#NosGustaCuidar

2020
EL AÑO QUE LO HA CAMBIADO TODO

MEMORIA | CATALUÑA

SJD San Juan de Dios Solidaridad

Dossier especial COVID-19

SJD con los objetivos de desarrollo sostenible

PONEMOS LOS CUIDADOS Y LA SOLIDARIDAD EN EL CENTRO DE LA VIDA PARA CONSTRUIR UN MUNDO MÁS JUSTO Y HOSPITALARIO

Gracias a ti y a tu solidaridad podemos cuidar y acompañar a personas que viven situaciones de vulnerabilidad. Trabajamos para que todas estas personas recuperen su autonomía y sus capacidades, y puedan rehacer su vida para construir un futuro esperanzador.

SJD

La comunidad de San Juan de Dios la forman trabajadores y trabajadoras, voluntariado, personas atendidas en cualquiera de nuestros centros y sus familiares; socios y donantes; empresas e instituciones colaboradoras, y escuelas y hermanos de San Juan de Dios. Esta comunidad trabaja para que todas las personas atendidas puedan tener las mismas oportunidades para conseguir una vida digna en un mundo más justo, hospitalario y respetuoso.

55 hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

+ de 40.000 personas socias y donantes

680 empresas, entidades e instituciones colaboradoras

2.000 personas voluntarias

+ de 450 centros alrededor del mundo

#NosGustaCuidar

EN SAN JUAN DE DIOS TRABAJAMOS CON REALIDADES DIVERSAS

DEPENDENCIA / SALUD MENTAL / INFANCIA Y JUVENTUD / SINHOGARISMO / DISCAPACIDAD INTELECTUAL / INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA / MIGRACIONES / COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La Obra Social de San Juan de Dios, adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, está comprometida con los **objetivos de desarrollo sostenible (ODS)** y a través del trabajo que realiza en su día a día promueve la justicia, la igualdad y la sostenibilidad para favorecer el cumplimiento de los 17 objetivos en todos los ámbitos y las realidades en las que trabaja.

Con este compromiso damos respuesta a los nuevos retos que surgen y velamos por un impacto positivo de nuestro trabajo sobre estos objetivos de desarrollo sostenible.

Nuestro trabajo tiene un vínculo directo con los siguientes objetivos:

SJD
San Juan de Dios

¿Quiénes somos y dónde estamos?

En San Juan de Dios nos dedicamos a acompañar a la vida, especialmente en situaciones de vulnerabilidad y fragilidad, porque la hospitalidad es nuestro valor esencial.

San Juan de Dios tiene centros por todo el mundo. En España se divide en tres provincias canónicas y SJD forma parte de la provincia de Aragón - San Rafael. Esta provincia está formada por los siguientes territorios: Madrid, Pamplona-Tudela, Zaragoza, Murcia, Valencia, Islas Baleares y Cataluña.

*Cataluña

Sant Joan de Déu Serveis Socials
Barcelona

Fundació d'Atenció a la Dependència
Barcelona

Hospital Sant Joan de Déu
Esplugues de Llobregat

Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris
Esplugues de Llobregat

Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Sant Boi de Llobregat

CET Intecserveis
Sant Boi de Llobregat

Fundació de Recerca Sant Joan de Déu
Barcelona

Fundació Bayt al-Thaqafa
Barcelona

Fundació Nostra Senyora dels Àngels
Barcelona

Campus Docent Sant Joan de Déu
Barcelona

Institut Borja de Bioètica
Barcelona

Sant Joan de Déu Terres de Lleida
Lleida y Almacelles

CET El Pla
Almacelles

Sant Joan de Déu Serveis Socials
Manresa

Fundació Germà Tomàs Canet
Almacelles
Manresa
Sant Boi de Llobregat

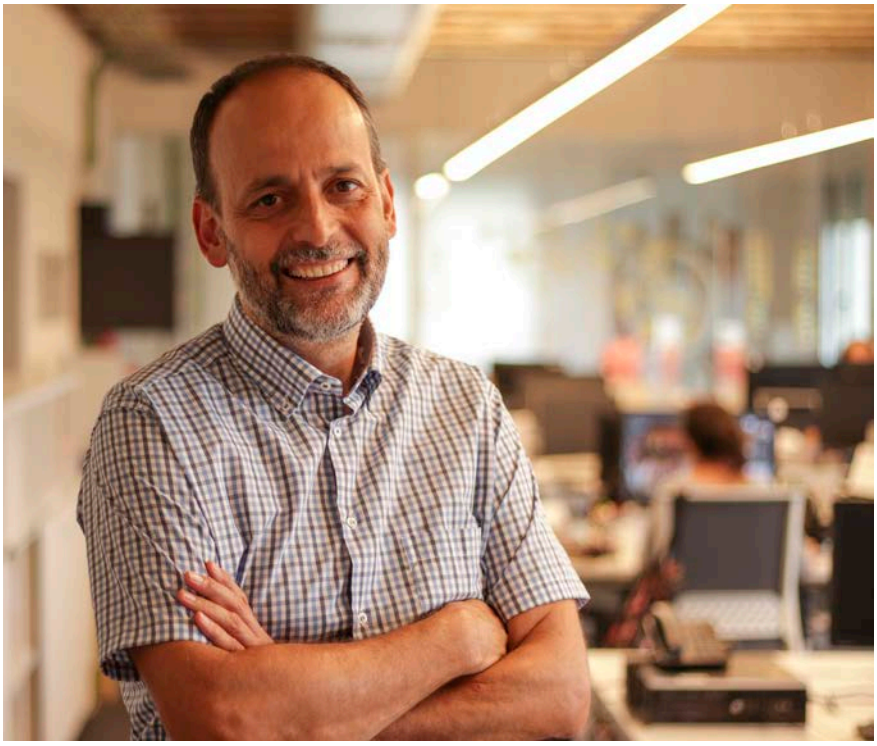
Fundació Althaia
Manresa

EDITORIAL

2020 El año para acercarnos a la filosofía Ubuntu

ORIOL BOTA

Director de la Obra Social
San Juan de Dios



Dicen que un antropólogo de viaje por África propuso a unos niños de una tribu una carrera para ganar unas frutas y golosinas. Su sorpresa fue mayúscula cuando los niños, en lugar de correr y competir, se cogieron de las manos y llegaron todos juntos cantando "Ubuntu" y compartieron la comida. Cuando el antropólogo les preguntó por qué habían actuado así, los niños respondieron que su bien era el de todos y que eso era Ubuntu. Ahora, después de un año de pandemia y cuando aún estamos padeciendo las consecuencias de la COVID-19, nos toca pensar y actuar desde la filosofía Ubuntu, que podríamos traducir como bondad humana o humanidad hacia los demás.

En medio de una crisis económica y social de magnitud mundial, ante nosotros tenemos la oportunidad de superar el viejo binomio del ganador-perdedor. Una de las pocas cosas positivas que nos deja la pandemia es la posibilidad de cambiar de prisma, de cambiar las gafas con las que mirábamos el mundo hasta ahora. En cierto modo, el 2020 nos obliga a reflexionar sobre cómo afrontar el bien común como uno de los objetivos deseables, y es que el bien individual solo se consigue si es el de todas.

El virus no entiende de fronteras, ni de lenguas, ni de género, ni de ideologías. Cuando excluimos a medio mundo de las vacunas, claramente estamos siendo insolidarios. De la misma manera que también lo somos cada vez que olvidamos que existen otras realidades muy frágiles que pertenecen a colectivos que padecen una vulnerabilidad estructural, prácticamente constante.

Hemos de ser solidarios ante personas que no tienen un techo donde vivir, personas sin un entorno que las acoja, y ante personas que padecen algún problema de salud, o que simplemente atraviesan un momento vital de vulnerabilidad.

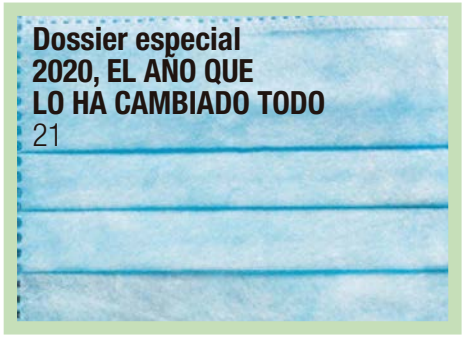
Las cifras, y la realidad, nos dicen que cada vez tenemos más personas que necesitan ser cuidadas y, en San Juan de Dios, queremos ser parte de la solución, porque es nuestra razón de ser, pero también porque es nuestro compromiso.

La fragilidad nos corresponde a todos y a todas en tanto que es una característica humana intrínseca a nosotros. Y esta es la gran lección que nos deja el año 2020, el año en el que hemos aprendido una cosa que ya sabíamos: todos y todas somos vulnerables y es a partir del reconocimiento de esta vulnerabilidad que podemos construir una sociedad más justa y cohesionada.

Este ha sido el año en el que juntas hemos conseguido situar la solidaridad y los cuidados en el centro de todo. Durante los peores meses de la COVID-19, empezamos una campaña bajo el lema "Las caras de la vulnerabilidad" que explicaba las situaciones que vivían determinados colectivos, y gracias a la solidaridad de todos conseguimos recaudar dinero y donaciones en especie para darles respuesta.

Queríamos una Navidad más solidaria, que nos permitiera compartir, aunque fuera en la distancia, y lo conseguimos con un nuevo producto: los barquillos solidarios. Unos barquillos con mensaje que nos ayudaban a poner literalmente en la mesa de Navidad que, en el mundo, hay realidades que no nos pueden resultar ajenas. Y, una vez más, la solidaridad de todos no falló. Socias, donantes, voluntarias, entidades y empresas distribuidoras… entre todos y todas agotamos existencias. Os queremos agradecer el apoyo que nos ha permitido seguir cuidando a quien más lo necesita y superarnos día tras día.

Somos conscientes de que el futuro no es sencillo. El futuro para los colectivos más vulnerables no será nada fácil. Y es por esa razón que ahora, más que nunca, os agradecemos que estéis a nuestro lado. ■



SUMARIO

INFANCIA Y JUVENTUD 13

SALUD MENTAL 15

SINHOGARISMO 29

DEPENDENCIA 32

DISCAPACIDAD INTELECTUAL 35

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA 37

MIGRACIONES 40

COOPERACIÓN 42

FAMILIA HOSPITALARIA 45

SENSIBILIZACIÓN 47

MOVILIZACIONES 49
Magic Line
Bombers amb causa
Campaña de Navidad

EMPRESAS 54

SJD EN OTROS TERRITORIOS 58

DATOS ECONÓMICOS 59

SJD EN LÍNEA 59

CONVERSAMOS CON **MARINA GARCÉS**

Después de poco más de un año de la llegada de la COVID-19, conversamos con la filósofa Marina Garcés para entender qué hemos aprendido de esta crisis, cómo podemos salir de ella reforzados y qué papel ha tenido y tiene la solidaridad.

En el diálogo con la periodista Montse Santolino, Garcés nos brinda reflexiones como estas:

De esta crisis hemos aprendido muchas cosas, pero lo que ahora deberíamos preguntarnos es en qué medida seremos capaces de traducir estos aprendizajes en acciones que, no solo nos transformen como individuos, sino que realmente nos permitan trasformar aspectos de la sociedad que han quedado al descubierto, muchos de los cuales se han visto agravados por las condiciones previas que ya tenían.

¿De qué manera podemos elaborar realmente el sentido del problema común? Creo que hay dos factores que se desprenden de esto. Por un lado, cualquier experiencia como la que estamos viviendo, que ya venía de una crisis económica profunda y una percepción global de crisis ambiental, alimenta el miedo. Por lo tanto, el primer reto que nos hemos de plantear es trabajar este miedo: ¿qué nos da miedo de los otros? ¿Qué fundamentos tiene? ¿Qué imaginarios lo conforman? Porque, para mí, la otra cara del miedo no es la seguridad, sino la confianza. Y la confianza yo la defino precisamente como aquello que nos permite relacionarnos sin saberlo todo del otro.

Podéis ver el video entero de la conversación en

Y, en segundo lugar, hay una experiencia de la cual podemos tirar de esta pandemia, y es que puede ser que nos hayamos sentido seguros por un momento estando aislados cada uno con su pantalla, con su burbuja; pero la vida no solo no es mejor sino que empieza a ser mucho peor. Porque la suma de aislamientos no es una buena vida. Y es posible que hayamos descubierto una cosa que tiene un valor y que estamos deseando no solo recuperar sino poner más en el centro de nuestras vidas: tenemos ganas de cuerpo, de estar cerca, de sonrisas, de aprendizajes, de acción colectiva… Así pues, todas estas ganas quizá también puedan ser el punto de partida para reconstruir y transformar.

Para mí es eso: perder el miedo, darnos confianza y aprender a no saber para poder crear vínculos alrededor de aquello que no es seguro, pero que nos da las condiciones para que nos podamos relacionar en lugar de recogernos cada uno en su espacio de autoprotección.

Para mí la solidaridad tiene que ver precisamente con las reciprocidades posibles dentro de este vínculo. Porque es precisamente en este aprendizaje, esta consciencia de que formamos parte de un vínculo, incluso en tanto que desiguales, lo que nos pide entendernos como recíprocos en un problema común. **La solidaridad, en su definición más básica, es que tu problema es también el mío, no porque estamos afectados por la misma amenaza sino porque me implico en aquel problema que te afecta y nos afecta.** Y eso es ser solidario: partir de los problemas comunes aunque no sean exactamente los mismos. ■

ENTREVISTA

Hermano JOSÉ LUIS FONSECA

Superior provincial SJD

Nacido en Pamplona y licenciado en Psicología, José Luis Fonseca empieza su andadura en la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios a los 18 años con su periodo formativo del noviciado. Desde entonces ha estado vinculado a la orden desarrollando la hospitalidad en todas las responsabilidades y funciones que los superiores le han encomendado. Ha sido maestro de novicios y de escolásticos, gerente de la Fundación Instituto San José en Madrid, y en distintas etapas consejero provincial. Durante 12 años, y a lo largo de dos etapas, ha sido hermano superior provincial: de 1989 a 2005 y desde el año 2014, y una posterior renovación en 2018, hasta marzo del año 2021. Con él hablamos de este último año tan complejo a nivel mundial, así como de la propia institución en lo que se refiere al futuro de la orden y de los retos estimulantes que la misma tiene por delante.

Lugar de nacimiento: Pamplona (Navarra)

Película preferida: "La Misión"

Plato favorito: Tronco de merluza a la gallega con cachelos

Recuerdo de infancia: Cena de Navidad del 24 de diciembre

Un lugar en el mundo: La Habana (Cuba)

Un sueño recurrente: la paz mundial

Una virtud: la constancia

Un defecto: la impaciencia

Una máxima vital: "Haz el bien y no mires a quién"

¿En qué momento se encuentra la Orden y por qué es un momento importante para la historia de la institución?

La situación de la Orden, hay muchas formas y modos de enfocarla. Si lo hacemos desde el plano material y de misión, se encuentra mejor que nunca. Es el momento que más proyectos de misión está desarrollando a lo largo del mundo. Si lo miramos desde el plano vocacional, está en un momento de crisis importante dado el número de candidatos a la vida religiosa que existen, y más si nos fijamos en los países occidentales. Y, finalmente, si lo miramos desde un plano espiritual es el momento en el que Dios nos ha puesto a todos para que, en medio de toda esa realidad, busquemos con ahínco cuál es su voluntad para la Orden en este momento.

Para los miembros consagrados pienso que nos hallamos en un momento de gracia para ir a lo esencial de nuestra consagración, centrándonos en el servicio de la hospitalidad a todos los hermanos, y con especial empeño en los que más sufren por la causa que sea.

¿Cómo explicaría a todas aquellas personas que nos pueden estar leyendo y que forman parte de la Orden, que nos ayudan con su apoyo o su solidaridad, el momento interno (de la Orden) en el que nos encontramos?

La Orden, como toda la sociedad, está en plena evolución y adaptación constante. Esta capacidad de adaptarse a las realidades sociales y de sufrimiento ha hecho que tenga esta permanencia y fidelidad durante cinco siglos de existencia.

La Orden está muy viva y atenta a las necesidades de su entorno y en ese sentido, con mayor o menos número de hermanos, pero mantiene una fidelidad creativa a su fundador, Juan de Dios. De él es su grito "Hermanos haceos bien a vosotros mismos"; mensaje que repetía por las calles de Granada cuando pedía limosna. Y con este grito nos recuerda que el bien de la sociedad, y el de todo, está en la solidaridad que como personas seamos capaces de construir en nuestras vidas.

La solidaridad, según la entendemos nosotros, no es simplemente un acto de dar, sino un posicionamiento de "darse", y por ello entendemos que las personas que son solidarias y se sienten cercanas a nuestra institución han de sentirse implicadas en el proyecto y en gran parte hacerlo suyo. Que perciban que por mediación de la Orden ellas también están colaborando en crear un mundo más justo y más fraterno como nos pide reiteradamente el papa Francisco.

La Orden en España da el paso de constituirse en una única provincia, no por debilidad de sus proyectos o misión, sino para potenciarse, ganar sinergias y apoyos, y para que al mismo tiempo las comunidades de los hermanos puedan ser fortalecidas.

Las etapas nuevas siempre llevan incorporadas un punto de aventura y de oportunidades. En este caso, ¿cuáles son las oportunidades?

Ya solo en el proceso de la unificación ha aparecido una gran oportunidad al constituirse 17 grupos de trabajo de nueve personas cada uno de las tres provincias actuales, potenciando todo lo bueno ya existente y procurando las áreas de mejora que se perciben.

“El bien de la sociedad, y el de todo, está en la solidaridad que como personas seamos capaces de construir en nuestras vidas. La solidaridad, según la entendemos nosotros, no es simplemente un acto de dar, sino un posicionamiento de ‘darse’.”

Tenemos la oportunidad de la novedad tanto a nivel organizativo como a nivel interno religioso. Esa nueva situación desestabiliza al inicio y saca de los espacios de confort y acomodamiento en el que nos hemos podido todos instalar y nos hace pensar, sentir y buscar una nueva realidad que mejore la actual. Es una nueva oportunidad porque detrás de todo ello, al menos para muchos de nosotros, está la mano de Dios que nos pide salir de “los ajos y las cebollas de Egipto” y buscar una tierra nueva que “mane leche y miel” para las personas que sufren a través de la hospitalidad. Y tenemos la posibilidad de aprender todos de todos y enriquecer creativamente la hospitalidad de San Juan de Dios para el siglo XXI.

¿Qué balance hace de todo este periodo como superior provincial?

No quisiera pecar de “soberbia”, y me dirijo con toda la humildad, pues sé que detrás de mí hay alguien mucho mayor que yo que me motiva permanentemente a servir. Se ha dado un crecimiento de la misión, casi diría exponencial, desde la gran presencia nacional e internacional del Hospital Maternoinfantil de Esplugues, hasta el último servicio abierto, como el proyecto de la Llavor para mujeres en situación de riesgo de exclusión social, o el impulso estratégico de nuestra presencia en Valencia.

Todo ello potenciado y deliberado en un equipo de gobierno, además del gobierno canónico del Consejo Provincial formado por la Junta de Gobierno Provincial con una presencia muy significativa de laicos, donde los hermanos, en este momento, somos dos de los ocho miembros.

Hemos elaborado documentos sobre la identidad y sobre los valores a los cuales debemos dar vida en el día a día, pues para ello se han escrito. Son documentos en continua evolución con la experiencia y su valoración de adaptabilidad a la realidad del servicio a las personas según el carisma de San Juan de Dios.

En cuanto a las comunidades, dentro de su debilidad por la edad media de los hermanos y las situaciones de limitación y enfermedad, no obstante han mantenido un ritmo de encuentros tanto a nivel de juntas de comunidad como de reuniones de familia y formación permanente muy adecuadas; y si a todo ello sumamos nuestra fidelidad en la oración y el encuentro personal con el Señor hace que estemos preparados para acoger una nueva realidad, con la fuerza del espíritu que habita en nuestro interior. Una nueva realidad como espacio y tiempo del Señor de la vida, de la historia y del resucitado que nos llama en todas las circunstancias a la plenitud de vida y a vivir la vida con mayúsculas y que Él nos enseñó con su vida entre nosotros.

Define este período como brillante, ¿Qué es lo más importante para usted que se ha conseguido a lo largo de este tiempo?

Más allá de los resultados obtenidos, que son muchos, lo entiendo como brillante porque los equipos directivos de cada centro y la propia Curia Provincial han realizado avances muy importantes en dialogar y consensuar. En buscar razonadamente lo mejor para los proyectos de los centros en bien de las personas.

El esfuerzo integrado de los colaboradores y la apertura a la sociedad y su ciudadanía para que entienda que el centro de San Juan de Dios es también su centro para mejorar la sociedad y la ayuda mutua.

Y, por señalar algo que espero que no se perciba mal por otras áreas asistenciales, es el desarrollo propuesto en los dos últimos capítulos provinciales de avanzar en los temas sociales. De hacernos más sensibles a las personas de nuestros entorno que lo están pasando mal. Nos estamos animando a crear una acción social, que de momento tiene menos visibilidad que los hospitales, pero que aspiramos, y en ello estamos seriamente comprometidos, a ir dando pasos importantes en que las personas más vulnerables socialmente encuentren en la Orden de San Juan de Dios un apoyo incondicional y un acompañamiento para construir, con el esfuerzo que sea necesario, su proyecto de vida.

¿Cómo entra en contacto con la Orden y en qué momento decide vincularse para siempre a la orden?

No sé explicar muy bien desde la lógica, pues estaba llena de una satisfacción inexplicable entre lo que se veía en el exterior y lo que yo sentía en mi interior, la que me marcó de forma especial y me resultó clarividente. Esa experiencia que me ha acompañado muchas veces en mi trayectoria vocacional.

La experiencia de mi noviciado también marca muy fuertemente mi trayectoria, dado que además coincide con el Concilio Vaticano II. Corrían aires de gran apertura a una nueva visión de la Iglesia y de la vida religiosa. En ese tiempo tan especial que es el noviciado hay mucho tiempo para ti y para Dios, y vas viendo, como suelo yo decir, a veces desde el estómago la gratitud de Dios en tu vida y la satisfacción que sientes en seguirle y darte a los demás buscando que tu existencia pueda parecerse, aunque sea

"Para mi la solidaridad es el convencimiento interior de que juntos podemos ir más lejos y mejor. Creo que la solidaridad es mucho más que prestar servicios o apoyar las causas ofreciendo recursos. Una sociedad evolucionada y madura ha de procurar que nadie quede excluido."

a mucha distancia, a la de Él "pasando por el mundo haciendo el bien a todos"

¿Cuál ha sido el aprendizaje más grande que ha hecho usted en San Juan de Dios?

He aprendido dos grandes valores para la vida. La misericordia del Señor hecha hospitalidad por San Juan de Dios y por sus seguidores con creatividad y compromiso social por los más desfavorecidos y la fraternidad; y, en segundo lugar, el valor de saber convivir y compartir en la diversidad. Esta segunda, para mí, es el gran valor de presente y de futuro. Sé que es costosa, pero es de gran valor, pues en ella descubres muchas de las cosas que el Señor te pide convertir para que el mundo sea un poco mejor para todos.

Cuando la vida la vemos tan crispada, el hecho de convivir y compartir personas que no nos hemos elegido, sino que sintiéndonos elegidos por el Señor mantenemos la fraternidad como proyecto de cumplimiento de su voluntad sobre nuestras vidas. Todo esto tiene dos lecturas: una, la humana simplemente; y otra, la de reconocernos como personas creyentes que entendemos que en ese desarrollo humano personal y de los valores citados está la presencia de Dios y el sentido de la consagración que hemos realizado

¿Qué le ha aportado a nivel personal su vínculo con San Juan de Dios?

Podría responder rápidamente diciendo que me ha aportado lo que soy, o mejor lo bueno que hay en mí, pues las limitaciones y la carencia son propias y por mi incapacidad de crecer más en la identidad y valores que la institución me ofrece.

Más de una vez he dicho a lo largo de la vida que si de verdad nos creemos las constituciones de la Orden —que no es un libro para leer, sino un libro para vivir—, la fidelidad a las mismas pienso que nos ha de hacer hombres nuevos, aunque el camino no siempre es fácil.

Vivimos tiempos convulsos y en el último año nos ha tocado vivir una crisis sin precedentes. ¿Qué ha sido lo más complicado de sobrellevar este último año?

Seguro que para esta pregunta hay muchas respuestas, pero para mí la incertidumbre y la continua flexibilidad de planes y proyectos.

No estamos acostumbrados a vivir en ese tener que recrear nuevas situaciones en un tiempo rápido y urgente. Nuestra dinámica más bien es la de planificar y seguir los objetivos para cada año del plan estratégico elaborado a cuatro años. Y de repente todo eso se vuelve secundario y hay que estar por las personas y unas las atendidas con urgencias vitales y otras las cuidadoras sin los recursos suficientes para su protección. Planes continuos de contingencia. Planes y protocolos variados por las autoridades sanitarias con excesiva frecuencia, pues ellas también se encuentran sobrepasadas por la situación. Momentos éticos muy delicados donde tomar decisiones sin tiempo para las deliberaciones sobre a quién se le ingresa en la UCI o se le aplica un respirador y a quien no, pues no hay recursos para todos. El tremendo sufrimiento que te aparece todos los días con las personas mayores fallecidas, el distanciamiento de los suyos y la tremenda soledad en momentos tan cruciales de la existencia sin poder despedirse de quien se va y sin poder hacer decir adiós a quien se queda, y el riesgo de los duelos patológicos que puede conllevar esta situación.

¿Qué es para usted la solidaridad?

Para decirlo con palabras sencillas, es el convencimiento interior de que juntos podemos ir más lejos y mejor. Creo que la solidaridad es mucho más que prestar servicios o apoyar a las causas ofreciendo recursos sean personales o materiales. Ha de brotar del interior de cada uno el sentimiento y la reflexión de que juntos somos más y mejor. Y que una sociedad evolucionada y madura ha de procurar, por medio de la solidaridad interpersonal e intergeneracional, que nadie quede excluido ni marginado y que todas las personas puedan desarrollar sus planes personales y familiares, donde sus ilusiones y esperanzas se vean cumplidas en la mayor medida posible.

¿Cómo ve el futuro de la Orden? ¿Y el suyo?

Comienzo por el segundo, que es más fácil. Yo me veo en la disponibilidad a los superiores, como mediadores de la voluntad de Dios para mí en este momento de mi vida, en este camino de la unificación y replanteamiento posicional de la identidad y la misión de los hermanos de San Juan de Dios en España.

En cuanto a la Orden la veo también en un camino de reconstrucción no tanto en edificios y organización, sino en planteamientos nuevos y creativos respecto de la misión a desarrollar para colaborar y solidarizarse con otras instituciones de iglesia y civiles que persigan objetivos de humanización y de maduración social.

Por medio de este gran recurso que es la unidad en la diversidad sigo las palabras del papa Francisco en nuestro último Capítulo General: "deben "construir redes samaritanas en favor de los más débiles" y que "sus estructuras sean posadas" así como que sus "casas sean comunidades abiertas y acogedoras para globalizar una solidaridad compasiva". ■

INFANCIA Y JUVENTUD

Inseparables
Gala SJD 2020

Seguimos unidos cuando más nos necesitamos

La pandemia nos ha obligado a dejar de hacer muchas cosas, pero en San Juan de Dios hemos optado por encontrar siempre otros caminos desde los que crecer. Por ello, ante la imposibilidad de realizar la histórica cena de Oncología, el Hospital San Juan de Dios promovió la Gala Inseparables, abierta en línea a todo el mundo y a todas las especialidades médicas. El resultado de esta primera edición fue una gala virtual benéfica el 28 de noviembre del 2020 con **3.000 personas de 14 países diferentes y más de 80.000 euros de recaudación**, que servirán para encontrar aún más alternativas que nos sigan abriendo camino.

La implicación de asociaciones de familias y pacientes que ayudan al Hospital y de los profesionales de San Juan de Dios hizo posible este evento. A las 20.30 h empezó la gala virtual y, mientras todos cenaban en casa, pudieron conocer los nuevos proyectos del Hospital, presentados por diversos profesionales y testimonios de familias atendidas en el centro.

También disfrutaron de las actuaciones de **Álvaro Soler**, **Ana Morgade**, **Estopa**, **Antonio Orozco**, **Ramon Mirabet** y de la increíble voz de nuestra paciente **Nora**. Además, escucharon los afectuosos mensajes de **Juanra Bonet**, **Shakira**, **Miki Nuñez**, **Rai Benet**, **Roberto Leal**, **Arturo Valls** y **Silvia Abril**. Todo ello conducido solidariamente por los presentadores de televisión **Ariadna Oltra** y **Xavier Coral**.

Gracias a la solidaridad de todos, los 86.586 euros recaudados se podrán destinar al desarrollo de los tratamientos y a la investigación de las enfermedades graves que afectan a la infancia. Antes, durante y después de la pandemia, en San Juan de Dios seguimos estando donde siempre: apoyando, inseparablemente, a las personas que más lo necesitan. ■

SJD

Hospital Sant Joan de Déu Barcelona
www.sjdhospitalbarcelona.org

KIDS CORONA: Damos pasos adelante con la mirada puesta en el futuro

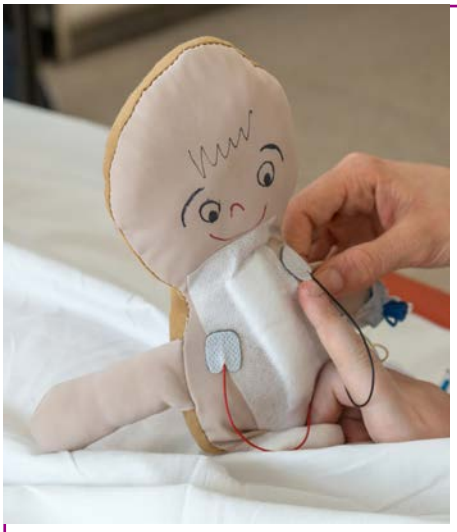
Desde el inicio de la pandemia, en SJD, hemos trabajado para encontrar impulso en todo lo que somos. Hemos buscado respuestas para **cuidar mejor a las personas a las que atendemos**, creando complicidades y contribuyendo a la investigación que nos diese un punto de luz entre tanta oscuridad.

Por esa razón, y siendo conscientes de la responsabilidad de la institución en el ámbito de la investigación en la salud de la infancia, el Hospital de SJD puso en marcha la plataforma Kids Corona, una iniciativa para entender **cómo afecta la COVID-19 a los niños y las niñas, y también a las mujeres embarazadas**. A través de esta plataforma de libre acceso, investigadores de todo el mundo y profesionales de la salud y de la ciudadanía han podido unir esfuerzos para **encontrar respuestas**.

"¿Se infecta la infancia por la COVID-19?" fue una de las grandes preguntas que se plantearon, y un equipo de investigación visitó 411 domicilios familiares en los que se identificó a un progenitor diagnosticado de COVID-19 para poder responderla. La conclusión fue que, aunque los niños y las niñas se infectan igual de la COVID-19 que los adultos, **la enfermedad se manifiesta de forma mucho más leve en la infancia que en adultos**.

El equipo de investigación de la plataforma Kids Corona también analizó sistemáticamente muestras de más de 2.000 participantes en colonias de verano del área de Barcelona durante cinco semanas para comprobar **si los niños y las niñas infancia eran transmisores de la enfermedad o no**, y concluyó que la mayoría de los casos índice pediátricos que se detectaron no habían transmitido infección alguna en las colonias.

Sin perder de vista el futuro, Kids Corona también ha estudiado **847 casos de mujeres embrazadas**, en el marco de BCNatal (el consorcio entre el Hospital SJD y el Hospital Clínico) y contando también con casos del Hospital de Sant Pau. Los resultados muestran que el 14% de las gestantes tienen anticuerpos contra el coronavirus, y la mayoría desarrolla la infección de manera asintomática o con síntomas leves.



Tan cerca como siempre: Child Life y Hospital Amigo

El acompañamiento en momentos difíciles es uno de los pilares incuestionables de SJD y hay proyectos que nos ayudan a llevarlo a cabo. Es el caso de Child Life, que integra profesionales especializados en **preparar psicológicamente a los niños, las niñas y sus familias, y les ofrece apoyo emocional antes y después de una intervención quirúrgica**, para reducir la ansiedad del niño y facilitarle la recuperación. Durante el confinamiento y en un contexto de pandemia de la COVID-19, los momentos previos a una intervención podían ser aún más estresantes, tanto para el niño o niña, como para su familia. Por esa razón, al inicio de la pandemia se adaptó el programa para poder realizarlo en línea y seguir estando al lado de las familias.

El programa Hospital Amigo también siguió entreteniendo a los niños y las niñas, y cruzó fronteras: no solo atendió a pacientes del Hospital SJD, sino que se conectaba por *streaming* con el hospital latinoamericano. ■

Paso adelante en Neonatología

En 2020, el Hospital SJD ha hecho un gran paso adelante que mira claramente al futuro. Con la inauguración de la primera fase de una nueva **Unidad de Neonatología**, se marca el camino para que, en 2021, cuando se inaugure totalmente, contará con un espacio de 2.200 metros cuadrados, con boxes para garantizar intimidad y confort a los pacientes y a las familias, y también con la tecnología y los equipos más avanzados para atender a los pacientes más pequeños en sus primeros meses de vida.

El Hospital atiende **cada año a una media de 700 neonatos** que necesitan un ingreso hospitalario. Algunos de ellos son prematuros extremos y tienen una alta posibilidad de sufrir secuelas graves. Por esa razón, esta nueva inauguración es la constatación de que en San Juan de Dios miramos hacia el futuro: cuidamos la salud de los niños y las niñas antes de nacer, y sobre todo, los primeros días que empiezan a crecer. ■

SALUD MENTAL

“La pandemia ha sido una gran lección de vida profesional y personal”

ENTREVISTA
IMMACULADA ROIG

Uno de los centros de SJD más afectados por la pandemia ha sido el Parque Sanitario de San Juan de Dios. Un año después de todo, hablamos con Imma Roig, directora adjunta del centro, para explicarnos cómo vivieron el inicio de la pandemia, cómo se gestiona una urgencia de esta magnitud, cuáles han sido los aprendizajes y qué papel ha jugado también la solidaridad a lo largo de todo este tiempo.

Estamos pasando por una crisis sin precedentes...

¡Sí, pero también **hemos vivido una solidaridad sin precedentes! Todo ha sido de absoluta excepcionalidad**. Recuerdo un día que un repartidor nos trajo más de 100 pizzas para los profesionales que estaban de guardia, las fuerzas de seguridad entraban por la calle de urgencias y aplaudían a los sanitarios... y así innombrables gestos que han ido sucediendo. La ciudadanía y su solidaridad han sido un motor lleno de energía, entusiasmo y generosidad, que nos ha dado fuerza para no desfallecer.

Y sin el compromiso y sacrificio del personal sanitario no lo habríamos logrado.

Con sus propios miedos han tenido que hacer frente a situaciones complejas —muchas veces extremas— de angustia personal. El esfuerzo y el compromiso de los profesionales han sido esenciales para continuar proporcionando un servicio excelente a las personas atendidas, a pesar del miedo a contraer la enfermedad y contagiarla a su entorno más cercano. Pusimos en marcha un programa de apoyo psicológico, el Parque Actúa Contigo, con herramientas de autocuidados, y también les ofrecimos hoteles próximos a los lugares de trabajo para evitar poner en riesgo a su familia. Tuvimos que reorganizar servicios, adaptarnos a los protocolos y tener una buena comunicación para ser transparentes ante tanta incertidumbre.

"El esfuerzo y el compromiso de los profesionales ha sido esencial para continuar proporcionando un servicio excelente a las personas atendidas, a pesar del miedo a contraer la enfermedad y a contagiarla a su entorno más cercano".

Sobre todo, la clave ha sido el liderazgo compartido.

Además, muchas otras personas se pudieron implicar gracias a las campañas de movilización de San Juan de Dios, "Las caras de la vulnerabilidad" y del Parque Sanitario, "No lo podemos permitir. ¿Esperas o actúas?"

Exacto, más de 100 familias, muchas de ellas con menores a cargo de entre nuestros usuarios de la Red de Salud Mental, han padecido una situación de extrema fragilidad. Ni tan solo han podido cubrir sus necesidades básicas de alimentación y de higiene a causa de esta situación sobrevenida. Ahora, con la perspectiva del tiempo pasado, vemos clara la necesidad de transformar esta solidaridad que ha surgido de las emociones y de la gratitud de los ciudadanos en un deber y un compromiso permanente de cada uno de nosotros con la comunidad. Tenemos el deber como personas adultas de educar a nuestros niños y jóvenes para que se conviertan en personas generosas y solidarias al servicio de la comunidad. Ha quedado patente que, aparte de unas inmediatas y buenas directrices de gestión, la fuerza para superar los momentos adversos de la vida está en el interior de cada uno de nosotros y a su vez en el trabajo conjunto.

¿Cuál ha sido el principal reto para el Parque Sanitario SJD?

Era un reto diario, y la situación podía afectar a los usuarios del recinto de Sant Boi, del edificio de Numancia y del área penitenciaria. Además, teníamos que apoyar a los profesionales que estaban en primera línea para evitar el riesgo de contagio. Pero, personalmente, mi mayor inquietud fue el aislamiento, la falta de contacto con las personas queridas y, ante todo, el miedo a perderlas.

¿Cómo habéis intentado combatir el sentimiento de soledad de las personas atendidas?

Hemos intentado ser creativos. Hemos impulsado numerosas acciones digitales tanto en el Hospital de Sant Boi como en la Red de Salud Mental, lo cual nos ha ayudado a aligerar el impacto de la pandemia. Entre estos proyectos hay que destacar la nueva herramienta tecnológica de Eureca para telemonitorizar a los residentes de la red de hogares con soporte de salud mental. También han sido cruciales las videollamadas como recurso de comunicación más directa, que rebajaba la tensión de pacientes y familiares, o la puesta en marcha de una nueva app del Parque Sanitario. Hemos aprendido que los detalles más insignificantes, en momentos difíciles, pueden ser la clave de un buen acompañamiento.

¿Qué huella emocional nos deja la pandemia?

Nos ha afectado a todos. El miedo al contagio, el aislamiento, la pérdida de puestos de trabajo, la disponibilidad permanente de los sanitarios y trabajadores esenciales, la crisis económica mundial, la perdida de seres queridos, el agotamiento, etc. Todo ha derivado en una pérdida de confort y sufrimiento emocional sin precedentes, que se está manifestando de formas muy diversas. En este sentido, se debería elaborar un plan preventivo que ponga el foco en el bienestar emocional de la infancia, los jóvenes y los colectivos vulnerables desde una perspectiva global y comunitaria.

Esta crisis ha puesto de manifiesto la importancia de la solidaridad y la hospitalidad, dos valores fundamentales para la institución.

Exacto, y a lo largo de los quinientos años de historia de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios la respuesta es y será siempre la misma: acoger y estar al lado de la persona en situación vulnerable, ofreciéndole lo que somos y tenemos, intentando ayudar y hacer el bien en todo momento. Todo ser humano, independientemente de su raza, género, estatus, etc., se siente vulnerable y frágil ante una crisis como la actual. Todos, en diferente grado y forma, estamos compartiendo las mismas percepciones y vivencias, y necesitamos lo mismo: sentirnos protegidos, cuidados y acompañados por el afecto y la comprensión de los demás. La hospitalidad, nuestro valor fundacional, siempre se ha caracterizado por transmitirse desde la igualdad y el respeto a la pluralidad y la diversidad.

En este sentido, para conseguirlo también es importante la corresponsabilidad.

Sí, y este valor hay que reforzarlo. Vacunarse no es solo un acto personal de cuidarse a uno mismo, sino también de cuidar al otro; de contribuir al bien común. Desde el inicio de la disponibilidad de las primeras dosis, el Parque Sanitario se ha volcado en promover la vacunación masiva de los profesionales, con una visión clara y contundente de fomentar la autorresponsabilidad. Solo si conseguimos la inmunidad de grupo, seremos capaces de avanzar.

Cuando todo haya pasado, ¿qué imagen de esta pandemia no olvidarás nunca?

Sobre todo no olvidaré su crudeza, que aumentaba cada día: la ingente cantidad de personas que iban muriendo; las salas llenas de ataúdes, fosas comunes; las expresiones de dolor de las personas que pierden a sus seres queridos sin tan solo poderse despedir. Y tampoco olvidaré las imágenes reconfortantes y motivadoras de los ciudadanos aplaudiendo cada día incansablemente desde las ventanas de sus casas, ni los numerosos dibujos de los más pequeños de casa, con mensajes de esperanza y consideración.

¿Y un mensaje de esperanza?

La pandemia del siglo XXI es una oportunidad de transformación, de aprendizaje y de solidaridad sin fronteras. Debemos buscar otros modelos económicos y sociales que nos ayuden a hacer una mejor distribución de la riqueza y luchar por una sociedad más justa, equitativa y comprometida con el planeta. **No podemos ni debemos desear vivir como antes de la pandemia. Tenemos una oportunidad para el cambio, y tenemos que aprovecharla**. ■

Acompañamiento final de vida

Durante la pandemia, la atención a los pacientes al final de la vida necesitó la unión de tres equipos con perfiles diferentes pero con un mismo objetivo: la humanización de los últimos momentos de la vida.

Por un lado, los psicólogos del **EAP** del **Parc Sanitari SJD**, cuyo objetivo es proporcionar atención emocional y social a pacientes con enfermedades crónicas y avanzadas. Por otro lado, el **SAER**, que tiene por objetivo la atención de la dimensión espiritual y religiosa de las personas. A estos dos equipos, se les unió el **Departamento de Solidaridad**, cuya misión es contribuir a la humanización de la asistencia mediante la presencia del voluntariado y la relación afectiva y calificada en clave de hospitalidad.

A pesar de que la pandemia nos ha obligado a cambiar la forma de acompañar, se encontraron nuevas maneras de continuar llevando a cabo asistencia psicológica mediante dispositivos electrónicos cuando la intervención requería de más extensión. De esta forma, también se iniciaron videollamadas para que los familiares pudiesen despedirse de los pacientes.

Sin embargo, los pacientes continuaban muriendo solos. Por ello, hicimos un paso más allá redactando y presentando un procedimiento normalizado de trabajo que, tras ser aprobado, nos permitió empezar a abrir la puerta a los familiares de nuestros pacientes.

SJD

Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Xarxa de Salut Mental
www.pssjd.org

Hospital Sant Joan de Déu Barcelona
www.sjdhospitalbarcelona.org

Sant Joan de Déu Terres de Lleida
www.sjd-lleida.org

Fundació Germà Tomàs Canet
www.fundaciogermatomascanet.com

El arte no se confina

Hace años que el arte nos abre caminos y formas de expresarnos, y también hace tiempo que el **Programa Torrents d'Art** colabora activamente con el Laboratorio de **Arte Comunitario (LAC) de Sant Boi**, la **Fundación Glòria Soler** y la **Fundación Suñol** en diferentes proyectos tanto en el **Parc Sanitari** como en la **comunidad de Sant Boi**. A pesar del confinamiento, se abrieron muchos espacios virtuales para poder disfrutar en *streaming* de la literatura, el teatro u otras actividades.

El LAC, Can Castells y las fundaciones Glòria Soler y Suñol facilitaron un material que enviaron a la población: se trataba de unas fichas para, a través de actividades artísticas, ayudar a pasar el confinamiento de la mejor forma posible y a reflexionar sobre los momentos que se estaban viviendo. Torrents d'Art, en colaboración con diferentes profesionales del Parc, grabaron vídeos explicativos de las fichas, para que los centros asistenciales pudiesen enviarlos a los usuarios y usuarias que en aquellos momentos podían ser atendidos telemáticamente. Posteriormente, a través de grupos virtuales, se trabajaba el material. Gracias a este trabajo se realizarán diferentes exposiciones con todos los materiales que se han ido recibiendo y se pintará un mural con una de las obras colectivas. En épocas de confinamiento, ¡el arte nos abre ventanas a nuevos mundos!

Itinerarios de inserción laboral, retos y oportunidades para la incorporación al mercado laboral

Chris Montgomery / Unsplash

Tener retos y oportunidades nos hace seguir adelante, y por ello es prioritario acompañar a las personas y ofrecerles itinerarios de inserción que les lleven por el camino de su empoderamiento. Cada año, gracias a fondos solidarios, el **Servicio de Inserción Laboral** y los **Servicios Prelaborales del PSSJD** atienden a 300 personas con enfermedades mentales, mediante un apoyo intensivo y con acciones de formación para desarrollar sus competencias. Este 2020, los servicios se han adecuado a las restricciones para garantizar la continuidad de esta metodología individual denominada Placement and Support, que es un modelo innovador y eficiente para dar apoyo a las personas con graves dificultades de salud mental en la búsqueda de empleo. Más allá del acompañamiento y la colocación en un empleo remunerado, también ofrece una ayuda laboral ilimitada en el tiempo tanto para el empleado como para el empresario. El objetivo es que, sin caminar solos, crezcamos hacia adelante acompañándonos en nuestras oportunidades y retos. ■

El Programa de Orientación Laboral "El Mosaic" se reinventa durante la pandemia e inicia el Club de Empleo Virtual

La COVID-19 paró muchas cosas pero no las ganas, y por ello el **Programa "El Mosaic"** se reinventó para poder seguir asistiendo a las personas vinculadas a los programas, a nivel tanto de inclusión comunitaria como de asesoramiento laboral. Gracias al apoyo de las TIC y de la telefonía convencional, fue posible un cambio que ahora ha pasado a formar parte de su día a día, más allá de la COVID-19.

A causa de la crisis se han abierto fronteras y se ha implementado el **Club de Empleo Virtual**, mediante WhatsApp y Telegram, a parte del **Club de Empleo Presencial**, que ya existía. "El Mosaic" desea seguir en contacto con las personas a las que atiende y que todas las sesiones sean efectivas, eficientes y funcionales, ayudándoles a mejorar su calidad de vida. ■

Bruce Mars / Unsplash

SOM SALUD MENTAL 360 | SJD Sant Joan de Déu

Mirar a la salud mental en 360 grados

La **plataforma digital SOM Salud Mental 360** ha nacido con la voluntad de dar una vuelta entera a la salud mental. **Escuchar y reconocer la importancia del otro, del que siente y de su experiencia** es el punto desde el que parte este proyecto, y también desde el que continúa: escuchar, mirar al otro y reconocer a todas las partes como motor de cambio.

Los centros de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios Provincia de Aragón - San Rafael que atienden a personas con problemas de salud mental —Parc Sanitari Sant Joan de Déu, el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona y Sant Joan de Déu Terres de Lleida—, así como Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona — además del ámbito solidario representado por Solidaridad San Juan de Dios—, han impulsado esta iniciativa con la voluntad de ser un referente en materia de salud mental a escala nacional e internacional.

SOM Salud Mental 360, que ha cerrado el año 2020 con **más de 15.000 usuarios**, quiere ofrecer una mirada inclusiva en 360 grados que integre tanto a los profesiones de los ámbitos de la salud y de los sectores social y educativo como a ciudadanos, personas con trastornos de salud mental, familiares, redes de apoyo y sector asociativo. Así, la plataforma escucha y da voz a las personas que sufren una enfermedad de salud mental, pero también a su entorno, tanto profesional como familiar, al mismo tiempo que trabaja para la prevención y promoción de la salud mental. El objetivo es compartir experiencias y conocimientos, ofreciendo a la ciudadanía herramientas y recursos de acompañamiento, empoderamiento, información y sensibilización para dar una vuelta de 360 grados a la salud mental.

www.som360.org

LA MIRADA AL PRESENTE

Una mirada de 360 grados pasa por la actualidad diaria y por cómo esta afecta a las realidades que las personas viven. La plataforma nació en medio de la **pandemia de la COVID-19**, ofreciendo encuentros en línea y contenidos para sensibilizar de los efectos del coronavirus y ofrecer herramientas para gestionarlos.

De esta forma, durante la crisis sociosanitaria se han tratado temáticas como los cambios de ritos en los procesos de final de vida, la soledad, el abuso de las pantallas y las estrategias para convivir con la nueva normalidad. Más de 4.500 personas han participado en los encuentros digitales. Además, también se ha puesto la mirada en la forma como la COVID-19 ha podido relacionarse con adicciones o con trastornos de la conducta alimentaria. Desde estos enfoques, la plataforma ha podido ofrecer herramientas para gestionar el bienestar emocional, colocando **los cuidados de los otros y los propios en el centro de la vida de las personas**.

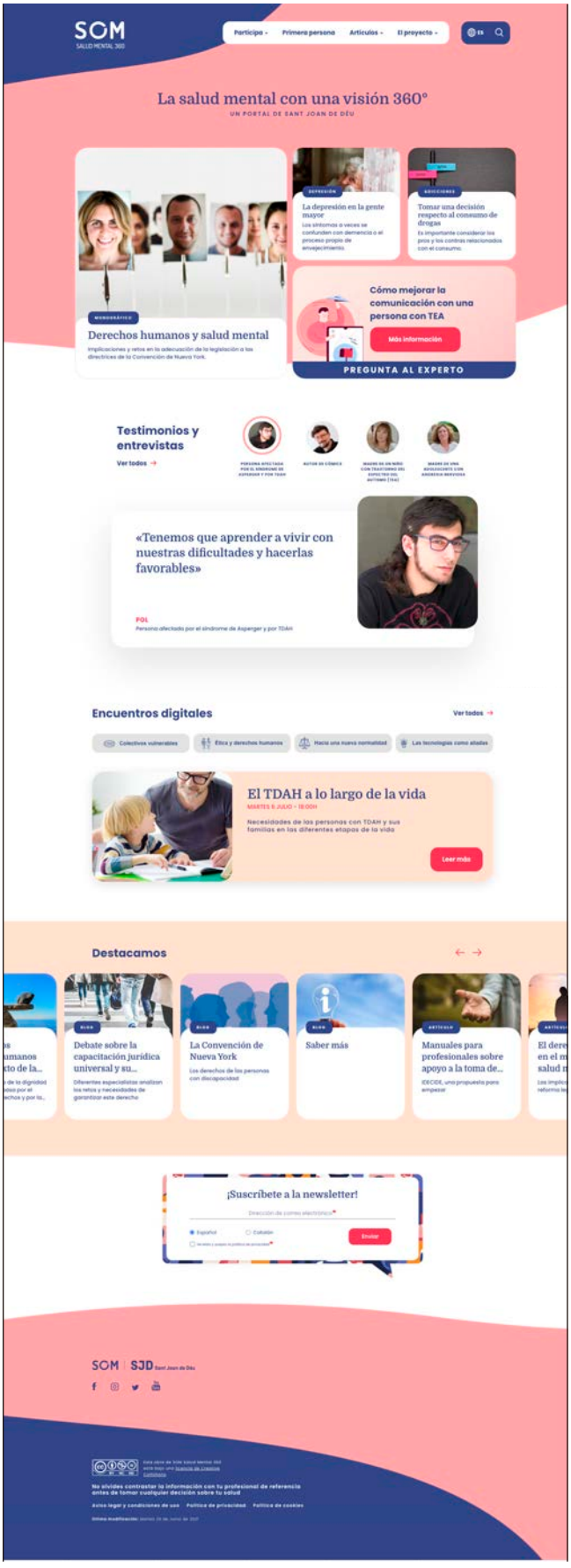
Carlos de Toro / Unsplash

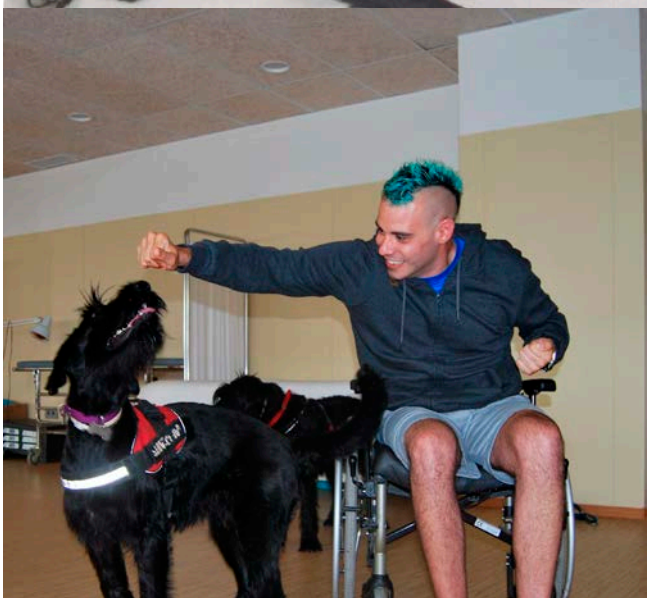
LA MIRADA AL FUTURO

La pandemia tendrá un final que será el inicio de muchas consecuencias, y por ello SOM Salud Mental 360, sin dejar de centrarse en el presente, también mira hacia el futuro. En este sentido, la plataforma digital ha ofrecido **seminarios web y encuentros digitales** sobre les consecuencias de la crisis para la salud mental de los profesionales sanitarios, el retorno a las aulas, o sobre las personas y los colectivos que, a causa de la crisis, estarán en riesgo de exclusión social.

Más allá de la pandemia, mirar hacia el futuro también es dar un espacio para compartir experiencias pasadas que ayuden a hacer prevención. Por ello, también ha sido altavoz de temáticas como **la prevención del suicidio, la violencia intrafamiliar** y el camino hacia una sociedad más solidaria. Más allá de la mirada conjunta y diversa hacia un mismo tema, la plataforma también **da voz en primera persona y recoge los relatos de gente diversa**. Cada uno, desde sus vivencias y conocimientos, contribuye a hacer crecer este espacio que hace que San Juan de Dios, de forma pionera, ponga a disposición de la población el conocimiento de los profesionales, el tejido asociativo y diversas instituciones sociales y de salud.

En un camino hacia un mundo más justo y solidario, la mirada debe ser de 360 grados y, sobre todo, debe de ser puesta en uno mismo y en el otro. Cuidar y cuidarse. Haciendo realidad la empatía cada día y dando tantas voces como sea posible, **SOM Salud Mental 360** es el primer paso para escucharnos y es, ante todo, una oportunidad para entendernos. ■





Experiencias caninas en las unidades de adultos de salud mental en SJD Terres de Lleida

A finales del 2018, la Kala y la Lynn entraron a formar parte del equipo que atiende a personas adultas ingresadas en las unidades de salud mental del centro Hospitalario de **Sant Joan de Déu Terres de Lleida** (SJDTLL). Son dos perras de compañía formadas como animales de terapia para poder realizar intervenciones asistidas con animales (IAA).

Trabajando con el objetivo de mejorar la calidad de vida del individuo, gracias a la Kala y a la Lynn las personas atendidas podrán aumentar su autoestima y favorecer su motivación mediante el uso del vínculo humano-animal que se genera en las intervenciones, en las que el perro es un elemento motivador para las sesiones. Con la colaboración de los profesionales sanitarios de SJDTLL se han podido realizar sesiones que nos permiten avanzar hacia unos objetivos específicos como la mejoría de habilidades motoras, el aumento de la autoestima, la disminución del estrés, el fomento de las relaciones interpersonales y la mejoría de la memoria a corto y a largo plazo.

Este programa ha despertado mucho interés en las personas atendidas, consiguiendo a partir del ocio y de la interacción con los animales de terapia la motivación para participar en las sesiones que les ayudan a potenciar diversas habilidades y, en definitiva, hacer un paso más para mejorar su calidad de vida.

Foto: Andrea Rapuzzi / Unsplash

2020, EL AÑO QUE LO HA CAMBIADO TODO

SJD San Juan de Dios Solidaridad

Dossier

ESPECIAL COVID-19

¡GRACIAS!

A lo largo de este año, todos y todas hemos sufrido los efectos de la COVID-19, pero en San Juan de Dios hay personas que, por su profesión o situación personal, no solo han sufrido la pandemia sino que han tenido que hacerle frente cada día. Después de un año tan intenso, de momentos duros, aprendizajes y una enorme avalancha de solidaridad, hemos querido escuchar su vivencia y sobretodo agradecerla. La palabra 'gracias' a menudo se simplifica, pero esta vez, nuestro GRACIAS es inmenso y queremos que abrace a todas estas caras: las más duras, las más alegres y, al fin y al cabo, las más esperanzadoras.

Dr. Antoni Callen

Médico adjunto del Servicio de Neurología
Parc Sanitari SJD

"Lo más duro ha sido vivir el sufrimiento de las personas ingresadas por la COVID-19 y más aún por la soledad, al no poder estar acompañadas de sus familiares, muchas de ellas en el final de su vida. Así mismo, ya es complicado dar malas noticias presencialmente, pero aún resulta más difícil darlas por teléfono, a lo cual no estamos acostumbrados. A nivel personal, la separación de la familia y los amigos y no poder abrazarlos ha sido muy duro. El miedo a que la familia pudiera enfermar, así como el miedo a transmitir la enfermedad a los convivientes fue una constante. Y quiero poner en valor el excelente trabajo en equipo realizado por todos los profesionales del Hospital. Juntos y juntas teníamos la confianza de que un día venceríamos el maldito virus. La esperanza llegó en el momento en que la investigación de las vacunas empezaba a dar resultados. A lo largo de este tiempo hemos aprendido mucho sobre la vulnerabilidad de cada uno."

Gemma Fabregat

Doctora en Geriatría y jefa del Área de DI
Sant Joan de Déu Terres de Lleida

"Hemos tenido dos momentos muy complicados. El primero cuando tuvimos el primer brote en el centro de discapacitados, en la residencia Sant Nicolau. Afloraron todos los miedos, no teníamos experiencia en unidad COVID-19. El segundo momento, este fue el peor, fue el gran brote que tuvimos por Año Nuevo. Fue un fin de semana caótico, en plenas fiestas de Navidad, se nos declara un brote que cuesta mucho de controlar. Por más rápido que fuésemos, no paraban de aparecer casos nuevos. Ya no teníamos miedo, sabíamos lo que teníamos que hacer, aplicábamos las medidas con dinamismo y rapidez, trabajando 14 h seguidas para controlar la expansión. Y lo conseguimos, pero no lo olvidaré nunca.

De esta crisis me llevo las personas. La capacidad que tenemos de reacción, nuestros profesionales de primera línea que, a pesar de tener miedo por todo lo que puede comportar la infección por COVID-19, han antepuesto el hecho de cuidar. Estaban agotadas física y psicológicamente, pero a pesar de todo, cada día llegaban con una sonrisa. La única cosa buena de esta pandemia ha sido la gente que nos rodea."

Hermano Julián Sapiña

Comunidad de hermanos SJD de Zaragoza

"En la comunidad de hermanos de Zaragoza hemos sufrido la COVID-19 desde el principio. En marzo, ya detectamos el virus en un hermano y en menos de dos semanas la gran mayoría estábamos infectados. Murieron cuatro hermanos. Estuvimos todos aislados y con tratamientos controlados médicamente. Los primeros momentos fueron muy duros, sobre todo con la muerte de los hermanos en completa soledad y aislamiento. La incerteza de cómo estaban el resto de hermanos, el sufrimiento por los más mayores y delicados, enfrentarnos a dar la noticia de las muertes sin poder acompañar... Todo esto nos ha marcado, hemos tenido que pasar el duelo poco a poco, y nos ha quedado una sensación de no haber podido cerrar bien el círculo. Se podrían escribir muchas cosas más, pero creo que no ha sido una experiencia únicamente nuestra. Todos hemos sentido la pandemia de cerca. Espero que pronto podamos explicarlo solo como una cosa ya vencida."

Belén Guil López

Familiar de persona atendida en el Hospital SJD Mallorca

"Cuando nos llamaron de la residencia diciendo que ingresaban a mi madre por infección positiva de la COVID-19 fue un momento terrible. Pasamos muchísimo miedo, y lo primero que pensamos es que quizá moriría sola. Fueron momentos de mucha angustia; mi madre tiene 92 años y en la circunstancia que vivíamos te pones en lo peor. Si recordamos aquellos momentos en los que todo estaba cerrado, todo el todo el mundo en casa y mi madre en un hospital sin poder ir a visitarla y darle nuestro afecto, fue lo más duro que vivimos. La calma llegó desde el Hospital San Juan de Dios de Palma: desde allí nos llamaron el primer día del ingreso para informarnos del estado de salud de mi madre. La parte positiva, sin duda, fue la humanidad de las personas del hospital que desde el primer día nos llamaron para explicarnos el estado de mi madre. Se nos ofreció apoyo psicológico, y en general estamos encantados con el trato de todos los profesionales."

Izan

Joven atendido en el Hospital SJD Esplugues de Llobregat
16 años

"Para mí, lo más difícil de esta pandemia ha sido el hecho de no poder salir de la habitación. Soy una persona muy activa y esto me ha afectado un poco. También el hecho de no recibir visitas ni de familiares ni de amigos. Esta situación me ha hecho ver que tengo mucha más paciencia de la que creía. Lo mejor de todo es la amistad que he hecho con las enfermeras y también con los médicos. Me han cuidado mucho."

Asun Sánchez

Responsable de Enfermería de Quirófano y Cirugía en el Hospital SJD Pamplona

"Mis dieciséis compañeras enfermeras de cirugía y yo tuvimos que enfrentarnos a un nuevo rol. Todas las personas a las que atendíamos podían ser nuestros padres, madres o abuelos. El dolor, la soledad y la incerteza nos resultaban inhumanos. Nunca normalizamos la situación, pero el paso de los días nos dio la serenidad. Cuando salías y te aislabas, era muy duro no ver a tus hijos ni abrazarlos. Eso nos ha hecho madurar. No quise esconder la situación a mis hijos adolescentes, ni tampoco el valor de mi trabajo: somos enfermeras y damos apoyo a nuestros pacientes con cuidados, a pesar del sufrimiento y el aislamiento. El tiempo y el regreso a la labor habitual han matizado sensaciones, pero ha quedado una huella de humanidad y vocación que no desaparecerá. La escala de valores ha cambiado."

Carmen López

Trabajadora del Servicio de Limpieza en el Hospital SJD Pamplona

"Esta crisis nos ha cambiado. He llorado mucho. Me responsabilicé de mi equipo y los primeros meses los vivimos con angustia y miedo de llevar el virus a casa. Dedicamos mucho tiempo a desinfectarlo todo. Una de las cosas más difíciles es que uno de mis hijos vive en Alemania y estaba muy lejos para poder abrazarlo. Nosotras acompañábamos mucho a los pacientes en la soledad, que era inmensa. La gente necesitaba sentirse escuchada y estábamos allí."

Marcos Antonio Petrillo

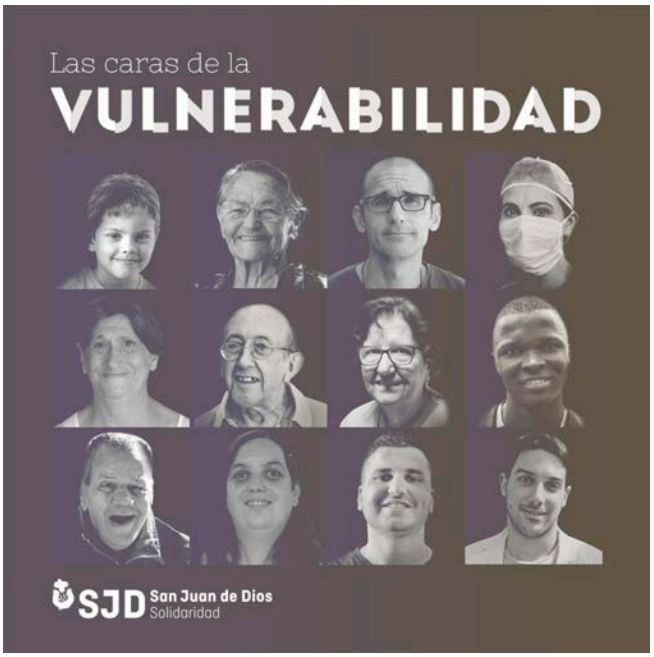
Usuario de San Juan de Dios Valencia

"De repente, un día me sentí muy cansado. Estaba en un alberge y un compañero de comedor había dado positivo. Acabé ingresado 15 días en la UCI. Cuando regresé, todos los compañeros me recibieron como si fuera una estrella. El aprendizaje que me llevo es que hay que luchar. Tuve miedo y me asusté cuando estuve ingresado, pero he visto que soy una persona fuerte, que quiero luchar y retomar mi vida. Estoy formándome en mecánica de bicicletas y tengo muchos amigos con los que comparto mi vida."

Ulpiano Vilavedra González

Usuario de la Residencia para Personas con Discapacidad Intelectual de la Fundación Instituto San José de Madrid

"El momento más duro fue cuando murió mi madre en el mes de abril. No pude ir a verla, ni despedirme. La enterraron en Galicia porqué somos de allí, y mis hermanas estuvieron, pero yo no pude acompañarla porque con el confinamiento me tuve que quedar en la Fundación. El mejor momento ha sido, sin duda, el día que empezaron a llegar las vacunas y las pusieron a los residentes y profesionales de la Fundación. Me quedo con los meses que pasé de confinamiento. Fueron muy positivos porque aprendimos a convivir. Éramos dos personas en la habitación y aprendimos a estar más unidos; saber más de los compañeros y hablar más de nuestras vidas. Por ejemplo, mi compañero, en el confinamiento se llamaba Pepe. Aprendí mucho de él, y también conocí muchas anécdotas de la Fundación. Gracias a las historias que me explicaba me reí mucho; me llenaban, y el confinamiento fue más soportable."



La solidaridad se abre camino con la campaña ‘Las caras de la vulnerabilidad’

Ante la crisis de la COVID-19, San Juan de Dios ha tenido muy clara su vocación y acción social y sanitaria: estar al lado de quien más lo necesita para ayudar a las personas en situación de alta vulnerabilidad. Y es que la crisis sanitaria, social y económica que ha desencadenado la COVID-19 ha puesto en evidencia la fragilidad humana recordándonos a todos y todas que somos vulnerables, pero sobre todo poniendo de manifiesto la doble fragilidad de las personas que ya vivían una situación de dificultad.

Un año después del inicio de la pandemia, la Obra Social de San Juan de Dios recauda **278.188 euros y donaciones en especie valoradas en 50.000 euros** con la campaña ‘Las caras de la vulnerabilidad’ poniendo, una vez más, la solidaridad en el centro de la vida y haciendo visibles realidades a menudo silenciadas.

A lo largo de este año, la Obra Social de San Juan de Dios ha hecho lo que siempre hace: **cuidar y acompañar a quien más lo necesita** con la hospitalidad y la solidaridad como valores fundamentales. Con la complicidad de socios y socias, donantes, empresas y entidades se ha podido ayudar a todas las personas a las que atendemos paliando los efectos de la COVID-19 a través de cuatro grandes pilares: **cubrir las primeras necesidades; asegurar material sanitario y de protección para los profesionales; velar por el bienestar emocional, y apostar por la investigación biomédica** y recomenzar en una nueva normalidad. Hemos destinado todas las ayudas económicas y donaciones en especie que hemos recibido gracias a la solidaridad de todos y todas.

UN CAMINO LLENO DE COMPLICIDADES

Tejer solidaridad y avanzar en el camino de construir un mundo mejor poniendo los cuidados en el centro es imposible conseguirlo solo. Es por esa razón que en la **Obra Social de San Juan de Dios caminamos con una red de personas, empresas y entidades que hacen cada día posible que la solidaridad llegue más lejos**.

Cuando no había **material quirúrgico**, surgieron muchas iniciativas que consiguieron que nuestros centros pudieran contar con mascarillas, guantes y equipos de **protección individual**. Cuando el **aislamiento** era una realidad, las donaciones de ordenadores y tabletas digitales sirvieron para **conectar emociones** y hacer que la soledad fuese menos dura. Cuando había personas que no podían garantizar sus **necesidades básicas** de alimentación e higiene, muchas empresas actuaron rápidamente para combatir esta **emergencia social**. Otras han dado un impulso económico que ha permitido seguir haciendo pasos en investigación, aún vigente, para luchar contra la crisis con la mirada puesta en el futuro.

Son muchas más las iniciativas solidarias que nos han dado apoyo y recursos en este camino: la **Fundación Donamus**, **Stay Air Home**, **Bombers amb Causa** o **Armados con Rosas**, una iniciativa solidaria promovida por diversos emprendedores para poder celebrar Sant Jordi 2020 regalando rosas ilustradas y de forma digital. Todos los fondos conseguidos de Armados con Rosas se destinaron íntegramente a beneficio de la Obra Social San Juan de Dios para ayudar a financiar las necesidades surgidas por la COVID-19.

UNA CAMPAÑA CON RECONOCIMIENTO, JUNTOS LO HEMOS HECHO POSIBLE

En SJD ponemos la solidaridad y los cuidados en el centro. Desde el inicio de la pandemia, la institución y todos los centros que la forman unieron esfuerzos para estar presentes donde más se nos necesitaba. Hemos acompañado y ayudado a personas que se han visto afectadas por los efectos de la COVID-19 y hemos sido altavoz de sus realidades sociales y de su vulnerabilidad. En reconocimiento a esta labor, hemos recibido el **Premio Talent Cámara Acción Solidaria por la campaña “Las caras de la vulnerabilidad”**, un premio que nos ayuda a seguir promoviendo los cuidados, la solidaridad y la hospitalidad, los valores de la institución.

¿ESPERAS O ACTÚAS?

En el marco de **"Las caras de la vulnerabilidad"**, el Parc Sanitari SJD puso en marcha **"No lo podemos permitir. ¿Esperas o actúas?"**, una campaña que ha ayudado a cerca de **400 personas** vinculadas a la Red de Salud Mental de la organización que no podían cubrir las necesidades básicas de alimentación e higiene. Al detectar esta situación, **profesionales y voluntariado** de la organización no se quedaron de brazos cruzados, supieron tomar el pulso a la situación de vulnerabilidad que estaban viviendo muchas familias dándoles respuesta. En mayo de 2020, iniciaron esta campaña solidaria. Es una iniciativa sin precedentes en un centro sanitario, ya que se hizo un llamamiento a toda la población, particulares y empresas a hacer donaciones económicas y de alimentos. La campaña consiguió 172.115 euros para ayudar a todas estas personas.

EL APOYO IMPRESCINDIBLE DE LAS EMPRESAS

En la Obra Social San Juan de Dios queremos agradecer a todas las empresas que nos han ayudado, así como a particulares, a socios y socias, a entidades, a donantes y al voluntariado. Si alguna cosa hemos aprendido de esta crisis es que solo la solidaridad en red nos puede hacer llegar más lejos.

MARIA SALAMERO, directora de Relaciones Institucionales, Acción Social y Sostenibilidad de Aigües de Barcelona

¿Por qué decidisteis colaborar en esta campaña?
El compromiso con las personas es uno de los ejes principales de nuestra actividad. Por esa razón, decidimos colaborar para atender las necesidades de colectivos en situación de vulnerabilidad a causa de la crisis del coronavirus. Para nosotros, alianzas como esta son esenciales para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas y poner las bases para un futuro más sostenible.

¿Estos momentos tan complicados han hecho crecer la solidaridad en la misma empresa y entre los trabajadores y las trabajadoras?
Sí, hemos impulsado diversas iniciativas que demuestran nuestro compromiso con las personas y la sociedad, como la producción de mascarillas con finalidades solidarias, promovida per personas voluntarias de la empresa; la colaboración con la campaña #YoMeCorono para recoger fondos para la lucha contra el coronavirus, o el Proyecto ONA para beneficiarios del fondo de solidaridad. La acción social es un vector fundamental de nuestra estrategia, y nuestra voluntad en este sentido es la de potenciar este modelo y convertirnos en un agente de contribución a la transformación social.

Una vez pasada la emergencia sanitaria, ¿cómo os planteáis las necesidades sociales que ha generado esta crisis?
En línea con los objetivos de desarrollo sostenible, necesitaremos especialmente poner el foco en el objetivo número 17, que es el de establecer alianzas para conseguir los otros objetivos. Este objetivo constata que es necesaria la implicación de todos: de las administraciones públicas, del sector privado, de nuestros proveedores y de la ciudadanía en general. Por ese motivo apostamos por un gran pacto social, con la implicación de todos los sectores mencionados, que dé respuesta a los nuevos retos emergentes y garantice una recuperación económica verde y justa.

CRISTINA GOMIS, directora de RSC de Zurich España

¿Por qué decidisteis colaborar en la campaña "Las caras de la vulnerabilidad" de SJD?
Porque Z Zurich Foundation tiene el compromiso, en estos momentos tan difíciles que estamos viviendo, de ofrecer apoyo a las entidades sociales con las que trabajamos habitualmente. Hemos querido ayudaros en las necesidades más urgentes, las de primera necesidad, que habéis tenido a causa de esta crisis sanitaria provocada por la COVID-19.

¿Cómo ha aumentado la solidaridad entre los trabajadores y la empresa?
Todas las donaciones que se han hecho y se hacen para paliar el impacto de la COVID-19 son extraordinarios, tanto por parte de Zurich como por parte de nuestra fundación, la Z Zurich Foundation. En el caso de nuestros empleados, las donaciones impulsadas por el Club del Voluntariado se han triplicado en relación a la cifra del año anterior.

¿Ha modificado esta crisis el enfoque de vuestra estrategia de RSC?
Nuestro pilar estratégico en España es el apoyo a los jóvenes y su preparación e inserción laboral. Y este colectivo también está muy impactado por la crisis social y económica que ha traído la pandemia. Para continuar ayudando mediante el voluntariado corporativo, nos hemos adaptado a los nuevos tiempos de la COVID-19, realizando sesiones en línea basadas más en los conocimientos y las capacidades que podemos aportar a los que más lo necesitan.

Una vez pasada la emergencia sanitaria, ¿cómo os planteáis vuestro papel en relación a las necesidades sociales generadas?
A parte del apoyo que ofrecimos en 2020, tenemos un plan de ayudas especiales para el 2021. Somos muy conscientes de que las consecuencias sociales generadas por la COVID-19 hay que afrontarlas todos juntos. Seguimos con el compromiso de dar apoyo a las necesidades más inminentes que puedan surgir provocadas por esta crisis.

MARIA ALSINA, directora territorial de CaixaBank en Barcelona

¿Por qué y cómo decidisteis colaborar en la campaña "Esperas o actúas" de SJD?
Porque el compromiso social es uno de los valores fundamentales de CaixaBank. Y ahora más que nunca, nuestros valores sociales y culturales han cogido más fuerza. Estamos al servicio de las personas, con soluciones y proximidad, y ayudando a cubrir las necesidades básicas de los colectivos más vulnerables. ¡Esto es lo que nos hace ser diferentes, únicos!

¿Estos momentos tan complicados han hecho crecer la solidaridad en la propia empresa?
Como empleados de CaixaBank nos llena de orgullo hacer llegar nuestra misión y valores más allá de nuestro día a día. Nos sentimos comprometidos con la función social de la Fundación "la Caixa", que conecta con la vocación por la que se creó esta entidad hace más de 100 años. Durante la pandemia, la ciudadanía y las entidades demostraron su compromiso con las personas más vulnerables, y los trabajadores de CaixaBank (muchos voluntarios) también contribuyeron a mitigar los efectos de esta crisis. La Fundación Bancaria "la Caixa" y CaixaBank impulsaron la campaña solidaria "Ningún hogar sin alimentos" a favor del Banco de Alimentos para cubrir el aumento de las demandas motivadas por la Covidi-19 y la iniciativa fue todo un éxito superando los dos millones de euros.

Una vez pasada la emergencia sanitaria, ¿cómo os planteáis las necesidades sociales que ha generado esta crisis?
La misión fundacional de nuestra entidad ha cogido más sentido que nunca. Es el momento de avanzar con fuerza sin olvidar lo que hemos aprendido durante este año. La recuperación pasa por el compromiso y la colaboración de todos, para posicionar las personas en el centro de las acciones. Hemos reforzado la colaboración con entidades sociales como la Obra Social SJD, Cáritas, entre muchas otras, que trabajan para ayudar a los colectivos más vulnerables para paliar los efectos de la crisis.

NUESTRO VOLUNTARIADO, SIEMPRE AL LADO DE QUIEN MÁS LO NECESITA

La solidaridad es siempre el punto de luz en un momento difícil, y en San Juan de Dios son las personas voluntarias las que hacen que la solidaridad esté más presente que nunca, y por tanto también les damos un "gracias" inmenso. A pesar de que de repente se interrumpieron todas las acciones presenciales, todos ellos y ellas han encontrado la manera de seguir dándonos su apoyo. Su solidaridad nos ha acompañado más que nunca porque la distancia ha hecho, contra todo pronóstico, que los sintiésemos incondicionalmente cerca.

Robert Tojo

Voluntario en el Hospital SJD Barcelona en la UCI y en la Unidad de Trasplante de Médula Ósea.

Robert recuerda los meses de confinamiento como si nos hubiéramos vuelto más fríos: "Lo más difícil fue no poder abrazar a los pacientes o familiares cuando más lo necesitaban". A pesar de que a causa de las limitaciones no pudieron estar de la misma manera que siempre, Robert explica que han aprendido muchas cosas relacionadas con la pandemia y que el personal sanitario les ayudó mucho a poder desarrollar su labor de la mejor manera posible. Y sobre todo que "la complicidad sigue existiendo, y nos ha mostrado cada día su agradecimiento a la labor que hacemos, incluso más que antes".

Ángel Lamana, voluntario en Sant Joan de Déu Terres de Lleida (Centro de Almacelles)

Ángel Lamana es voluntario de San Juan de Dios desde hace casi 10 años. Con la pandemia se cerró el acceso al Centro de San Juan de Dios - Almacelles y no pudo continuar con su labor con normalidad, pero se esforzó para que la revista *entretots.com* pudiese salir de todas formas. Con el apoyo de todos los profesionales con los que trabaja lo consiguieron: "Pensé que nos teníamos que adaptar y que sobre todo teníamos que hacer cosas para conseguir que la situación de las personas atendidas fuera más soportable, y así seguimos haciendo la revista y vídeos caseros que servían para hacer sonreír a los usuarios y que se dieran cuenta de que no estaban solos. El gran aprendizaje que he recibido de esta situación es la gran capacidad que tenemos para adaptarnos".

Víctor Ballesteros, voluntario de la Fundación Tomàs Canet y Parc Sanitari SJD

Sus compañeros lo definen como una persona entrañable y muy colaborativa. Hace dos años que lleva a cabo acompañamientos tutelares a personas atendidas con problemas de salud mental del Parque Sanitario y de la Fundación Tomàs Canet. Durante estos meses de pandemia, ha estado al pie del cañón distribuyendo alimentos y medicamentos, y no ha dejado en ningún momento el contacto telefónico con sus usuarios. "El voluntariado que hago me llena como persona, me hace sentir bien y me aporta tanto que no sabría per dónde empezar".
A lo largo del confinamiento colaboró en el reparto a domicilio de alimentos a familias necesitadas y ayudó en el servicio de Farmacia del Hospital de Sant Boi transportando medicación a domicilio para personas en situación vulnerable.
"Ha sido un año muy difícil y no poder ver a las personas a las que acompañaba durante mi voluntariado ha sido complicado. Les hice saber a todos y a todas que estaba fuera, que aunque fuese en la distancia estaba allí. Les hice saber que cuando fuera posible volveríamos a compartir tiempo juntos".

Sandra Gómez, voluntaria en el Hospital San Juan de Dios Pamplona

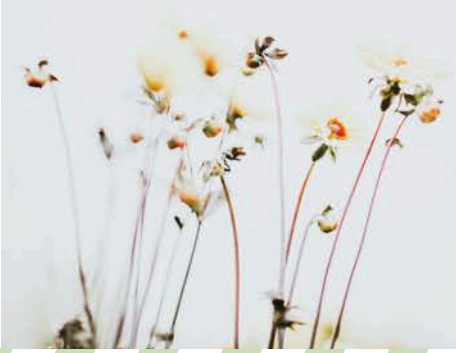
Sandra no abandonó su espíritu de voluntaria. La pandemia la alejó del Hospital de una manera inesperada, pero después del impacto inicial ni ella ni sus compañeros le dieron la espalda y siguieron ejerciendo su papel a distancia: "Les escribíamos y les enviábamos mensajes de ánimo." Recuerda aquellos días con tristeza porque "fue muy duro no poder acompañar a los pacientes en aquellas circunstancias", pero en el lío de sensaciones que narra se cuela el orgullo: "Me sentía orgullosa, por los sanitarios y por los trabajadores". Sandra trabaja en una residencia de gente mayor "y a pesar del cansancio y las horas, nos uníamos para cantar, para hablar y sustituíamos el apoyo de las familias que no podían entrar." Ahora sueña con volver a SJD: "Aún tenemos mucho trabajo por hacer".

Homenaje a Teresa Perea,
voluntaria de SJD Valencia

Teresa Perea era vecina del barrio donde se encuentra el albergue de Valencia y fue voluntaria desde el 2013. Comenzó su camino del voluntariado apoyando al servicio de comedor y al proyecto Menú en Familia, a través del cual se repartía comida a las personas del barrio en situación de necesidad. La tarea de voluntariado la compaginaba con otras implicaciones solidarias y con su faceta de orgullosa abuela y madre. A pesar de las limitaciones por la emergencia sanitaria, siempre que pasaba por la puerta del albergue y con la prudente distancia de seguridad, nos preguntaba si nos hacía falta algo. Estaba tan comprometida con nuestra entidad y con San Juan de Dios que días antes de morir de manera inesperada y repentina nos entregó unas mascarillas que cuidadosamente había lavado para darlas a las personas alojadas en el albergue.

Mujer comprometida, mujer de fe y siempre atenta a las necesidades de las personas, conocía los usuarios porque se preocupaba por cómo estaban y cómo se sentían. Su sonrisa, su disposición y sus pastelitos de arroz que siempre nos hacía nos quedan en la memoria. Echaremos de menos su energía, su compromiso y su implicación.

Gracias, Teresa por tu entrega.
Descansa En Paz.



En un año en el que hemos extrañado compartir tiempo juntos, nos hemos dado cuenta de todo lo que nos aporta hacerlo: la compañía y la solidaridad nos hacen la vida mejor. Y es que lo que une a una persona voluntaria y a un paciente siempre es un 'gracias', y esta gratitud es la que queremos hacer llegar a todo el mundo.

¡GRACIAS!

SINHOGARISMO

La semilla de un mundo más justo y hospitalario

El año 2020 también ha sido un año lleno de oportunidades, un año en el que han nacido proyectos que han iluminado la oscuridad: es el caso del centro residencial La Llavor, que se inauguró el otoño del 2020 y que está dedicado exclusivamente a mujeres en situación de sinhogarismo.

La Llavor es un centro residencial de inclusión para mujeres en situación de sinhogarismo. Es un proyecto de San Juan de Dios Servicios Sociales Barcelona, en concierto con el Ayuntamiento de Barcelona, que cuenta con la colaboración de la Fundación Ared.

El proyecto se comenzó a gestar el marzo del 2020, en plena pandemia de la COVID-19, cuando muchas mujeres en situación de sinhogarismo fueron atendidas en un recurso de emergencia que puso en marcha el Ayuntamiento de Barcelona. En ese momento San Juan de Dios tuvo claro que era necesario darles una respuesta a largo plazo.

Incorporando la perspectiva de género en la atención, el centro es gestionado por un equipo de 13 profesionales, todas ellas mujeres. El equipo acompaña a las mujeres atendidas y fomenta la autogestión para que recuperen las riendas de su vida. Charo Sillero, responsable del centro, explica cómo les ayuda el hecho de que será un centro 100% destinado a mujeres: **“Están en un entorno protegido, entre mujeres. Eso les da más tranquilidad, especialmente a las que han padecido situaciones de abusos o violencia de género”**. Y es que más de un 50% de mujeres atendidas en este centro han padecido violencia de género. **“Las mujeres llegan por motivos diferentes. Algunas han padecido una situación de crisis, precipitada por la COVID-19. Habían estado trabajando y tienen habilidades para hacerlo, pero eran trabajos que desarrollaban en situación precaria, y con los que no han podido tener estabilidad para poder conseguir salir adelante. Por esa razón acabaron en dispositivos de emergencia. Otras han estado en la calle desde hace tiempo”**, explica Sillero.

Junto con la Fundación Ared se lleva a cabo un acompañamiento de tipo biopsicosocial. Se trabaja en salud mental y física, también en la consecución de ingresos a través de la gestión de prestaciones y en la formación y búsqueda de empleo. En San Juan de Dios cuidamos de las personas para mejorar la calidad de su día a día, pero también de su futuro: queremos que la semilla crezca haciendo camino hacia un mundo más justo y hospitalario. ■

LA LLAVOR EN DATOS

El CRI La Llavor, ubicado en el distrito de Horta-Guinardó, cuenta con **40 plazas** distribuidas en habitaciones individuales y con espacios compartidos como la sala de estar, el comedor, la sala de informática, la lavandería o el jardín. Dentro del centro hay también un piso donde viven 7 de las 40 mujeres con más autonomía.

Todas las mujeres atendidas han pasado por una situación de sinhoragismo (**el 41,56% de mujeres han vivido una situación de calle**, 540,14 días de media) y **el 53,66%** manifiesta haber padecido **violencia de género**.

Gracias a la colaboración de empresas como Grupo Barcelonesa se han podido **humanizar los espacios** haciéndolos más acogedores, para hacer del centro un hogar.

Desde que abrió La Llavor (hace cinco meses) **41 mujeres** han sido atendidas.

Un 11% de las personas que se encuentran en situación de sinhogarismo son mujeres.

En La Llavor se atiende a mujeres de todas las edades, pero actualmente la franja más atendida es la de 40 a 60 años. Es el caso de Juana, de 55 años. Explica que acabó en la calle porque la respuesta que recibía de todas las entrevistas de trabajo era "ya te llamaremos". Ha sobrevivido diez años en la calle y ahora que está en el CRI La Llavor explica su experiencia, a pesar de todo, con tranquilidad y convicción.

"Ser mujer y vivir en la calle es muy complicado. Hay acoso y propuestas de prostitución. A veces te ofrecen una casa y te llevan a una habitación, y claro, si solo hay una habitación en el piso, ya se supone de lo que se trata. Lo que me hace luchar y seguir adelante es mi hija. También está en situación de sinhogarismo. Ahora ella está en otro centro. Para mí, mi rincón preferido en La Llavor es un banco de la entrada. Me gusta porque es como si estuviese en la calle, pero estoy tranquila".

Ampliación del CRI Hort de la Vila para atender a personas con sintomatología COVID-19

En 2021, la emergencia sanitaria de la ciudad obligó a una reestructuración de los recursos de atención a personas en situación de sinhogarismo.

El Centro Residencial de Inclusión Hort de la Vila ofrecía posibilidades en infraestructuras y dotación que permitían cumplir con las medidas sanitarias excepcionales. Si a este hecho añadimos la voluntad de la entidad de atender a las personas más vulnerables con los valores y carisma de nuestra entidad, vimos la oportunidad y responsabilidad de incrementar la atención a personas en situación de sinhogarismo en un momento muy necesario. Así, a causa de la situación de emergencia sanitaria provocada por la COVID-19, en el CRI Hort de la Vila se habilitó un pabellón para poder atender a 14 personas que tuvieran que permanecer en cuarentena por sintomatología COVID-19, o bien, por haber dado un resultado positivo en esta enfermedad. Al mismo tiempo, se generaron 16 nuevas plazas en el centro para atender a casos de emergencia.

En total, el equipamiento pasó de gestionar 90 plazas a gestionar 120.

En la zona de confinamiento se atendieron a 127 personas durante el año 2020.

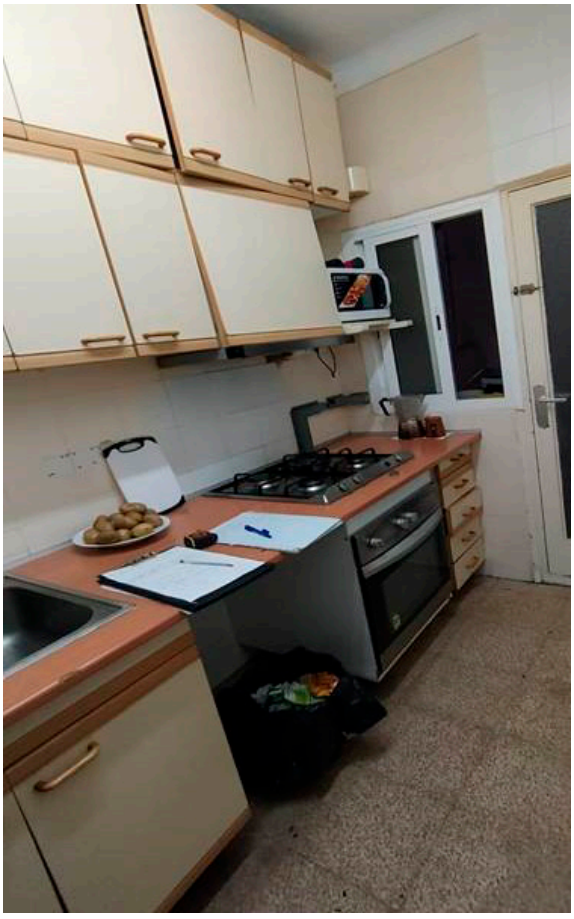
Openllars, un puente hacia la vida autónoma

En Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona, además de centros residenciales, contamos con una red de **76 pisos de inserción** que incluye viviendas individuales y viviendas compartidas. Los programas de vivienda son un puente hacia la vida autónoma tanto de personas solas como de familias. En 2020, gestionamos 76 viviendas.

A través del programa **Openllars** conseguimos que estas viviendas tengan todo el material necesario y en unas condiciones adecuadas. Con este objetivo compramos e instalamos mobiliario y electrodomésticos para actualizar y renovar las viviendas: somieres, colchones, sofás, armarios individuales, mobiliario para las salas comunes, etc. Además optamos por renovar los electrodomésticos más básicos de la vivienda como la nevera, la lavadora, los radiadores, la televisión o los ventiladores. Con Openllars también proveemos de este tipo de material a los pisos de nueva apertura.

El programa Openllars ofrece servicios a los programas Housing First Llars, las viviendas del Programa de Inclusión Bisbe Carrera, y los programas Lars e Insula, que en total, en 2020, incluían 25 viviendas.

En 2020, se beneficiaron 62 personas de la adecuación de los pisos.



DEPENDENCIA

De la crisis sanitaria a la crisis social

Venimos de un año en que cuidar ha sido la acción más valorada y, a la vez, la más necesaria. Por este motivo, la **Fundación de Atención a la Dependencia (FAD)** ha tenido que unir más fuerzas que nunca. Como centro que forma personas en riesgo de exclusión social para que encuentren una salida profesional como cuidadores y puedan recuperar las riendas de su vida, ha tenido que lidiar con unas de las situaciones más críticas: la caída de los servicios de atención domiciliaria, la anulación de la actividad presencial de formación y el incremento de bajas del personal asistencial. Pero todo ello les dio impulso: la FAD se adaptó a las nuevas necesidades sociales emergentes sin alterar su esencia, que es el cuidado de las personas en situación más vulnerable.

Charles Deluvio / Unsplash

Programa de aprendizaje para la profesionalización

Este programa es una experiencia piloto de formación en alternancia con programas mixtos de formación y ocupación destinados a la cualificación profesional de personas en situación de desocupación y en riesgo de exclusión social y laboral. Es un programa subvencionado por el Servicio de Empleo de Cataluña y por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, ejecutado por el Ayuntamiento de Barcelona conjuntamente con la FAD SJD.

Atender a personas afectadas por la COVID-19

Gracias a la compra y a las donaciones de material sanitario por parte de Solidaridad OHSJ y al seguimiento actualizado sobre las recomendaciones emitidas por el Departamento de Salud o la Agencia de Salud Pública de Cataluña, ha sido posible atender a personas afectadas por la COVID-19 con las medidas de protección adecuadas y aplicar los protocolos establecidos por las autoridades sanitarias.

Singulares

Dentro de los Proyectos Singulares, se han formado 13 nuevos jóvenes en el certificado de profesionalización de atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales. El objetivo es reforzar la empleabilidad de las personas jóvenes no ocupadas y no integradas en los sistemas de educación o formación, mediante la realización del Plan Nacional de Implementación de la Garantía Juvenil. Es un programa subvencionado por el Servicio de Empleo de Cataluña, el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Fondo Europeo en el marco de la iniciativa de ocupación juvenil, ejecutado por Fundesplai con la FAD SJD.

Atención domiciliaria y comunidades religiosas

Durante el 2020, hemos seguido atendiendo a las personas en situación de dependencia vinculadas a nuestros servicios de atención domiciliaria y comunidades religiosas. Es el caso de Joan Aracil, que tiene 52 años y una historia de superación personal que desemboca en una vida dedicada a los cuidados y a la atención a los más vulnerables.

ODS

1 FIN DE LA POBREZA
3 SALUD Y BIENESTAR
5 IGUALDAD DE GÉNERO
8 TRABAJO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

SJD

Fundación de Atención a la Dependencia FAD-SJD
fad-sjd.org

Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris
sjdsse.cat

El arte de cuidar

Joan encontró ayuda en la FAD cuando más la necesitaba, y también descubrió en ella su vocación: los cuidados. Y es que Joan no olvida su pasado, porque sabe perfectamente lo que es vivir en una situación de fragilidad. Después de dedicarse a la restauración se encontró con el cierre de su negocio y con unos recursos que fueron desapareciendo hasta que se quedó en la calle: **"Viví 28 días de bloqueo absoluto; pasaba las horas sentado por las calles de Sants. Estuve 6 o 7 meses de albergue en albergue hasta que encontré una mano en la FAD que me ayudó"**. A partir de entonces Joan comenzó un curso básico de cuidador en la FAD. **"Al cabo de poco tiempo empecé a cuidar a una señora mayor ciega y sorda, me gustó el trabajo y desde entonces sigo cuidando a los que más lo necesitan"**.

Joan lleva dos años con los Caputxins de Sarrià. Cubre el turno de noche atendiendo a los miembros más mayores de la comunidad y asegura que a través de la FAD ha descubierto lo que realmente le satisface. Joan demuestra que cuidar es siempre la esperanza que nos queda, y este año la FAD tampoco podía fallar: cuidar, como siempre, nos ha hecho sobrevivir.

La soledad no querida o la pandemia dentro de la pandemia

La soledad ha sido la otra pandemia que se ha propagado a marchas forzadas y de manera incontrolable, con consecuencias psicológicas y físicas que han hecho que la crisis sanitaria sea más difícil de vivir y sufrir. Ante las medidas restrictivas, los **Servicios Sociosanitarios** de Esplugues iniciaron tres programas para dar respuesta a las personas atendidas y a sus familiares. El acompañamiento y el sentirnos cerca de las personas que queremos nos salva un poco cada día.

Conectando Emociones

"Conectando Emociones" es un proyecto que promueve los contactos familiares a través de videollamadas entre los pacientes ingresados y sus familias. Igualmente permite dar una información básica y cotidiana a las familias sobre el estado de su familiar ingresado, reduciendo la angustia que produce no poder visitarlo. Este proyecto es fruto del compromiso de SJD en la reducción del sentimiento de soledad de las personas ingresadas y de la incertidumbre de los familiares de no poderlas visitar a causa de la pandemia.

La Federación Internacional de Hospitales otorga un reconocimiento especial al proyecto "Conectando Emociones" de SJD Servicios Sociosanitarios por su iniciativa ante la COVID-19.

+ de 1.600 videollamadas
+ de 250 personas beneficiadas

Acompañamiento 360º

Durante los meses en los que las medidas preventivas afectaron a las visitas presenciales, surgió la necesidad de realizar un acompañamiento más cuidado a los familiares de las personas atendidas para poder darles más información de la evolución de la persona atendida. Así pues, el acompañamiento por parte de los profesionales se ofrecía proactivamente a través de contacto telefónico en todos los momentos clave del proceso de cuidados y atención a la persona atendida: ingreso, seguimiento y alta. Este contacto telefónico con familiares se priorizaba según la situación de cada paciente. Este acompañamiento 360º se realizó durante toda la semana con el objetivo de poder transmitir información de calidad y segura, y generar confianza y tranquilidad en un momento de mucha angustia para las familias de las personas atendidas.

+ de 9.000 llamadas
+ de 274 personas beneficiadas
6 profesionales llevarán a cabo este trabajo

Save Caresses: la gestión segura de las visitas

Una vez superados los momentos más restrictivos de las visitas a centros sanitarios, se reactivaron estas visitas y se trabajó para garantizar la seguridad de los usuarias y las usuarias, de sus familiares y de los profesionales. Se creó un nuevo modelo de visitas presenciales con la habilitación de espacios y procedimientos de actuación nuevos, así como también se destinaron recursos humanos permanentes y la colaboración del voluntariado de SJD. La sala de visitas Indoor, los jardines exteriores y las habitaciones de los usuarios y usuarias son los espacios en los que se ha centrado el programa de visitas seguras.

DEPENDENCIA Y PERSONAS MAYORES

Foto: Cristian Newman / unsplash

Uno de los colectivos más perjudicados por la COVID-19 ha sido el de las personas mayores, lo cual ha tenido una consecuencia directa para la **Fundación Nostra Senyora dels Àngels (FNSDA)**. Como entidad tutelar de personas mayores, que cuida a personas con alta dependencia que viven en residencias, en sus domicilios, en pisos tutelados de personas mayores o en otros recursos temporales, el confinamiento y las medidas dificultaron extraordinariamente la tarea de atención directa: el vínculo afectivo y el acompañamiento en el proceso final de vida han quedado inevitablemente afectados, y la alta tasa de mortalidad y las medidas de aislamiento han tenido y tendrán unas consecuencias emocionales muy importantes.

Campaña 'TRATEMOS BIEN'

A pesar de todo, en octubre de 2020, la FNSDA puso en marcha la campaña **"Tratemos bien. Un día tú también serás mayor"** de prevención de los maltratos hacia las personas mayores y de sensibilización y visibilización de esta problemática dirigida a la población general, mediante una serie de carteles digitales que se han ido distribuyendo con diferentes tipos de maltratos que pueden sufrir las personas mayores. Esta campaña ha contado con la financiación de la Generalitat de Cataluña y con la complicidad y colaboración de la Obra Social SJD para su difusión.

Foto: Markus Winkle / unsplash

Necesidades básicas COVID-19

También se ha llevado a cabo un proyecto de cobertura de nuevas **necesidades básicas generadas como consecuencia de la crisis provocada por la COVID-19**, gracias a la financiación extraordinaria por parte de la Obra Social SJD. De este modo, se cubren necesidades básicas de las personas en situación más vulnerable. A lo largo de 2020, gracias a las donaciones de diferentes empresas, entidades y fundaciones se contó con productos de higiene, ropa, calzado, material de ocio y apoyo tecnológico, así como con equipos de protección individual (EPI) para poder proteger a las personas a las que acompañamos y a los profesionales de la entidad durante todo este tiempo.

Fundación Privada
Nostra Senyora dels Àngels
FNSDA
www.fnsda.org

DISCAPACIDAD INTELECTUAL

En San Juan de Dios cuidamos a las personas poniendo en valor sus capacidades. Creemos que la integración es imprescindible para conseguir una vida plena y para conseguirlo potenciamos la inserción laboral en un mercado en el que se valoren las capacidades de todas y todos. Esta tarea la realizamos con la complicidad de empresas, entidades y servicios de los territorios que facilitan una atención personalizada.

Potenciamos la creatividad

En otoño del 2020, las personas residentes del servicio de UHEDI (Unidad de Hospitalización Especializada para Personas con Discapacidad Intelectual) realizó un taller práctico de arte urbano a través de las técnicas de mural y grafitis con un profesional de la escuela itinerante Versembrant.

El arte urbano es un medio de expresión que permite generar un impacto visual en la cotidianidad, y en este taller se trabajaron los usos y potenciales del aerosol como medio para expresar un mensaje; en este caso, la confección de un mural con la técnica del grafiti.

El proyecto sirvió para potenciar la creatividad artística de los participantes, a la vez que fomentó la capacidad de reflexión ante la situación de pandemia que hemos vivido. El mural quiere transmitir un mensaje optimista de las personas del servicio de UHEDI al resto de personas residentes del centro de Almacelles.

Durante el proceso creativo y mediante dinámicas de cooperación, se trabaja el empoderamiento de los participantes en sus capacidades, y también la cooperación entre ellos y la cohesión de grupo que dio como fruto un mural con un positivo mensaje.

Gimnasio exterior, una mejora para la salud mental

En 2020, se puso en funcionamiento un gimnasio exterior en el centro de Almacelles. En él las personas atendidas pueden trabajar fácilmente su motricidad gracias a una quincena de máquinas expresamente diseñadas. Estas máquinas facilitan a las personas atendidas y a los profesionales del centro la realización de ejercicios fisicomotores y coordinativos. Mediante una breve explicación previa de un técnico experto o mediante la tarjeta informativa que se encuentra en el dorso de la máquina, se pueden evitar los movimientos contraindicados. Este servicio tiene un gran potencial para la salud de las personas atendidas.

Intecserveis: resiliencia laboral en el CET

El pasado 2020, el **Centro Especial de Trabajo** hizo frente al impacto de la pandemia en la actividad laboral de las personas con diversidad funcional. Con la finalidad de adaptarse a esta nueva situación, se diseñaron diferentes estrategias para que las personas más vulnerables no sufriesen sus consecuencias.

Diana Polekhina / Unsplash

SJD

CET El Pla
www.cetelpla.org

Intecserveis CET
www.intecserveis.org

Un 2020 en datos

Acompañar a nuevos colectivos en la inclusión laboral. Las personas con situación administrativa irregular sufren exclusión social y situaciones de abuso y pobreza. Desde el año pasado, hemos colaborado con diferentes entidades para poder facilitar su participación social.

- **Dato: El programa ACOL ha permitido regularizar l a situación de 2 personas en el país.**

IBY / Unsplash

Crear nuevas metodologías de trabajo e incremento de profesionalización y especialización en los servicios de limpieza y jardinería, ampliando los servicios de jardinería a particulares y empresas.

- **Adaptación a nuevos productos y procedimientos de limpieza.**
- **Formación específica sobre limpieza e higienización y desinfección: 460 h.**
- **Formación específica para los nuevos servicios: 450 h.**

Lucas Law / Unsplash

Afrontar la problemática de la brecha digital, sensibilizar a todas y todos sobre la importancia de adquirir y desarrollar las competencias digitales para adaptarse a la realidad actual.

- **Formación específica para aumentar las competencias digitales de los profesionales: 100 h.**
- **Apertura y facilitación de dos nuevos canales de comunicación digital: WhatsApp y correo electrónico.**

Fortalecer el trabajo en red en sintonía con la atención integral a las personas vulnerables.

- **16 personas contratadas a través del trabajo conjunto con la red de salud mental y servicios de inserción laboral de SJD.**

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

San Juan de Dios tiene diversos grupos de investigación, cuyo objetivo es la mejora de la vida de las personas y de la atención que reciben. Destacamos dos estudios que se originaron y desarrollaron en plena pandemia.

Los niños amamantados por mujeres inmunizadas con la vacuna de Pfizer podrían estar protegidos contra la COVID-19

El estudio LacCOVID, del Parque Sanitario San Juan de Dios, concluye que la leche materna contiene anticuerpos específicos contra el SARS-CoV-2 (IgG). Las participantes del estudio son profesionales sanitarias de la organización que desarrollan su labor en primera línea.

La actual pandemia de la COVID-19 ha provocado una gran preocupación en mujeres lactantes, por la posibilidad de contagiarse y transmitir el virus a sus hijos durante la lactancia, y también por los posibles efectos nocivos de la vacunación.

Este grupo de población también ha sido excluido de los ensayos clínicos para la aprobación de las vacunas contra el SARS-CoV-2, aunque las principales autoridades científicas consideran que las vacunas ARNm (ARN mensajero) son seguras. En este contexto, y a raíz de detectar que profesionales sanitarias querían vacunarse sin abandonar la lactancia, el Parque Sanitario San Juan de Dios ha impulsado el estudio LacCOVID, publicado en *medRxiv*. Los coordinadores de este trabajo, Erika Esteve y Vicens Díaz de Brito —la doctora adjunta y el jefe del Servicio de Enfermedades Infecciosas del Hospital de Sant Boi del Parque Sanitario San Juan de Dios— apuntan que **"los resultados del estudio alientan a todas las mujeres lactantes que estén dando el pecho a vacunarse con las vacunas basadas en ARNm sin interrumpir la lactancia.**"

El Consejo Europeo de Investigación beca con más de un millón de euros un proyecto del Parc Sanitari SJD por favorecer la iniciación y el cumplimiento de los tratamientos farmacológicos

Un proyecto del Grupo de Tecnologías Sanitarias y Resultados en Atención Primaria y Salud Mental (PRISMA), coliderado por María Rubio-Valera, investigadora y jefa de Calidad y Seguridad del Instituto de Investigación del Parc Sanitari SJD, ha recibido una beca Starting Grant del Consejo Europeo de Investigación (ERC, por sus siglas en inglés), entidad que impulsa las carreras de jóvenes investigadores europeos. Se trata del trabajo "IMA-cRCT - Eficacia y eficiencia de la intervención de adherencia inicial a los medicamentos: ensayo controlado aleatorizado y modelo económico".

Desde 2014, la doctora Rubio-Valera ha centrado su trayectoria investigadora en la adherencia a la medicación y la mejora de la atención sanitaria. Después de impulsar diversos estudios en este campo, destaca que **"entre un 10% y un 20% de los medicamentos prescritos nunca se llegan a retirar de la farmacia"**, un fenómeno que **"impacta en la salud, ya que el pronóstico de la enfermedad empeora, y también incrementa los gastos del sistema sanitario"**.

La ayuda del ERC permitirá desplegar una intervención en diversos centros de atención primaria de Cataluña, con la finalidad de favorecer que las personas con diabetes y con enfermedades cardiovasculares comiencen y cumplan los tratamientos farmacológicos que les prescriba el médico.

Rubio-Valera remarca que uno de los objetivos del proyecto es **"implicar profesionales de la salud de diversos ámbitos para que puedan informar mejor a los pacientes en la consulta y en la farmacia, y que la decisión sobre el tratamiento sea compartida"**.

ODS

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

cara a cara

Júlia Mulet

La solidaridad nos hace posible el día a día, en ocasiones de una manera tan invisible que no nos damos cuenta que es imprescindible para seguir adelante. En un 2020 tan frágil, la solidaridad y los cuidados nos han marcado el camino, pero Carme Vega y Júlia Mulet hace ya tiempo que lo siguen cada día a consciencia: son profesora y alumna del Campus Docente de SJD, donde se enseña el oficio de cuidar: la enfermería. Con la pandemia, Júlia, estudiante de 4º de Enfermería, empezó su experiencia en el mundo laboral. Ella y Carme reflexionan sobre cómo han vivido la solidaridad a flor de piel y cómo el personal sanitario, el voluntariado y la sociedad han hecho que la solidaridad sea más visible que nunca.

¿Cómo viviste el inicio de la pandemia?

J M Fue una experiencia chocante. Hacía tiempo que oía hablar de la COVID-19, pero nunca pensé que llegaríamos al punto de estar encerrados en casa durante tres meses. Aunque ahora hay restricciones que nos impiden vivir con la normalidad a la cual estábamos tan acostumbrados. Podría decir que tuve un inicio fácil: no estaba sola en casa y mi familia no pasó por la COVID-19 en ningún momento.

C V Con sorpresa, a pesar de los avisos que venían de todas partes no fui consciente de la situación hasta el día que nos comunicaron que teníamos que cerrar el Campus. En un fin de semana tuvimos que cambiar tota la docencia para poder seguir el curso en línea. Fue todo un reto, pero creo que con el apoyo de los compañeros y de los estudiantes lo pudimos conseguir.

¿En qué momento te implicas en primera línea de la asistencia y por qué?

J M Al principio de la pandemia estaba estudiando tercero de Enfermería y aún no podía hacer auxilio sanitario, pero con una amiga y compañera pensamos que, aunque fuese a pequeña escala, yo también podía formar parte del grupo de sanitarios que se esforzaban por seguir cuidando de los pacientes. Así que me pasaron el contacto de la persona que gestionaba el personal sanitario y me puse a trabajar.

Ahora que ha pasado un año, ¿qué recuerdas de aquellos días?

J M Tengo una mezcla de buenos y malos recuerdos. Por un lado, estoy contenta con mi primera experiencia laboral en el ámbito sanitario: cuidar de los pacientes, las dinámicas establecidas, las medidas para evitar contagios... Pero tampoco puedo negar la locura que fueron aquellos meses con la falta de material, las bajas del personal, los contagios que no se pudieron evitar, la existencia de la planta COVID-19 y el sufrimiento del personal sanitario, las muertes...

C V Recuerdo semanas de angustia y preocupación por los compañeros, muchos de ellos exalumnos, que estaban trabajando sin equipos de protección. Pero el recuerdo que más me ha marcado de aquellas primeras semanas fue la situación de las personas ingresadas que morían en soledad.

Comienzas tu carrera profesional en un momento muy complicado en todo el mundo. ¿Te ha cambiado la forma de ver tu oficio?

J M Ahora más que nunca valoro la función de la enfermería y del personal sanitario en la sociedad. Empecé la carrera de Enfermería porque quería participar del proceso de enfermedad de los pacientes y acompañarlos para que no estén solos y para hacer este proceso lo más agradable posible. En este aspecto sigo teniendo la misma mentalidad. Quiero ser enfermera para ayudar a los demás en todo lo que pueda. Ahora bien, también pienso que es el momento de reivindicar nuestra labor sanitaria. Ser enfermera es algo que nace de dentro, pero esto no significa que no se valore nuestra labor. Merecemos jornadas laborales humanizadas, que dejen de llamarnos para doblar diariamente y un salario digno, entre otras cosas.

Estás en la recta final de tu trayectoria profesional. ¿Cómo has vivido esta crisis?

C V Con preocupación y a la vez con esperanza. Me preocupa que, como sociedad, no hayamos aprendido que debemos colocar a las personas en el centro de las políticas y concretamente del modelo económico. Pero tengo la esperanza puesta en las nuevas generaciones (y no es un tópico): ellas han sido capaces de organizar redes de solidaridad en los barrios, de cuidar de las personas mayores... Y respecto a los estudiantes de Enfermería, y a otros estudiantes de ciencias de la salud, se han incorporado al auxilio sanitario para reforzar a los equipos que están plantando cara a la pandemia. Tenemos que estar muy atentas porque esta cooperación, esta solidaridad, esta preocupación por el cuidado de las personas se plasme en todas las políticas.

¿En qué te ha cambiado la manera de ver el mundo esta crisis?

J M Se debe decir muchas veces que esta situación nos ha hecho más solidarios, aunque hay gente que opina lo contrario, que era un espejismo durante el confinamiento y que ahora ya se ha acabado ser solidarios y pensar en los demás. Pienso que sí que somos más solidarios, que la pandemia nos ha hecho reflexionar y darnos cuenta de que vivimos en una sociedad, de que no somos únicamente nosotros. Mucha gente se ha puesto las pilas para hacer pequeñas acciones de mejora en su entorno.

C V Me ha hecho ser más consciente de la situación de vulnerabilidad propia, aunque debo decir que en este proceso he sido una persona privilegiada.

¿Qué es para ti la solidaridad?

J M Considero que la solidaridad es imprescindible. Es necesario que haya personas dispuestas a ayudar de forma altruista. La solidaridad es un término difícil de definir, pero **para mí implica dar lo mejor de mi misma cada día para hacer un mundo un poco mejor**. Es un valor que consiste en la ayuda mutua, en pensar en los demás y no solo en mí misma. No es necesario que sean grandes acciones de solidaridad: hacer la compra a una persona mayor que quiere evitar salir a la calle ya es un paso más por un mundo mejor.

C V La solidaridad es fundamentalmente una relación de fraternidad que se basa en la obligación moral de trabajar por una vida más justa para todos. Creo que la solidaridad ha sido esencial para poder afrontar la crisis sanitaria y social provocada por la pandemia. La COVID-19 ha visibilizado muchas de las carencias que tenemos como sociedad y sobre todo la precariedad del sistema de protección social. Gracias a la movilización y a la acción solidaria de muchas entidades y personas, muchos han podido sobrevivir el confinamiento.

¿Cómo las diferentes generaciones que formáis el Campus Docente os habéis podido ayudar en esta crisis, habéis podido colaborar entre vosotros y habéis podido aprender?

J M Todos hemos tenido que adaptarnos a las clases en línea, a la ausencia de prácticas y a la desmotivación general ante esta situación. Lo más importante es el aspecto humano. Poder hacer tutorías y adaptarse a las situaciones de los alumnos (que son muy variadas y algunas complicadas), crear espacios donde poder explicar qué y cómo se está viviendo o investigar la satisfacción del alumnado respecto a las medidas tomadas para una mejora constante.

C V Personalmente he de agradecer el apoyo emocional que nos hemos podido dar, aunque fuese por WhatsApp, y a nivel profesional poder compartir conocimientos y herramientas para utilizar de forma mínimamente correcta las nuevas tecnologías.

¿Cuál es tu compromiso con la profesión que has elegido?

J M Me comprometo a dar lo mejor de mi misma en la asistencia sanitaria y dar un sentido a mi labor profesional, siempre haciendo autocrítica y aprendiendo de los errores.

C V Yo creo que la enfermería ha configurado en buena parte lo que soy. A lo largo de estos años, la preocupación y el compromiso ha sido siempre el mismo: descubrir cómo cuidar mejor las personas e intentar transmitirlo a nuestras estudiantes. Aunque me jubile (todavía me quedan tres años) continuaré sintiéndome enfermera y el compromiso es y continuará siendo trabajar por una sociedad que cuide.

¿Qué mundo sueñas?

J M Sueño que las personas se cuiden más allá de ellas mismas, para así poder cuidar a las personas de su entorno. Sueño menos egoísmo y más hacer callar nuestro ego para escuchar lo que los demás han de decir. Sueño que dejamos de pensar en ayudar y que nos movilizamos para conseguirlo.

C V Lo más importante que he encontrado en SJD es el valor de la hospitalidad y, en este sentido, el mundo que sueño se basa en esto. Un mundo que cuide de las personas y del medio sin dejar atrás a nadie. Cuidar tiene valor, porque, si no nos cuidamos, ni nos dejamos cuidar, ni cuidamos a los demás ni a la Tierra, la vida no es posible.

Becas para estudiantes del grado de Enfermería

El Campus Docente San Juan de Dios es una institución privada sin ánimo de lucro, adscrito a la Universidad de Barcelona. Tiene como misión educar de manera integral e individualizada a personas que se dedicarán a la enfermería y facilitar servicios educativos a los diferentes colectivos del ámbito sanitario y social, según las necesidades de la sociedad, de acuerdo con los principios y valores de la Orden de San Juan de Dios.

En este marco, el Campus pone en marcha para el próximo 2021-2022 un programa de becas propio, con el apoyo de la Obra Social San Juan de Dios, para favorecer la incorporación al grado de Enfermería de estudiantes que sin estas ayudas no podrían cursar sus estudios.

El objetivo es poder ampliar en los próximos cursos el número de becas y, al mismo tiempo, conseguir becar a estudiantes de la St. John of God Catholic Nursing School-Lunsar, de Sierra Leona. Por esta razón, estamos trabajando en un proyecto para buscar a personas y organizaciones que quieran colaborar en este programa.

Las bases del programa se pueden consultar en la página web del Campus:
www.santjoandedeu.edu.es

MIGRACIONES

En plena pandemia, sentirse como en casa cuando se está en medio de procesos de adaptación, situaciones irregulares o problemas de recursos económicos es aún más difícil. Las personas migradas son uno de los colectivos especialmente vulnerables afectados por la crisis sanitaria, social y económica. Por eso, más que nunca, en San Juan de Dios hemos apoyado a estas personas y a sus familias para que puedan sentir, a pesar del contexto incierto, que están en su casa.

Hacer frente a la pandemia

Gracias a la colaboración de casi un centenar de personas en la campaña para recaudar fondos, **Bayt al-Thaqafa** pudo adquirir alimentos y productos de primera necesidad: se consiguieron 9.000 euros con los que se han podido distribuir alimentos a 260 personas y pagar los alquileres de 12 personas en riesgo de quedarse sin hogar. A pesar de la situación complicada, ha sido un año de consolidación del centro y de la labor que lleva a cabo. Una vez más, los voluntarios y las voluntarias han sido imprescindibles: han convertido las clases en formato digital y han sido altavoz de la campaña. El espíritu y la convicción que les caracterizan nos dan impulso para seguir adelante, a pesar de las dificultades.

Fundación Germà Tomàs Canet
www.fundaciogermatomascanet.com

Fundación Bayt al-Thaqafa
www.bayt-al-thaqafa.org

Sant Joan de Déu Terres de Lleida
www.sjd-lleida.org

Jornadas Gatzara

Además de la acogida de las personas que llegan, **Bayt al-Thaqafa** fomenta espacios de intercambio con la comunidad que los recibe. En este sentido y con mucha ilusión, durante el 2020, Bayt al-Thaqafa ha gestado el que será uno de los proyectos de sensibilización más importantes de la entidad de cara al 2021: las **Jornadas Gatzara**, un entramado de iniciativas abiertas a toda la ciudadanía que tuvieron lugar en diversos espacios de la ciudad del 16 al 20 de marzo de 2021.

Nueva formación para jóvenes: "Tastet" de oficios

El **"Tastet" de oficios** está dirigido a jóvenes para recibir formación específica en electricidad, cocina y pintura, y también en lenguas, competencias digitales y orientación laboral. Gracias a la colaboración con la Cámara de Comercio de Barcelona y los Salesianos de Horta se pudo realizar esta actividad para cubrir la escasa oferta formativa que hay adaptada a las necesidades de los diez jóvenes que se beneficiaron.

Servicio sustitutorio del hogar

Con este proyecto se ofrece una acogida temporal a las mujeres y a sus hijos e hijas, para que puedan continuar el proceso de recuperación iniciado en los Servicios de Acogida y Recuperación. El objetivo es facilitar la plena autonomía de las mujeres que han de dejar su casa por una situación de violencia machista. En este sentido, **Bayt al-Thaqafa** ha ampliado el servicio de atención a las mujeres con **10 plazas del Servicio Sustitutorio del Hogar** de la Generalitat de Cataluña para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas.

Programa de orientación laboral para mujeres

También se puso en marcha el programa de **Prevención de la feminización de la pobreza en mujeres migradas**, para mejorar y fomentar el acceso al mundo laboral como agentes económicos de las mujeres que han pasado por situaciones de violencia machista. Era necesario que este proyecto fuera exclusivamente femenino, para que las mujeres pudiesen trabajar juntas, sin tener que adaptarse constantemente a espacios que no habían sido creados para ellas, y donde se sintiesen seguras. En este sentido, también se han realizado talleres dirigidos a menores en centros de acogida para prevenir el uso de la violencia y fomentar la resolución de conflictos a partir del diálogo.

El verano de la pandemia

A pesar de las dificultades de 2020, la Fundación Germà Tomàs Canet decidió llevar a cabo su casal en el mismo lugar donde viven las familias: el Hogar San Juan de Dios. Con "El Casalet" se pudo ofrecer un verano más lúdico a los niños y niñas del Programa de protección internacional.

A partir de junio, los niños y niñas pudieron disfrutar de numerosas aventuras en **"El Casalet"**. Sin duda, la piscina y las fiestas fueron las actividades estrella, pero las familias también pudieron divertirse con otras actividades como yincanas gigantes, talleres, manualidades o teatro. Los participantes de este casal pudieron disfrutar de varias compañías de animación, como el grupo Plus Artes, y sus propuestas de juegos gigantes e hinchables, o Kanaya Circo, una compañía de circo que animó a las familias a aprender a hacer malabares, equilibrismos y otras habilidades del circo.

The New Llar Times, el semanario de Llar SJD

Durante el confinamiento más estricto provocado por la pandemia, el equipo social del **Programa de Personas Acogidas de Llar Sant Joan de Déu** decidió emprender un nuevo proyecto: elaborar un semanario que recogiera las actividades y los eventos más relevantes del Hogar.

Desde entonces, se puede participar en la elaboración del ***The New Llar Times*** y compartir todo aquello que sea de interés. Esta es una manera de hacer cohesión entre los usuarios y las usuarias, y tener un proyecto participativo. A lo largo del año, The New Hogar Times ha recogido actividades de todo tipo: desde juegos, excursiones o teatros, hasta eventos tan bonitos como el nacimiento de un niño en el Hogar.

Proyectos Formativos de Inclusión

Sant Joan de Déu Terres de Lleida también trabaja para abrir camino y posibilidades a las personas jóvenes migradas solas que llegan con la esperanza de rehacer su vida. Así pues, con programas de formación e inserción pueden llegar a tener una titulación válida que les sirva para labrarse oportunidades, desarrollar un oficio y acceder al mercado laboral. Una vez atendida la motivación laboral de los jóvenes, este proyecto formativo para las personas del **Centro de Primera Acogida y Atención Integral** incluye 3 especialidades (PFI) relacionadas con actividades agropecuarias; trabajos de carpintería e instalación de muebles; reparación y mantenimiento de vehículos ligeros, y construcción. Con estos programas, estas personas pueden recuperar su vida en la sociedad de acogida.

COOPERACIÓN

FERNANDO AGUILÓ

Hermano de San Juan de Dios

Su vida ha sido un camino que se ha dirigido siempre hacia la solidaridad: paso a paso su hospitalidad ha traspasado fronteras y ha llegado a muchos rincones del mundo. Nacido en Palma de Mallorca, con 19 años entra a formar parte de SJD y casi desde sus inicios está vinculado a la cooperación. Muy pronto escoge el camino de las misiones, y por ello estudia medicina. Después de estar vinculado unos años al Hospital San Juan de Dios de Esplugues, marchó al hospital de la Orden en Mabesseneh/Lunsar en Sierra Leona, donde vivió y trabajó cerca de 20 años. En medio de un país en constante guerra y tensión, la solidaridad ha sido siempre su mejor aliado para sobrevivir y atender a la población. En 2001, un problema de salud le obliga a marcharse de Sierra Leona y, desde entonces, con la cabeza y el alma allí, no pierde del todo la esperanza de poder volver algún día. Este es un testimonio en primera persona de su vínculo con la cooperación y la solidaridad compartida.

La experiencia: trabajar en un país marcado por la inestabilidad política

"En las regiones africanas, los focos médicos más importantes siempre han sido la pediatría y la obstetricia: Sierra Leona es uno de los países con más mortalidad infantil del mundo, y además, por la falta de recursos, muchas mujeres no son atendidas durante el embarazo, el parte o el postparto, lo cual provoca secuelas graves o incluso la pérdida de algunos niños y niñas recién nacidos. Con la ayuda de la cooperación americana e italiana y de voluntarios españoles realizamos un programa de formación para las comadronas nativas y pudimos atender a algunas clínicas externas. Sin embargo, una guerra de guerrillas provocó muy graves afectaciones en el hospital, donde fuimos testigos de diversos ataques en Lunsar. Fue entonces cuando tuvimos que atender a heridos de ambos bandos y cobijar a las poblaciones próximas. Finalmente, a causa del secuestro de algunos miembros de la comunidad de hermanos, el hospital quedó abandonado en manos de la guerrilla y de los cascos azules pakistanís. Pero la Orden no dejó la zona y siguió con su misión abriendo unas clínicas en Lungi. A pesar de la inestabilidad, la solidaridad es un lugar al que agarrarse, un punto que siempre encontramos."

Todo lo que he aprendido

"La salud y la economía son dos claves fundamentales para el desarrollo, pero ante la existencia de muchos países infradotados de estructuras sanitarias y con un déficit de profesionales calificados, la cooperación es el inicio de la salida. Aunque la cooperación sanitaria ha hecho esfuerzos extraordinarios y debemos agradecer la generosidad de los voluntarios, instituciones y oenegés, también es importante pararnos a pensar cómo estamos implicando a los profesionales locales en la responsabilidad del desarrollo de las mismas instituciones. Hoy en día, no solo deben verse las prioridades de cada centro local, sino también sus posibilidades, evitando la dispersión por razones obvias: los recursos son limitados y los proyectos no pueden depender totalmente del exterior. Por este motivo se deben formar profesionales locales que estén acreditados delante de su población. ¿Estamos creando desarrollo o dependencia?"

La cooperación a distancia

"Actualmente animo a los profesionales a la cooperación y, gracias a un convenio de hermanamiento entre el Hospital San Juan de Dios de Esplugues con el **Saint John of Hospital**

Mabesseneh/Lunsar de Sierra Leona, podemos realizar programas de apadrinamiento de tratamiento, de malnutrición, el África Sonríe de salud mental, y formación del personal de enfermería. En estos momentos, estamos estudiando volver a la actividad presencial y formativa, e implementar el uso de nuevas tecnologías de comunicación. Aunque haya tenido que dejar Sierra Leona, verdaderamente tengo el corazón y la cabeza allí, porque les debo mucho, al país y a su gente. Gracias a Dios, siempre que tuve dificultades, pude buscar ayuda y recursos, y me pude implicar: mi experiencia allí es una gran parte de lo que soy.

Mi tarea en Sierra Leona no habría sido posible sin la ayuda de los médicos cirujanos del Hospital SJD de Esplugues, los cuales durante sus vacaciones viajaron a la zona y aprendimos muchísimo de ellos."

Semana de la solidaridad

Como cada año, San Juan de Dios se unió a la Jornada del Domund y diversos centros de organizaron actividades y acciones, cuyo objetivo es dar a conocer la realidad de los países en los que llevamos a cabo proyectos de cooperación.

Además, se presentan proyectos solidarios e iniciativas de voluntariado adaptadas a las dificultades del 2020, con las que se podrán colaborar económicamente o con donaciones en especie.

'Cuida'm'

El objetivo del programa "Cuida'm" es abrir puertas a la esperanza, y a pesar de la imposibilidad de trasladar durante algunos meses niños y niñas hasta Barcelona a causa de la pandemia, a través de "Cuida'm" se hizo una **quinta misión en Perú** en enero del 2020 para trasladar a dos niños a Costa Rica donde poder tratar su enfermedad y revertirla. También se pudieron tratar ocho niños y niñas en Barcelona.

Muchas familias en países en desarrollo viven con desesperación el tener un hijo con una enfermedad grave, curable y no accesible por falta de recursos económicos. En medio de una pandemia mundial, es todavía más importante estar al lado de estas personas que ya sufrían una situación de vulnerabilidad. **En total 18 niños y niñas fueron tratados en pleno de pandemia**, que encontraron solidaridad, acompañamiento y sobre todo esperanza en el Hospital SJD.

En el **Hospital SJD Barcelona** se difundió la campaña de cooperación **"Apadrina el tratamiento de un niño de Sierra Leona"**.

En el **Hospital SJD Zaragoza** se difundió la campaña de micromecenazgo para el **proyecto que intenta paliar la pobreza farmacéutica**: Farmacia Solidaria, donación de alimentos, material escolar y ropa para los centros de La Habana y Camagüey (Cuba).

El **Hospital SJD Pamplona-Tudela** participó en la semana solidaria con la exposición conjunta con **Juan Ciudad ONGD** sobre la actuación de San Juan de Dios en América Latina y África durante la pandemia para hacer frente a la COVID-19. Dado que se trata de un problema de salud mundial que necesita soluciones globales, la exposición se centra en la sensibilización sobre el importante rol que juega la cooperación internacional para el desarrollo en la lucha contra la pandemia.

El **Campus Docente** recogió productos de higiene, material sanitario y material escolar para los centros de San Juan de Dios de La Habana (Cuba).

La Fundación Ramón Prado Pintó con SJD

Proyecto de construcción de una rampa de acceso a la nueva unidad de pediatría del St. John of God Hospital de Tigania (Kenia).

19.396,56 €

El objetivo del proyecto es la construcción de un área de pediatría que responda a las necesidades de los pacientes. Las obras de la nueva unidad comenzaron en 2018, con el principal objetivo de atender a los pacientes menores de edad en condiciones adecuadas, respetando la normativa de seguridad y calidad que establece el país. Esta área está ubicada en un segundo piso, por lo cual se hizo necesaria la construcción de una rampa de acceso que permita trasladar los pacientes y las literas de forma segura.

Economic Empowerment Programme for Women

Esta es una iniciativa de la **Clínica St. John of God de Amrahia (Ghana)**, cuyo objetivo es ofrecer nuevas oportunidades y el empoderamiento económico y social de las mujeres del distrito de Koose a través de la formación y el emprendimiento empresarial en la Clínica de San Juan de Dios de Amrahia, en Ghana. Este proyecto pretende garantizar la igualdad de derechos y acabar con la discriminación contra las mujeres en el distrito de Koose. El proyecto beneficiará a alrededor de cincuenta mujeres. Las actividades se desarrollarán en un espacio que se está construyendo con el apoyo de Juan Ciudad ONGD. Este proyecto también recibe la ayuda de la Magic Line.

FAMILIA HOSPITALARIA

Son muchas las personas que hacen latir SJD desde hace más de 500 años: las personas atendidas y sus familias, hermanos, colaboradores, voluntariado, socios y socias, donantes, empresas, entidades y escuelas formamos una gran familia. Lo que nos une es uno de los valores más identitarios de la Orden: la hospitalidad. Si en SJD trabajamos en el acompañamiento y en el cuidado de quien más lo necesita, lo podemos hacer porque entre todos y todas crecemos tejiendo una red: esta familia hospitalaria nos define y es, a su vez, la razón de ser y de seguir adelante.

JUDIT MATEU

Voluntaria y trabajadora de San Juan de Dios

Tengo 24 años y hace 9 que llegué al Hospital de Esplugues a través de la escuela para ayudar puntualmente en la campaña de Reyes. Aquellas navidades me permitieron descubrir nuevas realidades. Viví tantas emociones que decidí sumarme al equipo de voluntariado; quería aportar mi granito de arena para ayudar a aquellas familias.

El voluntariado acompañando a las familias ingresadas y haciendo su estancia en el hospital lo más agradable posible ha sido una gran experiencia de aprendizaje constante. Sobre todo he aprendido a escuchar y que, a veces, un silencio, una mirada o un gesto valen más que mil palabras. Me siento afortunada de ser voluntaria. Es tan agradecido que creo que he de ser yo quien debe dar las gracias por todo lo que aprendo día a día. De estos años, he sacado auténticas lecciones de vida, lucha y superación. Se recibe mucho más de lo que se da y el mejor agradecimiento es la sonrisa de un niño que está pasando por un momento difícil.

FELIPE ROMANOS MESA

Hermano de SJD (Mallorca)

Desde hace muchos años formo parte de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Actualmente estoy de comunidad en Mallorca. El hecho de ser hermano de San Juan de Dios me ha permitido poder profundizar en la figura y el espíritu de nuestro fundador, San Juan de Dios, que siempre estuvo atento a las necesidades de las personas enfermas y necesitadas, sin distinción de raza, religión o clase social. Tuvo una gran sensibilidad, creando un estilo propio de hospitalidad. Esto nos exige adaptarnos para dar nuevas respuestas a las necesidades actuales, para continuar manteniendo vivo y actual su estilo de hospitalidad en los cincuenta países de los cinco continentes, a través de más de cuatrocientas obras y centros. Él nos enseña que tenemos que ser solidarios con los que nos rodean, abriendo nuestros corazones a sus necesidades, siendo generosos y compartiendo.

LUCÍA GUZMÁN

Trabajadora de SJD durante 38 años y actualmente voluntaria

Nunca me habría imaginado hasta qué punto mi vida quedaría unida a la Orden Hospitalaria. La mayor parte de mi vida, 38 años, la pasé trabajando en el Hospital Maternoinfantil de Esplugues. Allí, gracias a la estrecha relación que mantuve con algunos hermanos, fui conociendo y haciendo míos los valores y el carisma de SJD. Queda en mi recuerdo la asistencia a numerosas cursos, charlas, congresos y retiros en los que participé y donde me ayudaron en mi formación espiritual.

Este "ejemplo de caridad y hospitalidad al servicio de los más necesitados" fue mi guía en mi etapa de voluntariado, unida a centros de la Orden, colaborando con el orfanato de Sucre (Bolivia), la residencia de ancianos de Marianao - La Habana (Cuba), con Juan Ciudad ONGD —donde fui delegada para Cataluña—, y finalmente en Cooperación Internacional, donde me encargo de la gestión de donaciones. Me siento afortunada de poder colaborar. Resuenan en mi interior las palabras del santo: "Hacer el bien, bien hecho".

ALEJANDRO LORENZO

Miembro del Consejo de Jóvenes del Hospital SJD

Me llamo Alejandro y soy miembro del Consejo de Jóvenes del Hospital SJD desde hace tres años. Cuando me dijeron si quería participar en esta experiencia, no lo tenía muy claro: soy paciente del Hospital, pero, como lo que tengo no es tan grave, no sabía si podía aportar alguna cosa al grupo. Sin embargo mi madre me convenció y hoy estoy contento con la experiencia. Formar parte del Consejo de Jóvenes me ha permitido conocer a otros chicos y chicas que han de compaginar sus actividades diarias con las visitas al Hospital y formar parte de una familia.

Y, ante todo, me he sentido útil. He podido dar mi opinión y compartir mi experiencia para mejorar la atención a los pacientes jóvenes en la medida de lo posible. Y he aprendido a ver cómo, de esta forma, podemos ayudar a otros niños y jóvenes como yo. ¿Te animas a participar?

ANA LANAU

Auxiliar técnica educativa en SJD Terres de Lleida (Centro de Almacelles)

Mi inicio en la Orden fue curioso: hace 32 años comencé como ayudante de cocina en San Juan de Dios Lleida. Después pasé a coordinar el grupo de limpieza, y en 1990 trabajé en el centro de atención especializada que se acababa de crear. Los años pasan rápido, pero el entusiasmo y la entrega siempre perduran. Y es que este trabajo ha sido una gran parte de mi vida: aquí me he desarrollado profesionalmente, y también como persona. Trabajar tan de cerca con la comunidad de hermanos me ha transmitido muchos valores, y valoro mucho tanto poder atender a las personas y hacerlas sentir queridas, escuchadas y valoradas, como poder, después de tantos años compartidos, acompañarles y darles la mano al final de su vida. Mi lema siempre ha sido lo que un día un hermano me dijo: "Estamos aquí para servir a las personas a las que atendemos".

La familia hospitalaria también tiene sentido gracias a las personas socias y donantes, una familia de más de 40.000 personas que no para de crecer y que tiene la solidaridad y la hospitalidad como motor de cambio que nos impulsa a seguir adelante. Cada vez somos más y llegamos más lejos. Núria Garcia es socia de SJD desde hace poco tiempo, pero ciertamente su solidaridad nos acompañará durante un largo camino.

NURIA GARCIA

socia de San Juan de Dios

¿Qué te llevó a hacerte socia de San Juan de Dios?

Me hice socia de San Juan de Dios por una promesa que realicé. Estaba esperando unos resultados oncológicos de mi madre, que fueron finalmente favorables. Al mismo tiempo nació mi sobrino en SJD y decidí hacerme socia.

¿Cómo te sientes cuando ves que gracias a tu apoyo se pueden realizar proyectos que ayudan a las personas que más lo necesitan?

Me siento útil y tranquila. Estás ayudando a los demás, pero, de alguna forma también te estás ayudando a ti mismo, porque con esta colaboración te sientes mejor de lo que te sientes cuando no haces nada por los demás. Yo lo recomiendo mucho. Mi hermana, por ejemplo, también ha empezado a colaborar.

¿Con qué valores te identificas más con SJD?

Con la lucha, la superación y las ganas de hacer una vida mejor. Básicamente me gusta la idea de ayudar a los demás. Pienso que la solidaridad empieza en uno mismo y tú lo extrapolas a tu alrededor proyectando un mundo mejor. ■

COLABORA CON NOSOTROS

solidaridadsjd.org / T. 932 532 136
Donativos al cc ES55 2100 3887 0202 0001 7989

HAZTE SOCIO

HAZ UN DONATIVO

VOLUNTARIADO

EMPRESA SOLIDARIA

LEGADOS SOLIDARIOS

TIENDA SOLIDARIA SJD

La SENSIBILIZACIÓN social, una herramienta imprescindible para transformar el mundo

DIANA CASELLAS
Responsable de sensibilización de la OS SJD

Una de las principales dificultades de las personas y de los colectivos que se encuentran en una situación vulnerable tiene relación directa con los estereotipos que hay sobre ellos y con una visión estigmatizante y culpabilizadora hacia las causas que les han llevado a sufrir exclusión. Por ello, la lucha contra el estigma y la discriminación de los colectivos vulnerables es fundamental para posibilitar su inserción social y construir, entre todos y todas, una sociedad más justa e inclusiva.

Las personas a las que atendemos en los centros de San Juan de Dios sufren a menudo discriminación, culpabilización o invisibilidad social, factores que contribuyen a fomentar su desigualdad social. Por ello, es necesario hacer pedagogía para romper con estas barreras y acercar estas temáticas a la sociedad. En San Juan de Dios la sensibilización y la educación en valores son, desde hace años, una de nuestras prioridades. Creemos que, a fin de generar cambios y una sociedad más justa, debemos hablar de las causas e ir hasta la raíz del problema.

La crisis provocada por la COVID-19 nos deja un escenario lleno de retos para los próximos meses y cabrá estar atentos a las secuelas que la pandemia plantea más allá de la crisis sanitaria en sí misma. La precarización del mercado laboral que dejará a muchas personas al margen, la dificultad para acceder a una vivienda en condiciones dignas o el retroceso general en derechos y libertades son factores que es necesario atender con programas que acojan y cuiden a la persona que sufre. Pero cabe abordarlos también con propuestas encaminadas a cambiar aquello que nos ha conducido como sociedad a esta situación.

Por ello, más que nunca, este 2020 hemos seguido apostando por la sensibilización. Programas como **EducaSJD**, **con más de 14 años de trayectoria**, han acercado a los jóvenes, a través de los centros educativos, a realidades complejas como la salud mental, el sinhogarismo o las migraciones. Si queremos construir un mundo mejor, nos hacen falta personas capaces de acercarse a todo ello desde la complejidad. Y para llevarlo a cabo, deben tener los elementos de reflexión necesarios. Los testimonios de los profesionales y las personas atendidas en nuestros centros les ofrecen una mirada integral y comprensiva sobre estas realidades. Después, los jóvenes generan el compromiso necesario para transformarlas a través de su implicación en proyectos de aprendizaje-servicio. En el descubrimiento de las personas, situaciones e historias de vida es donde se generan los vínculos que derriban los estereotipos.

Este año, hemos puesto las bases para **abordar realidades nuevas como el acoso escolar y el *ciberbullying***, con proyectos que irán haciéndose visibles en estos próximos meses. Y hemos hecho un paso que nos permite ir más allá del sector educativo. Proyectos como el #YoLoCambioTodo, campañas como "La Vida Misma" o el documental sobre jóvenes y salud mental que se estrenará durante el 2021 tienen el objetivo de llegar a toda la sociedad para contribuir a hacer que nos levantemos del sofá y que generemos nuevas miradas más inclusivas.

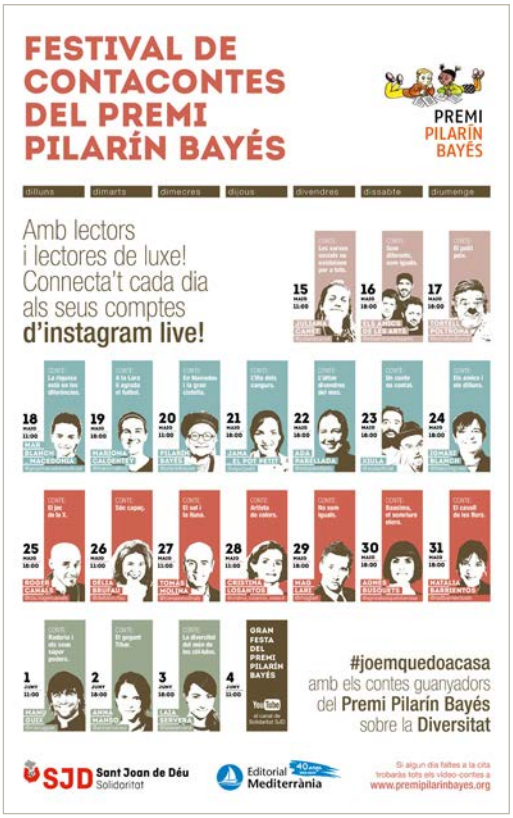
Como publicaba Irídia en su guía sobre el cuidado y el bienestar en tiempos de confinamiento, "este virus nos habla también de mirarnos hacia dentro, de abrir el espacio a reflexiones de fondo sobre qué modelo de sociedad queremos, sobre nuestras prioridades, sobre establecer relaciones de colaboración y cooperación frente al individualismo flagrante en el que nos hemos ido forjando".

Y desde Sensibilización San Juan de Dios queremos poner nuestro granito de arena en la construcción de este nuevo modelo social para tejer entre todos y todas #elmundoquequeremos, un mundo en el que la equidad, la justicia social y el acceso universal a los derechos humanos sean pilares que nos definan. ■

#YoCambioTodo, un canal de jóvenes para jóvenes

En 2020, se produjo la nueva temporada de la serie **#YoCambioTodo** con vídeos testimoniales de cuatro jóvenes y su experiencia con los TCA, el *bullying* y la depresión, los episodios psicóticos asociados al consumo de tóxicos y la adicción a nuevas tecnologías. El proyecto quedará vinculado a la nueva plataforma SOM, aportando contenido sobre salud mental y jóvenes. También se ha reconvertido el Instagram de @Latidos en @YoCambioTodo para enfocarnos al público joven con una nueva imagen, y se han convocado las primeras becas #YoLoCambioTodo para alumnos de ciclos formativos para que sean acompañados durante un mes y medio por SJD y la productora Càmeres i Acció para trabajar la salud mental y las competencias audiovisuales.

latidos-sjd.org/yocambiotodo/



Festival de lecturas del Premio Pilarín Bayés

El 2020 nos ha permitido hacer un salto cuantitativo y cualitativo en la difusión del Premio Pilarín Bayés a toda la sociedad. Ante la imposibilidad de celebrar la fiesta de entrega de los premios, se optó por un evento virtual que incluía un festival de lectura de los cuentos durante 20 días a través de Instagram Live gracias a personajes famosos del mundo de la cultura como el cantante Manu Guix, la futbolista Mariona Cadentey o el grupo musical Els Amics de les Arts. La actividad ha dado gran visibilidad al Premio y a la entidad como organizadora del galardón.

https://www.premipilarinbayes.org/del-15-de-maig-al-3-de-juny-festival-de-contacontes-amb-cares-ben-conegudes/

https://solidaritat.santjoandedeu.org/es/actualidad/proyecto-es-hora-del-escape-room-sobre-prevencion-ciberbullying-recibe-premio-orange

Premio Orange para combatir el *ciberbullying*

Gracias al Premio Orange Solidarios recibido a finales del 2020, se está desarrollando un proyecto de escape room virtual para prevenir el *ciberbullying* en centros educativos. La campaña incluirá la creación de materiales pensados para sensibilizar en las redes sociales y en espacios de formación para familias y docentes.

https://www.lavidamisma-sjd.org/juego-operacion-madriguera

Operación Madriguera, el *escape room* de 'La Vida Misma'

En 2020, la propuesta vinculada a la campaña "La Vida Misma" ha puesto el foco en la sensibilización de jóvenes a través de Operación Madriguera, un juego de *escape room* virtual donde, a través de la cooperación, los jóvenes deberán resolver en menos de 30 minutos, y utilizando sus teléfonos móviles, un conjunto de pruebas que les acercarán a la realidad de la exclusión social y el sinhogarismo.

https://latidos-sjd.org/ca/elmonquevolem

¿Cuál es #elmundoquequeremos?

Para intentar contestar a la pregunta "¿Cuál es #elmundoquequeremos cuando todo esto pase?", en pleno confinamiento se ofrecieron a escuelas e institutos materiales educativos para reflexionar sobre la propia vulnerabilidad y la de los colectivos a los que cuidamos bajo el prisma de los objetivos del desarrollo sostenible. El proyecto ofreció cuatro seminarios web en los que profesionales y usuarios de centros de SJD se reunieron para hablar sobren migración, duelo, soledad o exclusión social en tiempos de pandemia.

'Des-Nudos'

Uno de los proyectos que se ha gestado el 2020 y que se difundirá el 2021 es la producción de *Des-Nudos*, un documental de 50 minutos sobre jóvenes y salud mental, basado en siete conversaciones íntimas y personales sobre el mundo visto por jóvenes que sufren o han sufrido un problema de salud mental.

ODS 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

MOVILIZACIONES

La Magic Line más necesaria que nunca

La octava edición de la Magic Line SJD ha estado marcada por la pandemia, pero lejos de verlo como un problema, en la Obra Social de SJD lo hemos vivido como una oportunidad de cambio y de crecimiento. Tal y como planteamos esta edición, la solidaridad llegaría tan lejos como entre todos y todas lo hiciésemos posible. Y es que reinventando el modelo de participación hemos hecho que la Magic Line haya crecido por el territorio.

Las novedades que nos han hecho crecer

Hasta ahora, la Magic Line se centraba en las ciudades de Barcelona, Mallorca y Valencia, pero, con el nuevo modelo, cada **equipo burbuja** caminó por donde quiso: ¡el día 13 de junio se convirtió en la del gran mapa de la solidaridad! Ha sido un año complicado para la organización, pero con una enorme recompensa al ver que la Magic Line continúa latiendo con fuerza. Andando hemos llegado tan lejos que este 2021 hemos visto la banderas de la Magic Line en Canadá, en el desierto de Atacama, en EE.UU., en Nueva Zelanda, en Marruecos, en Holanda, en Japón y por muchos otros rincones del mundo.

www.magiclinesjd.org

¡*Magicliners* en acción!

Bajo el lema **"Más que nunca"**, la comunidad *magicliner* no ha parado de crecer este año. Diversas caras conocidas nos han acompañado en esta edición: Mònica Terribas, Carme Ruscalleda, Quim Masferrer, Pol Mallafré, Judit Mascó, Sol Picó, el equipo de *La Primera Hora* de RAC105, las chicas del podcast *Gent de Merda* de Ràdio Primavera Sound, Maria Xinxó, Eloi Vila y Tomàs Molina, que han animado a hacer la Magic Line y nos han explicado por dónde caminarán.

Además, cuando solo faltaba un mes para el 13 de junio, empezamos una cuenta atrás para el día de la caminata con el **"Magic Day"**. A través de Instagram Live, la cocinera Ada Parellada cocinó una receta, la Escuela Horitzó recibió el Premio Deporte con Valores 2020 y explicó su implicación en la movilización, y el grupo Xiula culminó el acontecimiento en línea con sus canciones. Y, junto a la artista Judit Canela, ilustradora de la imagen gráfica de este año, presentamos el **tubular** de esta edición, que recoge todos los ámbitos que atiende San Juan de Dios en pequeños dibujos llenos de historias.

El cartel

Con su ilustración, la artista Judit Canela ha dibujado la esperanza de la Magic Line: la imagen gráfica de este año es un grupo de personas que caminan juntas y hacia adelante, unidas por la solidaridad, que ha sido más imprescindible que nunca. Judit Canela ha querido representar "la ilusión por caminar juntos y por hacer comunidad: solo haciendo equipo con quien tenemos al lado seguiremos adelante".

Hemos llegado muy lejos

A pesar de la dificultad del año vivido, la Magic Line SJD ha encontrado una oportunidad de crecimiento territorial. Esto ha hecho que la movilización tenga equipos repartidos por diferentes territorios: Cataluña, Mallorca, Valencia, Sevilla, País Vasco, Madrid, camino de Santiago, Picos de Europa. La Magic Line también tiene presencia internacional con equipos en Escocia y Brasil.

La solidaridad de las empresas: un impulso para seguir adelante

En esta edición, más que nunca, las empresas han encontrado un punto de unión entre los trabajadores y las trabajadoras después de tantos meses de distancia: la solidaridad que nos une ha continuado siendo, con la Magic Line, una oportunidad para promover el trabajo en equipo, generar un sentimiento de pertenencia y practicar hábitos saludables y sostenibles.

Además, esta edición abierta a los territorios ha permitido a las empresas abrir la participación a colaboradores de otros territorios a nivel estatal en una misma causa, como es el caso de **Zurich**, **Damm** y **Deutsche Telekom**. Otras empresas, como **Cofidis** y **Nestlé**, han continuado encontrando en la Magic Line una forma de fomentar el trabajo en equipo y la motivación, y de promover los hábitos de vida saludables.

Empresas como **Marriott** Hotels también han entendido que es una edición más necesaria que nunca, y, por ese motivo, a pesar de que ellos también han sufrido, continúan dando su apoyo. Este año también se han sumado nuevas empresas como **Altima** y **Vins El Cep**; vuelven a caminar con nosotros **Arpuba**, **Laboratoris Viñas**, **Avanttic** y **Paci Global**, y otras empresas que hacen posible la Magic Line como **Vueling**, **H10 Hotels**, **KPSport** o **Grup Main**, con el apoyo imprescindible de los patrocinadores **Aigües de Barcelona** y Ysana.

+ de 5.700 personas caminan una Magic Line SJD que da la vuelta al mundo

+ de 58.000 km recorridos

+ de 50 municipios se han sumado

882 equipos

170.000 € recaudados

www.magiclinesjd.org

ODS · 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES · 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Basetis, un camino juntos

ALBERT MIALET

Responsable del Equipo de Movilidad, BASETIS

La solidaridad puede estar en cualquier sitio, y Basetis lo ha demostrado en su día a día, puesto que es mucho más que una empresa de servicios informáticos que se dedica a hacer webs, apps, ingeniería de datos, ciberseguridad, videojuegos o inteligencia artificial. Todo lo que hace lo trabaja siguiendo unos principios de responsabilidad social, de sostenibilidad y de confianza con el entorno y sus clientes, que son identitarios en todo lo que hacen. Esta ha sido la base de la relación entre Basetis y la Obra Social de SJD, un camino que empezó ahora hace cinco años con la Magic Line como proyecto común y que, año tras año, se consolida y crece.

¿Qué vinculo tenéis con la Obra Social de SJD?
Hace cinco años que participamos en la Magic Line. La segunda vez que hicimos la caminata, una compañera comentó que estaría bien que Basetis colaborase con la Magic Line haciendo la app, y al día siguiente escribí a SDJ presentándome y diciendo lo que quería, y me contestó Juanjo Ortega, el *alma mater* de la Magic Line. Después de presentarnos comenzó una bonita amistad, como se suele decir. ¡Y desde entonces compartimos juntos el camino!

¿Qué valores compartís con la Magic Line?
Creo que el concepto de "movilización solidaria" va mucho en nuestro ADN. La Magic Line no va de hacer donaciones para ayudar a gente en situación vulnerable o para recaudar ayudas para la COVID-19 como este año, sino que va de mover a la gente, literalmente y metafóricamente, para que se involucre y que mire un poco más allá, para que la sociedad vaya hacia adelante. ¡Cuantos más seamos, mejor!

¿Cuál es el valor de la app de la Magic Line?
Es la aplicación oficial para dispositivos móviles de esta caminata solidaria a favor de las personas en situación de vulnerabilidad que la Obra Social de San Juan de Dios organiza cada año. La app permite estar al día de las noticias, del recorrido y de los actos de la Magic Line, y además difunde los objetivos. Cada año mejoramos la aplicación, e inserimos nuevas funcionalidades. Este año, a través de un algoritmo se puede saber por dónde caminarás y controlar así la concentración de personas en un mismo lugar. ■

¡BOMBERS AMB CAUSA cumple 10 años!

Como todas las grandes cosas, esta también nació de una vivencia y de una intuición: Arnau Fabregat es un bombero que vivió la pérdida de su hermana. Después de ver cómo la atendieron en el Hospital San Juan de Dios de Barcelona, quiso poner en marcha, junto con Òscar y David —también bomberos de la Generalitat—, una iniciativa que ayude a muchas otras personas. Fue así como nació el proyecto **"Bombers amb Causa"** en el año 2011, y, desde entonces, los **Bomberos de la Generalitat de Cataluña** y la **Obra Social San Juan de Dios** caminamos juntos con un proyecto que ha crecido tanto que incluso ahora también participan los **Bomberos de Andorra**, los **Bomberos de Barcelona** y los **Pompièrs de Aran**, que cuentan con la colaboración voluntaria y el apoyo de las familias, los profesionales de la fotografía y la ilustración, diferentes centros de San Juan de Dios y empresas colaboradoras. Pero ante todo cuentan con la colaboración de aquellas personas que, año tras año, compran el calendario para contribuir al crecimiento de esta solidaridad.

En este 2020, la pandemia nos lo ha puesto difícil y no ha sido posible llevar a cabo las actividades presenciales previstas. A pesar de ello, ¡el espíritu de celebración no ha decaído! Para celebrar estos 10 años, se ha organizado una **edición especial del calendario**, con una recopilación de todas las portadas como recuerdo emotivo de todos aquellos niños y niñas que han participado en él. Además, se ha lanzado una **nueva web conmemorativa**, que repasa toda su historia, visibilizando momentos mágicos vividos por los niños y niñas con los bomberos, reconociendo el valor de los profesionales y explicando las causas financiadas. ¡Te animamos a consultarlo y a perderte en sus sonrisas!

bombersambcausa.org
IG @BombersAmbCausa #BombersAmbCausa

EL CALENDARIO DE BOMBERS EN CIFRAS

543.016 € recaudados
4 becas de investigación financiadas
13 proyectos sociales financiados
345 niños y niñas participantes

Los fondos recaudados en las seis primeras ediciones permitieron que el Hospital SJD creara la beca de investigación Bombers amb causa. A partir del 2018, también financia proyectos sociales de atención a la infancia en riesgo de exclusión social de diversos centros de San Juan de Dios. Se pueden consultar en http://www.bombersambcausa.org.

A lo largo de esta década, se han sumado a la aventura dos iniciativas solidarias más: la Carrera de Montaña de Cercs (2017) y la Vertical Montserrat (2018). ¡La solidaridad, cuando es compartida, crece y se multiplica imparablemente!

La **Beca de Investigación** del doctor Ángel Montero Carcaboso en el proyecto "Inhibición de la vía PI3K/Akt en gliomas pediátricos de alto grado y glioma difuso de protuberancia (pHGG/DIPG)" mejora las terapias de los tumores sólidos pediátricos de mal pronóstico, cosa que permitirá tratamientos radicalmente innovadores. Teniendo en cuenta que es uno de los cánceres infantiles más letales en los primeros años de vida, este estudio es muy importante para combatir el índice de mortalidad.

Entre los **proyectos sociales** destaquen els de continuïtat, que permeten millorar la salut mental d'infants i adolescents de SJD Terres de Lleida, el d'inclusió de criatures de famílies migrades mitjançant el reforç escolar a la Fundació Bayt al-Thaqafa i "A Peu de Llit" de la FAD-SJD, projecte d'atenció domiciliaria especialitzat en infants en situació de cronicitat o fase final de la vida.

Campaña de Navidad, mucho más que barquillos

Hemos llenado la Navidad 2020 de deseos compartidos con los barquillos solidarios de SJD

En una Navidad difícil en la que nos ha faltado tanta compañía, en San Juan de Dios lo hemos querido llenar de deseos compartidos: el producto navideño solidario del 2020 han sido los **barquillos solidarios SJD**, que tienen como protagonistas todas las personas atendidas en San Juan de Dios. Cada barquillo contenía un mensaje escrito por uno de los pacientes de SJD con un deseo que desea compartir. Hay muchas maneras de sentirnos cerca los unos de los otros, pero lo que es seguro es que con la compra de estos barquillos, además estás ayudando a hacer realidad los sueños y deseos de todas estas personas.

tiendasolidariasjd.org/es/

Los barquillos solidarios —con la colaboración de *La Vanguardia*, de Ametller Origen, de los supermercados de El Corte Inglés y las tiendas SuperCor como grandes distribuidores— tienen por objetivo convertir estas fechas en una **experiencia sensorial y emocional** que lleve a todos los consumidores y consumidoras a conocer mejor las realidades sociales que nos rodean y a reflexionar. Son unos barquillos artesanales, no hay dos iguales. Cada caja contenía **11 barquillos hechos a mano** por el obrador **El Rosal** de la **Asociación Alba**, que ayuda a la inserción laboral de personas con discapacidad y riesgo de exclusión social. Cada barquillo es diferente y único, igual que lo es cada persona y la realidad que la rodea. Es un producto hecho para ser compartido en la mesa con las personas de nuestro entorno, pero también con las realidades de otras personas. Con los deseos compartidos que contienen, estos barquillos hacen de puente entre estas dos realidades que quieren acompañarse y entenderse la una a la otra. ■

EMPRESAS

“Debemos impulsar a largo plazo una mirada más humana a las organizaciones que no deje nadie atrás”

ANNA FORNÉS

directora de la Fundación Factor Humà

Anna Fornés habla sobre la salud emocional en el trabajo y sobre cómo, en momentos de crisis, es más importante que nunca cuidar a los trabajadores y a las trabajadoras.

No descubriré nada nuevo si digo que, desde marzo del 2020, la vida de todas y todos ha cambiado. En el ámbito laboral la transformación ha sido especialmente intensa: la incidencia del teletrabajo en nuestro país pasó del 5% en el 2019 a superar el 30% en los momentos álgidos del confinamiento. La pandemia y unos cambios tan disruptivos como estos han generado una gran sacudida en empresas y organizaciones.

En el ámbito del bienestar físico se han tenido que replantear de arriba a abajo las normativas y los procedimientos, pero ¿qué ha pasado en términos de bienestar emocional colectivo?

Desde la Fundación Factor Humà, la entidad que dirijo y que se dedica a mejorar la gestión de las personas en las organizaciones, ha tenido la suerte de poder colaborar con dos expertos: **Ingeborg Porcar y Carles Cortés de la Unidad de Crisis de Barcelona UTCCB-UAB**, que ya nos alertaban de la intensificación que experimentarían los traumas psicológicos, el ***burnout* o los problemas de salud mental en el trabajo**.

Ante momentos de crisis, las organizaciones pueden optar por dos soluciones: confiar en la recuperación espontánea y tratar específicamente a quien no haya superado

“Muchas veces no escuchamos con la intención de comprender, sino solo con la voluntad de contestar.”

las dificultades; o bien planificar un seguimiento preventivo y atender prioritariamente a los que más lo necesiten.

La afectación por la COVID-19 está siendo generalizada y difícil de circunscribir a personas o colectivos concretos. No cabe decir que los expertos de la UTCCB-UAB ya recomendaban el año pasado optar por **un seguimiento preventivo que pusiese en valor a todas las personas, desarrollar procesos adecuados a la nueva realidad y generar un aprendizaje grupal que permitiese conseguir resultados sostenibles**.

Si nos fijamos también en el **ámbito más individual del bienestar emocional, una de las dificultades más relevantes que han experimentado las personas con las que trabaja la Fundación tiene que ver con la comunicación**. Y para hablar de un tema tan relevante para el bienestar en momentos de distancia y de aislamiento, me sirve siempre de inspiración Ferran Ramon-Cortés, uno de los mejores expertos en comunicación en Cataluña.

Según Ramon-Cortés, si hay una capacidad que todas y todos debemos mejorar en la comunicación interpersonal es la de escuchar. Desde un principio aprendemos a leer, a escribir y a hablar, pero ¿quién nos enseña a practicar un hábito tan saludable como el de escuchar? ¿Cómo ponemos el foco y contribuimos, por ejemplo, en generar un teletrabajo más provechoso?

Pues **es necesario escuchar mejor. Muchas veces no escuchamos con la intención de comprender, sino solo con la voluntad de contestar**. Es básico no interrumpir, no completar frases y no avanzarse con lo que pensamos que dirán nuestros interlocutores.

Es necesario, pues, una escucha empática. **Escuchar es necesario para ejercer un buen liderazgo**. Un buen líder debe escuchar empáticamente y de manera asidua, ya que esta forma de escuchar transmite apertura y confianza.

Volvemos así al ámbito organizativo, en el que la comunicación dentro de la empresa ha sido tradicionalmente responsabilidad de las áreas de personas. **En 2020, el protagonismo conseguido por el trabajo y las comunicaciones a distancia ha dado un papel mucho más importante a los recursos humanos**. Tareas estratégicas como la reorganización de los flujos de trabajo, el fomento de la participación o la transmisión y el mantenimiento de la cultura y de los valores a través de las plataformas digitales han convertido la función de personas en uno de los “ganadores” de la crisis.

La expresión de “ganadores o perdedores” de la crisis no me gusta demasiado, pero puede ser adecuada en un momento como el actual que parece volcada en la polarización social y en una recuperación económica en forma de ‘k’: donde algunas personas ya están sacando la cabeza y tienen perspectivas buenas por delante, pero donde, al mismo tiempo, muchas otras las están perdiendo y tienen pocas perspectivas de salir de esta situación en un futuro próximo.

Creo que **Gestión de Personas debe aprovechar el buen momento que pasa para hacerse ver**, no solo apagando fuegos, sino también **para impulsar a largo plazo una mirada más humana en las organizaciones que no deje a nadie atrás**. Algunas formas de conseguirlo:

- **Fomentar un estilo de liderazgo más humilde**: quiere decir pedir ayuda sin entenderla como un signo de debilidad, preguntar y pedir opinión constantemente a clientes y colaboradores, estar dispuesto a recibir *feedback* crítico y sincero, dejarse enseñar u observar para recibir información de cualquier contexto y aplicarla después.

- **Poner en valor las *soft skills***: me refiero a las habilidades sociales que posibilitan una mejor capacidad de adaptación a las diferentes situaciones: tener mucho más en cuenta en los procesos de selección aspectos como la elocuencia, la creatividad, la capacidad de trabajo en equipo, la paciencia, la flexibilidad... Las habilidades suaves marcarán la diferencia en el mercado laboral del futuro: la inteligencia artificial y la robotización han llegado para quedarse.

- **Cultivar la esperanza**: sin caer en el peligro del optimismo naif, es necesario creer que el futuro puede cambiar a mejor y que hayan soluciones. Quiere decir focalizarse para encontrar nuevas oportunidades, confiar en nosotros mismos y en nuestras capacidades individuales y colectivas.

Sonará a tópico, pero creo firmemente que la crisis actual es una gran oportunidad para los recursos humanos y, por extensión, para todos los directivos y las directivas que lideran equipos de personas. **En momentos de incertidumbre son protagonistas. Todo lo que hacen es más observado que nunca** y puede ayudar a explicar más sobre quiénes son que cien reuniones o discursos pronunciados en tiempos normales. **Si lo aprovechan, ¡todas y todos saldremos ganando!** ■

“En momentos de incertidumbre los directivos y las directivas son protagonistas. Todo lo que hacen es más observado que nunca y puede ayudar a explicar más sobre quiénes son que cien reuniones o discursos.”

La solidaridad que nos ayuda a crecer

En la Obra Social de San Juan de Dios caminamos al lado de empresas que nos ayudan a cuidar de quienes más lo necesitan y nos ayudan, en definitiva, a hacer crecer la solidaridad que promovemos. Dos de estas empresas son TRAM y Moventia, las cuales, este 2020, renovaron su apoyo al proyecto de acceso a la movilidad para personas en situación de sinhogarismo atendidas en San Juan de Dios Servicios Sociales - Barcelona. Con este acuerdo son aportados 60.000 euros para facilitar el transporte público de las personas atendidas desde diferentes programas sociales. Hemos querido hablar con estas dos empresas para saber cómo trabajan la responsabilidad social.

Martin Adams / Unsplash

SÍLVIA MARTÍ

VP Corporativa de Moventia

¿Qué valores compartís con San Juan de Dios?

En Moventia, como en San Juan de Dios, tenemos un fuerte compromiso con lo que nos rodea. A través de nuestro trabajo diario incentivamos y promovemos la justicia social, la igualdad, la innovación y la sostenibilidad para favorecer el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Las personas que conforman San Juan de Dios tienen en su ADN el compromiso de conseguir un mundo mejor. Es un placer compartir la misma visión y trabajar conjuntamente para alcanzar esta meta.

¿Por qué elegisteis colaborar con San Juan de Dios?

La colaboración con SJD surgió de forma casi natural, porque compartimos la misma filosofía, la misma forma de hacer las cosas. Nuestra decisión de trabajar conjuntamente va más allá del tipo de proyectos que desarrollamos; se trata de "cómo" se llevan a cabo. SJD trabaja con el compromiso transversal de bienestar social y es esta voluntad de transformación la que nos motiva a trabajar codo a codo. Por otro lado, la pandemia derivada de la COVID-19 ha provocado la disminución de la movilidad y este hecho ha tenido un impacto directo sobre el proyecto "Acceso a la movilidad para las personas sin hogar", por la reducción en el número de desplazamientos hechos por las personas acogidas en los diferentes programas. Por esta razón, los recursos del proyecto se han reinvertido en gastos no previstos provocados por la crisis sanitaria.

¿De qué forma vuestra colaboración ayuda a dar oportunidades a las personas?

Desde el 2015, contribuimos a hacer realidad el proyecto de acceso a la movilidad para personas en situación de sinhogarismo atendidas por SJD Servicios Sociales. La acción incide directamente en las más de 500 personas de entre 18 y 65 años atendidas anualmente en el programa. El objetivo del proyecto es dar acceso gratuito al uso del transporte público de la ciudad de Barcelona y alrededores a las personas en esta difícil situación para que puedan ir al centro médico y ser atendidas con regularidad. Es una acción que realizamos conjuntamente con TRAM. Además, y como respuesta a la situación derivada de la COVID-19, parte de la aportación de este 2020 se ha destinado a garantizar una atención segura a las personas en situación de sin hogar atendidas, con la compra de EPIs y productos de limpieza.

¿Qué es la solidaridad para vosotros?

La solidaridad es una forma de entender nuestra organización, nuestro día a día. Somos conscientes de que tenemos la oportunidad de construir una sociedad más igualitaria y generar bienestar para las personas. Por esta razón, podemos decir que la idea de solidaridad es una pata más de Moventia, una característica inherente a nuestra existencia. De acuerdo con nuestra política de responsabilidad social corporativa, Moventia tiene el compromiso de devolver a la sociedad aquello que la sociedad nos aporta.

HUMBERTO LÓPEZ VILALTA,
director general de
Tramvia Metropolità

¿Por qué es importante que las personas en situación de sin hogar puedan tener movilidad?

Para evitar la cronificación de su situación, las personas sin hogar necesitan buscar oportunidades de tener ingresos y esto exige moverse. Tener acceso al transporte público facilita el camino hacia la autonomía, la cual tiene un doble beneficio para las personas: el primero, la autoestima, que puede verse disminuida cuando una persona no es autónoma y las causas de esta limitación se podrían superar en un mejor contexto social y económico. Y el segundo es la responsabilidad que se genera y el incremento de oportunidades de desarrollo personal y profesional.

¿Qué valores compartís con San Juan de Dios?

Muchos: los compromisos que TRAM recoge en su manual de responsabilidad social empresarial y la actividad que lleva a cabo San Juan de Dios —especialmente el cuidado de las personas más vulnerables— y la forma de realizar su actividad: criterio, honestidad, compromiso y transparencia. Además, TRAM y San Juan de Dios están alineados con los ODS y, por su naturaleza, tienen un vínculo especial concretamente en cuatro objetivos que comparten: el 3 (salud y bienestar); el 5 (igualdad de género); el 8 (trabajo decente y crecimiento económico), y el 11 (ciudades y comunidades sostenibles).

¿Por qué elegisteis colaborar con San Juan de Dios?

Precisamente por sus valores, por la tarea que llevan haciendo durante tantos años y por la reputación y la confianza que ofrecen.

¿Qué es la solidaridad para vosotros?

No es una pregunta fácil de responder, pero podríamos resumirlo en compartir, en el sentido más amplio del término: recursos económicos, experiencia, tiempo... A cada uno lo que le vaya mejor. Y es por ello que nos tenemos que interesar por las personas, justamente para saber qué necesitan y cómo podemos cubrir estas necesidades.

Siempre con la complicidad de las empresas comprometidas

La crisis causada por la COVID-19 también ha afectado a muchas empresas y es por este motivo que valoramos más que nunca seguir contando con el apoyo que da la Obra Social SJD y con su fondo genérico de proyectos.

Con este programa, las empresas, entidades e instituciones tienen la oportunidad de comprometerse socialmente ayudando a las personas que más lo necesitan, y el Programa “Empresa comprometida” pone en valor la implicación de todas estas empresas que nos acompañan en nuestra tarea.

Empresas comprometidas en 2020:

AMMO by MIG Jimenez
ANKO
BIANNA Recycling
E2E Logistics Solutions
ID FINANCE
ITALSAN
MAIN
MOVENTIA
RELATS, S.A.
ROCHE
SCHAEFFLER
TOKIO MARINE
TRAM
YSANA (PHARMALINK)
ZURICH SEGUROS

SAN JUAN DE DIOS EN LOS OTROS TERRITORIOS

Más de 20 centros en la Provincia de Aragón - San Rafael acompañan cada día a miles de personas con los valores de la solidaridad y la hospitalidad como pilares fundamentales.

VALENCIA

En Valencia acogemos a personas en situación de sinhogarismo y en situación de exclusión social, respectando su dignidad, acompañándolas y trabajando por su empoderamiento. Además, desde el centro ocupacional se sigue favoreciendo la integración ofreciendo formación a las personas atendidas.

MURCIA

La Fundación Jesús Abandonado acompaña a las personas en situación de vulnerabilidad y lo hace, también, sensibilizando a la sociedad a través de campañas de sensibilización y de las escuelas.

MADRID

En la Fundación Instituto San José se atienden a personas en situación de dependencia, como centro de referencia en rehabilitación con su unidad de terapia en el agua, que está más que consolidada.

MALLORCA

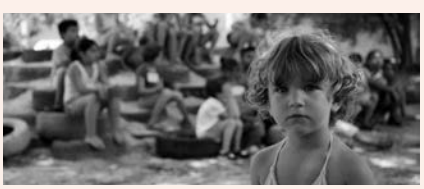
Desde el Hospital SJD de Inca y desde el Hospital SJD Palma se ha conseguido mejorar la vida de las personas y convertirse en centros de referencia en neurorehabilitación en las Baleares. Por otro lado, el Centro de Acogida Es Convent acompaña a personas y familias en situación de sinhogarismo.

ZARAGOZA

El Hospital San Juan de Dios de Zaragoza acompaña a personas en situación de dependencia y ofrece una atención integral que ha llevado al centro a recibir diversos reconocimientos por sus prácticas.

PAMPLONA-TUDELA

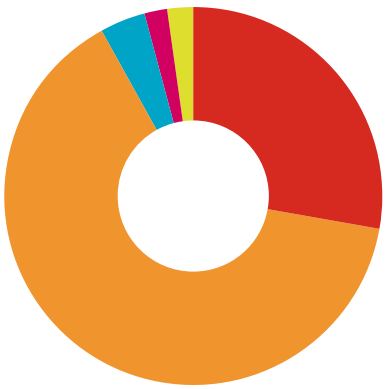
Desde Pamplona se atiende a personas en situación de vulnerabilidad, personas con enfermedades avanzadas y se acompaña a las personas al final de la vida.



DATOS ECONÓMICOS 2020

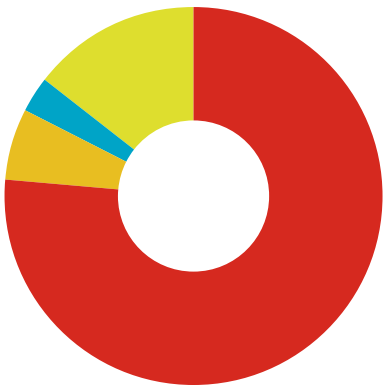
de Solidaridad SJD en la Provincia de Aragón - San Rafael

Ingresos
7.272.636 €



- 28% Socios y socias **2.051.915 €**
- 64% Donaciones económicas **4.655.027 €**
- 4% Productos solidarios **287.990 €**
- 2% Subvenciones públicas **122.500 €**
- 2% Donaciones en especie **155.204 €**

Gastos
7.276.829€



- 75% Programas solidarios de los centros SJD **5.512.432 €**
  - 48% Infancia e investigación **3.524.729 €**
  - 27% Ámbito social y salud mental **1.987.703 €**
- 6% Sensibilización / Magic Line **463.301 €**
- 3% Coste productos solidarios **246.511 €**
- 14% Gestión y captación **1.054.584 €**

El resultado negativo del ejercicio se contabilizará como resultado negativo pendiente de compensar en ejercicios futuros.
Los estados financieros a 12.31.2020 han sido auditados.
No incluyen las aportaciones directas al Hospital SJD Barcelona ni a la Fundació per la Recerca i Docència SJD, que por su idiosincrasia se gestionan directamente.

solidaridadsjd.org

SJD EN LÍNEA

Adaptándonos a la situación de pandemia

@SolidaridadSJD
Twitter / Facebook / Instagram / Linkedin / Youtube / Flickr

El 2020 supuso un reto importante a causa de la crisis de la COVID-19 y a las restricciones derivadas de la pandemia. Las redes sociales se convirtieron en herramientas imprescindibles para difundir las campañas de captación, que ayudaban en tiempos de emergencia, y para adaptarse a los nuevos formatos de encuentros y eventos que tenían que ser predominantemente virtuales. De esta forma, organizamos, entre otras actividades, un festival de cuentos del Premio Pilarín Bayés a través de Instagram Live; dimos salida a muchas iniciativas solidarias relacionadas con "Las caras de la vulnerabilidad" que se hacían desde casa y presentamos la memoria mediante la plataforma Zoom, que ha sido imprescindible en seminarios web y en encuentros digitales. Quizás la distancia física fue una dificultad, pero no un impedimento para estar cerca de vosotros y de las personas vulnerables que atendemos en San Juan de Dios.

- 9.321 seguidores
  3.712.005 personas al alcance
- 12.741 interacciones cada mes
  2.127 seguidores
- 1.100.312 personas al alcance
  4.019 seguidores
- 2.510.000 personas al alcance
- 45.000 visualizaciones
  Más de 5.500 fotos

La familia **@SolidaridadSJD** se enriquece con otros perfiles en las redes sociales. Continúa avanzando acompañada de la **@MagicLineSJD**, la movilización por excelencia de San Juan de Dios; de **@Educa_ca**, para acercarse al mundo educativo con nuevas propuestas formativas, y de **@YoCambioTodo**, un revulsivo para el público más joven y transformador.

¡Síguenos y ayúdanos a continuar acercando la comunidad virtual SJD!

#NosGustaCuidar

¡Gracias por estar a nuestro lado cuando más lo hemos necesitado!

solidaridadsjd.org

@SolidaridadSJD
@MagicLineSJD
@EducaSJD_ca
@yocambiotodo

Obra Social San Juan de Dios
obrasocial@solidaridadsjd.org
T. 932 532 136
c. Puiggarí, 5-7, 4a planta - 08014 Barcelona

DONATIVOS al cc ES55 2100 3887 0202 0001 7989

SJD San Juan de Dios Solidaridad