

2021
MEMÒRIA
MALLORCA

La força de la solidaritat

Gràcies a tu hem aconseguit fer tot això!

SJD Sant Joan de Déu
Solidaritat

#EnsAgradaCuidar

A Sant Joan de Déu treballem per construir un món més just i hospitalari on tothom tingui les mateixes oportunitats

Gràcies a tu i a la teva solidaritat hem pogut superar un 2021 molt complicat i ajudar totes les persones que atensem, que, com saps, viuen situacions de molta vulnerabilitat. Cada dia treballem perquè aquestes persones puguin tenir una vida digna i les ajudem a construir un futur ple d'esperança i oportunitats.



La comunitat de Sant Joan de Déu la formem els germans de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, els treballadors i treballadores, el voluntariat, les persones ateses als nostres centres i les seves famílies; socis i donants; les empreses i institucions col·laboradores, i també les escoles. En definitiva, totes aquelles persones que, en un moment o altre, han decidit sumar forces de diferents maneres per aconseguir una societat on tothom tingui cabuda.



53 germans
de l'Orde
Hospitalari
SJD



+ de 40.000
persones
sòcies
i donants



690
empreses
i entitats
col·laboradores



2.000
persones
voluntàries



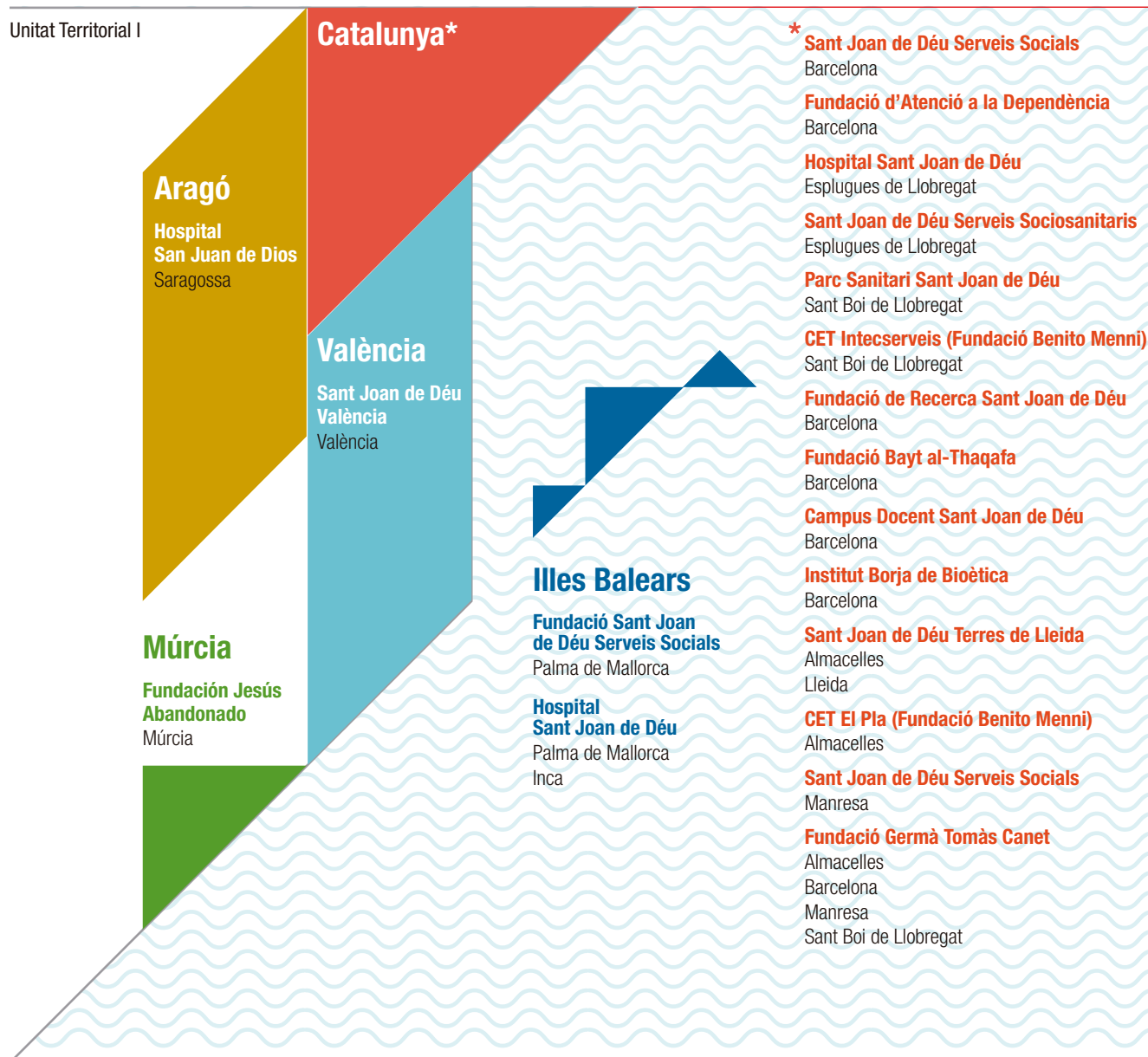
405
centres SJD
arreu del món

#EnsAgradaCuidar

Qui som i on som?

Amb més de 150 anys de vida, Sant Joan de Déu té centres arreu del món. Durant aquest 2021, l'Ordre Hospitalari ha viscut un procés d'unificació de les anteriors províncies religioses —Aragó Sant Rafael, Bètica i Castella— i s'ha convertit en la Província Sant Joan de Déu d'Espanya, formada per tres unitats territorials de gestió. Dins d'aquesta reorganització, Solidaritat SJD pertany a la Unitat Territorial I (UTI), que comprèn els centres de **Catalunya**, **illes Balears**, **València**, **Aragó** i **Múrcia**.

Des de tots els nostres centres socials, sanitaris i sociosanitaris acompanyem i cuidem persones en situació de vulnerabilitat amb l'hospitalitat com a valor essencial.



EDITORIAL

ORIOL BOTA

Director de l'Obra Social
de Sant Joan de Déu



Quan la fragilitat creix, la solidaritat es multiplica

Presentar una memòria és fer un repàs del que ha passat durant l'any que acabem de tancar identificant-hi el que és més significatiu.

El 2021 la pandèmia ens va impactar i esgotar tant que, ara que estem vacunats i ens sembla que la tenim controlada, molts volen passar pàgina i oblidar els dies viscuts. Hi ha un esforç per oblidar l'impacte que ha tingut en les nostres vides i, fins i tot, ens molesten la mascareta i les restriccions que encara perduren.

Tanmateix, oblidar no va amb el tarannà de Sant Joan de Déu i menys quan tots els informes i les estadístiques ens diuen que els impactes de la COVID-19 no només persisteixen sinó que encara han d'aflorar més entre nosaltres. L'impacte existeix entre els infants, joves, adults i la gent gran. L'impacte de la COVID-19 en la salut física i emocional de molta gent és avui molt significatiu, la pobresa ha crescut i certs col·lectius estan patint molt. Per això, us presentem una memòria de l'any que no volem oblidar.

A Sant Joan de Déu volem recordar d'on venim per poder afrontar molt millor el que tenim per davant.

Fa més de 500 anys el fundador d'aquesta institució es va dedicar a tenir cura dels oblidats: els vulnerables dels vulnerables. Així, va acollir infants i adults, pobres o malalts, i ho va fer sense tenir en compte la seva condició. A tots i totes els va obrir les portes de casa seva i els va cuidar i acompanyar. Avui continuem fent aquesta tasca des de tots i cadascun dels nostres centres, ja siguin socials, sociosanitaris o hospitalaris. Com el nostre fundador, a l'ADN hi portem l'hospitalitat com a valor fonamental. Ens dediquem a l'hospitalitat i ho fem acollint la fragilitat de malalts, de nouvinguts, de dones amb fills a càrrec que han perdut el seu habitatge, de persones amb discapacitat o de persones que pateixen algun problema de salut mental. Amb totes elles ho fem respectant els processos de cura, de rehabilitació i d'adaptació a les noves realitats i, sobretot, no ho fem sols. Ens agrada fer la nostra tasca posant la persona atesa al centre i creant també xarxes de suport que l'ajudin. Per això els programes finançats gràcies a la solidaritat són tan importants; per això els centenars de persones voluntàries que ajuden i cuiden els pacients i usuaris són part tan imprescindible de la institució. I per això sabem que el nostre objectiu no és només fer el bé, sinó, tal com deia el nostre fundador, "fer el bé ben fet", i, així, poder canviar realitats.

En aquest camí de superació de la pandèmia parlem de "normalitat", però som conscients que el futur ens porta noves fragilitats i vulnerabilitats, i ens hem de preparar per poder donar respostes a totes aquestes persones.

Tenir la plataforma SOM Salut Mental 360 o el programa de sensibilització per a joves #JohoCanvioTot, programa PoderosaMent al 2022, ens omple d'orgull. També sabem que l'habitatge, els subministraments i la feina són béns escassos i cars, i que dificulten a molta gent poder sortir-se'n. Per això, quan els nostres centres especials de treball o la Fundació SJD d'Atenció a la Dependència creen més llocs de treball, estem contents. I quan obrim més pisos amb lloguers socials perquè la gent pugui sortir dels albergs, ens emocionem. Sabem que la recerca és l'única manera de curar certes malalties; per tant, quan amb els bombers assignem una nova beca de recerca ens omple igualment d'alegria. Aprofito per posar en relleu que aquest 2022 hem inaugurat el Pediatric Cancer Center gràcies a la solidaritat.

El 2021 ha estat un any de molta feina, perquè l'emergència ens obligava. Ara ja sabem que hem de construir nous recursos, nous dispositius per atendre les realitats de la guerra d'Ucraïna, abordar la pobresa energètica o la dificultat per trobar feina, entre d'altres. I volem fer-ho junts amb socis i donants, amics i col·laboradors, voluntariat i professionals. Sense vosaltres no hauria estat possible. Gràcies a tots i totes per la vostra solidaritat!

A Sant Joan de Déu cuidem col·lectius vulnerables

INFÀNCIA I JOVENTUT / SALUT MENTAL / SENSELLARISME / DEPENDÈNCIA / DISCAPACITAT/ RECERCA I DOCÈNCIA / MIGRACIONS / COOPERACIÓ INTERNACIONAL

SUMARI MEMÒRIA 2021 MALLORCA



DEPENDÈNCIA	8
SENSELLARISME	10
COOPERACIÓ	14
FAMÍLIA HOSPITALÀRIA	18
VOLUNTARIAT	20
SENSIBILITZACIÓ	22
MOBILITZACIONS	24
PRODUCTES SOLIDARIS	28
SANT JOAN DE DÉU A ALTRES TERRITORIS	30
DADES ECONÒMIQUES	31
SJD EN LÍNIA	31

Els ODS, eina de transformació i mobilització de la solidaritat

L'Obra Social de Sant Joan de Déu, adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides, està compromesa amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i a través de la feina que fa en el seu dia a dia promou la justícia, la igualtat i la sostenibilitat per afavorir l'acompliment dels 17 objectius en tots els àmbits i les realitats en què treballa. Amb aquest compromís donem resposta als nous reptes que sorgeixen i vetllem per un impacte positiu de la nostra feina sobre aquests objectius de desenvolupament sostenible. La nostra feina té un vincle directe amb els objectius següents:



ENTREVISTA MANEL DEL CASTILLO

Manel del Castillo és director gerent de l'**Hospital Sant Joan de Déu Barcelona** i director de la Unitat Territorial que comprèn els centres de Catalunya, illes Balears, València, Aragó i Múrcia.

És també president de la Fundació Factor Humà i president d'ECHO (European Children's Hospitals Organisation).

Parlem amb ell per saber quins són els **reptes de futur** i **com és dirigir un centre de referència** com l'Hospital maternoinfantil d'Esplugues.

“Al final no hi ha res fàcil i només te'n sortiràs si ho fas amb passió.”



Quins són els reptes més importants que afronta l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu?

Un dels grans reptes, i en això ja s'hi treballa, és adaptar-se al segle XXI. Abans l'Orde s'ocupava d'arribar allà on ningú més ho feia. Ara ens trobem que, sovint, l'Administració cobreix necessitats que abans no cobria, però, tot i això, **nosaltres podem continuar fent les coses de manera diferent aportant integració i els valors de l'Orde.**

El repte de l'Orde és reposicionar-se i veure **quins espais dins la vulnerabilitat queden per cobrir**, sobretot en l'àmbit social, en el qual tenim molt camp per créixer. En el món sanitari tenim espai sempre que siguem capaços d'oferir uns trets diferencials basats en els nostres valors.

La nostra organització **es caracteritza per tenir una visió molt holística**, que té en compte aspectes sanitaris, socials, laborals o educatius. Això ens permet donar una resposta integral a les necessitats reals de les persones vulnerables, i sovint és de gran ajuda per a l'Administració, la qual està organitzada per departaments que funcionen com sitges que dificulten aquesta atenció integral.

És una premissa seva aquesta idea d'oferir sempre alguna cosa diferent que vagi més enllà?

Jo sempre dic que Sant Joan de Déu és més. **Hem de ser capaços d'oferir un plus d'humanisme**, que és el que està en línia amb el que voldria el fundador. Per exemple, pel que fa a la salut mental, les necessitats

desborden freqüentment l'àmbit estrictament sanitari, i se sumen problemes socials, laborals, educatius, etc. La nostra organització ha de ser capaç de detectar aquestes necessitats i prestar l'atenció integral que ens caracteritza, més enllà de quina sigui la conselleria o el departament amb què tenim la relació contractual.

Anar més enllà per oferir alguna cosa diferent també a l'hospital.

L'hospital és un centre singular. **Som un centre monogràfic en un país on els hospitals són generals.** Som un centre no públic que es dedica a la recerca, en un entorn on la recerca es fa en els grans hospitals públics. I, finalment, som un centre molt gran que pertany a una organització on en general els centres

són petits. Aquesta raresa sovint ens fa la vida difícil, però aquesta singularitat també pot ser la nostra gran fortalesa.

El fet de ser un centre pediàtric ens obliga a anar sempre a contracorrent i davant d'això creiem que hem de posar en valor les nostres característiques diferencials i intentar que ens reconguin com un centre únic. D'aquest concepte surt el nostre **projecte Singularity**. Aquest mateix concepte el tenen molt treballat a França o Londres, amb els seus dos grans centres pediàtrics, dos centres únics que es consideren un orgull nacional.

“Jo em dedico a explicar històries perquè penso que el millor que puc aportar és crear un relat que ajudi a alinear a tothom.”

El Pediatric Cancer Center, la nova unitat de nounats, quiròfans d'última generació, La Casa de Sofia... són alguns exemples d'aquesta singularitat?

Sí. Es basen en la idea de **detectar problemes sovint molt específics i intentar donar una resposta singular** adaptada a les necessitats reals de cada cas. Al final, **és fer que passin coses**. Jo sempre dic que hi ha persones que estan al món de la gerència per ser, altres per tenir i altres, per sort moltes, per fer. I, al final, tot es redueix a la capacitat que té l'organització de transformar i millorar la realitat.

Quin paper té com a gerent de l'hospital d'Esplugues en aquesta singularitat?

Jo em dedico a explicar històries perquè penso que el millor que puc aportar és **crear un relat que ajudi a alinear a tothom**. I quan els professionals estan ben alineats, tot és més fàcil. Som una organització molt horitzontal en la qual els comandaments poden prendre decisions amb molta autonomia, i això és possible perquè tots i totes tenen molt integrat cap a on hem d'anar. Per tant, des de la gerència el més important és tenir **un projecte estable, consolidat i participatiu**, que tingui un relat amb el qual tothom connecti i fer que passin coses; tornem a la importància del fer.

Què és per a vostè la solidaritat?

Nosaltres som una organització hospitalària i **l'essència de Sant Joan de Déu és l'hospitalitat**. Dins de l'hospitalitat jo entenc la solidaritat en una doble direcció: necessitem la solidaritat dels altres per dur a terme la nostra missió; per tant, som promotors de solidaritat. I com que som una entitat del tercer sector també fem i treballem la solidaritat, ja sigui a través de projectes concrets, els agermanaments, les campanyes... En definitiva, una solidaritat necessària que sempre es mou sota el fil conductor de l'hospitalitat, la cura i l'acompanyament integral de les persones més vulnerables.



“Per a la gent que ens agrada que passin coses, Sant Joan de Déu és el lloc ideal, perquè pots contribuir a millorar el teu entorn.”

Què ha après al llarg d'aquests 20 anys al capdavant de l'hospital d'Esplugues i del seu vincle amb Sant Joan de Déu?

He après que Sant Joan de Déu és addictiu, perquè, un cop hi entres i t'hi impliques, ja no hi surts! (riu). He après moltes coses, però el més important, i ho apuntava abans, és **la importància de treballar en una organització que sigui flexible i que et permeti transformar les coses**. Per a la gent que ens agrada que passin coses, Sant Joan de Déu és el lloc ideal, perquè pots contribuir a millorar el teu entorn.

I després he après **la importància de les persones a l'hora de gestionar**. T'adones que la clau no són els organigrames ni les estructures, sinó les persones. Si

aconsegueixes trobar-ne les millors, és a dir, persones amb talent que sàpiguin i dominin el seu camp, que entenguin el projecte i que vulguin fer les coses amb passió, aleshores ja ho tens tot guanyat.

Al final, el seu també és un lideratge apassionat?

A mi m'agrada molt posar d'exemple un animal per explicar aquest lideratge, **la girafa**. La girafa és un animal molt inspirador que té unes característiques que la fan molt especial. És l'animal més alt de tots, la qual cosa vol dir que té una mirada molt llarga. Per mi és important que els comandaments intermedis, que és on et jugues el projecte, tinguin aquesta mirada llarga. **Que entenguin on són i siguin capaços de veure mes enllà**.

La girafa és l'animal que menys dorm. No volem líders amb problemes d'insomni, però sí que és important comptar amb persones despertes que sàpiguin llegir què passa al seu voltant i puguin detectar oportunitats. És un animal social, tranquil, no té enemics ni es baralla amb ningú. A mi m'agrada aquest tipus de lideratge tranquil, incliusiu i participatiu. I la quarta característica és que és l'animal amb el cor més gran, perquè ha de fer arribar la sang fins al cap. Crec molt amb la compassió entesa com l'empatia acompanyada d'una acció i amb la passió per poder tirar endavant els projectes. Al final, no hi ha res fàcil i només te'n sortiràs si ho fas amb passió.

Que el fa feliç del seu dia a dia a l'hospital?

Jo gaudeixo veient com evolucionen les coses. Gaudeixo de tot el procés. Quan ets capaç de detectar problemes, buscar solucions, proposar-les, fer-les i aplicar-les. **Veure com posen en marxa tot** això, com a equip i que, a més a més, serveix d'alguna cosa, això em fa sentir molta satisfacció.

I en el pla més personal em fa feliç **compartir temps amb els meus amics, amb la meva família i tenir converses amb els meus fills petits**. De vegades, en aquestes converses senzilles amb els nens he trobat respostes als problemes que semblaven més complexos.



Hospital Sant Joan de Déu Barcelona
sjdhospitalbarcelona.org

DEPENDÈNCIA

Adaptant-nos a les noves realitats

Tot i que l'economia ha experimentat una lleugera millora durant l'any 2021, i a les Balears ho hem notat sobretot en el turisme, no hem aconseguit una recuperació total. Hem conviscut encara amb les conseqüències derivades de la pandèmia, però hem continuat comptant amb persones i empreses que s'hi han implicat, motivades precisament per la situació de vulnerabilitat en què es troben encara moltes famílies i persones.

Hi ha hagut programes que s'han mantingut al llarg dels darrers anys i que conformen la nostra identitat solidària. Tanmateix, ha estat inevitable mantenir-ne suspesos alguns, que s'han recuperat l'últim trimestre de l'any o a l'inici del 2022. Igualment, l'activitat del nostre voluntariat s'ha anat reprenent amb prudència i s'ha adaptat a les circumstàncies.

A l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma - Inca acompanyem aquelles persones vulnerables que necessiten ser cuidades perquè tinguin l'oportunitat d'accedir a una atenció el més integral possible i millorar-ne el benestar.

"T'AJUDEM", programa per ajudar pacients i les seves famílies

Aquest programa intenta ajudar en dos àmbits diferenciats, tant el pacient com els seus cuidadors o familiars sense recursos o amb recursos molt limitats. D'una banda, cobrim necessitats bàsiques durant l'ingrés a l'hospital: roba, taxis, tràmits, allotjament, alimentació, etc. I, per altra banda, facilitem al pacient i a la seva família el procés adaptatiu de retorn a casa a través del **préstec o cessió de material ortopèdic i sanitari** que no està previst al Servei de Salut de les Illes Balears o perquè el seu cost és elevat.

2021

47 pacients beneficiaris

10 cadires de rodes propulsables

4 caminadors



Rehabilitació amb exoesquelet

La rehabilitació robòtica ha demostrat resultats objectius a llarg termini en la rehabilitació de pacients amb afectacions neurològiques. Consensem entre els professionals la definició de l'espai, el temps assignat per a la teràpia, la periodicitat, la distribució, la planificació d'agenda i el seguiment de les sessions.

2021

123 pacients beneficiaris

1.556 sessions realitzades





Teràpies complementàries

Les teràpies complementàries són grans aliades per a la recuperació i la millora del benestar de les persones que cuidem. Durant aquest 2021, hem hagut de suspendre temporalment programes que són habituals, com ara la musicoteràpia, l'artteràpia i la teràpia amb animals. Tot i això, hem pogut mantenir la teràpia d'activitat física i n'hem sumat una de nova: l'horticultura. Gràcies a elles aconseguim resultats molt satisfactoris des del punt de vista físic, mental i social.

Esport adaptat a l'aigua

Aquesta teràpia està inclosa dins del **programa de rehabilitació 24 h** de l'**Hospital Sant Joan de Déu de Palma**. És un projecte dirigit per un tècnic en Animació d'Activitats Físiques i Esportives i s'organitza setmanalment a l'Hospital. A través del **caiaac** i del **pàdel surf**, com explica la fisioterapeuta Xisca Massip, "senten que entren a l'aigua i tornen a fer coses, fan un esport nou que potser no havien provat abans. Fer-ho a l'aire lliure trenca una mica la barrera que assegura que la rehabilitació ha de ser, sí o sí, dins de l'hospital".

74 pacients, tant de les unitats de neurologia ambulatoria com de neurohospitalització, han pogut participar en aquesta teràpia, amb un total de **1.107 intervencions**.

Teràpia hortícola

Es tracta d'una iniciativa per promoure el benestar ocupacional de les persones ingressades al nostre hospital. Aquesta experiència ha permès que els pacients tinguin l'oportunitat de connectar amb els seus coneixements culturals, experiències i interessos, i **gaudir d'un espai natural** on les condicions ambientals s'han adequat per facilitar-ne la participació.

Durant el procés hospitalari, la capacitat d'adaptació a una nova situació és una etapa que no sempre és fàcil de processar i que no totes les persones ateses la viuen de la mateixa manera. Per aquest motiu, hem posat en marxa aquesta proposta d'intervenció a finals del 2021 per dur a terme **activitats hortícoles** dins del tractament rehabilitador.

SENSELLARISME

Aquest 2021 a la **Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca** hem constatat que la situació d'empobriment a les Balears és alarmant, i per això ara és molt important reforçar una actitud vigilant per detectar noves problemàtiques socials i donar-los una resposta adequada. A l'**Espai d'Acollida Es Convent** atenem situacions d'urgència vinculades a la pèrdua d'habitatge i proporcionem allotjament a pisos a dones víctimes de violència masclista o famílies en situació d'exclusió social amb menors a càrrec.

Treballem per garantir les necessitats bàsiques i oferim recursos per a la seva inserció sociolaboral i empoderament personal. D'aquesta manera, podran recuperar una vida autònoma.

— 74 famílies acollides

163 beneficiàries del repartiment d'aliments per a famílies en situació de vulnerabilitat

649 beneficiaris de l'Espai Família

484 beneficiàries del rober solidari

85 beneficiàries de l'hort ecosocial



**Fundació Sant Joan de Déu
Serveis Socials Mallorca**
fundaciosjd.org





Pisos de lloguer social: Llars Pont

Mantenim un conveni amb l'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI), el qual ens permet disposar d'habitatges per poder donar continuïtat al procés de reinserció social iniciat per algunes de les famílies del servei.

L'objectiu del programa és oferir una alternativa residencial des d'un vessant més autònom i proporcionar cobertura econòmica i/o suport social a aquestes famílies en el camí cap a la seva autonomia completa. La crisi econòmica ha dificultat als llogaters d'aquests habitatges el pagament de les mensualitats i els subministraments.

Rober solidari

Durant aquest 2021 hem continuat atenent i dignificant al màxim la situació de les persones que han fet servir aquest servei. Es tracta d'un espai còmode i acollidor que fomenta l'autonomia en l'elecció de la roba i els seus complements.

Igualment, hem mantingut el mètode de sol·licitud per cita prèvia que vam iniciar l'any anterior per facilitar que no s'acumulin persones dins l'àrea del rober.

Un total de 484 persones s'han beneficiat d'aquest programa.

Les persones ateses han estat derivades dels diferents serveis i entitats socials de Palma que treballen amb col·lectius vulnerables: CMSS de Palma i Marratxí, SAMVVM, SAM curta i llarga estada, CRAT, Creu Roja, Metges del Món, GREC, Ca l'Ardiaca, Tardor i les parròquies de S'Indioteria i Son Oliva.



Programa de garantia alimentària

Vam iniciar aquest programa l'any passat per donar resposta als efectes socials que estava causant la COVID-19 amb la consegüent pèrdua de feina de moltes persones que es van veure abocades a una situació de molta precarietat. Aquest 2021 hem continuat garantint el subministrament d'aliments de primera necessitat a la població derivada per les entitats socials de Palma.

Igualment, hem col·laborat en xarxa amb entitats, associacions i serveis socials que duen a terme la mateixa acció social per sumar sinergies i no duplicar recursos. Hem atès un total de 55 famílies dels serveis de CRE, Fundació Rafa Nadal, Parròquia de S'Indioteria, CMSS de l'Ajuntament de Palma, SAMVVM i la nostra Fundació SJD, a més de 10 persones soles procedents de situacions de carrer derivades per Metges del Món.

A finals de novembre de 2021, hem acabat el servei amb un total de **163 persones ateses, de les quals 60 han estat menors**. La finalització del programa ve marcada per la recuperació dels llocs de treball i la reincorporació al mercat laboral de la majoria de persones usuàries del programa.





Hort ecosocial inclusiu

L'objectiu principal de l'hort ecosocial és poder aprendre i gaudir de manera col·lectiva i divertida d'un espai que ens dona aliments saludables i permet que estiguem en contacte amb la terra.

L'entitat social Coordinadora Balear de Persones amb Discapacitat va dissenyar i establir l'estructura que avui conforma el nostre hort: sistema de regadiu, barrera de seguretat, preparació de la terra per a la sembra, etc. Les famílies acollides al centre Es Convent, les participants al programa Espai Família i les persones voluntàries s'encarreguen de dinamitzar aquest espai.

En els dos darrers anys, el projecte de reinserció de **Metges del Món** ha freqüentat l'hort per fer activitats de formació i tallers per als seus usuaris. I allà mateix el **programa PROA** (Programa de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia personal) de l'Hospital Sant Joan de Déu Palma - Inca fa teràpies i tallers setmanals amb la participació de **85 usuaris**.

Com en anys anteriors, volem que aquest espai continuï sent un lloc que els diferents col·lectius i entitats de la comunitat puguin utilitzar i participar-hi, per gaudir dels beneficis de compartir i aprendre envoltats de natura.



Espai família - Teixarxa

L'Espai Família és un espai de trobada familiar. L'han promogut les mateixes mares que hi participen, està obert a tota la comunitat i està dirigit sobretot a les famílies acollides a la Fundació.

L'objectiu principal del programa és obrir el centre a la comunitat i trencar l'estigma de l'exclusió social.

En total, hi han participat 649 persones, de les quals 79 són nens i nenes.

AVANÇAMENT PROJECTES 2022



Molt més que espais per a dones víctimes de violència masclista

A la **Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca** garantim l'acolliment urgent residencial a les **dones víctimes de violència masclista i als seus fills i filles** de l'illa de Mallorca.

Disposem d'instal·lacions de qualitat que permeten una millor recuperació de les potencialitats de les dones acollides. Espais segurs i confortables que es converteixen en una llar. Els espais dignifiquen i contribueixen a generar benestar emocional per a una transformació personal i social.



Acollim persones refugiades d'Ucraïna

Tot just conèixer el conflicte bèl·lic, a l'**Hospital Sant Joan de Déu Palma - Inca** ens vam oferir al Govern de les Illes Balears per acollir part de les persones afectades pel conflicte d'Ucraïna. Aquestes persones no han pogut tornar a casa seva i s'han hagut de desplaçar a un lloc segur.

40 ucraïneses i ucraïnesos, algunes d'elles famílies amb menors a càrrec, s'allotgen a les habitacions de l'Hospital, que ha habilitat una planta sencera per acollir-les amb comoditat. Després d'un mes des de la seva arribada, rebem amb molta il·lusió el naixement del **petit Leónidas**, el primer nadó ucraïnès refugiat que neix a les Balears.



COOPERACIÓ

Més de 15 anys d'agermanament amb Sierra Leone

Una de les eines de cooperació a Sant Joan de Déu són els agermanaments entre centres. L'**Hospital Sant Joan de Déu Barcelona** està agermanat amb el centre que l'Orde Hospitalari gestiona a Sierra Leone, el **Saint John of God Catholic Hospital of Mabesseneh**. Aquest 2021 compleixen més de 15 anys de col·laboració i intercanvi afrontant realitats sanitàries, econòmiques i socials molt diferents.

Pediatres, infermeres i altres professionals de Sant Joan de Déu viatgen periòdicament a l'hospital africà per intercanviar coneixements i donar suport als professionals locals que hi treballen. Des de Barcelona intentem també millorar les seves instal·lacions i proveir-los de material.

A més, el 2008, en col·laboració amb el **Campus Docent Sant Joan de Déu**, hem fundat una escola d'infermeria, on s'han graduat un nombre important d'infermeres, algunes de les quals treballen a l'hospital, però la majoria ho fan en centres de salut comunitària.

Aquests 15 anys, el **germà Fernando Aguiló** i la **doctora Vicky Fumadó** han estat els responsables del programa i han viscut situacions complicades com l'**epidèmia d'Ebola** a l'Àfrica occidental el 2014, en la qual van perdre la vida 500 sanitaris i el sistema de salut de la regió i la col·laboració entre centres van quedar molt afeblits.

Aquests dos últims anys han estat complicats, perquè la **crisi econòmica del país**, amb la devaluació de la moneda, ha fet encarir el preu dels productes hospitalaris. A més, la **pandèmia** ha reduït les donacions externes i les activitats al país. Però, malgrat les dificultats, hem continuat endavant.

Projectes de rehabilitació nutricional

Abordem el problema de la desnutrició en les poblacions rurals situades al voltant de la ciutat de Lunsar, a Sierra Leone, on els índexs de mortalitat maternoinfantil són molt alts. I ho fem des de tots els àmbits, mitjançant la prevenció, el suport i el tractament, amb programes de formació, alimentació, tractament mèdic i seguiment particular dels casos.

Després d'un any complicat a causa de la crisi provocada per la COVID-19, aquest programa ha tornat a recuperar, a poc a poc, la normalitat. Tant és així que el 2021 hem col·laborat amb l'obertura d'una nova clínica a Mange, impulsada per l'ONG Juan Ciudad, per millorar l'atenció de les mares i els infants afectats per desnutrició.

2021 / 5.989 infants atesos

Apadrinar el tractament d'un infant

A Sierra Leone la sanitat no és pública i la població, sense recursos econòmics, retarda el moment d'anar a l'hospital quan està malalta. A vegades arriben molt tard, quan la malaltia ja està molt avançada. Per evitar-ho, impulsem un programa d'apadrinament de tractaments infantils. Amb els anys hem creat un ecosistema de socis i sòcies que sufraguen part del que paguen les famílies per al tractament del seu fill o filla a l'hospital de Mabesseneh.

2021 / 2.074 infants atesos

Formació d'infermeres

Aquest 2021, la **Saint John of God Catholic School of Nursing** ha aconseguit acreditar-se com a Facultat d'Infermeria de la **Universitat de Makeni**, una de les universitats més importants del país, on es podrà impartir el Grau d'Infermeria i altres programes d'educació superior. D'aquesta manera, s'afavoreix la qualitat de la proposta educativa que s'ha dut a terme tots aquests anys i permet millorar la vida acadèmica de les joves a través de beques, a més d'oferir formació capacitant el personal docent.

2021

162 estudiants, 53 de primer curs, 58 de segon i 51 de tercer

41 estudiants graduats (tots els que es van presentar a l'examen estatal)

8 estudiants becats





Sant Joan de Déu té centres a 52 països, sobretot d'atenció sanitària i social. Tots ells tenen professionals locals i des d'aquí els donem suport per aconseguir tirar endavant el seu propòsit.

Col·laborem amb ells de tres maneres diferents:



ONGD Juan Ciudad, donant suport tècnic en les necessitats que sorgeixen en els territoris i també a través de la captació.



Centres Sant Joan de Déu agermanats amb centres d'altres llocs del món. L'objectiu d'aquest vincle és donar acompanyament mutu en tots aquells temes més urgents i susceptibles de treballar conjuntament.



Empreses, entitats i particulars. Tots ells fan donacions de material nou o en bon estat. A través del voluntariat i amb la col·laboració d'altres entitats especialitzades, aconseguim material mèdic i sanitari, mobiliari, material ortopèdic o elements de protecció que agrupem i els fem arribar en enviaments periòdics.



Reactivem el nostre agermanament després de la pandèmia

Durant el 2021 hem reactivat l'agermanament de l'**Hospital Sant Joan de Déu Palma - Inca** amb la **Clínica San Juan de Dios de Cusco**, al Perú, a través de la sol·licitud d'un col·laborador que hi farà un voluntariat de cooperació internacional durant el 2022. Aquesta col·laboració pretén impulsar l'intercanvi entre els dos centres en matèria assistencial, de formació, docència i investigació, i compartir experiències i bones pràctiques.

Delegació autonòmica de Juan Ciudad ONGD a les Balears

El 2021 s'aprova la inscripció com a delegació autonòmica de Juan Ciudad ONGD al Registre d'Organitzacions no Governamentals de Desenvolupament de la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern balear, per la qual cosa podem optar a **subvencions autonòmiques per a projectes de cooperació internacional**.



L'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, ha llançat una **campanya per sol·licitar ajuda urgent** i col·laborar amb la missió que els germans estan duent a terme al centre de Sant Joan de Déu situat a la ciutat de **Drohobych**, a Ucraïna, així com en els altres cinc centres de l'Orde a **Polònia**, des d'on s'està donant atenció sociosanitària i de primera necessitat als milers de persones que fugen del conflicte. S'està ajudant aquestes persones i famílies amb suport mèdic, aliments i allotjament.

Col·labora-hi!

ENTREVISTA

Germà MOISÉS MARTÍN BOSCA**“Apropar-nos a qui tenim lluny”**

El germà Moisès Martín Bosca és conseller provincial de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu Espanya. Nascut el 1957 a Alaquàs (València). Diplomàtic en Ciències Bíbliques, treballador social i màster en Cooperació Internacional, ha estat conseller provincial de la Província d'Aragó, director de Juan Ciudad ONGD i de l'Oficina de Missions i Cooperació Internacional de la Cúria General a Roma. Des de març de 2021 està desenvolupant la seva tasca com a conseller provincial de la Província d'Espanya i és director de l'Àrea de Solidaritat de l'Orde Hospitalari. Amb ell parlem de solidaritat i del seu vincle amb la institució.

Quin va ser el primer contacte amb l'Orde de Sant Joan de Déu i en quin moment va decidir vincular-se per sempre amb la institució?

Quan estava discernint la meua vocació (per allà 1975-1976), els sacerdots de la meua parròquia i la seva Comunitat de Religioses em van facilitar el coneixement del Centre de l'Orde a València, aleshores l'Hospital Sant Joan de Déu a la Malva-rosa. Allà vaig tenir el primer contacte i ja després vaig seguir el procés amb els germans responsables que eren a Sant Boi de Llobregat (Barcelona), fent una experiència vocacional, i vaig iniciar allà mateix el postulantat, el primer pas formal de la formació inicial, que vaig continuar amb el noviciat a la Fundació San José de Madrid, i l'Escolasticat, quan vaig tornar de nou a Sant Boi, i a Terrient (Terol), on vaig fer la professió solemne.

En què ha consistit exactament la seva missió durant aquest període de transició?

Al març del 2019, després d'acabar el Capítol General a Roma, després d'uns anys en el servei de les Missions i Cooperació Internacional, vaig tornar a la província d'Aragó, i se'm va demanar que m'incorporés al Consell Delegat, que estava treballant la coordinació i animació per unificar les tres províncies en una de sola. Al març de 2021, es va constituir la Província de Sant Joan de Déu, i en aquell moment em van encarregar acompanyar, a més d'altres temes de la vida de germans, l'arrencada de l'Àrea de Solidaritat. Aquesta Àrea està basada en el recorregut que un dels grups de reflexió, compost per germans i col·laboradors, havien fet ja des dels darrers capítols provincials el 2018.

L'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu es troba actualment en un moment de canvis i començant una nova etapa. Com es viu aquest moment internament?

Bé, ja portem una mica de recorregut —jo diria que, amb il·lusió i ganes—, encara que lògicament els canvis també porten una mica d'incertesa, perquè ens porten a fer coses que no coneixem tant; vaja, que no tenim tan controlades. Totes aquestes coses estan fonamentades en la feina prèvia feta i són l'estímul necessari per continuar mantenint viva l'hospitalitat que hem rebut com a do. A més, les incerteses es combaten treballant, i en aquesta realitat la família de Sant Joan



de Déu, germans, professionals, voluntaris, donem la talla —perdó per la immodèstia—, sentint-nos que també rebem el suport d'amics i benefactors que afavoreixen el desenvolupament de la missió.

Quins són els reptes, socialment parlant, que té l'Orde davant seu?

El repte principal és apropar-nos a qui tenim lluny. Fer conegut el foraster i el germà a l'estranger, acompanyar el feble i curar el malalt. En aquest moment social, cobra més valor tot això, perquè de vegades costa veure'l en allò quotidià. L'acollida, l'escolta, la proximitat, l'acompanyament, el silenci, respectant temps i processos, també sent veu dels que no són escoltats, perquè ens fa por o no són tolerats perquè són diferents, essent consciència crítica i constructiva, sensibilitzant i fent possible que tothom ho pugui fer. Per això hem de continuar apostant perquè les nostres estructures, serveis i programes continuïn validant els valors, que estan marcats per **l'HOSPITALITAT, el respecte, la qualitat, l'espiritualitat i la responsabilitat** i un bon instrument per fer-ho és la solidaritat.

I en això també hi té a veure la implicació de tots els col·laboradors que la fan possible amb la seva acció professional, o dels que alliberen temps per fer de voluntaris, o aportant el seu suport econòmic, perquè es puguin atendre necessitats noves o antigues a les quals les administracions ja no donen suport, aquí a prop nostre o més enllà de les nostres fronteres.

Quin és l'aprenentatge més gran que ha rebut durant tota aquesta experiència a Sant Joan de Déu?

Sant Joan de Déu era un home sense barreres, sense fronteres, i en la seva època (segle XVI) ho va demostrar tantes vegades —amb el seu anar i venir i implicant més persones a la seva obra, benefactors, amics— que alguns es convertirien en companys com a germans o treballadors i altres com a voluntaris. Avui, amb els mitjans d'informació i comunicació que tenim, no crec que li manquessin llocs on atendre persones malaltes i necessitades, i estic segur que trobaria activitats per fer-hi i mitjans per treballar amb altres institucions.

He après que es pot viure formant part d'una família hospitalària, estar al costat d'aquells que encara no compten, que no són útils, que no tenen drets o que els han perdut pel seu estil de vida, i ningú els acompanya. Sens

dubte, he après amb el seu exemple a estar amb els ulls, les orelles, els braços i el cor ben oberts per sortir de... per anar a... , on l'hospitalitat continuï faltant. Em sembla que això és, a més a més d'un aprenentatge, una invitació, un repte.

Des del punt de vista personal, què li ha aportat Sant Joan de Déu? I què us ha aportat a l'Orde?

M'ha enfortit i, en alguns aspectes, m'ha fet descobrir el valor i l'acompanyament holístic de la persona, i especialment de la persona en vulnerabilitat. El nostre fundador tenia una preocupació i era que l'acompanyament, estar amb les persones, no les fes dependents, d'ell o de les altres persones que els ajudaven. La finalitat era aconseguir persones que fossin autònomes, protagonistes de la seva vida; per exemple, quan ell mateix explica en una carta a un dels seus benefactors, Gutierre Laso: «Perquè així com aquesta casa és general, així hi reben... i sense aquests, molts altres pelegrins i vianants que aquí s'arriben i **els donen foc i aigua i sal i atuells per fer el menjar...**», o sigui que implica la persona mateixa en la gestió de la seva situació, i també en la responsabilitat de ser part activa del benestar propi. Podríem dir jo amb tu, però no sense tu.

No sé què he aportat jo; el que sí que puc dir és que he intentat, i procuro fer-ho cada dia, ser fidel a aquests valors que ell ens ha deixat, responant als serveis i les tasques que em van encomanant els meus superiors. I amb aquesta visió, treballo per tornar a aquells el protagonisme de les seves pròpies vides.

La cooperació internacional ha marcat la seva vida? Quin és l'aprenentatge més important que ha rebut?

M'ha convençut que és la manera d'UNIVERSALITZAR l'hospitalitat fent-nos créixer en sentir-nos part d'un tot. Allò que estem fent en una tasca concreta, en un centre concret, en una província determinada, té un valor i un benefici multiplicat al conjunt de la institució. Sobretot, quan ho comuniquem i ho compartim.

Per tant, és important treballar cada cop més en xarxa; hem d'aprofitar les sinèrgies que es donen a cada lloc o realitat concreta. Estic convençut que, si fóssim capaços de posar en comú, encara que només fos sobre el paper, tot el que fem en cooperació internacional, ens sorprendríem, i encara ens hi involucríem més.

La nostra dedicació no és només una acció de desenvolupament —encara que des d'ella podem construir, ser útils— sinó que, a més, és estar al costat de la persona, romandre-hi, encara que ja no hi hagi crisi humanitària —tant de bo!—, perquè pugui obtenir i mantenir totalment la seva dignitat com a membre d'una comunitat local i una família universal, la qual cosa ens agermana.

Com defineix l'hospitalitat, un dels valors imprescindibles de l'Orde?

Sortir d'un mateix perquè hi entri l'altre, és a dir, cuidar especialment els més fràgils, donar suport a la seva autonomia i al seu desenvolupament, que pugui ser protagonista de la seva vida.

Què és per a vostè la solidaritat i per què és tan necessària en els temps que vivim?

És una manera de fer present l'hospitalitat. I m'identifico amb la d'entestar-se pel bé comú, perquè tots som veritablement responsables de tothom.

Perquè és tan necessària?

Perquè ella ens completa i qualifica com a éssers humans.



QÜESTIONARI BREU

Pel·lícula preferida:
Silenci, de Martin Scorsese

Un llibre:
Biografia de la luz. Pablo d'Ors

Plat de menjar preferit:
Arròs al forn

Una cançó:
"Resistiré" d'El Consorcio

Un lloc al món (per què):
Viure on estic com al meu lloc

Una virtut:
El respecte

Un defecte:
La impaciència

Una màxima vital:
"Del que ets, pot sortir-ne una cosa molt bona"

FAMÍLIA HOSPITALÀRIA

Amb més de 500 anys d'història, Sant Joan de Déu ha anat teixint una xarxa de persones compromeses que formen una comunitat diversa mobilitzada per un objectiu comú: l'hospitalitat. Professionals, germans, voluntaris i voluntàries, socis, sòcies i donants, familiars, usuaris i usuàries, empreses i entitats col·laboradores o escoles formem una família que té cura de qui més ho necessita i fa arribar la solidaritat encara més lluny.

ENTREVISTA **Brigitte Pérez**

Voluntària i sòcia de SJD

La Brigitte és voluntària de la institució des de fa més de 10 anys. Des de ben petita sempre ha tingut la necessitat d'acompanyar. Aquesta és la seva missió a la vida, i creu, fermament, que anem més lluny si ho fem acompanyats. Per això, el 2020, va fer un pas endavant en el seu compromís amb Sant Joan de Déu i es va fer sòcia de la institució.

“Prendre consciència de l'altre en una situació de vulnerabilitat i actuar”



Què et va fer ser sòcia de Sant Joan de Déu?

El cor inspira, orienta. És un full de ruta. Però amb les millors intencions no n'hi ha prou. Es necessita molt més que inspiració, voluntat... Es necessiten ingressos per poder invertir en projectes socials i contribuir que ningú quedi enrere.

Les ganes d'ajudar són la clau de contacte que posa en marxa el vehicle. Però sense combustible no anem lluny. Soc sòcia per ajudar a omplir el dipòsit i fer aquest camí tan bonic que ens permet fer la solidaritat. I és trencant guardioles, o a cop de talonari, que podem deixar de somiar en un món millor per passar a l'acció i construir-lo.

Què diries que t'ha aportat la institució?

Molt abans d'arribar aquí ja compartia els valors de Sant Joan de Déu, però no ho sabia. La institució m'ha permès potenciar-los en prendre'n consciència. Una autèntica revelació. Un creixement emocional i espiritual. Per tant, què m'ha aportat? En una paraula: llum.

Quin és l'aprenentatge més gran que has fet a SJD?

Treballar sempre per intentar donar la millor versió de mi mateixa.

Què intentes aportar tu a la institució?

Compromís, il·lusió. La meua llum.

Què és per tu la solidaritat?

És prendre consciència de l'altre en una situació de vulnerabilitat i actuar.

***Si em veus, existeixo.
Si m'ajudes, soc fort.***

La solidaritat ens uneix. La solidaritat és esperança.



Fettah el Fard

Usuari i treballador de Sant Joan de Déu Terres de Lleida

Amb només 19 anys, el Fettah es va vincular a Sant Joan de Déu Terres de Lleida fa dos anys i mig. Nascut al Marroc, va venir sol al nostre país a la recerca d'un futur millor. “Primer vaig ser acollit al centre de menors de SJD durant un any, on vaig aprofitar per formar-me professionalment i fer diverses tasques de manteniment de manera voluntària: pintar sales, arreglar mobiliari, muntatge de bancs, portes, etc.”. Encoratjat pels seus tutors, va continuar fent cursos a través del Programa de Noves Oportunitats a Lleida i ara participa en el Programa de Formació i Treball de joves tutelats i extutelats treballant per a Sant Joan de Déu.

Valora molt l'aprenentatge que està fent des del punt de vista personal, social i professional. “El fet de poder ajudar les persones, aprendre i practicar l'idioma, ser capaç de prendre decisions importants o resoldre problemes a la feina, **coneixent el dia a dia dels diferents professionals de SJD que m'acompanyen, em fa ser més responsable**”. Content de tot el que està vivint en aquests moments, se sent “cada dia amb més experiència, més útil. Estic molt agraït per aquesta oportunitat”.



Antonia Nicolau Pou
Coordinadora de la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca

La Tonia és una educadora social de 46 anys amb moltes inquietuds. Va començar a treballar a SJD fa vuit anys, quan es va obrir el servei d'acollida per a famílies en situació d'exclusió social a Palma. Viatgera, amant de la lectura i el teatre, senderista i alhora molt casolana, sempre ha estat vinculada a l'acompanyament de col·lectius vulnerables en l'àmbit de la discapacitat, la salut mental i l'àrea de protecció del menor.

“Coneixia la tasca dels Germans de SJD a Palma a través de l'hospital, perquè hi he tingut familiars ingressats”. **El respecte i l'acollida són dues característiques importants** que va veure en l'atenció rebuda i que ara, a la Fundació, transmet i dona valor al seu quefer diari. “Ha estat tot un luxe des del punt de vista laboral i personal. He crescut amb el projecte, i ara, que s'uneixen les províncies de tot Espanya, ens està permetent trobar-nos i enfortir el vincle d'hospitalitat que tant ens defineix”.



Germà Benjamín Pamplona Calahorra
Sant Joan de Déu València

El germà Benjamín, de 66 anys, va ingressar en l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu el 1972. Amb estudis d'infermeria i d'econòmiques a la Universitat de Barcelona, ha estat en diferents comunitats de germans i s'ha implicat en serveis i feines molt diferents. En l'àmbit social és on es troba més a gust i ha dedicat més de 25 anys a acompanyar persones sense llar. Ell diu que és on ha aconseguit ser millor persona: “Estar en contacte amb aquesta part de l'Església oberta i disponible a acompanyar les persones en diferents situacions de vulnerabilitat ha suposat un enriquiment personal al qual sempre estaré agraït”.

L'expressió pura del carisma d'hospitalitat és acollir i acompanyar aquestes persones perquè puguin recuperar l'autonomia i el sentit de vida. També en la gestió d'un hospital o en el servei a l'Orde com a secretari provincial ha experimentat aquest valor en primera persona: **“Fer el bé ben fet”**. Actualment, és a SJD València, aportant tota la seva experiència i formació econòmica, on continua enriquant-se de l'esperit hospitalari i solidari de les persones ateses, professionals i voluntàries.

Diàriament són un exemple i estímul per a mi, juntament amb els altres germans de comunitat amb els quals comparteixo la vida fraterna”.



Ana Linares
Responsable administrativa a l'Obra Social Sant Joan de Déu

L'Ana, treballadora social de formació, porta molts anys a la casa, l'evolució de la qual com a institució ha viscut personalment. La seva primera experiència va ser fa 27 anys quan va entrar per desenvolupar tasques a la recepció i la centraleta de l'Hospital Materno-infantil d'Esplugues. 12 anys més tard, es va incorporar a l'equip de l'Obra Social com a administrativa, on va poder descobrir com és d'important la solidaritat per tirar endavant els projectes, tant els sanitaris com els socials.

Compromesa i perfeccionista, ha vist de prop **“la feina que els centres SJD fan per millorar la qualitat de vida de les persones més vulnerables, no només des de la ciència o des de l'assistència, sinó amb una vocació d'excel·lència i qualitat envers l'atenció a les persones”**. Aquest valor és el que ella també intenta transmetre en tot allò que fa: “Malgrat no estar relacionada directament amb la cura de les persones, és un petit granet de sorra que ajuda que la solidaritat arribi a qui més ho necessita. És un plus de satisfacció personal”.



Esther Torres / Cap de Serveis Generals del Parc Sanitari Sant Joan de Déu

L'Esther té 43 anys i en fa 16 que treballa al Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Com a cap de Serveis Generals de la Direcció d'Enginyeria i Serveis Generals es dedica a coordinar les diferents àrees de les quals és responsable: neteja, hostaleria, bugaderia, etc. L'Esther va ser la primera dona a arribar a aquesta Direcció. “Sempre m'he sentit ben tractada i sense diferències pel fet de ser dona, malgrat ser un àmbit amb una presència d'homes considerablement més notòria”, reconeix.

“Em sento molt satisfeta i orgullosa de formar part del Parc Sanitari Sant Joan de Déu. El que em vincula fortament a la família hospitalària són les persones ateses. **El contacte diari amb elles és una gran oportunitat que m'ajuda dia rere dia a recordar el que és realment important de la meua tasca diària**”, explica. El seu compromís amb Sant Joan de Déu ha anat sempre més enllà. Col·labora contínuament en l'organització d'esdeveniments de l'Àrea de Solidaritat.

VOLUNTARIAT

La força del voluntariat

La pandèmia de la COVID-19 i tot el que ha suposat després, ja sigui els anys de restriccions com la sortida de la crisi sanitària, ha fet que les persones voluntàries demostrin, una vegada més, la seva capacitat d'adaptació, compromís i cura durant el 2021. Han donat resposta a les necessitats de cada situació acompanyant amb hospitalitat totes les persones que cuidem a Sant Joan de Déu.

Fer voluntariat a Sant Joan de Déu:



“El voluntariat m’aporta una sensació de felicitat, l’oportunitat d’haver pogut convertir-me en millor persona.”

Des de fa dos anys, en Juan és voluntari en un centre que acull persones en situació d'exclusió social. Animat per la seva dona, sempre s'ha caracteritzat per voler ajudar. Al principi creia que amb la col·laboració econòmica n'hi havia prou, però ara s'ha adonat que no només es necessita el valor monetari de l'ajuda, sinó que moltes vegades és més necessari el valor social o sentimental. Ha après a ser més considerat amb les persones sense tenir en compte les classes socials i, sobretot, a respectar-les a totes. “Només veient les cares dels qui he pogut ajudar em fa sentir més a gust amb mi mateix. Fins i tot amb alguns d'ells, quan ens trobem al carrer, ens saludem com vells amics”. Destaca el vincle que s'ha creat entre els usuaris i el voluntariat, que els ajuden amb la seva compressió i amabilitat sense demanar res a canvi. “Entre tots i totes podem millorar qualsevol situació”.

Juan Santiago Retuerto Buades (64)
Voluntari a la Fundació Sant Joan de Déu
Serveis Socials Mallorca

“El voluntariat m’ha obert socialment i m’ha fet més humà.”



José María Nuin Ugarte, Txema, com el coneixen totes les persones vinculades A SJD València, va començar el seu camí com a voluntari el 2010. Inicialment, feia tallers de castellà i acompanyava les persones que arribaven des de Romania, Ucraïna o Rússia o aquelles que feia anys que vivien al carrer. En Txema viu a prop del centre d'acollida, és pare de família i avi, i compagina les seves responsabilitats familiars amb el voluntariat. Des de sempre, li cridava l'atenció un germà gran que vivia a Sant Joan de Déu i quan es va jubilar, s'hi va sumar com a voluntari. Com ell mateix afirma, “tenint dues mans hàbils no podia deixar-les a les butxaques. Calia ajudar-se ajudant”. Durant tots aquests anys, ha anat adaptant la seva implicació segons les necessitats canviants del centre. Ha format part del projecte Escola Amiga, de sensibilització en centres educatius i, avui dia, col·labora en tallers setmanals de memòria, on es fomenta l'escolta activa i es crea un espai afectiu amb una energia positiva que construeix juntament amb l'esforç i la implicació de totes les persones usuàries.

Txema Nuin Ugarte
Voluntari a Sant Joan de Déu València

“Quan acompanyes, dones i reps; t’augmenta l’autoestima.”



En Ricardo no tenia clar què podia fer després de la seva jubilació, a més de dedicar el seu temps a cuidar el seu gos, un company fidel en els seus últims anys de vida. Finalment, el 2012, va decidir apostar pel voluntariat. En la seva primera trobada amb la coordinadora li va dir: “Crec que puc col·laborar amb vosaltres en tasques de gestió, perquè les relacions humanes no són el meu fort, no soc de petons i abraçades... Ara, si demaneu continuïtat i compromís, això segur que us ho puc donar. Tinc molt de temps lliure i soc molt responsable”. Primer es va involucrar a emplenar els fulls d’assistència a musicoteràpia, a portar pacients a dalt i a baix de les seves unitats... **El contacte porta l’afecte i genera vincle.** Deu anys després, en Ricardo ve tres vegades la setmana, acompanya la musicoterapeuta a fer la teràpia, ajuda el monitor de marxa nòrdica amb el grup de residents de la Llar i s’ha vinculat al nou voluntariat En Bici Sense Edat amb persones ingressades. “He descobert habilitats noves”, comenta ara. “Dones i reps; t’augmenta l’autoestima”.

Ricardo Serrano Nieves (75)
Voluntari a Sant Joan de Déu
Serveis Socio-sanitaris (Esplugues)



“Em dona l’oportunitat d’omplir-me d’humanitat cada dia”

Ja fa nou anys que la Sandra va cada matí a la Unitat de Cures Pal·liatives del SJD Hospital de Sant Boi. És voluntària del programa Final de Vida i Solitud, que **acompanya les persones en situació de solitud no desitjada que es troben al final de la vida** per tal de reduir l’impacte emocional de l’experiència. Va voler ser voluntària per la seva necessitat d’ajudar els altres. Oferir suport emocional tant a la persona atesa com a la família; compartir estones de joc o inclús d’humor, parlar, llegir o simplement seure a la vora. “He descobert moltes formes d’acompanyar-les, des de jugar als escacs fins a quedar-me en silenci al seu costat; és la meua petita aportació a aquestes persones”, explica. A algunes només les veu un dia, amb d’altres coincideix durant mesos. “Sant Joan de Déu em dona l’oportunitat d’omplir-me d’humanitat cada dia, estant amb ells, i m’ensenya moltes coses que sé que no puc aprendre enlloc més”, afegeix. Sense dubte, a la Sandra el voluntariat l’ha convertit en millor persona i recomana a tothom provar-ho.

Sandra Martínez
Voluntària al Parc Sanitari Sant Joan de Déu

“Enriqueix poder contribuir al benestar i la millora de la qualitat de vida de molts infants”



Moltes vegades el voluntariat no és presencial. La Judit va començar l’any 2018 amb sessions formatives sobre teràpia ocupacional a la Clínica San Juan de Dios d’Iquitos. Quan va arribar la pandèmia, la col·laboració a distància encara va tenir més sentit. A Sant Joan de Déu Terres de Lleida li van oferir la possibilitat de fer un **voluntariat en línia per cooperar en la millora de la intervenció clínica** que ofereixen els professionals a nens i nenes amb diferents dificultats funcionals. “Duia a terme una cerca bibliogràfica sobre la intervenció i creava un petit temari que treballàvem en la sessió en línia. Al final, dedicàvem un espai per generar debat, poder parlar sobre casos clínics i poder respondre preguntes en el cas que fos necessari”. Malgrat que la connexió d’Internet a Iquitos no sempre és bona i la diferència horària de set hores no ho posava fàcil, van aconseguir establir un clima de confiança entre els professionals i millorar la qualitat de vida de molts infants i les seves famílies.

Judit Tejero
Voluntària a la Clínica San Juan de Dios a Iquitos (Perú)

SENSIBILITZACIÓ

Transformar vides a través de la sensibilització social

Volem un món millor que doni resposta a les situacions d'injustícia i desigualtat actuals. Per això apostem per diferents eines educatives i de sensibilització que ens apropin les realitats dels col·lectius més vulnerables, ens facin reflexionar i, sobretot, actuar per canviar-les.

'Des-Nudos', un documental sobre joves i salut mental



L'any 2021 Sant Joan de Déu ha produït el documental *Des-Nudos* (Desfent Nusos), basat en **set converses íntimes i personals** sobre joves i salut mental. El documental dona veu a set persones joves i a set persones del seu entorn més proper per tal de parlar sense embuts ni complexos sobre la salut mental i tot el que l'envolta. L'estigma, la por, la soledat, la superació, l'empoderament, la família i els vincles són alguns dels temes que es tracten al llarg dels 50 minuts del documental.

Des-Nudos és un cant d'amor i d'esperança a la vida, als vincles i a les relacions humanes que ens uneixen i ens sostenen. El seu objectiu és **trencar estigmes i prejudicis** sobre la salut mental per fer visibles realitats sovint silenciades i estigmatitzades.

Aquest documental és una producció de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu i està dirigit per Txell Esteve i Diana Casellas i realitzat per Marc Juan. *Des-Nudos* ha comptat amb el finançament del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social, ha estat seleccionat en diversos festivals de cinema documental i ha rebut el Premi del Públic al Festival Terra Gollut o el Premi del Públic i a la Millor Direcció del Legendary Doc Independent Film Festival de Los Angeles, entre d'altres.

PoderosaMent fa créixer el programa #JoHoCanvioTot



JoHoCanvioTot.org

Al febrer, es van estrenar quatre vídeos de la segona temporada de #JoHoCanvioTot, amb testimonis sobre trastorns de la conducta alimentària; consum de cànnabis i primers episodis psicòtics; addicció a les noves tecnologies, i depressió associada a l'assetjament escolar.

Vinculades a la campanya, es van dur a terme les **Beques #JoHoCanvioTot**. De gener a juny, tres centres educatius van gaudir de l'acompanyament d'una productora social i audiovisual en la creació de vídeos de sensibilització sobre salut mental i joves.

Al setembre, amb l'inici del nou curs i sota el paraigua del programa PoderosaMent, finançat per Caixabank, es va llençar una nova convocatòria que ens ha permès ampliar la territorialitat del programa i oferir 16 beques a escoles i instituts de tot Espanya. A més, s'ha incorporat el Premi Nacional #JoHoCanvioTot, amb dotació econòmica per fomentar projectes de benestar emocional als centres educatius.



no al

ciberbullying



Innovació en la prevenció del ciberassetjament escolar

Gràcies al Premi Orange Solidaris, el 2021 ha vist la llum **#NOalCiberbullying**, campanya de prevenció que es concreta en un web, 30 vinyetes obra de l'il·lustrador Javi Royo per difondre través de xarxes socials i l'**escape room per a mòbils El silenci del mirall**, dirigit a joves de secundària.

Un comitè d'experts en la temàtica de l'Hospital SJD Barcelona, Althaia i persones i entitats de referència com B-Resol, SEER i PDA Bullying ens han acompanyat en la creació d'aquesta campanya que es va llançar al novembre, coincidint amb el Dia Mundial contra l'Assetjament Escolar.

NOalCiberbullying.org



La Vida Mateixa

La campanya **La Vida Mateixa** posa el focus el 2021 en la sensibilització contra la **soledat no desitjada** de la gent gran.

LaVidaMateixa-SJD.org



El programa #educaSJD, consolidat al territori

El 2021 ens ha permès recuperar, i fins i tot incrementar, les xifres de xerrades de sensibilització i projectes d'aprenentatge servei als centres educatius prèvies a la pandèmia. En aquest sentit, gairebé **8.000 alumnes** i **200 centres educatius** han participat en les activitats d'#educaSJD.

Gràcies a la consolidació del programa, els equips de sensibilització dels centres poden apostar per la innovació metodològica, millorar els recursos i els materials educatius, i centrar-se a fomentar els quatre models d'aprenentatge servei que impulsa el programa: InClou Cultura, Altaveu!, Voluntariat Magic Line i Projectes SJD.

A **Mallorca** continuem apostant per arribar als més joves amb un programa que inclou xerrades de sensibilització als centres educatius per lluitar contra l'estigma. Aquest 2021, hem posat el focus en els projectes que els permeten una implicació i un compromís amb la societat a través de dos àmbits: la situació d'exclusió de les **persones sense llar** i la solitud en la **gent gran**. L'objectiu del programa continua essent fomentar la cultura de la implicació social i la solidaritat envers els diferents col·lectius vulnerables.

2021

37 xerrades

685 alumnes

7 centres

#educaSJD

MOBILITZACIONS



La Magic Line de tothom i per a tothom

La caminada solidària de Sant Joan de Déu va tornar a inundar els carrers de solidaritat i en aquesta 9a edició ho va fer a **Barcelona, Mallorca** i, per primer cop, a **Lleida i Madrid**. Amb més de 30 rutes proposades, els participants van tornar a compartir la solidaritat per un món millor. Després de dos anys de pandèmia, en aquesta edició la Magic Line recupera el model presencial i incorpora moltes novetats, com el creixement territorial, les rutes lliures i els promotors de rutes.

Magic Line SJD a Mallorca

A les illes Balears **1.325 persones** han caminat per un món millor. Una mobilització organitzada per l'**Hospital Sant Joan de Déu Mallorca - Inca** i la **Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca**, a la qual també s'han sumat persones usuàries dels centres.

Ja fa sis anys que la Magic Line SJD camina per l'illa de Mallorca, i en aquesta edició ha recuperat la possibilitat de fer-ho junts a l'ambient lúdic i festiu que es va perdre aquests darrers dos anys com a conseqüència de la pandèmia. 74 equips han gaudit de **5 recorreguts per Mallorca**: dues rutes per la capital, **Palma**, de 3 km i 8 km; dues rutes per **Inca**, de 3 km i 8 km, i, com a novetat, una ruta en **vela adaptada**. Les embarcacions han fet el recorregut per la badia de Palma, des de l'Hospital Sant Joan de Déu fins a s'Arenal.

Del total recaptat, a Mallorca es destinen **22.422 €** per a **projectes de musicoteràpia** de l'Hospital Sant Joan de Déu Palma - Inca i per al **programa Llars Pont** de la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca.

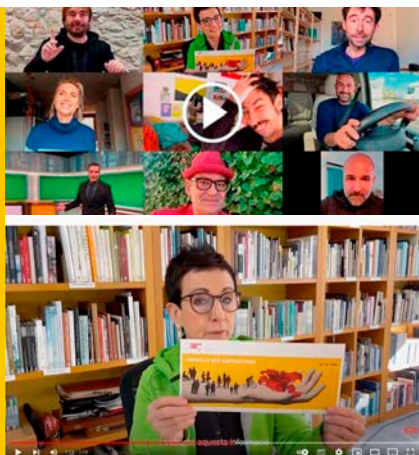
El cartell

Mari Fouz és la il·lustradora que ha dibuixat la imatge de la Magic Line d'aquesta edició. Sota el lema "**Som el que compartim**", l'artista ha plasmat la solidaritat col·lectiva i l'alegria de tornar a compartir camins per un món millor. La imatge gràfica són uns braços i unes mans que sostenen persones que caminen juntes amb unes flors de colors, que són l'element festiu del cartell.



Promotors de rutes, una nova modalitat

Una de les novetats d'aquest any és la possibilitat de promoure una ruta pròpia com una manera de sumar-se activament a l'organització de la mobilització. Aquesta modalitat dirigida a institucions, entitats, empreses o centres educatius ha tingut bona acollida i s'hi han sumat: CaixaBank, Damm, Estrella Levante, Werfen, Claror, Font Salem, Col·legi Virolai, IES Turó de Roquetes, Escola Utmar, Associació Fotogràfica i de Caminades l'Ametlla del Vallès, Grup Excursionista l'Ametlla del Vallès, El Cim, Centre Excursionista de Montcada i Reixac, AE Lo Fangar, Vins el Cep, Centre Excursionista de Catalunya, Club Nàutic de Cala Gamba i Club de Vela Port d'Andratx. A tots ells gràcies pel vostre compromís, les vostres aportacions i la vostra solidaritat.



Els ambaixadors de la Magic Line

Sota el lema **#SomElQueCompartim** la comunitat de la Magic Line continua creixent i ho fa amb la complicitat de persones que ens ajuden a promoure-la; són els nostres ambaixadors i padrins de luxe. En aquesta edició ens han acompanyat: Quim Masferrer, Carme Rusalleda, Eloi Vila, Carles Costa, Judith Mascó, Bruno Oro, Tomàs Jofresa, Pol Malladré i José Corbacho. A tots ells, moltes gràcies per formar part d'aquesta gran família i per ajudar-nos a fer arribar més lluny la caminada solidària de Sant Joan de Déu.



La solidaritat de les empreses: una complicitat imprescindible

Com sempre, les empreses han estat cabdals per convertir aquesta caminada en una gran mobilització solidària. Un any més, treballadors i treballadores s'uneixen amb les seves famílies i amb els seus companys de feina per fer arribar lluny la solidaritat, promoure el treball en equip i practicar hàbits saludables i sostenibles, tal com promou la nostra caminada.

Aquesta edició, que ha crescut en territoris i, per primer cop, s'hi han sumat Lleida i Madrid, ha permès la participació a escala nacional com: Werfen, Grupo Indukern, bonÀrea, Brico Dépôt, Cofares, Laboratorio Stada, entre d'altres.

Un any més, empreses com Zurich, Marriott Hotels, Wallapop, Original Buff, Nestlé, Arpuba, Cofidis, Nissan, T-Systems, Deutsche Telekom, Paci Global, Ingecal, Moventia, Tokio Marine, Dallant, Forcadell, Imcd, Lacer... han continuat donant suport a la Magic Line i s'han mobilitzat fent de la Magic Line un esdeveniment imprescindible en les seves agendes. A totes elles, els agraïm el seu compromís amb la nostra caminada.



**/ 11.500 persones caminen la Magic Line SJD / 900 equips / 37 rutes /
+ de 332.000 euros recaptats /
MagicLineSJD.org**



El valor de les campanyes i de les iniciatives solidàries



Campanya “Ajuda’ns a cuidar”

Aquest 2021 hem llançat una campanya ajornada per la pandèmia. A les caixes de pagament dels **supermercats Eroski**, els clients podien donar 1 € a canvi d’un petit obsequi: un llapis amb una goma en forma d’animal. A més de recaptar **7.000 €**, aquesta campanya ens ha servit per donar a conèixer l’Hospital Sant Joan de Déu a la comarca del Raiguer, la capital de la qual és Inca.



Campanya de recollida d'aliments

Com cada any, la **Universitat de les Illes Balears** ha organitzat una campanya de recollida saludable i solidària d'aliments en diferents facultats. SJD Mallorca ha estat una de les entitats beneficiàries conjuntament amb l'ONG Mallorca sense fam. Fins al desembre del 2021, la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca ha repartit aliments a famílies vulnerables. Aquesta campanya es va iniciar el juliol del 2020 com a conseqüència de les necessitats originades per la pandèmia i també ha tingut punts de recollida als nostres hospitals.



SJD SOLIDARITAT MALLORCA

Campanya de recollida de material escolar

A finals d’agost vam iniciar una campanya de recollida de material escolar per a nens i nenes de la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca als dos hospitals SJD de l’illa. La **Distribuidora Rotger** va fer una donació puntual al setembre, i vam acordar que, anualment, l’empresa faria una aportació econòmica més important.



"Desitgem que tots els nens i nenes puguin gaudir del seu temps lliure"

Fes un donatiu!

Campanya “Desitjos per un món millor”

L’objectiu de la campanya de Nadal “Desitjos per un món millor” a Mallorca ha estat **cobrir les necessitats de lleure i temps lliure** durant les vacances dels nens i nenes de la **Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca**. Les activitats es faran a esplais, entitats privades i ONGs que treballen l’oci infantil i juvenil, a fi de fomentar la inclusió sociocomunitària.

Inclouran activitats extraescolars esportives com ara futbol i bàsquet, i finançaran períodes de vacances escolars, com Nadal, Pasqua i estiu, a més de subvencionar acampades.

Gràcies a la vostra solidaritat, el 30 de desembre de 2021, s’havien recaptat **3.135 €**, i s’ha superat l’objectiu marcat de 2.000 €.



La força del voluntariat

Aquest any hem entrat a formar part de l'executiva de la **Plataforma de Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB)** com a vocals, per donar més visibilitat als nostres voluntaris i voluntàries. A més, ens hem sumat a la seva campanya de sensibilització a les xarxes socials amb motiu del **Dia Internacional del Voluntariat**, el 5 de desembre, i hem participat a la fira d'entitats de voluntariat que va organitzar el Consell Insular de Mallorca a Palma.

47 persones voluntàries a l'àmbit sanitari i social

COL·LABORA amb nosaltres

Fes-te soci/sòcia

SJD

Fes un donatiu

Voluntariat

**Implica-T
(iniciatives solidàries)**

Empresa solidària

Llegats solidaris

Botiga Solidària SJD

PRODUCTES SOLIDARIS

CAMPANYA DE NADAL Les Neules SJD plenes de desitjos per un món millor

Conjuntament amb els altres articles de Nadal, ha superat els 125.000 euros en vendes.

DesitjosCompartits.org



A l'Obra Social de Sant Joan de Déu hem llençat, per segon any consecutiu, les **Neules Solidàries SJD**, un producte solidari que fa visibles realitats vulnerables sovint silenciades i fomenta el compromís en la construcció d'un món millor.

Aquesta campanya **ha tingut com a protagonistes les persones ateses als centres de Sant Joan de Déu** i el seu objectiu ha estat la millora del benestar emocional i la salut mental de qui més ho necessita. Cada neula conté un missatge escrit pels usuaris de SJD amb un desig que volen compartir. I és que tots i totes tenim desitjos, també les persones que viuen situacions de vulnerabilitat. A Sant Joan de Déu hem fomentat el compromís i la solidaritat a través d'aquesta experiència única.

La campanya consolida així l'aposta per unes **Neules SJD elaborades de manera artesana a l'obrador social El Rosal de Tàrraga**, només amb ingredients de proximitat i màxima qualitat.

Un any més, hem comptat amb la col·laboració de La Vanguardia i Ametller Origen, dels supermercats El Corte Inglés i s'hi han sumat empreses com Cadí, Tromografic, Ondunova, Artchimboli, Alfíl logistics, Bon Preu - Esclat i Supercor.

Les Neules Solidàries SJD s'emmarquen dins la campanya de donatius «Desitjos per un món millor». Amb la compra d'aquestes neules i la col·laboració de socis, donants, empreses i entitats intentem millorar la vida de totes les persones ateses als nostres centres i fer realitat els seus desitjos.



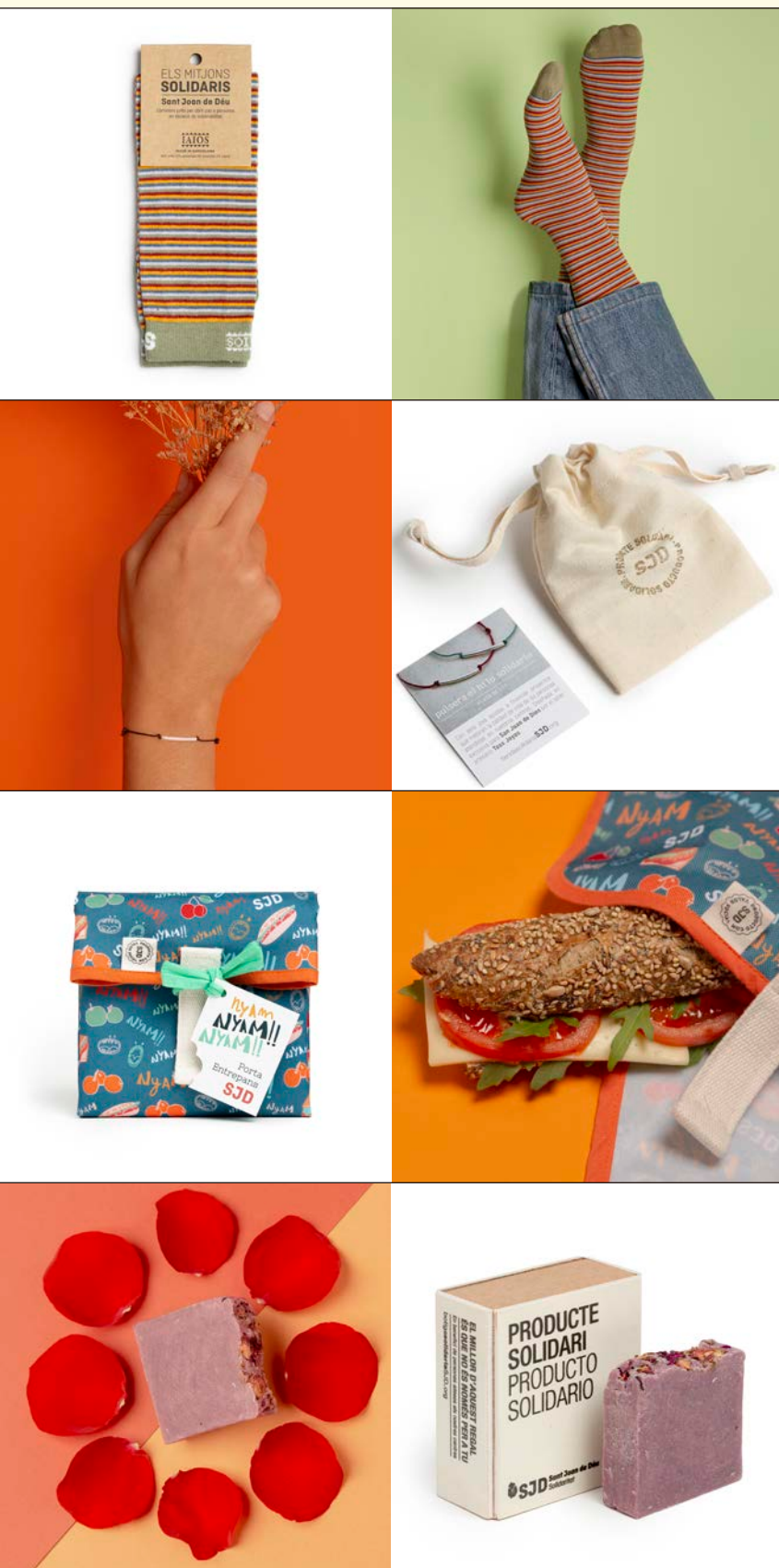
Nous productes 2021

Mitjons solidaris SJD
(amb la col·laboració de laiois)

Polsera Fil Solidari
(dissenyada i produïda per Tass Joies)

Portaentrepanes SJD
(dissenyat per l'Ezequiel, un usuari de SJD Terres de Lleida, i confeccionat per Ared)

Sabó artesanal de roses
(produït per la cooperativa A Granel)



Regals solidaris SJD amb valor social

Els productes solidaris de Sant Joan de Déu **són dos regals en un**: fan felices les persones que els reben i ajuden les persones que necessiten ser cuidades en els nostres centres socials, sanitaris i sociosanitaris.

A Sant Joan de Déu treballem per **maximitzar el valor social** en tots els processos, des del disseny i producció de tots els articles fins a la preparació i l'enviament de les comandes.

Impliquem persones usuàries dels centres SJD en el disseny i manipulació d'alguns productes i **fem xarxa** amb centres especials de treball i centres ocupacionals, a més de construir aliances amb altres entitats inclusives com Ared, El Rosal i Apunts.

Escollim productes de qualitat i proveïdors de proximitat.

Promovem la sostenibilitat millorant la reducció de plàstics i treballant perquè els nostres productes siguin respectuosos amb el medi ambient i alhora ajudin a portar un estil de vida més sostenible.

Amb els productes solidaris **apostem per la millora social** posant la solidaritat i les cures en el centre de la vida amb el compromís d'aconseguir un món millor.

Troba'ls a botigasolidariaSJD.org



botigasolidariaSJD.org

SANT JOAN DE DÉU A ALTRES TERRITORIS

La solidaritat i l'hospitalitat estan presents des dels orígens de l'Orde Hospitalari i, avui dia, comptem, a tot Espanya, amb 80 centres socials i sanitaris, 15.000 professionals i 4.600 persones voluntàries.

A la nostra Unitat Territorial I (UTI) tenim centres a altres quatre províncies.



CATALUNYA

A través de 14 centres en diverses localitzacions de la província de **Barcelona** i **Lleida**, acollim i atenem les persones i famílies que no tenen una llar, persones migrades, que tenen algun trastorn de salut mental, una discapacitat o que es troben en situació de dependència, a més d'atendre la infància hospitalitzada. També duem a terme investigació i docència.



VALÈNCIA

El carrer no pot ser la llar de ningú. Amb aquest objectiu, des de **Sant Joan de Déu València** acollim i cuidem persones en situació de sensellarisme o exclusió social a través de diversos recursos residencials i programes d'acompanyament. Oferim formació i disposem d'un centre ocupacional per empoderar-les i començar, així, el camí cap a la recuperació d'una vida autònoma.



SARAGOSSA

L'**Hospital San Juan de Dios Zaragoza** és un referent a l'Aragó pel seu acompanyament integral a persones grans i en cures pal·liatives. També treballem la salut bucodental de nens i nenes amb discapacitat i disposem d'una farmàcia solidària per a persones amb pocs recursos econòmics. Destaca, igualment, per les seves pràctiques i gestió socialment responsables.

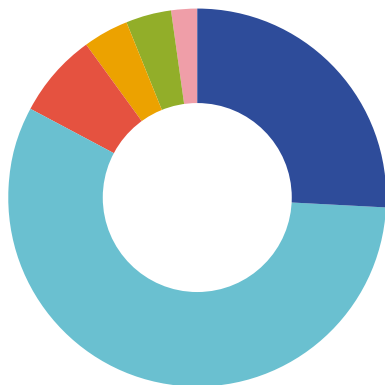


MÚRCIA

Som presents a través de la **Fundación Jesús Abandonado**. Treballem per millorar la vida de persones en situació d'exclusió social, o en greu risc d'estar-ho, a través d'un menjador social, un centre residencial i programes integrals perquè puguin accedir a un habitatge digne i/o una feina. També sensibilitzem per trencar estigmes i prevenir aquestes situacions de vulnerabilitat.

DADES ECONÒMIQUES 2021

Ingressos 7.203.532 €



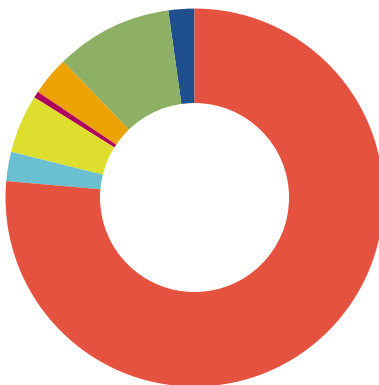
- 26% Socis i sòcies
1.841.005 €
- 57% Donacions econòmiques
4.134.590 €
- 7% Magic Line
494.538 €
- 4% Productes solidaris
307.150 €
- 4% Donacions en espècies
314.210 €
- 2% Subvencions
112.039 €

El resultat positiu de l'exercici de 140.267€ s'aplicarà a reserves.

Els estats financers a 31/12/2021 han estat auditats per Auren Auditors SP.

No inclouen les aportacions directes a l'Hospital SJD Barcelona ni a la Fundació Privada per a la Recerca i Docència Sant Joan de Déu que, per la seva idiosincràsia, es gestionen directament.

Despeses 7.063.265 €



- 76,5% Programes solidaris dels centres SJD
5.397.730 €
- 33% Recerca
1.771.435 €
- 32% Infància
1.741.338 €
- 10% Salut mental
554.969 €
- 10% Sensellarisme
560.244 €
- 7% Gent gran i cures
382.687 €
- 7% Altres
387.057 €
- 2,5% Àrea de socis
165.286 €
- 5% Magic Line
359.099 €
- 0,5% Sensibilització
32.917 €
- 3,5% Cost productes solidaris
246.512 €
- 10% Personal
699.891 €
- 2% Altres despeses
161.830 €

SJD EN LÍNIA

La nova normalitat

@SolidaritatSJD

Twitter / Facebook / Instagram /
LinkedIn / YouTube / Flickr

El 2021 hem continuat treballant nous formats, sobretot virtuals durant la pandèmia, que han arribat per quedar-se. Les trobades digitals en directe, els vídeos, els pòdcasts o els continguts interactius han estat una bona eina per arribar a la societat.

Les xarxes socials han estat l'aparador ideal del producte solidari, en especial en campanyes com Nadal i Sant Jordi, però també en campanyes de sensibilització com #NOalCiberbullying, #JoHoCanvioTot i el Premi Pilarín Bayés. Hem donat veu a testimonis en primera persona amb campanyes com «Desitjos per un món millor» o el documental *Desfent Nusos* i us hem acostat l'actualitat de centres i iniciatives solidàries un cop recuperada la nova normalitat.

 13.826 seguidors
4.210.476 persones d'abast
35.120 interaccions cada mes

 2.438 seguidors
1.400.120 persones d'abast

 5.394 seguidors
3.302.413 persones d'abast

 55.000 visualitzacions

 Més de 7.000 fotos

 559 seguidors

La família @solidaritatSJD creix en abast i seguidors acompanyada de la mobilització emblemàtica de Sant Joan de Déu @MagicLineSJD i del canal més jove, fresc i transformador @YoCambioTodo.

Segueix-nos i ajuda'ns a fer arribar la comunitat virtual SJD a tothom!

GRÀCIES!



SJD
Sant Joan de Déu
Solidaritat



Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu
Província d'Espanya

solidaritatSJD.org

sjdmallorca.com
fundaciosjd.org

@solidaritatSJD

Solidaritat Sant Joan de Déu
solidaritat.obrasocial@sjd.es
T. 932 532 136

DONATIUS al cc ES55 2100 0390 2702 0047 2817