidades para las personas adscritas al programa, lo que supuso la ampliación de las áreas de divulgación y formación.

Aunque las charlas y los talleres se pueden concertar o los pueden dirigir profesionales, **son los propios usuarios los que mayoritariamente deciden y organizan el espacio y las actividades**, que se programan en función de las necesidades que les surgen en el día a día, así como la divulgación de las acciones programadas a través de nuestra red social, la cual tiene actualmente **más de 1.100 seguidores activos**.



Este espacio se convierte en un **punto de encuentro**, desde la igualdad, entre familias que residen en el centro de acogida y las que no tienen ninguna vinculación con el servicio. De esta forma, se potencia la **creación y ampliación de su red social**. Es una forma de abrir el centro Es Convent a la comunidad y romper el estigma de la exclusión social gracias a este intercambio con diferentes situaciones y perspectivas sociales.

Año tras año, los datos crecen y consolidan este programa, lo cual confirma la buena aceptación por parte de las familias y la comunidad.

En 2023 se han llevado a cabo 108 acciones divulgativas con 976 participantes, de los cuales 584 han sido adultos y 392 niños y niñas



Disfrutar de un huerto ecosocial inclusivo

El objetivo principal del huerto ecosocial es poder **aprender y disfrutar de forma colectiva y divertida** de un espacio que nos ofrece alimentos saludables y permite que estemos en contacto con la tierra.

La Coordinadora Balear de Personas con Discapacidad diseñó y estableció la estructura que hoy conforma nuestro huerto: sistema de regadío, barrera de seguridad, preparación de la tierra para la siembra, etc.

Los participantes son las **familias acogidas en el centro Es Convent**, las personas adscritas al programa Espacio Comunitario Intercultural y los usuarios del Programa de promoción y recuperación de la autonomía personal (**PROA**), del Hospital Sant Joan de Déu Palma - Inca, que lleva a cabo terapias y talleres semanales de rehabilitación.

Como en años anteriores, queremos que este espacio siga siendo un lugar que los diferentes colectivos y entidades de la comunidad puedan utilizar, y que puedan participar en él para disfrutar de los beneficios de compartir y aprender rodeados de naturaleza.

Han participado en él 76 personas



Ocio y tiempo libre para los más pequeños

Desde la **Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca** hemos programado diversas actividades de ocio convencional e inclusivo para los niños atendidos acompañados por sus padres y madres. Son acciones fuera del centro de acogida para **compartir experiencias de calidad con la comunidad**, y así disfrutar como cualquier otra familia, a pesar de sus dificultades puntuales.

Con este proyecto, también financiamos **escuelas de verano** y otros períodos de **vacaciones escolares** para facilitar la conciliación familiar y velar por el bienestar de los niños y jóvenes acogidos en el centro residencial.

Hemos realizado 53 actividades
(11 celebraciones de festividades y 42 acciones lúdicas y creativas)

Avance de los proyectos



SJD_moSS

Abriremos la **primera tienda solidaria totalmente gratuita en moda solidaria y sostenible**, con ropa de primera mano en el centro de la ciudad y un nuevo concepto de ropero solidario. La tienda tendrá gran visibilidad por su ubicación, porque está dentro de la zona comercial de Palma. Además, en el mismo local, habrá un punto de información de Solidaridad SJD en Mallorca.

Una auténtica tienda actual y adaptada a los nuevos tiempos, que superará la beneficencia y apostará por quitar el estigma de las personas más vulnerables e implicar a la comunidad en los proyectos sociales.



Enlaza2

Reforzaremos el programa #educaSJD con una nueva acción, que será dirigida a los **jóvenes y a las escuelas de secundaria** de Mallorca. Haremos talleres de divulgación y sensibilización sobre la soledad no deseada a los jóvenes, y les proveyeremos de herramientas para combatir la pandemia silenciosa del siglo XXI.

Al mismo tiempo, se recogerán **datos de los sentimientos** que ellos presentan en estos momentos y se publicarán los resultados para proponer medidas que nos ayuden a minimizar su efecto.

Además, este programa tiene una segunda vertiente de **abordaje a los niños y jóvenes residentes** de nuestros servicios de acogida residencial, así como los problemas en salud mental que surgen cuando temporalmente se enfrentan a una situación de sinhogarismo. Les proporcionaremos herramientas para superar ese estado temporal en sus vidas.



Palma+Infancia 0.17

Iniciaremos el proyecto de la convocatoria +Infancia de Fundación “la Caixa”, en alianza con otras entidades referentes del territorio hasta 2029, mediante **talleres socioeducativos para familias vulnerables** de Palma. Con esta nueva acción, acreditamos nuestra buena praxis en el área socioeducativa de familias en riesgo de exclusión social, ampliando nuestra área de intervención con familias.



Ágora

El Hospital Sant Joan de Déu de Palma - Inca programa acciones socioculturales adaptadas a los pacientes. Se realizan durante los fines de semana, cuando el paciente ingresado dispone de más tiempo libre. Son **actividades de ocio terapéutico** que llevan a cabo profesionales de esta materia los sábados y domingos en horarios compatibles con el normal desarrollo de actividades organizativas y de cuidados propios de la unidad. Es un programa para luchar por la soledad no deseada en instituciones.



Convivencia intergeneracional

Este programa aborda la soledad no deseada en personas mayores, teniendo como referentes la Agenda 2030, el objetivo de desarrollo sostenible número 4 —“Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas y todos”—, y el Libro verde sobre el envejecimiento de la Comisión Europea, cuyo lema es «Fomentar la solidaridad y la responsabilidad entre generaciones». En el programa intervienen diversas entidades con gran influencia en nuestro territorio, y con el apoyo del Ayuntamiento de Palma. La idea es que las **personas mayores residentes en Palma en situación de soledad no deseada puedan acoger en sus hogares a alumnos universitarios** con pocos recursos económicos procedentes de las islas de Menorca, Ibiza y Formentera.

DEPENDENCIA

La persona dependiente no solo se limita al plano funcional, entendido como la dificultad para llevar a cabo las actividades de la vida diaria, sino que abarca cualquier esfera de la persona. Se trata de un concepto biopsicosocial de relación con el entorno. Además, existen diferentes grados y situaciones en las que es necesario situar cada caso concreto. En Mallorca tenemos diferentes **programas solidarios dentro del ámbito del voluntariado**, porque entendemos que el trabajo voluntario con la persona dependiente mayor o discapacitada no debe ser asistencialista y unidireccional, sino que debe surgir de la relación entre ambos.



Programas para luchar contra la soledad no deseada

Las altas tasas de aislamiento social y soledad tienen graves consecuencias para la salud y el bienestar. En el caso de las personas mayores, una de cada cuatro sufre aislamiento social. Por eso, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha anunciado la creación de la Comisión de la OMS sobre Conexión Social con la intención de hacer frente a la soledad como una amenaza urgente para la salud y promover las relaciones sociales de forma prioritaria.

Desde hace muchos años, en los centros de Sant Joan de Déu trabajamos para paliar la soledad y el aislamiento social a través del programa **T'acompanyem**, en el que los **voluntarios y voluntarias de Sant Joan de Déu acompañan a los pacientes durante su hospitalización**.

En 2023, un total de 110 pacientes fueron acompañados por nuestro voluntariado dentro de los hospitales y 139 fueron acompañados en consultas o gestiones externas.

Se atendió a 249 personas

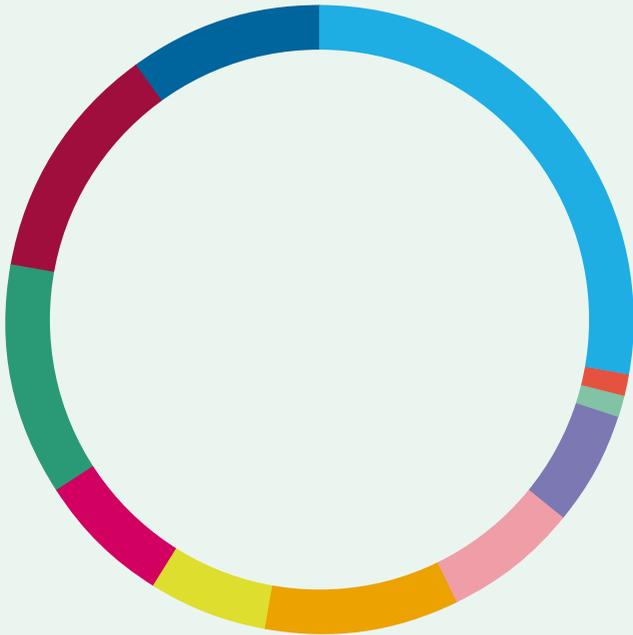
T'Ajudem, programa para usuarios, pacientes y familias sin recursos

Este programa intenta apoyar tanto a los usuarios y pacientes como a los cuidadores o familiares sin recursos o con recursos muy limitados. Por un lado, **cubrimos necesidades básicas durante el ingreso en el Hospital**: comida, ropa, taxis, trámites, alojamiento, alimentación, etc.



Hospital Sant Joan de Déu
Palma - Inca
sjdmallorca.com

Este año, hemos dado 565 ayudas económicas directas para 100 personas beneficiarias



MENÚS (2.580€)

430 ayudas / 6 beneficiarios

FARMACIA (97,20€)

2 ayudas / 2 beneficiarios

HIGIENE (42,07€)

4 ayudas / 4 beneficiarios

ORTOPEDIA (571,96)

16 ayudas / 14 beneficiarios

PODOLOGÍA (650)

15 ayudas / 12 beneficiarios

ROPA / CALZADO (952,35€)

13 ayudas / 9 beneficiarios

TRÁMITES (578,13€)

15 ayudas / 11 beneficiarios

TRANSPORTE (666,06€)

20 ayudas / 9 beneficiarios

CUOTA TV (1.068,50€)

32 ayudas / 15 beneficiarios

ALOJAMIENTO (1.050€)

3 ayudas / 3 beneficiarios

REGALOS DE REYES (900€)

15 ayudas / 15 beneficiarios



Por otra parte, facilitamos al paciente y a su familia el proceso adaptativo de regreso a casa a través del **préstamo o cesión de material ortopédico y sanitario**, que no está previsto en el Servicio de Salud de las Islas Baleares o porque su coste es elevado.

2023

Productos	Préstamos	Donaciones
Silla de ruedas	16	8
Cojín antiescaras	3	2
Bastón	3	3
Muletas	5	1
Andadores	20	5
Antiequinos	1	0
Productos apoyo pie	1	0
Corsé	1	3
Grúa	1	0
Contención	0	1
Apoyo higiene	3	4
Basculantes	0	3

Terapias complementarias

Varios artículos relatan el creciente interés de los profesionales de la enfermería por conocer y utilizar las terapias complementarias (TC), tanto a la hora de afrontar problemas relacionados con la salud, como para conseguir mejores niveles de bienestar. Las que realizamos en nuestros centros son la musicoterapia, la terapia con animales, la terapia de actividad física y la horticultura. Todas ellas siempre están adaptadas a los pacientes, con la voluntad de conseguir el equilibrio de la persona, desde el punto de vista físico, mental y emocional, mientras la medicina convencional hace su trabajo.



Actividad física y deporte adaptado

La actividad física y el deporte adaptado están incluidos en el programa **Rehabilitación 24 h** de los centros. Es un proyecto dirigido por un técnico en animación de actividades físicas y deportivas, y se organiza semanalmente. Las actividades que se realizan son zumba, kayak y *paddle surf*, y están **adaptadas para extraer todas las capacidades de las personas que participan en ellas**, capacitándolas para obtener una mayor autonomía personal.

Un total de 72 pacientes de las unidades de neurología ambulatoria y neurohospitalización han podido participar en estas terapias, con un total de **1.042 intervenciones**.



Musicoterapia

La calidad de vida de las personas con necesidades especiales depende de su desarrollo integral, lo cual implica **mejorar sus habilidades personales y sociales y también sus capacidades cognitivas**. Desde hace años utilizamos la música para promover este desarrollo personal, mediante actividades grupales o individuales, que hacen de vehículo de aprendizaje para poder expresar sus emociones.

Se han beneficiado 302 usuarios o pacientes de cuidados paliativos o daño cerebral del Hospital de Día





Terapia con animales

En nuestros centros, la terapia asistida con perros se desarrolla con éxito significativo, debido tanto a sus magníficos resultados como a la acogida de las personas que participan en ella. El objetivo es **mejorar las funciones físicas, cognitivas, emocionales y relacionales** de las personas tratadas.

Se han beneficiado **302 usuarios o pacientes de cuidados paliativos o daño cerebral del Hospital de Día**



Terapia hortícola

Es una disciplina que ha demostrado una enorme eficacia en programas de terapia y rehabilitación hasta el punto de convertirse en un **vehículo excelente para desarrollar la autonomía personal o recuperarla**.

Durante el proceso hospitalario, la capacidad de adaptación a una nueva situación es una etapa que no siempre es fácil de procesar y que no todas las personas atendidas la viven de la misma forma.

Las personas ingresadas en nuestros centros tienen la oportunidad de gozar de un espacio natural en el que las condiciones ambientales y el mobiliario se han adecuado para facilitarles la participación.

Se han beneficiado **284 pacientes del Hospital SJD Palma - Inca**

SOLEDAD NO DESEADA

En San Juan de Dios trabajamos para prevenir y combatir la soledad no deseada que puedan sentir las personas en situación vulnerable atendidas en nuestros centros: niños hospitalizados, familias en riesgo de exclusión social, personas en situación de dependencia, personas con trastornos de salud mental o personas que han tenido que huir de su país para salvar su vida. Nuestra labor es desarrollar proyectos, terapias complementarias, actividades comunitarias e investigaciones para prevenir la soledad y combatir sus efectos.



SOLEDAD NO DESEADA

LA SOLIDARIDAD QUE ROMPE SOLEDADES

CAFÉ SOLIDARIO
San Juan de Dios



La soledad no deseada se ha convertido en una nueva pandemia silenciosa y las personas en situación de vulnerabilidad son las que más la padecen.

Ayúdanos a romper soledades
Tu pequeño gesto puede marcar una gran diferencia



Scanned with **bizum**
07871

Infórmate y descubre qué puedes hacer para ayudar a romper soledades en:

cafesolidario.org
#CaféSolidarioSJD

SJD San Juan de Dios

30 millones de personas se sienten solas en Europa

1 de cada 4 niños de 10 a 12 años se siente solo

1 de cada 3 personas de entre 20 a 39 años se siente sola

El 50% de los mayores de 80 años vive con sensación de soledad

2a edición del Café Solidario SJD para romper la soledad

Construimos grandes relaciones en torno a una mesa compartiendo una conversación con un café de por medio. Sin embargo, actualmente la soledad es un problema que va en aumento y no todo el mundo tiene a alguien con quien puede compartir su tiempo.

La soledad no deseada afecta a personas de todas las edades y perfiles sociales. De hecho, los **jóvenes** son los más afectados. Uno de cada cuatro jóvenes admite sentirse solo. También las personas que viven alguna situación de vulnerabilidad son las que la sufren de forma más intensa. **Soledad y vulnerabilidad** se retroalimentan en un círculo vicioso, por lo que romper la soledad de quien más la padece debe ser un objetivo de todos los que queremos una sociedad mejor.

Este 2023, la **campana Café Solidario de San Juan de Dios** ha sido más necesaria que nunca y ha celebrado su segunda edición sensibilizando sobre la soledad no deseada y, también, **consiguiendo 40.000 €** para financiar proyectos que ayuden a mejorar la vida de las personas que cuidamos en los centros SJD. Durante el **mes de octubre**, se animaba a quien quisiera a hacer un gesto tan sencillo como tomar un café en uno de los establecimientos adheridos, organizar desayunos en la empresa, comprar unas tazas o hacer un donativo en línea. En esta edición, en algunas cafeterías también hemos vivido momentos muy emotivos, como cuando propiciamos encuentros con usuarios y usuarias de nuestros centros, que pudieron compartir personalmente sus experiencias de soledad no deseada con la clientela.

cafesolidario.org



La campaña Café Solidario SJD 2022 ganó el **primer Premio Montserrat Roig de comunicación social**

PREMIS 2022
MONTSERRAT ROIG
PERIODISME I COMUNICACIÓ SOCIAL DE BARCELONA





Por segundo año consecutivo, organizamos un acto de calle en la plaza de la **Universidad, de Barcelona**, donde mostramos, mediante la disposición de unas mesas con sillas vacías y una sola persona sentada de varios colectivos vulnerables, diversas situaciones de soledad, con el objetivo de que los transeúntes se sentaran y entablaran una conversación. **Entre todos y todas, hemos visibilizado una realidad que se ha convertido en la nueva pandemia silenciosa del siglo XXI.**



Acción de calle
en Plaza Universidad



SOLEDAD NO DESEADA

PROYECTOS PARA COMBATIR LA SOLEDAD NO DESEADA



Atención Intermedia - Parc Sanitari SJD

CRENCO: Recolectores de felicidad. CRecer, ENvejecer, COmpartir

Se calcula que en Cataluña hay 250.000 personas mayores de 65 años que viven solas, entre las cuales 150.000 padecen soledad no deseada y aislamiento social. Sin embargo, la soledad es un problema del siglo XXI que afecta a gente de todas las edades. Por ello **SJD Fundació de Recerca** impulsa a CRENCO, dando oportunidades a niños, jóvenes y personas mayores para **formar parte activa de la comunidad**.

CRENCO es un proyecto sin ánimo de lucro que, **a través de la educación y de diversas acciones comunitarias**, desea contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas, **evitando el aislamiento y la soledad tanto de personas mayores como de jóvenes**. El objetivo es crear un programa educativo intergeneracional que pueda implantarse en todas las escuelas en horario lectivo. Se trata de adaptar la programación de las actividades lúdicas y educativas a los objetivos de los centros educativos o de personas mayores, y contar con el apoyo de los equipos de profesionales de los distintos ámbitos y de personas solidarias.

Creando vínculos para un futuro de convivencia y oportunidades

El proyecto entiende la convivencia intergeneracional como un factor clave para acabar con el edadismo y la soledad no deseada. **Se crean espacios de intercambio y se fomentan acciones comunitarias para que todas las generaciones sigan teniendo oportunidades**. Participan tanto escuelas de educación primaria e institutos de secundaria como casales y residencias de mayores. A través de la educación y de diversas acciones comunitarias, se mejora la calidad de vida de las personas para evitar el aislamiento y la soledad.

CRENCO forma profesionales y, a la vez, investiga para evaluar el bienestar de los participantes antes y después de haber realizado la actividad.

La juventud también sufre soledad

Como la soledad no deseada es una amenaza para la salud que no solo afecta a las personas mayores, surgen proyectos como los de **SJD Mallorca**, donde cabe destacar dos iniciativas. Por un lado, el programa Enlaza2, y por otro, el Programa Intergeneracional Ca Nostra, fruto de una alianza estratégica entre el Ayuntamiento de Palma y otras entidades referentes del territorio.

Con **Enlaza2** acompañamos a niños y adolescentes residentes en el centro de acogida temporal Es Convent de la Fundació Sant Joan de Déu Mallorca. Desde una vertiente psico-social, identificamos y atendemos situaciones de riesgo de soledad que experimentan con frecuencia durante su estancia. En el marco de este Programa llevaremos a cabo, en el ámbito comunitario, talleres educativos de sensibilización en estas realidades sociales en colegios e institutos para dar visibilidad y estrategias de afrontamiento. Asimismo, recogeremos datos a aproximadamente 1.200 alumnos a través de cuestionarios validados en soledad no deseada.

El **Programa Intergeneracional Ca Nostra** está vinculado al acompañamiento a jóvenes universitarios con pocos recursos económicos para acceder a una vivienda durante sus estudios, y a personas mayores que viven sin compañía y se sienten solas. Conectar ambas fragilidades y acompañarlas será nuestra labor social a desarrollar durante el 2024.

Guía para el acompañamiento a la soledad no deseada en personas mayores

En 2023 se publicó la *Guía para el acompañamiento a la soledad no deseada en personas mayores* que ponía el foco en el rol de los profesionales, del voluntariado y de la sociedad en general en la lucha contra la soledad. La Guía se aproxima a este sector desde siete dimensiones: la sensibilización, la prevención, la detección, la intervención, la evaluación, la investigación y la formación.

Durante 2024 la Guía se presentará en diferentes formatos, con el apoyo de la plataforma SOM Salut Mental 360, que elabora contenido específico (monográficos, pódcasts, etc.) sobre esta temática.

«Mucha gente no te entiende. Pero es que mi soledad no es como la tuya, porque la mía es obligada»

María Dolores,
persona atendida en el Parc Sanitari Sant Joan de Déu



Consulta la *Guía para el acompañamiento a la soledad no deseada en personas mayores*



Apadrina'm, la fuerza del voluntariado

SJD Terres de Lleida ha puesto en marcha **Apadrina'm**, un nuevo proyecto en el Pallars Jussà que bajo el lema **“Fes pinya contra la solitud no desitjada”** quiere detectar a las personas mayores con soledad no deseada, atendidas en la residencia Sant Hospital de Tremp o personas que viven solas en la comunidad, y combatirla.

El proyecto pretende hacer difusión e información de actividades a la ciudadanía de Tremp para que personas voluntarias, lideradas por una educadora referente, puedan acompañar o visitar a las personas con soledad no deseada. Se puede participar en diferentes propuestas: acompañando a personas atendidas en la residencia y sus familiares, tomando un café o jugando a juegos de mesa, o promoviendo la integración en actividades comunitarias, siempre con la voluntad de romper la soledad no deseada.



SOLEDAD NO DESEADA



Jordi Ramon
Enfermero en Salut Mental del Parc Sanitari SJD

La soledad puede combatirse recuperando nuestra parte más humana

“La soledad es romper con los lazos que tenemos en la vida. Es duro, pero es una muerte en vida”, asegura Jordi Ramon, enfermero de Salud Mental del Parc Sanitari SJD. Considera que **la sociedad está muy individualizada, deshumanizada, y está perdiendo los vínculos y la parte más afectiva**. Explica que el error más importante es tratar la soledad desde un punto de vista sanitario, cuando en realidad es una situación social, porque **la soledad no solo tiene que ver con la parte emocional, también afecta a otras capacidades de la persona**: dejan de realizar las actividades del día a día, se desorganizan en horarios y afecta a otras patologías como la hipertensión o la diabetes, y aumenta el riesgo cardiovascular y el suicidio.

Desde SJD procuramos humanizar los cuidados para trabajar la soledad. “Intentamos encontrar el lazo que les une a la vida y las situaciones que mejoren su conexión con la comunidad”. Los estudios evidencian que **después de acompañar a las personas que padecen soledad, dándoles espacios, reconectándolos a la comunidad y trabajando de una manera más social, disminuyen las visitas al médico y el consumo de antidepresivos, ansiolíticos y analgésicos**. “Pasan a estar más activos, más en concordancia con la situación social”. Para Ramon, todo el mundo debe ponerse las pilas con la soledad, y **debemos recuperar la parte más humana, los abrazos, los besos, la parte más afectiva y sobre todo escuchar al otro**, porque todos podemos poner nuestro granito de arena.



“A veces expresa más un silencio o una mirada que todo lo que puedas decir”

Begoña Casanova es voluntaria de SJD Serveis Socials Barcelona desde hace 25 años. Su figura, como la de todas las personas voluntarias de Sant Joan de Déu, se considera clave cuando hablamos de romper la soledad no deseada de las personas que la padecen. Hemos hablado con ella para que nos explique cómo acompaña a todas estas personas y lo importante que es poner la soledad en el centro.

¿Qué es para ti la soledad no deseada?

Para mí es una sensación muy dura, porque no se trata de estar solo, sino de encontrarse solo. Y mi experiencia como voluntaria me hace ver lo duro que puede llegar a ser sentirse solo.

De alguna forma, eres rompedora de soledades. ¿Cómo lo haces?

Intentar sacar a estas personas, aunque sea un rato, de su situación de soledad me da mucha tranquilidad. Intento no invadir su espacio entendiendo que no siempre debes hablar, sino que a veces expresa más un silencio o una mirada que todo lo que puedas decir. Se trata de estar ahí, y eso ya es mucho.

¿Qué te motiva a acompañarlos y ayudarlos a romper esa soledad?

En algún que otro momento, yo también he sentido soledad, y por eso para mí el voluntariado es recíproco. Yo les hago compañía, pero ellos a mí también. Me implicó porque ellos también me aportan mucho y aprendo mucho de todas estas personas.

“Debemos hablar más de la soledad no deseada, hacerla visible y atrevernos a relacionarnos en momentos de debilidad”

¿Qué perfil de personas acompañas?

Me reúno con personas diversas, pero todas ellas son personas muy vulnerables, con un recorrido y una experiencia en la calle muy complicada. Es importante llevar a cabo un ejercicio de empatía, y al final la empatía es lo que más se valora cuando te sientes solo o sola.

¿Qué dirías a las personas que padecen soledad?

Que es importante estar ocupado y hacer actividades, porque en algún momento todos nos hemos sentido solos o nos sentiremos solos. Debemos poder hablar más de soledad y hacerla visible, y atrevernos a telefonar a alguien y relacionarnos en momentos de debilidad.



Estefanía Sanjuan Sanchis

Voluntaria en el Parc Sanitari SJD con el programa Final de Vida y Soledad, impulsado por Fundación La Caixa

“El voluntariado me ha devuelto parte de la vida; vuelvo a sentirme útil”

Desde que Estefanía Sanjuan Sanchis tenía cinco años, tenía claro que quería ser médico de familia, una profesión que ejerció hasta que le diagnosticaron Parkinson. “Después de una intervención de electrodos en el cerebro se me rompió la vida totalmente, me dieron la invalidez absoluta y enfermé de depresión”. Es entonces cuando decide que **su vida como doctora no acabaría y que debía reinventarse** de algún modo. **“Hice lo que siempre había querido y no había podido, hacer un voluntariado”**.

Se encuentran los lunes en el Espacio del Mar de Castelldefels; son dos grupos, en total treinta y dos personas que participan en **la actividad “Hablemos de la vida. Vida llena”, donde Isabel hace de voluntaria. Comparten experiencias y emociones** de su día a día, y ella realiza una píldora sobre medicina. “Tenemos a gente que lo está pasando muy mal, que ha hecho duelos o que sufre adicciones. Hacemos piña, tenemos un grupo de WhatsApp y cuando alguien está ingresado o necesita cualquier cosa nos organizamos para lo que sea necesario”.

En el grupo participan personas de todas las edades, aunque predominan las personas mayores, a partir de los sesenta. “Sobre todo es **gente del barrio que se siente muy sola, que tiene problemas con los hijos y necesita un espacio para que les podamos ayudar**”. Es un espacio donde se puedan expresar y hablar con tranquilidad sintiéndose a gusto.

Para Elisabeth, la experiencia es fantástica: “¡Ojalá todo el mundo pudiera hacer esto! A mí **me ha vuelto parte de la vida, vuelvo a sentirme útil y no me siento sola**”. Ve cómo la gente entra con sus problemas y sale sonriendo y queriendo volver la semana siguiente. “Me llaman la doctora Amor; yo les abrazo mucho, beso a todo el mundo. **Me siento muy feliz**”.

Soledad y vulnerabilidad están muy conectadas. Desde nuestros centros sociales y sanitarios detectamos y rompemos esta soledad con el objetivo de que ninguna persona se sienta sola.

COOPERACIÓN

San Juan de Dios tiene centros en **52 países**, sobre todo de atención sanitaria y social. Todos ellos tienen profesionales locales y desde aquí los apoyamos para conseguir sacar adelante su propósito. Por un lado, apostamos por el **hermanamiento entre centros**, para facilitar la ayuda económica, el envío de material, el intercambio de profesionales y el desarrollo de la tecnología en los centros de los países más empobrecidos. Por otro lado, contamos con una organización no gubernamental para el desarrollo promovida por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, **Juan Ciudad ONGD**. Este 2023 se han continuado reactivando hermanamientos y proyectos que habían quedado parados por la pandemia.

El programa solidario Cuida'm opera con éxito dos niñas siamesas



Cuida'm es uno de los programas de cooperación internacional del Hospital SJD Barcelona con los que contribuye a garantizar el derecho universal de acceso a la salud. Se financia con donaciones privadas para tratar niños de países de renta baja que tienen enfermedades graves y no pueden ser curados en su país de origen.

A través de Cuida'm y gracias al acuerdo de cooperación internacional entre el Ministerio de Sanidad de Mauritania y el Hospital de SJD, se han **operado y separado con éxito dos niñas siamesas del país africano**.

La Khadija y la Cherie nacieron unidas por la parte superior del abdomen con un único cordón umbilical. Una vez trasladadas a SJD, un equipo de más de 20 profesionales consiguió separarlas con éxito. Un cirujano de Mauritania que estuvo presente en la cirugía hará el seguimiento cuando vuelvan a su país.



Hospital Sant Joan de Déu
Barcelona
sjdhospitalbarcelona.org



Hermanamiento con el Instituto Psiquiátrico San Juan de Dios en Bolivia

El 2023 ha sido el año de **reactivar el hermanamiento** de SJD Terres de Lleida con el Instituto Psiquiátrico San Juan de Dios de Cochabamba (Bolivia).

Uno de los objetivos era impulsar la colaboración entre los dos centros en **materia asistencial, de formación, docencia e investigación, y compartir experiencias y buenas prácticas** en diferentes ámbitos, especialmente en el asistencial. Esperamos que durante el 2024 la colaboración se materialice con un trabajo de asesoramiento y apoyo formativo de SJD Terres de Lleida en salud mental infantil y juvenil.

El centro de Cochabamba abrirá un servicio de atención ambulatoria de salud mental en la población infantil y juvenil de referencia. La colaboración se materializará en asesoramiento, implementación de protocolos asistenciales, experiencias, recomendaciones y sugerencias. Para hacerlo posible, un equipo multidisciplinario de SJD Terres de Lleida participará en las sesiones con los profesionales designados en Cochabamba.



Sant Joan de Déu
Terres de Lleida
sjd-lleida.org



Garantizamos el derecho a la salud mental en Senegal

Derecho Humano en la Salud Mental es el nombre del proyecto de cooperación en Thiès, Senegal, coordinado por la **ONGD Juan Ciudad**. En 2013 se iniciaron **campañas de atención primaria de salud mental** en los centros Dalal-Xel en Thiès y en las cuatro comunidades rurales de su ámbito de actuación (Louga, Fatick, Kaolack y Diourbe). En 2019 se creó un plan de acción para abordar la vulneración del derecho a la salud de las personas que sufren trastornos psicológicos, con la **formación del personal trabajador y colaborador del centro**. Y el paso siguiente ha sido organizar salidas con un equipo médico especializado del centro que ofrece el servicio de atención ambulatoria psiquiátrica a las cuatro comunidades que atiende.

Este proyecto ha sido posible gracias a la financiación del Gobierno de las Islas Baleares a través de HSJD Palma-Inca, el Parc Sanitari SJD y el Ayuntamiento de Sant Boi, entre otros, beneficiando a 388.000 personas.

Experiencias de voluntariado internacional



“Ha sido un gran aprendizaje desde el punto de vista personal. Con el valor de las curas y la importancia de continuar aportando un granito de arena para que la cosa mejore, he superado mis prejuicios. Solo tengo palabras de agradecimiento por haber tenido la oportunidad de participar en este voluntariado. Me voy con la sensación de haber recibido mucho más del que he dado.”

Nuria Casanova Cardoso, enfermera del Hospital SJD Palma-Inca y voluntaria durante un mes en San Juan de Dios Cuzco (Perú), donde cuidó a niños y niñas, formó al personal y ofreció su apoyo en diferentes servicios.



“En la Unidad de Cuidados intensivos trabajamos adaptándonos a los recursos que tenían, que eran muy escasos. Desde el primer momento me sentí como en casa. Ha sido una experiencia impactante con la que te das cuenta de lo que es realmente importante y son cosas que desgraciadamente aquí no las valoramos porque las tenemos sin ningún esfuerzo.”

Alba Mendoza, enfermera del Hospital SJD Palma-Inca y voluntaria en la Unidad de Cuidados Intensivos de neonatos en el Hospital St. John of God de Asafo (Ghana).



MOVILIZACIONES



15.500 PERSONAS CAMINAN LA MAGIC LINE SJD

La edición 2024 de la caminata solidaria ha batido el **récord de participación** con 15.500 personas, que han llenado las calles de solidaridad, reivindicando que un mundo mejor es posible.

La recaudación solidaria de este año **supera los 400.000 €**, que se destinará íntegramente a la financiación y al impulso de proyectos sociales y sanitarios de nuestros centros y entidades terceras.

«Somos lo que compartimos», lema de la Magic Line SJD

La caminata de San Juan de Dios se hace más grande ampliándose a más territorios. Este año se ha celebrado en **Barcelona, Lleida, Madrid, Mallorca, Murcia** y, por primera vez, en **Las Palmas de Gran Canaria**.

Con esta implicación, se confirma, un año más, que la solidaridad es más necesaria que nunca y que la Magic Line SJD se ha convertido en una cita solidaria para miles de personas. Bajo el lema «Somos lo que compartimos», la Magic Line SJD se lleva a cabo cada año con el objetivo de captar y sensibilizar. Es una movilización totalmente solidaria, no competitiva y que promueve valores como la solidaridad, la sostenibilidad, el compromiso y la alegría.



Ilustración de María Picassó i Piquer



magiclinesjd.org
 @magiclinesjd
 #MagicLineSJD



Nos movemos por un mundo mejor con la Magic Line SJD

La **Fundació SJD Serveis Socials Mallorca** y los **hospitales de Palma e Inca** han promovido tres recorridos: una ruta por la ciudad de 10 km, y una corta, de carácter inclusivo de 3 km, además de una ruta en vela adaptada en el Club Náutico Cala Gamba. En el parque del Mar les esperaba una gran fiesta final con juegos infantiles, grupos de animación de calle y actuaciones musicales.

En esta **7a edición en Mallorca** se han movilizado **1.535 personas en 99 equipos**. También se han sumado **personas usuarias de los centros, las cuales han ayudado** a organizarla y han participado, además de voluntarios y otros colaboradores.

La recaudación obtenida en esta acción solidaria ha sido de **34.279 €**.



Once años caminando juntos

Continuamos caminando juntos y manteniendo los valores principales de la caminata: en la Magic Line SJD nadie camina solo y es una movilización no competitiva. Porque en San Juan de Dios nadie gana y nadie pierde.

Desde su nacimiento en 2014, la Magic Line SJD ha ido creciendo por todo el territorio y se ha convertido en un evento emblemático que une a miles de personas que creen que un mundo mejor es posible. Estos once años han servido para construir una red de localidades unidas por la caminata solidaria de San Juan de Dios. En Cataluña se ha caminado en Barcelona, Premià de Mar, Badalona, Penedès, Salou, Montcada, Tremp y Lleida. Y fuera de Cataluña en Madrid, Mallorca, Murcia, Las Palmas de Gran Canaria y Valencia.

SENSIBILIZACIÓN



#educaSJD, mejorando la sensibilización en las aulas

El 2023 ha supuesto, además de un **incremento en las cifras de charlas y proyectos de aprendizaje servicio realizados** en los centros educativos, un período para mejorar las intervenciones de algunos de los equipos de los centros de San Juan de Dios que colaboran en el programa #educaSJD. Después de más quince años acercando la realidad de los colectivos atendidos, algunos de los equipos han iniciado procesos para adaptar talleres, charlas y recursos a nuevas realidades, mejorando la participación y el interés de los jóvenes en nuestras propuestas educativas.

En el marco del proyecto #educaSJD hemos hecho llegar a los estudiantes de secundaria diferentes programas de sensibilización —con charlas y talleres en los centros educativos— para luchar contra el estigma de personas en situación de sinhogarismo y soledad no deseada en personas mayores. Con estos encuentros y charlas, fomentamos la cultura de la implicación social y la solidaridad a los jóvenes respecto a los distintos colectivos vulnerables.

Han participado **11 centros educativos y 674 alumnos** de secundaria y ciclos formativos de FP de los siguientes centros educativos: Colegio Sagrat Cor, CEIP Coll d'en Rabassa, IES Bendinat, CIFP Son Llebre, Escolania de Lluc, Colegio Sant Antoni Abat, Colegio La Salle Palma, IES Ramon Llull, Colegio La Purissima, Colegio La Salle Pont d'Inca y Colegio Sant Josep Obrer.



Exposición “Preguntar cura”

En San Juan de Dios hemos detectado la necesidad de facilitar a los jóvenes espacios y herramientas que les ayuden a entender la importancia de la salud mental y abordarla desde el bienestar emocional. Por eso se ha promovido la campaña “Preguntar cura”, destinada a la población joven. A través de la habitación de un adolescente presenta temas como la importancia del entorno, la presión estética o los hábitos saludables.

La iniciativa, que quiere poner el foco en cómo gestionamos el malestar y el bienestar emocionales, incluye una instalación física que se ha podido ver en centros comerciales de Madrid, Sevilla y Barcelona, y se refuerza con la exposición virtual en www.preguntarcura.org. Durante su paso por Barcelona, la exposición contó con la colaboración de **Radio Primavera Sound**, que emitió en directo un episodio del **pódcast Dentro**, en el centro comercial de Diagonal Mar donde se encontraba la exposición.



Premios para el documental ‘El teatro de la vida’

El teatro de la vida es el **proyecto de creación artística**, resultado del encuentro de un grupo de jóvenes de entre 18 y 25 años de todo el país, con y sin trastorno de salud mental. Acompañados por **uTOPia Barcelona**, participaron durante una semana en un proceso colectivo de creación teatral, con el fin de luchar contra el estigma social, que acabó con el estreno de la obra de teatro en el espacio de creación **Cal Ninyo**, en Sant Boi de Llobregat.

El **documental** ha sido seleccionado en siete festivales de cine, tres de ellos internacionales. Ha sido galardonado como Mejor Corto Documental en el Festival AIFF (Actrum International Film Fest de Rivas Vaciamadrid) y con el Premio de la Concordia en el Festival Transhumant de Cataluña.



Mira el documental



HENKA

En 2023 se ha puesto en marcha el programa Henka, liderado desde el Hospital SJD Barcelona, con el objetivo de **promover el bienestar emocional y prevenir la aparición de problemas de salud mental de jóvenes y adolescentes** a través de acciones que refuerzan la resiliencia. Henka plantea una intervención integral en los centros educativos, haciendo protagonista también a las familias y al resto de la sociedad. El programa, impulsado gracias a la colaboración con la Z Zurich Foundation, “puede cambiar, de forma sostenible, la manera en que los adolescentes y su entorno educativo hablan sobre el bienestar para ayudarlos a gestionar eficazmente sus emociones y lograr su máximo potencial en el futuro”, afirma **Cristina Gomis**, directora de RSC de Zurich Seguros y representante de la Z Zurich Foundation en España.



behenka.org

FAMILIA HOSPITALARIA

En San Juan de Dios somos una familia de profesionales; hermanos; voluntarios y voluntarias; socios y socias; donantes; familiares; usuarios y usuarias; empresas y entidades colaboradoras, y escuelas que caminamos juntos para cuidar a quien más lo necesita bajo el valor de la hospitalidad.



Bernardo Encinas Sánchez (56)
Responsable de Proyectos y Captación de Fondos Hospital Sant Joan de Déu Palma - Inca y Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca

El primer contacto de Bernardo con Sant Joan de Déu fue como voluntario, y fue entonces cuando se dio cuenta de que los valores de la Orden coincidían con los suyos. Después de unos años sin vinculación, solicitó volver a ser voluntario, coincidiendo con la posibilidad de cambiar de trabajo; así se convirtió en el responsable de Proyectos y Captación de Fondos. Reconoce que ocupar este perfil técnico —que hasta entonces no existía en SJD Mallorca— desde hace dos años **ha sido una gran oportunidad y todo un reto personal**. “Comporta una gran responsabilidad participar directamente en el mantenimiento estable de los flujos económicos y administrativos, los cuales deben converger para mantener y crecer al mismo tiempo”. SJD Mallorca ha apostado por profesionalizar este puesto de trabajo, muy necesario actualmente en las entidades del tercer sector, debido a su especialización, donde cada vez más existe más competencia y calidad en los proyectos. Bernardo admite que la **fidelidad de la Orden con sus valores y cómo los aplica ha hecho que fácilmente se los haya sentido suyos**, y le ayuda a conseguir una visión renovada de su entorno personal y profesional.



Judith Giménez (30)
Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona

En octubre de 2020 es cuando Judith llega a San Juan de Dios buscando un cambio y una evolución a escala laboral. Es en ese entonces cuando tiene la oportunidad de entrar como **educadora social** en un equipo nuevo dentro de un proyecto que apenas acababa de nacer y en el que todos apostaban: el Centro Residencial de Inclusión La Llabor. “Me dedico al acompañamiento social de mujeres sin hogar, con las cuales establezco siempre un vínculo respetuoso y de calidad”. Acompañarlas en diferentes momentos y situaciones vitales le ha permitido conocerse más y darse cuenta de las posibilidades y capacidades que tiene para potenciarlas en el futuro. Además, **le ha aportado más seguridad en sí misma y le ha ampliado la visión aprendiendo otras maneras de hacer**. De San Juan de Dios valora las ganas de crecer y de atender nuevas realidades con una mirada innovadora, adaptándose a las nuevas necesidades sociales emergentes, trabajando y atendiendo con coherencia. “Desde mi experiencia, siempre hay una intención de buscar soluciones a situaciones complejas. Se trabaja en red y se busca siempre la manera de mejorar”.





Judit Simon Sampietro (45)
Sant Joan de Déu Terres de Lleida

Judit siempre había estado en contacto con las personas que atienden en SJD Terres de Lleida porque en su pueblo, Raimat, colaboraban y participaban en diferentes actividades de la comunidad. Su relación laboral comenzó en 2005 haciendo sustituciones, después de terminar un Ciclo de Educación Infantil y Atención Sociosanitaria. “El grado me dio la oportunidad de trabajar con personas con discapacidad y saber qué me motiva y que me gusta sentir que formo parte de la vida de las personas atendidas, apoyando a sus necesidades y siguiendo los valores del fundador de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios”. Durante gran parte de su trayectoria ha trabajado con personas, potenciando sus capacidades y apoyando a su plan de vida, teniendo de referencia la atención centrada en la persona atendida. Para ella, **trabajar en SJD es un reto, toda una experiencia y un continuo crecimiento personal**, teniendo en cuenta la hospitalidad y poniendo en práctica sus valores. Lo denomina “hacer el bien, bien hecho”.



Santiago Ruiz Gutiérrez (70)
Hermano de San Juan de Dios

Hace 51 años que el hermano Santiago forma parte de la Orden de San Juan de Dios. Es enfermero especializado en salud mental y desde 1985 ha ejercido el cargo de hermano superior de las diferentes comunidades de hermanos en las que ha formado parte y ha sido director de alguno de los centros asistenciales. “Estoy aquí porque **me gusta todo lo que supone ayudar a la persona enferma o necesitada**”. Su dedicación fundamental es atender las necesidades de los hermanos y de los colaboradores implicados en su día a día. Ahora está en Zaragoza, en una residencia de hermanos mayores, intentando que la última etapa de su vida sea agradable, estén bien asistidos y que se sientan felices. También trabaja en el Hospital de Zaragoza acompañando a los profesionales y cuidando a los enfermos y familiares. “**Es un privilegio poder acompañarlos y cuidarlos**. Tanto la persona enferma como su familia nos dan confianza, porque paliamos la situación de vulnerabilidad que están viviendo en la medida de lo posible”. El fundador y maestro Juan de Dios nos dejó el testimonio de su sensibilidad e implicación con la persona enferma y necesitada. **Cada entidad religiosa tiene un carisma propio y nosotros tenemos la hospitalidad**.



Héctor Oliva (54)
Responsable de atención a los equipos de la Magic Line SJD

Héctor tiene claro que hace cosas con las que disfruta y en las que cree que puede ser útil. Una de ellas ha sido escuchar y atender a los participantes de la Magic Line SJD en las últimas nueve ediciones. Su rol es conseguir que la canalización de demandas y deseos entre los participantes y la organización funcione con eficiencia, claridad y sintonía, y que la Magic Line SJD acabe siendo un éxito de participación, recaudación y experiencia personal. Le resulta muy gratificante cuando las personas que no conocen la Magic Line SJD se ponen en contacto con San Juan de Dios para que les expliquen en qué consiste la movilización y empiecen a enamorarse de la propuesta. “**La Magic Line SJD es una vivencia solidaria muy bonita, completa y trabajada**. Muchos equipos se dejan la piel, curran de lo lindo, y **es un gozo ser testimonio privilegiado de esta magia que se construye entre tantas personas**”. Los próximos años será importante ir poniendo la Magic Line SJD al día para que continúe activando su magia a los que le han sido fieles y a los recién llegados. “Los fieles son muy importantes, es nuestra alma y nuestro motor, pero los nuevos equipos y la nueva savia son los que nos hacen crecer y ser capaces de romper límites”.

VOLUNTARIADO

La fuerza del voluntariado

Las personas voluntarias de Sant Joan de Déu tienen una singularidad especial, y es que son sanitarios y sociales, lo cual les refuerza, dotándoles de unas capacidades y valores representativos de la Orden. Los ámbitos sanitarios y sociales son los espacios en los que nuestros voluntarios hacen posible que las actividades se hagan para conseguir los retos que nos proponemos al inicio de cada año: principalmente, **luchar contra la soledad no deseada**.

A través de los programas **T'Accompanyem** y **T'Accompanyem+**, hacemos que muchas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad puedan sentirse más acompañadas tanto dentro de nuestros hospitales —cuando salen por consultas externas— para tramitar gestiones administrativas, como cuando le dan el alta de nuestros centros y están solos en su casa donde se les hace un seguimiento periódico.

Además, tenemos varios programas que realizan las personas voluntarias en Mallorca: ropero solidario, aula estudio, Espacio Familia, asesoramiento legal, servicio religioso y espiritual, colaboración en eventos y huerto inclusivo.

En Mallorca tenemos 55 personas voluntarias en el ámbito sanitario y en el social

Seguimos formando parte de la oferta de voluntariado de la Plataforma de Voluntariado de las Islas Baleares (PLAVIB), de la Universidad de las Islas Baleares y del Ayuntamiento de Inca.

Además, hemos formado parte de la organización del Día Internacional del Voluntariado en Baleares con la PLAVIB, y hemos participado en las diferentes celebraciones que se han hecho para esta festividad.



“Siempre pienso que la vida me llevó al voluntariado y fue un regalo”

Hace más de 10 años que cada viernes por la mañana Sandra visita y acompaña a varias personas de una residencia en Castelldefels, salen al parque a desayunar y comparten tiempo de ocio, conversación, juegos, escuchan música y disfrutan unos de otros. “Lo que más me gusta es **tener la oportunidad de poder crecer como persona conociendo situaciones diversas y otras realidades, sentir que formo parte de un equipo que te cuida y te forma** para hacer tu tarea de la mejor manera posible”. Descubrió que podía ser voluntaria de San Juan de Dios cuando vio a un voluntario del Hospital SJD dando un globo en forma de corazón a una niña que esperaba ser visitada. “Acompañar a personas con diagnóstico de patología mental es una de las mejores experiencias de mi vida”. Le motiva la idea de contribuir a construir una sociedad más inclusiva en la que todo el mundo tiene cabida, independientemente de su situación. Destaca que siempre se ha sentido como en casa, la relación con el resto de los compañeros voluntarios y el cambio que ha experimentado como persona. Asegura que, cuando te acercas al sufrimiento del otro, te olvidas un poco de ti mismo para dar el sitio que merece quien necesita ser escuchado o acompañado, y al mismo tiempo **te ayuda a encontrar tu esencia**.

Sandra Martínez
Voluntaria en la Fundació
Germà Tomàs Canet

“Para mí lo principal es poder ayudar”



Hace ocho años que Francisca es voluntaria en Sant Joan de Déu. Supo de la posibilidad de hacer este voluntariado a través de una amiga y antigua compañera de trabajo, Coloma, que la informó de que la Fundació Sant Joan de Déu en Mallorca abría un **ropero solidario** y que podría colaborar en él. “Para mí lo principal es poder ayudar, especialmente si son personas como las que vienen aquí, que no tienen prácticamente nada”. Explica que les trata de atender con amabilidad y transmitiéndoles que su situación mejorará. Para ella, al margen de poder ayudar a otras personas que lo necesitan, el voluntariado es importante, puesto que le permite continuar activa y ocupar parte de su tiempo, una vez está retirada de su profesión. Valora la experiencia como muy enriquecedora, y le ha llamado especialmente la atención lo agradecida que es la gente. Por eso recomendaría a todo el mundo que tenga un poco de tiempo que intente hacer algún voluntariado: **“Es importante poder ayudar a los demás; esto también me hace sentir bien a mí”**.

Francisca Munar Arrom
Educatora infantil
Voluntaria en la Fundació Sant Joan
de Déu Serveis Socials Mallorca

“Sentí la necesidad de hacer algo para ayudar a las personas”



“Llegó un momento de mi vida en el que sentí la necesidad de hacer algo para ayudar a las personas, regalar mi tiempo a seres vulnerables”, explica Esther. Por eso, desde 2022, trata de estar presente donde los profesionales no pueden llegar acompañando a un grupo de pacientes en la actividad de percusión en el Orfeo de Lleida. Explica que **se siente reconfortada haciendo de voluntaria**, contribuyendo a que durante un rato los pacientes no piensen en su enfermedad ni en su ingreso. Sabe que las enfermedades mentales, las dependencias y discapacidades diversas necesitan intervenciones sociales, porque son temas que engloban algo más que la salud. “Recomiendo vivir un voluntariado, porque ves la vida desde otra perspectiva; los pacientes nos necesitan, se recibe más de lo que se aporta y porque podríamos estar en su sitio en cualquier momento”. Tiene claro que **entre todos hacen un gran trabajo que ayuda a las personas**.

Esther López-Tercero Oriol
Voluntaria de Sant Joan de Déu
Terres de Lleida



“Es muy enriquecedor y te hace crecer como persona”

Òscar es profesor de tecnología industrial y física y ha participado en todas las Magic Line SJD. Desde que empezó a hacer de voluntario hace 12 años ha colaborado de diversas formas: introduciendo datos de los proyectos que optan a ser subvencionados con el dinero recaudado, participando en puestos solidarios e, incluso, con algunos compañeros de trabajo animándose a hacer una recogida solidaria. “Colaboraba con otras organizaciones y entidades, pero me pareció muy interesante el proyecto de la Obra Social, sobre todo el trabajo que se realiza en torno al sinhogarismo”. Intenta ayudar en lo que puede, sabiendo que su **aportación sumada a la del resto de personas voluntarias se hace mayor**. Después de 12 años de voluntariado recomienda hacerse voluntario: “Es muy enriquecedor y te hace crecer como persona”. He aprendido que **lo que nos diferencia es lo que nos complementa**, las experiencias de unos nos ayudan a otros”.

Òscar Esqué de los Ojos
Voluntario en la Obra Social
de San Juan de Dios

“Todos somos iguales; luchamos por superarnos, tenemos ilusiones y frustraciones, y todos nos necesitamos”



Hace 15 años que Mercè decidió hacerse voluntaria porque quería compartir su tiempo con gente que lo necesitara. Más allá del tiempo que les dedica, los acompaña, escucha, aporta estabilidad, positividad y amistad. “Les trato como me gustaría que me trataran, estableciendo una relación de igual a igual”. Para ella, es una oportunidad de estar en contacto con personas que, de no ser por el voluntariado, difícilmente conocería, ni a ellos ni sus realidades, inquietudes e ilusiones. **Se siente doblemente privilegiada: se debilitan muchos de los prejuicios que todo el mundo arrastra**, al tiempo que su punto de vista se amplía. Además, está en contacto con los trabajadores, un colectivo poco visibilizado que hace una tarea excepcional y que debería contar con mayor reconocimiento. “La experiencia del voluntariado me ha afianzado en la idea que todos somos iguales, que luchamos por superarnos, tenemos ilusiones y frustraciones, y todos nos necesitamos. También he aprendido que la estabilidad es frágil, no todo depende de ti y no siempre querer es poder”. Mercè propondría hacer un voluntariado a las personas que estén abiertas, quieran dar y aprender, que tengan compromiso y sigan la máxima de ser el cambio que queremos ver en el mundo.

Mercè Ferran Raubert
Voluntaria en el Centro Residencial
de Inclusión Hort de la Vila - Serveis
Socials Barcelona

EMPRESAS



El valor de las empresas, las campañas y las iniciativas solidarias

Proveer prosperidad e inclusividad

Xavier Marcet

Consultor en estrategia, innovación y transformación de empresas

Las empresas necesitan dar resultados para poder sobrevivir. Necesitan dar buenos resultados para ser competitivas en un mundo donde los cambios son frecuentes y las tecnologías alteran a menudo el guion del futuro. Sin embargo, **las empresas no solo deben aprender a ser sostenibles, sino a crecer haciendo crecer a los demás:** sus clientes primero, que es de quienes viven, y sus trabajadores, porque la estrategia principal siempre son las personas. Hay que hacer crecer también a las propias empresas que en general son más frágiles de lo que parece. Y por último, hay que hacer crecer a la sociedad, por lo que decía Peter Drucker que no hay empresas sanas en sociedades insanas. Pero cada uno sabe de lo que sabe y debe poner el foco. Y muchas empresas, cuando quieren ayudar a la sociedad, se plantean ser proveedoras de prosperidad e inclusividad. **Son proveedoras de prosperidad** directamente. Creando riqueza y manteniendo los equilibrios sociales y ambientales que correspondan. Y son proveedoras de inclusividad normalmente a través de otros actores especializados en alta complejidad social. Este es el caso de la Obra Social de San Juan de Dios (SJD).

Y cuando las empresas comienzan a colaborar con entidades como SJD a menudo parten de la responsabilidad social corporativa clásica, dedican parte de la riqueza que crean a entidades que hacen un bien a la sociedad. Sin embargo, a medida que se establecen relaciones más estrechas, **las empresas se dan cuenta de que pueden aprender mucho de entidades como SJD.** Porque a su lado no son menos expertas, pero son más sabias. Saben situar sus conocimientos y valores en un contexto en el que SJD da un sentido absoluto y radical. Y es entonces cuando las empresas descubren que colaborar con entidades como SJD es un privilegio, es tener la oportunidad de mejorar la sociedad a su lado. Aportando recursos, pero también aprendiendo y sobre todo compartiendo valores. Asimismo, es especialmente importante para empresas que no se sienten negocios, que se sienten comunidades de personas que transitan entre un propósito y un legado, y que deben ganar dinero para subsistir. Las empresas se completan con esta oportunidad de apoyar a entidades como SJD para que se completen, porque a través de SJD pueden no solo crear valor corporativo, sino también un valor social evidente. Necesitamos más equilibrio en las empresas y en la sociedad, y la alianza entre empresas y SJD crea un valor en forma de mayor equilibrio e inclusividad de manera inequívoca.

Xavier Marcet compartió una ponencia inspiradora en el IV Encuentro de Empresas Colaboradoras 2023.





Contribuciones que mejoran la calidad de vida

Leroy Merlin contribuye a la creación de entornos que mejoran la calidad de vida de personas que se encuentran en riesgo de exclusión social o en riesgo de estarlo, a través del programa **Hogares Dignos**, que fomenta su autonomía, la accesibilidad y la inclusión social. Este año se han acondicionado y reformado espacios sociales en diferentes centros de Las Palmas, Lleida, Manresa y Palma, donde, **gracias a la donación de 11.637 €, se ha podido aumentar la eficiencia energética con la instalación de 17 ventanas en el centro de acogida Es Convent.**



Pedaleando por una buena causa

Este 2023, **Marriott International** celebra la 15.ª edición de su iniciativa solidaria *Road to Awareness* ('Camino a la conciencia'), y ha elegido la isla de Mallorca para este desafío benéfico, en el que más de treinta empleados de la compañía procedentes de Europa, Oriente Medio y África recorrerán **500 km en bicicleta** a lo largo de tres intensas jornadas. La cadena hotelera nos seleccionó como entidad beneficiaria de toda la recaudación, **40.000 €, que servirán para financiar la reforma integral del parque infantil del centro de acogida Es Convent.**

Alianzas que permiten avanzar



Moda solidaria y sostenible

Las tiendas de ropa **C&A España**, a través de su Fundación, convocaron a nivel nacional una subvención por importe de **65.000 €** para proyectos sociales. La Fundació SJD Mallorca fue seleccionada con su proyecto **SJD_moSS**, moda solidaria y sostenible. Se trata de un nuevo concepto de ropero solidario más inclusivo, que se transforma en una tienda en la que todos los elementos —ropa de primera mano, muebles, colores corporativos, estantes, ubicación en la ciudad, etc.— se igualan en las demás tiendas de ropa actuales.



Solidaridad en los supermercados Eroski

Durante tres años seguidos hemos fidelizado esta campaña con el benefactor **Eroski**. En las cajas de pago de los supermercados los clientes pueden dar 1 € a cambio de un pequeño obsequio, que este año ha sido un punto de libro. Además de recaudar **7.000 €**, esta campaña nos sirve para dar a conocer los diferentes programas solidarios de Sant Joan de Déu en la comarca del Raiguer, cuya capital es Inca.



Nuevo espacio de la mano de Hotelbeds

La mayor empresa mundial de banco de camas de hotel, **Hotelbeds**, seleccionó nuestro proyecto para crear un espacio de lectura y relajación, con una inversión de **12.000 €**, donde las familias pueden disfrutar de la lectura y de juegos infantiles en un espacio confortable y acogedor, como si estuvieran en su casa.

CAMPANYA DE RECOLLIDA I COMPRA DE MATERIAL ESCOLAR

A benefici dels nins i nines de la Fundació SJD i dels refugiats d'Ucraïna de l'Hospital SJD Palma.



Pots col·laborar fent un donatiu al nostre compte bancari
ES55 2100 0390 2702 0047 2817

També pots aportar quaderns, motxilles, estotjos, llapis, bolígrafs, etc.

SJD SOLIDARITAT MALLORCA



Campaña de recogida de material escolar

Continuamos fomentando la solidaridad en nuestros centros y, como cada año, durante la primera quincena de septiembre hemos abierto mesas solidarias con la campaña de recogida de material escolar para niños de la Fundació SJD Socials Mallorca en los dos hospitales SJD de la isla.



Semana Solidaria y Navidad

Tradicionalmente, en Sant Joan de Déu Mallorca hacemos coincidir la **Semana Solidaria** con los días previos a **Navidad**. Se trata de un proceso continuo con diferentes acciones solidarias y persigue una mayor sensibilización en pro de las personas que acompañamos. Organizamos encuentros intergeneracionales con los jóvenes y cada año distintos **coros escolares** nos visitan en los hospitales.

Ponemos mesas en los vestíbulos de los dos hospitales SJD que tenemos en la isla y **vendemos productos solidarios**. Este año se recaudaron **1.535 €**.

En Navidad, hemos puesto en marcha **Chocolate Solidario SJD**, que ha tenido mucho éxito: **roquetes de naranja y de nueces, trufas, santjoaners, surtidos de turrones, etc., todo casero y buenísimo**. Solo con los chocolates recogimos más de **3.000 €**.



Durante la Semana Solidaria llevamos a cabo la campaña del **Café Solidario SJD** en las cafeterías de los hospitales y también contamos con la colaboración de la cafetería Vos i Jo del centro de Palma.

Estas Navidades continuamos con la campaña **“¿Quieres ser mi rey?”**, que invita a colaboradores y profesionales de los centros de Sant Joan de Déu a colaborar en la **compra de los regalos de Reyes para los niños acogidos en la Fundació SJD Mallorca**. Los niños escriben cartas a los Reyes Magos pidiendo un juguete, y cualquier persona que colabora escoge una de ellas y aporta el regalo pedido.



También, como cada año, los Reyes Magos llegaron a los hospitales, visita que usuarios, pacientes y familiares esperaban con ilusión. Los Reyes hicieron un pequeño obsequio a pacientes y usuarios.

Espacios Solidarios

Con motivo de la celebración de los días mundiales declarados por los organismos especializados del sistema de Naciones Unidas, este año hemos organizado diferentes acciones de sensibilización, captación de socios y voluntarios, y de recogida de material escolar para niños de la Fundació SJD Socials Mallorca en los dos hospitales SJD de la isla.



SÉ PARTE DE SAN JUAN DE DIOS

Gracias a las personas, empresas e instituciones socias, que hacen donativos o hacen voluntariado, o colaboran de una u otra forma, mejoramos la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. ¡En San Juan de Dios te proponemos varias posibilidades para que encuentres la que mejor se adapte a ti!

SJD

San Juan de Dios
Solidaridad

Colabora

Colabora haciéndote socio o socia, donando como empresa, haciendo voluntariado, comprando producto o dejándonos un legado solidario.



Hazte socio/socia



Maria Mateu, socia de San Juan de Dios desde 1943

¿Cuándo conoció a San Juan de Dios?

En 1943, cuando tenía siete años. Mi madre se hizo socia y decidió poner mi nombre en lugar del suyo. Ella me explicaba que así ayudábamos a quien lo necesitaba, a las criaturas y mujeres embarazadas que no estaban atendidas ni tenían medios suficientes. Con los años, he ido conociendo al resto de colectivos a los que atiende San Juan de Dios.

Son ya muchos años siendo socia...

San Juan de Dios, ¡que no me lo toquen! Contribuyo con otras causas solidarias, pero nunca se me ha ocurrido dejar San Juan de Dios, me lo siento mío, de toda la vida. Recuerdo cuándo te mandaban una estampita para felicitarte por Navidad, antes de los calendarios. Me gusta saber que está ahí y que contribuyo a mi manera.

¿Qué es para usted la solidaridad?

Intentar ayudar a las personas desfavorecidas. Entre todos sumamos, tú sola puedes hacer poco, pero **cuando somos muchos los que lo intentamos sí logramos que las cosas cambien.**

¿Qué valores comparte con SJD?

La solidaridad, la hospitalidad y el respeto hacia los demás. También el respeto que tiene hacia los socios, ahora con esta conversación, que se acuerdan de nosotros y hagan valer nuestra contribución a lo largo de los años.

¿Hay alguno de los colectivos vulnerables con los que trabajamos que le preocupen especialmente?

Los niños y las personas migradas. Cuando leo los periódicos y veo a esta gente sin casa, sin nada, criaturas que están solas, sin familia..., me preocupa; pienso: "¿Y si esto nos ocurriera a nosotros? ¿Cómo lo haríamos?" Hay quien los ve como una amenaza, tienen miedo. Lo mejor que podemos hacer es intentar ayudarles.

¿Qué le diría a quien se esté planteando hacerse socio de una entidad solidaria?

Que se hagan socios de San Juan de Dios. Siempre hay gente que necesita ayuda y es necesario tomar una decisión. Les recomendaría que tengan en cuenta qué les hará sentirse bien. Con la cantidad de problemas que hay en el mundo, todos deberíamos ser más solidarios.



Establecimiento solidario

La Floristería París es uno de los mil establecimientos adheridos a la red de establecimientos solidarios. Lo certifica su **adhesivo en la puerta de la tienda**, un distintivo que corrobora su apoyo a la red de hospitales y centros sociales y sanitarios de SJD. “Algunos de los clientes preguntan por el distintivo”. Jordi asegura que se decidieron a ser un establecimiento solidario por la satisfacción que les aporta saber que están colaborando con una buena causa “No es mucho, pero todo cuenta, y más si es con una institución de la que siempre has tenido buenas referencias”. Les gusta saber que su donación ayuda a personas que necesitan el apoyo de San Juan de Dios.

Jordi Peris, propietario de Floristería París



Iniciativas solidarias



Pilusión es la iniciativa de la familia **Fita Ríos**, que se compromete con Sant Joan de Déu Serveis Socials Valencia para implicarse de forma activa apoyando a uno de los colectivos más vulnerables de la sociedad, las personas sin hogar.

El proyecto es un homenaje a su hija y hermana, Pilu, que les transmitió su compromiso e ilusión con las personas más vulnerables, consciente de que los recursos residenciales son imprescindibles para que puedan recuperar su autonomía y estabilidad económica, social y laboral, y continuar la atención integral que se lleva a cabo desde los programas de acción social.

Pilusión financia dos viviendas con un presupuesto bianual que supera los 37.000 €. En septiembre de 2023 se puso en marcha la primera vivienda de inclusión, un espacio seguro que acoge a cinco personas, que son acompañadas por el equipo técnico de San Juan de Dios y el de voluntariado de Pilusión. El proyecto ha ido creciendo y ha abierto una nueva vivienda de salud que acoge a pacientes y familiares que están inmersos en procesos médicos y necesitan trasladarse a Valencia para seguir los tratamientos.



PRODUCTOS SOLIDARIOS

CAMPAÑA DE NAVIDAD



Llenamos la Navidad de optimismo

Después de los tiempos hostiles que hemos vivido, este 2023 en San Juan de Dios hemos reivindicado la solidaridad y la alegría como antídoto para no perder la esperanza de que un mundo mejor es posible.

Por este motivo, **las personas que cuidamos en nuestros centros nos enviaron sus buenos deseos a través de mensajes optimistas**. Y para que estos mensajes no se detuvieran aquí, invitamos a la ciudadanía a sumarse a esta cadena de optimismo comprando productos solidarios, enviándoles un mensaje de apoyo o haciendo un donativo.

Hemos recibido más de 2.200 mensajes optimistas

Superamos los 190.000 € en ventas

36.000 € en donativos

Barquillos optimistas SJD

Por cuarto año consecutivo, los **Barquillos Optimistas SJD** estuvieron presentes en **todas las mesas por Navidad**. Son barquillos elaborados por el obrador de galletas El Rosal de la Asociación Alba, que da oportunidades laborales a personas en situación de exclusión social.

Las cajas contenían 11 barquillos **reellenos de mensajes optimistas**, escritos por personas usuarias de San Juan de Dios y que invitaban a ser leídos y compartidos durante las comidas navideñas.

Se pudieron comprar en diferentes establecimientos y cadenas de alimentación de toda Cataluña como Bonpreu i Esclat, Casa Ametller, Supercor y El Corte Inglés y, por primera vez, en La Sirena.

Como novedad, **las cajas incorporaban un QR para que todo el mundo pudiera enviar su mensaje optimista a todas las personas que atendemos en San Juan de Dios**.

CAMPAÑA DE SANT JORDI

La ilustradora **Mariona Tolosa** dio la vuelta a la leyenda de Sant Jordi, haciendo que todos los personajes cooperaran para cambiar el cuento. Se podían regalar productos solidarios de San Juan de Dios, como la bolsa de tela para llevar los libros que se compraran por Sant Jordi, o lo que se quisiera, o el pack de 4 puntos de libro que contenían semillas plantables.



NOVEDADES 2023



Pulsera con audiocuentos sobre la salud mental del Premio Pilarín Bayés

Estas pulseras solidarias con ilustraciones de Pilarín Bayés tienen un código Spotify que enlaza con 19 audiocuentos sobre salud mental y bienestar emocional.



Velas de luz, del servicio Prelaboral de SJD Terres de Lleida

Las velas solidarias son un pack de dos velas hechas con cera de abeja natural, con embalaje sin plásticos y cartón reciclado.



Pulsera Corazón, hecha a mano por la artesana Maite García de Emagé Joies.

Pulsera de plata hecha a mano con cordón de algodón encerado, disponible en color turquesa y rojo.

Regalos solidarios con valor social

Los productos solidarios de San Juan de Dios **son dos regalos en uno**: hacen felices a las personas que los reciben y ayudan a las personas que necesitan ser cuidadas en nuestros centros sociales, sanitarios y sociosanitarios.

Desde San Juan de Dios trabajamos para **maximizar el valor social** en todos los procesos, desde el diseño y la producción de todos los artículos hasta la preparación y envío de los pedidos.

Implicamos a personas usuarias de los centros SJD en el diseño y manipulación de algunos productos, y **hacemos red** con centros especiales de trabajo y centros ocupacionales, además de construir alianzas con otras entidades inclusivas como Ared, El Rosal y Apunts.

Promovemos la sostenibilidad escogiendo productos de calidad y proveedores de proximidad.

Con los productos solidarios, y todo su proceso e impacto, **apostamos por la mejora social**. Ponemos la solidaridad y los cuidados en el centro de la vida, con el compromiso de conseguir un mundo mejor.



Encuétralos en TiendaSolidariaSJD.org

SAN JUAN DE DIOS EN OTROS TERRITORIOS

La solidaridad y la hospitalidad están presentes desde los orígenes de la Orden Hospitalaria. En la actualidad contamos **en toda España** con 80 centros sociales, sanitarios, docentes y de investigación, cerca de 17.500 profesionales, 170 hermanos y 5.000 personas voluntarias. En total, San Juan de Dios atiende a más de 2.800.000 personas cada año.

En nuestra **Unidad Territorial I (UTI)** tenemos centros en:



CATALUÑA

A través de 17 centros en varias localizaciones de la provincia de **Barcelona** y **Lleida**, acogemos y atendemos a las personas y familias sin hogar, personas migradas, que tienen algún trastorno de salud mental, una discapacidad o que se encuentran en situación de dependencia, además de atender a la infancia hospitalizada. También llevamos a cabo investigación, docencia y campañas de sensibilización.



VALENCIA

En 2023 hemos abierto un segundo Centro de Urgencia Social y nos hemos establecido como referentes en innovación en la atención del sinhogarismo en la Comunidad Valenciana. En **Sant Joan de Déu Valencia** acogemos y cuidamos a personas en situación de exclusión social a través de diversos recursos residenciales y programas de acompañamiento. Mediante la formación y un centro ocupacional las empoderamos para que recuperen una vida autónoma.



ZARAGOZA

El **Hospital San Juan de Dios Zaragoza** es un referente en Aragón por su acompañamiento integral a personas mayores y en cuidados paliativos. Trabajamos la salud bucodental de niños y niñas con discapacidad y disponemos de una farmacia solidaria para personas con pocos recursos económicos. Es uno de los 10 hospitales de España más comprometidos con la acción climática, y este 2023 ha celebrado la I Cicloturista Solidaria, una carrera para visibilizar el alzhéimer.

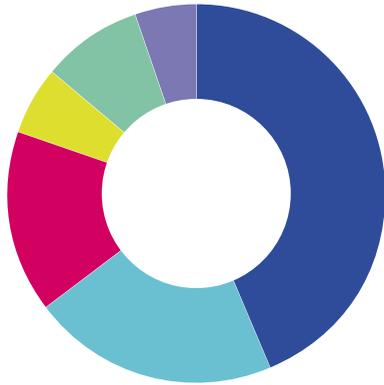


MURCIA

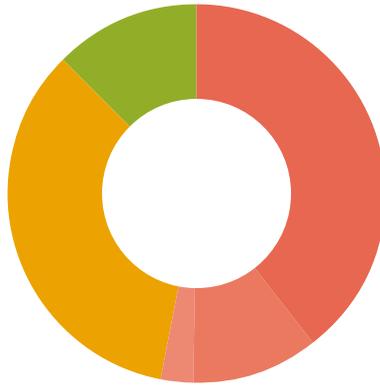
Estamos presentes en Murcia a través de la **Fundación Jesús Abandonado**. Mejoramos la vida de personas en situación de exclusión social o en grave riesgo de estarlo, a través de un comedor social, un centro residencial y programas integrales para que puedan acceder a una vivienda digna o a un trabajo. Este 2023 hemos inaugurado un nuevo centro de salud mental para personas sin hogar y seguimos apostando por Viviendas en Femenino, un proyecto pionero en la Región de Murcia.

DATOS ECONÓMICOS 2023

Ingresos
4.909.564 €



Gastos
4.915.060 €



Los estados financieros a 31/12/2023 han sido auditados por Auren Auditors SP.

No se incluyen las aportaciones directas al Hospital SJD Barcelona ni a la Fundació Privada per a la Recerca i Docència Sant Joan de Déu que, por su idiosincracia, se gestionan directamente.

solidaridadSJD.org

SJD EN LÍNEA

¡Súmate a nuestras redes sociales!

@SolidaridadSJD

Twitter / Facebook / Instagram / LinkedIn / YouTube / Flickr

Las redes sociales son indispensables para difundir campañas de producto solidario en Navidad o Sant Jordi y, especialmente, para aumentar el impacto de las campañas de captación y sensibilización, entre las que cabe destacar #CaféSolidarioSJD, #Sacseig o el #PremioPilarínBayés. Con una cobertura integral en nuestros canales, nos sirven para acercar a nuestros seguidores experiencias y testimonios de profesionales, iniciativas solidarias y personas usuarias.

Este 2023 hemos seguido apostando por los formatos cortos de video y, en especial, por los *reels* de Instagram y las *stories*. También hemos aprovechado la oportunidad de publicar contenido compartido con otros centros o entidades afines. Esto nos ha permitido aumentar la interacción y conseguir nuevos seguidores adaptándonos a unos espacios en constante cambio.

 19.486 seguidores
9.631.622 personas de alcance
45.499 interacciones cada mes

 2.700 seguidores
1.110.520 personas de alcance

 8.443 seguidores
6.996.578 personas de alcance

 70.151 visualizaciones

● ● Casi 14.000 fotos

 825 seguidores

Sigue el día a día de lo que hacemos a través de **@solidaridadSJD**, de la movilización de Sant Joan de Déu **@MagicLineSJD** y de los perfiles en redes de los centros SJD.

¡Con tu ayuda seguiremos acercando la comunidad virtual SJD a todo el mundo!

#NosGustaCuidar

¡GRACIAS!

SJD
San Juan de Dios
Solidaridad



sjdmallorca.com
fundaciosjd.org

solidaridadSJD.org
[@solidaridadSJD](https://www.instagram.com/solidaridadSJD)

solidaritat.obrasocial@sjd.es
T. 932 532 136

DONATIVOS al cc ES55 2100 0390 2702 0047 2817 /  bizum 00939