

# LA SOLIDARIDAD QUE NOS UNE

¡Gracias a ti hemos hecho todo esto!

MEMORIA\_2019  
CATALUNYA



**SJD**

San Juan de Dios  
Solidaridad



Especial COVID-19:  
LAS CARAS  
DE LA  
VULNERABILIDAD



En SJD trabajamos  
los Objetivos  
de Desarrollo  
Sostenible

# TRABAJAMOS PARA CONSTRUIR UN MUNDO MÁS JUSTO Y HOSPITALARIO

**Gracias a ti acompañamos y cuidamos a las personas que viven situaciones de vulnerabilidad** para ayudarlas a recuperar su autonomía, reconstruir su vida y caminar hacia un futuro mejor.

## COMUNIDAD SAN JUAN DE DIOS

La comunidad de San Juan de Dios la formamos trabajadores y trabajadoras, voluntariado, personas atendidas en cualquiera de nuestros centros y sus familiares; socios y donantes; empresas colaboradoras, escuelas y hermanos de San Juan de Dios. Entre todos y todas hacemos posible que nadie quede atrás y que todas las personas tengan oportunidades para construir su propio camino con dignidad, respeto y autonomía.

**2.897**  
personas  
voluntarias

**54**  
hermanos de la  
Orden Hospitalaria  
San Juan de Dios

**+ de 40.000**  
personas socias  
y donantes

**680**  
empresas, entidades  
e instituciones  
colaboradoras

**6.627**  
trabajadores  
y trabajadoras

**#NosGustaCuidar**





**DEPENDENCIA**

**SALUD MENTAL**

**INFANCIA  
Y JUVENTUD**

**SINHOGARISMO**

**DISCAPACIDAD  
INTELLECTUAL**

**INVESTIGACIÓN  
Y DOCENCIA**

**MIGRACIONES**

**COOPERACIÓN  
INTERNACIONAL**



# ¿Quiénes somos y dónde estamos?

San Juan de Dios tiene centros en todo el mundo. En España San Juan de Dios se divide en tres Provincias canónicas y Catalunya forma parte de la Provincia de Aragón - San Rafael. Esta Provincia está formada por los siguientes territorios: Navarra, Aragón, Murcia, Valencia, Islas Baleares, Catalunya y un centro en la Comunidad de Madrid.

**En Catalunya** San Juan de Dios dispone de centros y servicios en Mollet, Viladecans, Vilanova i la Geltrú, Barcelona, Cornellà, Castelldefels, Cerdanyola, Esplugues de Llobregat, Manresa, Almacelles y Lleida. En todos ellos atendemos a personas en situación de vulnerabilidad desde hace más de 150 años.

## \*Catalunya

**Sant Joan de Déu Serveis Socials**  
Barcelona

**Fundació d'Atenció a la Dependència**  
Barcelona

**Hospital Sant Joan de Déu**  
Esplugues de Llobregat

**Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris**  
Esplugues de Llobregat

**Parc Sanitari Sant Joan de Déu**  
Sant Boi de Llobregat

**CET Intecserveis**  
Sant Boi de Llobregat

**Fundació per la Recerca i Docència Sant Joan de Déu**  
Barcelona

**Fundació Bayt al-Thaqafa**  
Barcelona

**Fundació Nostra Senyora dels Àngels**  
Barcelona

**Campus Docent Sant Joan de Déu**  
Barcelona

**Institut Borja de Bioètica**  
Barcelona

**Sant Joan de Déu Terres de Lleida**  
Lleida i Almacelles

**CET El Pla**  
Almacelles

**Sant Joan de Déu Serveis Socials**  
Manresa

**Fundació Germà Tomàs Canet**  
Almacelles  
Manresa  
Sant Boi de Llobregat

**Fundació Althaia**  
Manresa



## EDITORIAL

### ORIOI BOTA

Director de la Obra Social  
San Juan de Dios

**“El cuidado es inherente a todo ser humano y es una actitud que nos corresponde como personas.”**



Esta revista que tienes en tus manos es la Memoria 2019. Está hecha con mucho cuidado y dedicación para que conozcas lo que nos has ayudado a hacer y hasta qué punto es importante el trabajo de todos para seguir acompañándonos en esta aventura de construir un mundo mejor o, por lo menos, de intentarlo. Sí, lo has leído bien: nos gusta pensar que entre todos y todas un mundo mejor es posible. Puede parecer atrevido, pero, ¿qué sentido tendría nuestro trabajo si no creyésemos que podemos conseguir un mundo más justo, más hospitalario y más solidario? Una sociedad más sostenible y comprometida que vele para que todos tengamos las mismas oportunidades en la vida. En San Juan de Dios nos gusta cuidar a quien lo necesita y trabajamos para escuchar, atender y acompañar a todas aquellas personas que viven una situación de vulnerabilidad.

Y hoy, cuando las desigualdades están creciendo y estamos sufriendo una pandemia que, más allá del ámbito sanitario, nos arrastra a una crisis de consecuencias sociales y económicas inimaginables, cuidar y acompañar tiene más sentido que nunca. Te enseñamos lo que hemos hecho a lo largo de este año y que todo ha sido posible porque muchos de vosotros y vosotras nos habéis ayudado. Cuidar no es solo una labor de los cuidadores y cuidadoras; los cuidados, al igual que la solidaridad, son inherentes a todo ser humano y es una actitud que nos corresponde como personas. Ya hemos visto que en este futuro tan cercano las redes de apoyo, las iniciativas para poner delante a los colectivos vulnerables, y para cuidarlos y acompañarlos serán fundamentales. Queremos aportar nuestro granito de arena para tejer complicidades sociales y engrandecer la familia hospitalaria que somos, y nos gustaría que nos ayudaseis a no rehuir nuestro compromiso con

los más necesitados. A partir de ahora aparecerán nuevas necesidades y queremos estar atentos para darles respuesta.

Esta revista nos permite explicarte quiénes somos, qué hacemos, qué hemos hecho y qué queremos seguir haciendo. Pero, sobre todo, nos permite decirte cómo hemos hecho nuestro trabajo. En todos estos temas hay un elemento común: **ponemos la solidaridad en el centro de la vida de las personas porque creemos que este es uno de los valores más transformadores que existe.**

Aquí encontrarás muchas voces y muchas caras que pertenecen, de una forma u otra, a la comunidad de San Juan de Dios. Todos y todas son las personas que trabajan para conseguir este mundo más justo y más solidario. Desde científicos que avanzan en el campo de la investigación hasta la trabajadora que acaba de jubilarse. Todos y todas forman parte de esta familia hospitalaria. Pero, ante todo, los conocerás a ellos y a ellas: a las personas que atendemos. Ellas son nuestra razón de ser.

Encontrarás pequeñas grandes historias de vida, entrevistas y reportajes que te permitirán acercarte a todos nuestros centros y conocer de cerca el trabajo que hacemos cada día.

Estas voces, colaboraciones y proyectos nos han ayudado a crecer a lo largo de este año, ya sea con iniciativas nuevas o con compromisos imprescindibles para nosotros, como por ejemplo nuestra implicación con el mundo que nos rodea y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.

Esta memoria está escrita en plena crisis de la COVID-19 y creemos que es necesario reflexionar sobre lo que ha supuesto y supondrá esta crisis en los ámbitos sanitario y social. Una pandemia que nos ha trastocado enseñándonos la fragilidad humana y colocando a las personas que ya viven situaciones complicadas en una situación de alta vulnerabilidad. Para que sepas quiénes son, cómo las estamos acompañando y cómo podemos ayudarlas, encontrarás un especial COVID-19, con retratos de esta crisis y con historias de vidas llenas de solidaridad.

Estos meses hemos visto que la solidaridad en tiempo de crisis tiene más sentido que nunca. Puede ser una sonrisa, un gesto, una palabra, pero también es el esfuerzo que somos capaces de hacer juntos. Y es que una sociedad que cuida es, sin duda, la base para conseguir un mundo mejor, y esto lo podemos hacer compartiendo el verdadero poder que tiene la solidaridad que nos une.

Quiero acabar esta editorial agradeciendo a los miles de trabajadores de la sanidad y de los centros sociosanitarios y sociales que con su compromiso han permitido que aquello de no dejar nadie atrás sea una realidad. Nosotros, a veces, solo hacemos de intermediarios y vosotros, personas individuales, familias, amigos de personas enfermas y pacientes, escuelas y asociaciones, fundaciones, comercios y empresas nos habéis demostrado que todas estas personas no están solas y pueden contar con vuestra solidaridad. La cantidad de trabajo que se nos viene encima es mayúsculo y estamos orgullosos de la institución, que no rehuirá el reto al que se enfrenta y estamos especialmente satisfechos de la familia hospitalaria que somos. Por ello os lo volvemos a decir: **Muchas gracias por acompañarnos, por estar a nuestro lado.** ●

**Obra Social San Juan de Dios**

obrasocial@solidaridadsjd.org

T. 932 532 136

c. Puiggarí, 5-7, 4a planta - 08014 Barcelona

**solidaridadsjd.org**



**ESPECIAL COVID-19**  
**Las caras de la vulnerabilidad**  
p. 40



**ENTREVISTA**  
**HERMANO**  
**JESÚS**  
**ETAYO**  
p. 12



**REPORTAJE DEPENDENCIA**  
p. 14



**ENTREVISTA**  
**Dr. JOSEP**  
**M. HARO**  
p. 36



**REPORTAJE SINHOGARISMO**  
p. 30

- La Obra Social SJD se adhiere a los ODS\_\_ **p. 8**
- ¿A quién cuidamos cuando cuidamos?\_\_ **p. 10**
- Voluntariado\_\_ **p. 19**
- Salud mental\_\_ **p. 22**
- Infancia y juventud\_\_ **p. 27**
- Discapacidad intelectual\_\_ **p. 35**
- Investigación y docencia\_\_ **p. 36**
- Migraciones\_\_ **p. 48**

- Cooperación\_\_ **p. 50**
- Familia hospitalaria\_\_ **p. 52**
- Sensibilización\_\_ **p. 55**
- Cara a cara: Eva Armisén y Pilarín Bayés\_\_ **p. 58**
- Empresas\_\_ **p. 64**
- SJD en otros territorios\_\_ **p. 66**
- Datos económicos\_\_ **p. 67**
- SJD en línea\_\_ **p. 67**

# La Obra Social SJD se adhiere al Pacto Mundial de las Naciones Unidas para contribuir a conseguir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En la Obra Social San Juan de Dios estamos comprometidos con el mundo que nos rodea y a través de nuestro trabajo diario incentivamos y promovemos la justicia, la igualdad, la innovación y la sostenibilidad, favoreciendo así el cumplimiento de estos 17 objetivos. Es por ello que nos hemos adherido a los ODS, porque creemos que está en nuestro ADN el compromiso de conseguir un mundo mejor. Esta es, por lo tanto, una oportunidad transformadora que nos puede aportar experiencia y en la que podemos generar muchas propuestas para alcanzar este gran reto.

Una institución como San Juan de Dios deber poder responder a los nuevos retos sociales que surgen y trabajar para favorecer el diálogo, la participación entre equipos y las nuevas alianzas con organizaciones y empresas comprometidas con estos objetivos. Tenemos la oportunidad de trabajar estos objetivos para asegurar que impacten positivamente en todas las actividades que realizamos.



Los ODS son una herramienta de transformación y movilización de la solidaridad. No se puede hablar de ODS sin hablar de solidaridad. La Agenda 2030 desea generar un cambio que asegure la calidad de vida digna y el respeto por el entorno en un período muy corto de tiempo. Y este es nuestro compromiso.

En San Juan de Dios trabajamos para que nadie quede atrás. De hecho, este es uno de nuestros lemas, que incorporamos en la Magic Line 2018, la movilización ciudadana de Barcelona. El mensaje incorpora el sentido de urgencia que nos debe hacer reaccionar a todos. Es un llamamiento que nos interpela y que nos abre la puerta a comprometerse y actuar. ¡En San Juan de Dios ya hemos empezado!



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestro trabajo diario está directamente relacionado con algunos de los objetivos propuestos. Existe un vínculo directo con los siguientes objetivos:

- 1 FIN DE LA POBREZA**
- 2 HAMBRE CERO**
- 3 SALUD Y BIENESTAR**
- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**
- 5 IGUALDAD DE GÉNERO**
- 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**
- 7 ENERGÍA LIMPIA Y ASEQUIBLE**
- 8 TRABAJO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**
- 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS**
- 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**
- 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**
- 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**
- 13 ACCIÓN CLIMÁTICA**
- 14 VIDA MARINA**
- 15 VIDA TERRESTRE**
- 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS**
- 17 ALIANZA POR LOS ODS**



Con esta memoria podrás ver los objetivos que llevamos a cabo, que están directamente relacionados con estos Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**¿SABÍAS QUE** en San Juan de Dios nos dedicamos a acompañar la vida, especialmente en situaciones de pobreza?

## ENTREVISTA LLUÍS CARBONELL

Lluís Carbonell es licenciado en Ciencias Económicas y se dedica a la consultoría para el desarrollo de organizaciones trabajando el conocimiento, el aprendizaje, la colaboración y la innovación. Este 2019 ha colaborado con la Obra Social de San Juan de Dios para poner en marcha juntos el reto y la adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Optimista, observador y entusiasta, asegura que es feliz trabajando en equipo y que lo que más le gusta es conectar ideas y personas para buscar nuevas preguntas y lograr así nuevos retos que surgen continuamente.

### ¿Qué son los ODS?

Los ODS son una iniciativa impulsada por la ONU el 2015 para afrontar los grandes y urgentes retos como poner fin a la pobreza y la desigualdad, la igualdad de género, el trabajo digno, la salud y la educación, la protección del medio ambiente, y la paz y la prosperidad. Para conseguirlo la ONU ha definido 17 objetivos y establece una agenda hasta el 2030 para que todo el mundo, organizaciones y particulares, conozcan los retos, aporten soluciones y actúen para lograrlos. En los últimos años, ya se han definido las prioridades de los objetivos que deben conseguir los estados, regiones y ciudades, y ahora nos encontramos en la fase de generar propuestas y unirse para pasar a la acción.

### ¿Por qué es importante sumarnos a los ODS y, como dices, “pasar a la acción”?

Este es un llamamiento a actuar para conseguir unos objetivos muy ambiciosos y transformadores, lo cual requiere de la energía que proviene de la participación y las alianzas que permiten unir fuerzas. Nuestras capacidades personales, y el conocimiento y la experiencia que tenéis como entidad social son imprescindibles para facilitar e impulsar el compromiso necesario para la consecución de los objetivos.



**“Una institución como SJD ya lleva incorporada en su ADN y en su actividad la filosofía de los ODS.”**

### ¿Qué relación existe entre SJD y los ODS?

Una institución como SJD ya lleva incorporada en su ADN y en su actividad la filosofía de los ODS y las aspiraciones que los ODS se proponen. Los centros de SJD son un ejemplo en enfrentarse a los retos de forma innovadora teniendo en cuenta la persona, el acompañamiento, la asistencia y, ante todo, no dejando a nadie atrás. Los objetivos y las prioridades de los ODS incorporan el llamamiento a “no dejar a nadie atrás”, algo en lo que vosotros sois expertos.

### ¿Una institución que se preocupa por los ODS es una institución con inquietudes?

Para asegurar su futuro, todas las organizaciones deben estar atentas a su entorno para mantenerse útiles a la sociedad y evolucionar. En este momento, muchas organizaciones ya entienden que, para mantenerse vivas, deben pensar en la sostenibilidad más amplia y comprometida. Es decir, deben cuidar del bienestar de sus personas, la sociedad a la que sirven y se preocupan del uso e impacto en el medio ambiente. Para conseguir el cambio real, necesitamos organizaciones que favorecen una visión crítica y activa.

### ¿Qué gana una institución que trabaje comprometida con los ODS?

Las prioridades y la forma de trabajar para conseguir los ODS hacen que las organizaciones sean más fuertes y tengan mayor capacidad de transformación. La contribución a través de iniciativas surgidas de forma participativa, coherentes con las capacidades y el trabajo de las personas, y apoyadas por las organizaciones aportan un claro sentimiento de pertenencia y satisfacción por el nuevo valor y el impacto que se genera.

### Algunas personas que pueden estar leyendo esta entrevista quizás se preguntan si los ODS servirán de algo. ¿Qué les respondería?

Cuando se plantean iniciativas tan ambiciosas

y desde diversos planteamientos, es normal sentir cierta desconfianza. La realidad es que nunca antes se había debatido y consensuado la necesidad y la oportunidad de actuar a favor de erradicar la pobreza, asegurar la salud y atender la emergencia climática. Los ODS han sido capaces de iniciar y estructurar la participación de todos, lo cual ya es un éxito en sí mismo.

### ¿Cómo has trabajado los ODS en SJD y con qué equipo te has encontrado?

Los proyectos que desde hace tanto tiempo forman parte del núcleo del trabajo de SJD tienen una increíble relación con los ODS. Me he encontrado un equipo de personas con sensibilidad para identificar, definir y trabajar con calidad los ámbitos sobre los que se desea incidir. Incorporar los ODS es una forma natural de poder impulsar, todavía más, los proyectos y el trabajo de la Obra Social en su compromiso de conseguir un mundo mejor y más solidario.

### ¿Es un reto cumplirlos?

#### ¿Dónde está el verdadero reto?

Los ODS son muy ambiciosos, pero sabemos que la solución vendrá por la concienciación en la necesidad de cambio y por la suma de actividades concretas y cercanas en las que todos podemos participar. A parte del reto de romper dinámicas económicas muy consolidadas, para mí el gran reto será movilizar el conocimiento y la capacidad de generar sinergias que nos permitan avanzar más rápidamente en proyectos locales y globales.

### ¿Cómo animarías a alguien a vivir alineado con los ODS?

¡Conseguir un futuro sostenible a base de pequeñas o grandes iniciativas debe generar interés y curiosidad a todos! A partir de aquí, todo el mundo tendrá la oportunidad de acercarse y colaborar en las causas impulsadas por los ODS desde diferentes espacios tales como las familias, el trabajo, los barrios... ¡Será una aventura! ●

# ¿A quién cuidamos cuando cuidamos?

## ALBA

*Alba y su familia son atendidas en el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.*

Soy Alba, la madre de Aleix. Mi hijo sufre una enfermedad muy grave y rara llamada miopatía miotubular. Le afecta el músculo esquelético y está conectado las 24 horas a un respirador. Nos han formado para ser sus pulmones y para serlo todo para él. Al nacer, lo tuve 3 o 4 segundos encima y luego se lo llevaron porque vieron que algo pasaba. Cuando te das cuenta de que tu hijo está enfermo e intentas buscar información o encontrar a alguien que te informe, te sientes muy perdido en medio del universo. Y cuando te dicen: "Tu hijo tiene esto", entonces es cuando te derrumbas.

**Desde Sant Joan de Déu se ofrece un acompañamiento personal y anímico crucial y en Neonatos siempre han estado a nuestro lado. Nos han preguntado siempre por Aleix, pero siempre lo han acompañado con un "¿Cómo estáis vosotros?".** Me encantaría que mi hijo se tirase por el suelo en el parque, que se llenase de arena hasta la cabeza y tenerlo que reñir o tener que correr detrás suyo, pero no es así. Ya está, nos ha pasado y debemos mirar hacia adelante. No te puedes quedar quieto porque tu hijo te necesita. No puedes. Y los problemas que antes me parecían enormes, ahora no son nada. Mi concepto de familia ha cambiado con Aleix. Él me ha enseñado qué es una familia. Y esto es brutal. ●



**Este es el testimonio de 6 personas atendidas en San Juan de Dios. Convivir con un problema de salud mental, empezar de nuevo cuando lo has perdido todo, asimilar la enfermedad irreversible de un hijo, o convivir con la dependencia de un ser querido son algunas de las situaciones que viven las personas a las que acompañamos. Todas ellas son testimonios de fuerza y superación. Son fragmentos de historias de vida vinculadas para siempre con San Juan de Dios.**

## ADELA

*Adela forma parte de un grupo de apoyo de SJD para familias que viven con personas dependientes.*

Soy Adela y llevo 20 años cuidando a mi hija. Convivir con una persona que tiene un problema de salud mental es duro. Debes luchar para hacerlo comprender al resto de la sociedad. La situación no es nada fácil y hay momentos realmente duros, pero también hay alegrías. Cuando ves que tu hija se encuentra mejor, ese día te parece una maravilla. **En San Juan de Dios he encontrado una ayuda inmensa, un aire nuevo que me acompaña en todo lo que me envuelve. He encontrado una forma de escapar de un callejón sin salida.** Estas reuniones me han servido para entender mejor las situaciones de los otros. Hay una especie de cadena que me sujeta y todos formamos parte de ella, donde los unos nos ayudamos a los otros, a veces con resignación pero siempre con paciencia. Y es que la solidaridad quizás es justamente esto: ser solidario, amar a las personas y ayudarlas, sobre todo entendiendo sus problemas como problemas propios. ●



## JOSEP

*Josep ha sido atendido en SJD Serveis Socials Barcelona.*

Nunca imaginé que podía acabar en la calle. Es una cosa que le puede pasar a cualquiera. Yo lo viví traumáticamente; fui tocando fondo continuamente. Para que te quedes sin casa y no tengas un sitio donde dormir se tiene que haber tocado fondo muchas veces. No ves el final del pozo, crees que puedes caer todavía más. Pero **la vida siempre te da nuevas oportunidades, se abren ventanas inesperadas y poco a poco vas levantando cabeza.** Tener las llaves de mi casa, abrir y encontrar mi habitación como un nido de confort es para mí la salvación. Siempre hay una salida. A mí me ayudo ser optimista. La actitud es vital. ●



## ELISA

*Elisa vivió durante un tiempo en uno de los centros residenciales de SJD Serveis Socials Barcelona.*

Llegar hasta el fondo del pozo es muy duro. Verte en la calle y ser además mujer lo empeora todo. Es muy complicado. Creo que me dije a mí misma: "Hasta aquí he llegado. Quiero salir de aquí". Y me ha costado mucho. Muchísimo. **Pero, si pides ayuda, te costará más o menos, pero lo puedes conseguir. Aunque no te lo creas, existe gente que te puede ayudar de verdad.** Volver a tener un hogar para mí sola ha cambiado mi vida completamente. ¡Es otro mundo! Desde el primer día que entré en el piso sentí que por fin me sentía en mi casa. Y eso no siempre se puede decir. Ahora me siento afortunada y no pienso tirar por la ventana todo lo que he conseguido con mi esfuerzo y con la ayuda que he encontrado en San Juan de Dios. Aquí he encontrado una segunda familia que ha creído en mí. ●



## NIZAR

*Nizar ha sido atendido en el centro Bayt al-Taqafa, donde le han ayudado a abrirse camino.*

Soy Nizar, de Tánger. Llegué aquí 8 hace años. Al principio no fue nada fácil porque no conocía el idioma, no tenía a nadie, estaba completamente solo. Me sentía abandonado. Pero empecé a aprender español, y a partir de eso progresé poco a poco. Viví en un piso de SJD donde acogen a jóvenes como yo y allí sentí que me animaban y me apoyaban, y me hicieron sentir un poco más libre. Ahora mi situación ha mejorado mucho: ya tengo papeles, trabajo y vivo en un piso. ¡Es muy diferente a como estaba antes! **Durante todo este tiempo, el hermano Eduardo Ribes me ha ayudado mucho. Siempre me repetía: "Si luchas en la vida, lo conseguirás". Esta frase se me ha quedado grabada y siempre la tengo en mente. Yo he luchado para llegar hasta aquí.** ●



## GERALDINE

*Geraldine está atendida en el Parc Sanitari de Sant Joan de Déu.*

Soy Geraldine, tengo 35 años y llegué a España en el 2010 y al cabo de poco tiempo me diagnosticaron una enfermedad mental. En aquella época me sentía muy sola, creía que aquello solo me pasaba a mí y que nadie más que yo tenía problemas. No aceptaba que tenía un problema de salud mental, ni tampoco quería tratarme porque pensaba que no estaba enferma. Todo me parecía un esfuerzo que no podía soportar y me quitaba las ganas de vivir. Tuve la suerte de encontrar en San Juan de Dios un espacio que me dio el apoyo que necesitaba. Y aun sin tener cerca a mi familia, siento que tengo una segunda familia. Pienso que todo está relacionado con la aceptación de lo que nos pasa. Aceptar que tenemos un problema de salud mental es el primer paso para una recuperación. Si no se acepta, no hay cura. **Las personas con problemas de salud mental nos juzgamos a nosotras mismas, pero somos capaces de devolver a la sociedad aquello que nos da. Ahora tengo ganas de vivir, de ser una persona mejor, tengo ganas de aportar cosas. Tengo un hijo y quiero que tenga una madre viva.** ●



¿SABÍAS QUE en San Juan de Dios atendemos a más de 20 millones de personas al año?

## ENTREVISTA

# HERMANO JESÚS ETAYO



**El hermano Jesús Etayo Arrondo es el superior general de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Nació el 26 de mayo de 1958 en Fustiñana (Navarra). Ingresó en el Noviciado el año 1975, en 1977 hizo su primera profesión religiosa y en 1983 realizó la profesión solemne. En 1985 se ordenó sacerdote en la Orden de San Juan de Dios, a la que pertenece por la Provincia de Aragón - San Rafael. Es diplomado en enfermería y licenciado en Estudios Eclesiásticos. Recorremos sus orígenes, su trayectoria en la Orden Hospitalaria y reflexionamos sobre el presente y el futuro de la sociedad en la que vivimos.**

### ¿Cuándo y cómo descubrió su vocación?

El descubrimiento de mi vocación fue un proceso. La intuí muy joven, con dieciséis años y la fui madurando durante mi primera etapa formativa dentro de la Orden, al ir descubriendo la llamada del Señor, gracias también a varios hermanos que fueron un gran testimonio para mí y me ayudaron a descubrir mi vocación en la Orden, al servicio de los enfermos y necesitados.

### ¿Cómo entra en contacto con SJD?

Estudié de muy jovencito en la Escuela Apostólica de la Orden en Zaragoza, que conocí porque otros muchachos del pueblo, incluso dos primos, estudiaban allí. A partir de eso vino lo demás.

### ¿Qué tienen en común la enfermería y su labor en SJD?

Tienen muchas cosas en común: son una vocación y la misión es dedicarse a los enfermos de forma integral, etc. La vocación de hermano de San Juan de Dios conlleva otras cosas y otros matices diferentes e igualmente se podría decir de la enfermería.

### ¿Durante el Capítulo General en el que tuvo lugar su elección, pensó que podría darse esta posibilidad?

Nunca pensé en ello y nunca pensé que podría asumirlo. Cuando se acercan los Capítulos Generales (y Provinciales) siempre hay voces que dicen nombres posibles, pero todo muy informal. Dentro ya del Capítulo General de 2012, cuando

**“Del mundo actual me preocupa el egoísmo personal y grupal que provoca desigualdades, hambre, miseria, guerras y otras calamidades.”**

fui elegido, vi que podría ser una realidad prácticamente dentro del proceso electivo. Lo que pensé es lo que sigo pensando, que si el Señor, a través de los hermanos capitulares ha pensado en mí, aceptaré con espíritu de servicio a Dios, a la Iglesia y a la Orden. Pensé que sería difícil asumirlo, pero confié que el Señor, que me llamaba, me ayudaría a llevar adelante esta responsabilidad. Hasta el momento así está siendo, también con la ayuda de los hermanos y de muchos colaboradores.

### ¿En qué consiste exactamente su misión como superior general de la Orden?

La misión del superior general es una responsabilidad, que alcanza todos los espacios de la vida de la Orden. Esa responsabilidad implica que te llegan muchas cosas de todo tipo, te piden consejo y sobre todo debo tomar decisiones, a veces difíciles, con la ayuda del

Consejo General y otras personas que nos asesoran. Además de eso, lo fundamental es la misión de animar la vida de la Orden desde el punto de vista carismático y de la misión, lo que implica también visitas, encuentros y reuniones a muchos niveles.

### Ahora que ya lleva 13 años en Roma, ¿cómo es su vida y su día a día en esta ciudad?

Me adapté bastante bien a la ciudad y al ambiente, a pesar de las diferencias. La verdad es que entre que viajo mucho y que cuando estoy aquí no salgo mucho, mi vida en la ciudad de Roma es muy “casera”, aunque de vez en cuando me gusta pasear y visitar los muchos lugares hermosos e históricos de la ciudad.

### ¿Cómo es su rutina diaria?

Cuando estoy en Roma, a parte de los momentos de oración y convivencia con la comunidad de la Curia General, mi rutina diaria es el despacho, las reuniones, la lectura, algunos momentos cuando puedo de paseo y también de descanso.

### ¿Cuál ha sido el mayor aprendizaje que ha hecho a lo largo de esta experiencia?

De todo aprendemos en la vida y de esta experiencia desde luego estoy aprendiendo mucho, a partir de las muchas realidades positivas que estoy viviendo: de la entrega y hospitalidad de muchos hermanos y colaboradores, algo verdaderamente encomiable, pero también a partir de

muchas realidades de sufrimiento, producto de la realidad que viven muchas personas con las que me encuentro y producto también de la fragilidad humana que encuentro dentro de nuestra Institución. De todas formas, en la balanza ganan por "goleada" las experiencias positivas y hermosas que estoy viviendo. Todo ello me está ayudando a madurar y crecer humana y espiritualmente, sobre todo carismáticamente como hermano de San Juan de Dios.

### Usted trabaja con una mirada global del mundo ¿cuál es su misión a nivel internacional?

Mi misión es en sí misma internacional ya que la Orden está extendida en los cinco continentes, los cuales he podido visitar y eso es también una gracia y un don para mí. Mi misión es estar en contacto con todas las realidades de la Orden y lógicamente con las personas (hermanos, colaboradores, voluntarios), y animarlas desde el carisma y la misión de la hospitalidad. Cuando hay situaciones más complicadas estar atento a ello, hacerse presente, etc.

### ¿Qué le ha aportado SJD y usted qué cree aportar a la Orden?

La Orden me ha aportado muchísimo ya que prácticamente me he formado como persona y como religioso: formación, valores, amigos, hermanos, madurez, etc. Por mi parte, a la Orden le aporte todo lo que soy y todo lo que tengo. Mi vida está dedicada por entero al Señor que me ha llamado, dentro de la Iglesia y de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Seguramente es mucho más lo que me aporta la Orden.

### ¿Qué análisis o reflexión haría de la condición humana en el mundo actual?

Me gusta ser siempre positivo y creo que hemos de valorar al ser humano con esperanza, pero pienso que es dialéctico, capaz de lo mejor y de lo peor. Sin duda tiene que recorrer todavía mucho camino para sacar siempre lo mejor de sí mismo y poder llegar al mundo que todos aspiramos. Por desgracia el ser humano olvida muy pronto los desastres creados por sus antepasados y vuelve a reproducirlos con frecuencia.

### ¿Qué es lo que más le preocupa del mundo actual?

Me preocupan muchas cosas: el egoísmo personal y grupal (grupos, regiones, naciones) que provoca desigualdades, hambre, miseria, guerras y otras calamidades. El ser humano muchas veces ha decidido abandonar a Dios, incluso más que independizarse diría que filosóficamente ha decidido matar a Dios. Como creyente, analizando en profundidad este tema, pienso que es el punto cero de todos los problemas del mundo actual.

EDAD  
**61**

LUGAR DE NACIMIENTO  
**Fustiñana (Navarra)**

PELÍCULA PREFERIDA  
**Ninguna en particular.  
Me gustan de humor e históricas**

COMIDA PREFERIDA  
**Menestra de verduras (de mi tierra)**

UN RECUERDO DE INFANCIA  
**Las nocheviejas en familia**

UNA CANCIÓN  
**Color esperanza de Diego Torres**

QUÉ PASEO LE GUSTA HACER EN ROMA  
**Hay muchos, uno bonito es por Parco  
Borghese y alrededores**

UN SUEÑO  
**Un mundo regido por la hospitalidad**

UN DESEO  
**Encontrar y realizar las nuevas estructuras  
que la Orden necesita para el futuro**

UNA VIRTUD  
**La constancia**

UN DEFECTO  
**Me cuesta decir no**

UNA FRASE O UNA CITA (UNA MÁXIMA VITAL)  
**"Premurosi nell'ospitalità"  
(Practicad la hospitalidad)**

**“LA HOSPITALIDAD entiende que todos los seres humanos tienen la misma dignidad. Aquí no cabe el egoísmo, ni la economía que deja en los márgenes a más de medio mundo, ni las agresiones permanentes a la naturaleza, al planeta, etc.”**

### ¿Cómo podríamos vivir en un mundo más justo, más solidario?

Desde mi perspectiva como hermano de San Juan de Dios, la clave alternativa para una sociedad mejor es LA HOSPITALIDAD. Ella entiende que todos los seres humanos tienen la misma dignidad y por tanto todos debemos considerarnos hermanos. Ninguno debe ser visto como enemigo ni contrario y todos nos debemos poner con empatía en la realidad que está viviendo el otro. Si aplicásemos esta categoría humana, ética y religiosa a nuestro mundo, sin duda las cosas mejorarían exponencialmente. Aquí no cabe el egoísmo del que antes hablaba, ni la economía que deja en los márgenes a más de medio mundo, ni las agresiones permanentes a la naturaleza, al planeta, etc. La hospitalidad es inclusiva y acogedora, no divide, no produce envidia, no descarta, considera a todos hermanos.

### ¿Cuáles son los 3 valores esenciales de la Orden?

El valor esencial es la HOSPITALIDAD. Esta se desarrolla a través de otros valores como la calidad (en la asistencia y el tratamiento a las personas), el respeto (trato humano y acogedor a todas las personas), la responsabilidad (a nivel ético con las personas, la sociedad y el medio ambiente) y la espiritualidad (respeto y promoción de la atención espiritual y religiosa de las personas).

### ¿Qué es para usted la solidaridad?

Creo que es tener un corazón sensible a las necesidades de los demás y dar el paso a comprometerse con ellos. Está muy en sintonía con la hospitalidad.

### ¿Qué es para usted la felicidad?

#### ¿Es usted feliz en Roma?

La felicidad no deja de ser un concepto filosófico, con múltiples definiciones. Para mí la felicidad sería vivir en paz conmigo mismo, con Dios y con los demás. Cuando consigo esto soy feliz en Roma y en cualquier sitio del mundo. Es lo que procuro y pido a Dios cada día y la verdad, muchas veces me siento así.

### Ya para terminar, ¿cómo ve el futuro de la Orden y el suyo?

El futuro de la Orden lo estamos construyendo ahora. Hay mucha vitalidad de la hospitalidad en la Orden y espero que entre todos seamos capaces de crear las estructuras necesarias para seguir dándole vida en el futuro. Ahí estamos trabajando y necesitamos de todos. Mi futuro no tiene tanta importancia, primero siempre lo que Dios querrá y por tanto no lo sé, pero bueno, me imagino que cuando termine mi misión actual, volveré a España, donde me digan los superiores. ●

**DEPENDENCIA**

REPORTAJE

# Personas que cuidan a personas

La fragilidad y la vulnerabilidad pueden instalarse en todos nosotros casi sin percibirlo. En algún momento de nuestras vidas todos necesitaremos ser cuidados, y por ello el sentido de cuidar se encuentra en la inevitable simbiosis de dar y recibir: podemos ser cuidados porque hay personas que dedican su día a día a hacerlo. En la **Fundació d'Atenció a la Dependència (FAD)** atienden a personas que necesitan ser cuidadas, y lo hacen cuidando a otras: forman personas que necesitan incorporarse al mercado laboral para que puedan atender a las personas en situación de dependencia.

En la FAD hacen posible que cuidar sea una acción mutua: cuidan a las personas que cuidan a otras personas.

## ENTREVISTA OLGA LUNA

Si ahora Olga Luna se dedica a cuidar es porque a ella la cuidaron cuando más lo necesitaba. Después de recibir el golpe más duro de su vida decidió darse una oportunidad. Es una persona inquieta, observadora y cariñosa que ha encontrado en el mundo de los cuidados un nuevo camino que, de alguna forma, también la ha sostenido.



### “Hay una gratitud en los cuidados difícil de encontrar en otros trabajos”

#### ¿Por qué eres cuidadora?

Me convertí en cuidadora cuando a mi hijo Sergi le diagnosticaron una enfermedad minoritaria muy grave, el síndrome de Hunter o MPS II, que conlleva un deterioro brutal de la persona. Durante 15 años luchamos todos en casa para que Sergi tuviese una buena calidad de vida, lo cual inevitablemente pasa por aprender a cuidar a quien más te necesita.

#### Después de la pérdida de tu hijo, ¿qué es lo que más te ayudó?

Me ayudó lo que de entrada pensaba que no me podía ayudar. Durante 15 años había sido la cuidadora principal de mi hijo, 24 horas al día los 365 días del año, sin descanso. Y nadie está preparado para despedirse de un hijo. Es antinatural. Yo, además, arrastraba una depresión, un cansancio emocional y un desgaste físico inmenso. Él y su enfermedad fueron mi vida, me dediqué a ello de lleno, y esto me hizo aprender mucho sobre cómo cuidar: cambios posturales, colocar férulas, tomar constantes, conectar el oxígeno, colocar sondas y observar mucho. Después de 4 años de la pérdida de mi hijo, una persona del equipo de paliativos de SJD me dijo: “Con la experiencia que tienes en cuidados, ¿por qué no te formas y haces lo que ya sabes hacer?” En aquel momento pensé: “Rotundamente no”.

#### ¿Y qué te llevó a decir que sí?

Estaba tan hundida que debía probar algo y decidí formarme. Aquellas formaciones me suponían un gran esfuerzo. No me encontraba bien: levantarme por la mañana, comer o mantener la higiene personal era un esfuerzo. Y lo hice al empezar la formación, que me obligaba a estar conectada al mundo. En aquel momento fue mi gran terapia sin saberlo.



### ¿Cómo fueron tus primeras experiencias como cuidadora?

Después de formarme y obtener el título de auxiliar domiciliaria en la FAD, donde me trataron y me tratan con mucho cariño, mi primer usuario fue un niño. Cuando me lo dijeron me asusté mucho y pensé que la vida a veces tiene cosas extrañas. No sabía cómo reaccionaría y lo pasé mal, pero lo superé. Siempre intento ayudar y hacer mi trabajo lo mejor posible.

### ¿El día a día de cuidar es un poco como vivir?

Sí. En definitiva, para mí cuidar es acompañar, escuchar, animar, cantar, reír, llorar... de eso aprendes mucho. Es muy enriquecedor y cada día aprendes también mucho de ti mismo.

### ¿Qué crees que aportas más a las personas a las que atiendes?

Intento transmitir mucha tranquilidad. Tengo mucha paciencia y amo este oficio.

### ¿Qué es lo que más te gusta?

Cuando te dicen "gracias". Hay una gratitud en los cuidados difícil de encontrar en otros trabajos. Pero también hay una parte muy dura, cuando tienes usuarios paliativos y te comunican su muerte.

### ¿Cómo puedes ayudar a sobrellevar el duelo?

Es muy complicado. No tiene fecha de caducidad. Nunca se acaba. Hoy estás muy bien, pero mañana quizás no. Después de 7 años, la pérdida de mi hijo aun me duele. Aprendes a vivir con este peso. Hay mucha gente que dice que el tiempo y el olvido lo hacen todo. Yo, a mi hijo, lo tengo más presente que nunca y lo siento siempre muy cerca, seguramente porque me dedico a los cuidados, pero, a la vez, solo entiendo muy bien a los otros cuando lo viven ya los ayudo a sobrellevar el duelo.

### Acompañar y entender es lo que más ayuda.

Sí, cuando entré en la FAD encontré confianza, y también me dieron herramientas para hacer un trabajo en un momento muy vulnerable de mi vida. Pero sobretodo lo que hay es confianza. Confían en mí incluso cuando yo no lo hago. La tarde que llegué a la FAD me atendió Ana Pérez, y al final de nuestra conversación me dijo una frase que me ayudó a despertar y a conectar con mí misma: "Olga, **deberías darte una oportunidad. Te la mereces**". Y me la di y aquí estoy, haciendo un trabajo que me encanta. ●

**Más del 90% de las cuidadoras que trabajan en el servicio de asistencia domiciliaria son mujeres y más de la mitad son inmigrantes. Trabajamos con personas que están en una situación laboral y social extrema. Invisibilidad, precariedad y feminización son las principales características de las personas que cuidan a otras personas.**



## PROGRAMA BARRIOS DE OFICIOS

Ajuntament de Barcelona, 2019

### Atendiendo a la doble vulnerabilidad



El programa Barrios de oficios sigue la doble función que la FAD tiene tan integrada en su día a día. En este caso, para revertir las desigualdades entre los barrios de la ciudad de Barcelona, ofrecen formación para que personas en situación de vulnerabilidad puedan aprender un oficio y trabajar. Así, se han contratado 30 personas residentes en los barrios del Eje Montaña de Barcelona durante 12 meses de contratación y formación profesional y transversal. Casi el 70% de los servicios se desarrollaron en los barrios del Eje Montaña.

30 participantes del proyecto realizaron un total de 2.406 servicios, de los cuales 1.674 en los barrios mencionados y 463 en otros barrios del Plan de Barrios de Barcelona. A su vez, el programa contemplaba la atención sociosanitaria de personas en situación de dependencia. La FAD remarca que de esta forma se atiende a una doble vulnerabilidad:

**"Este programa vuelve a demostrar que, con un mismo proyecto, más allá de los mismos participantes, podemos generar muchos impactos significativos en la sociedad". ●**



**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



**1 FIN DE LA POBREZA**



**3 SALUD Y BIENESTAR**



**5 IGUALDAD DE GÉNERO**



**8 TRABAJO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**



**10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**



**11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**

## DEPENDENCIA Y PERSONAS MAYORES

# La soledad no deseada

La dependencia y la soledad son dos caras de una misma realidad y así lo demuestra un estudio realizado por **Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris**: concluye que un 80% de las personas atendidas tienen sentimiento de soledad, en algunos casos muy elevado. Para revertir esta problemática, Serveis Socio-sanitaris pone en marcha un proyecto de humanización de espacios con el objetivo de que las personas atendidas puedan fortalecer el vínculo con sus familiares y amigos.

Durante el 2019 se inicia un proceso participativo con los pacientes y las familias de los usuarios y usuarias, y se propone realizar cambios en este sentido. Hacer un diseño más amable del centro, por ejemplo, con zonas recreativas que fomenten la cultura, habilitando y condicionando espacios para que sean más amables, íntimos y atractivos, podrá dar respuesta a las necesidades y voluntades de las personas a las que asistimos. Se trata, en definitiva, de lograr un ambiente amable y humano que facilite y haga agradable el tiempo que pasas con los personas que quieres. ●



## La atención sanitaria y la hospitalidad, el corazón de Serveis Sociosanitaris

**Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris** ofrece una atención sanitaria y social a todas aquellas personas que se encuentran en una situación de dependencia, ya sea de larga duración por pérdida de capacidad física, psíquica o intelectual, o temporal.

Laura Fernández, coordinadora del Hospital de Día de Serveis Sociosanitaris, explica que, por este motivo, es importante hablar de *situación de dependencia*: **“Esto da esperanza a la persona que vive en esta situación para volver a la situación de autonomía. Este es el objetivo principal de nuestro trabajo en los hospitales de**



## Cuidar a la persona cuidadora

En Serveis Sociosanitaris tienen presente la importancia de cuidar a quien cuida y por ello el centro ofrece un curso de apoyo a familias y/o cuidadores no profesionales de pacientes con deterioro cognitivo o demencia. Su objetivo es dar estrategias y herramientas para los cuidados. En la atención integral de la persona asistida se contempla siempre a la familia como un elemento clave en este periodo de recuperación/rehabilitación/readaptación.



**atención intermedia y en los centros sociosanitarios desde la rehabilitación".** Y es que, más allá de la situación de dependencia, cuidan desde un punto de vista social y emocional, ya que es complicado para un paciente aceptar su situación: **"a menudo tenemos que gestionar las frustraciones generadas por la nueva situación, y aquí los cuidadores y cuidadoras tienen un gran papel"**. Así pues, cuidan con cercanía y desde el primer momento: **"La acogida es la parte más importante del proceso de ingreso. Los pacientes llegan en una situación de fragilidad a un lugar nuevo, que no conocen**

**y en el que deben confiar. Lo primero que hago es preguntarles su nombre e intentar entablar una conversación activa para que sientan que les escuchamos."** En definitiva, es esencial conocer la persona de una forma interdisciplinaria —conocer sus miedos, inquietudes, dudas...— para cuidarla desde la proximidad. Para recuperarse es importante estar cerca y estar en todos los sentidos. ●

La **Fundació Nostra Senyora dels Àngels** acompaña y apoya la toma de decisiones de personas mayores a través de la tutela y otras figuras de protección jurídica velando por la protección de sus derechos y deberes respetando su voluntad y fomentando su autonomía personal.

Desarrollamos esta tarea desde Nostra Senyora dels Àngels, una entidad tutelar de personas mayores constituida en Barcelona en 1958, que inicia su labor propiamente tutelar en 1994 y se convierte en la entidad puntera y con mayor número de tutelas dentro del colectivo de personas mayores en Catalunya. En 2019 la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios pasa a formar parte del Patronato de la entidad, que en junio de 2018 pasa a ser una fundación de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

**Durante su trayectoria ha ofrecido apoyo a más de 970 personas mayores.**



**En España hay aproximadamente 2 millones de personas en situación de dependencia y el 80% están cuidadas por no profesionales.**

## DEPENDENCIA

# La dependencia silenciosa

El perfil habitual de la persona a la que atienden en la Fundació Nostra Senyora dels Àngels es el de personas mayores especialmente vulnerables, con una alta dependencia y que sufren algún tipo de patología u otras circunstancias que afectan a su capacidad de obrar. Muchos de los usuarios tienen un deterioro cognitivo, pero algunos padecen también enfermedades mentales y otras patologías. Se estudia y revisa cada caso para confeccionar un plan individualizado.

Una de las gestiones más complicadas es el inicio del ejercicio del cargo tutelar, especialmente cuando son casos de maltrato por parte de la persona cercana con la que quizás se convive. **Pero ser dependiente no significa no poder decidir sobre la vida de cada uno.**

Una de las principales tareas de la FNSDA es representar a las personas mayores, buscar cuál es su voluntad y acompañarlas en sus decisiones. Poder desarrollar estas tareas requiere de tiempo, atención y sensibilidad por parte del equipo que trabaja en la FNSDA. ●

### El maltrato en personas mayores, una realidad invisibilizada

El riesgo de sufrir maltrato en el colectivo de personas mayores está estrechamente relacionado con su situación de fragilidad y de aislamiento social. No es fácilmente detectable y es muy importante que todos conozcan los indicadores para detectarlo, los protocolos y los recursos para atender a la víctima.

En el colectivo atendido en esta entidad tutelar se han vivido todas las tipologías de maltrato (físico, psicológico, por negligencia, sexual, institucional), pero sobre todo es de tipo económico. "Podríamos decir que es uno de los que más tarda en hacerse visible, pero cuando se hace patente, la situación suele ser ya muy grave". Conocer y entender los factores de riesgo es muy importante para el desarrollo de instrumentos de detección y de programas de prevención efectivos. Es necesario trabajar en la prevención, pero también en las fases iniciales para conseguir una rápida detección y una eficaz intervención. Y en los últimos años esta entidad se ha especializado en estas medidas de protección y detección.



EN 2019, la Fundació ha impulsado un proyecto de prevención del maltrato a personas mayores a través de tres grandes líneas de actuación: el asesoramiento a profesionales, entidades y particulares; la formación a profesionales en materia de detección, y la realización de acciones y campañas de sensibilización y de promoción del buen trato a las personas mayores. En la jornada participaron Servicios Sociales públicos, residencias y otros organismos, preocupados por el aumento de casos. **La sensibilización sobre la problemática del maltrato hacia las personas mayores y la detección a tiempo son clave para aplicar las medidas pertinentes y garantizar una vida digna a la persona.**

244 personas atendidas / 20 profesionales

**Hemos detectado que, al inicio de nuestra intervención, un 60% de las personas mayores sufrían algún tipo de maltrato. En la mayoría de casos corresponde a un maltrato económico por parte de su entorno más próximo.**

### La tutela y otras figuras de protección jurídica de apoyo en la toma de decisiones

A través de las dos entidades tutelares de la Orden Hospitalaria SJD, la Fundació Nostra Senyora dels Àngels y la Fundació Germà Tomàs Canet acompañamos y apoyamos la toma de decisiones de personas mayores y personas enfermas a través de la tutela, curatela y otras figuras jurídicas de protección.

Durante el 2019 se ha apoyado a 697 personas, velando por la protección de sus derechos y deberes, el respeto a su voluntad y el fomento de su autonomía personal. El estigma que sufren las personas con enfermedades mentales y la soledad no deseada de las personas mayores son las principales dificultades para asegurar su bienestar integral.

**“La Fundación me ayuda mucho en mi vida. He podido vivir de forma autónoma en un piso de alquiler con su apoyo cada quince días desde hace 4 años y he conseguido llevar una vida de verdad y sin preocupaciones.”**

Sr. Jaume Balasch Pijoan, curatela por parte de la FGTC



Fundació Privada  
Nostra Senyora dels Àngels  
FNSDA

[www.fnsda.org](http://www.fnsda.org)

## VOLUNTARIADO

# “El voluntariado pone en valor la solidaridad con su proximidad cuidadora y amorosa”



## INMA MERINO

Responsable Provincial de Voluntariado

A lo largo de la historia de la Orden Hospitalaria, el voluntariado de San Juan de Dios ha estado presente en espacios afectivos de acompañamiento a las personas más vulnerables. Esta proximidad cuidadora y amorosa es uno de los signos de identidad de los centros de San Juan de Dios.

Hemos sido capaces de adaptarnos a los cambios y dar respuesta a las nuevas necesidades sociales. A su vez, las motivaciones, inquietudes y perfiles de las personas voluntarias también han ido evolucionando de tal manera que ha sido necesario adaptarnos a este nuevo contexto. Desde el voluntariado presencial hasta los que trabajan por la mejora y la gestión de los proyectos solidarios, el voluntariado representa la esencia de los valores de San Juan de Dios.

Hoy en día la humanidad se enfrenta a una crisis sanitaria y social sin precedentes. El impacto de la COVID-19 nos afecta individualmente y socialmente, y provocará cambios en todos nosotros, pero también en las estructuras mundiales.

En el ámbito de la solidaridad y, en concreto, en el voluntariado, es el momento de repensar y reinventarse para poder seguir al lado de las personas a las que atendemos y evitar que no queden aun más aisladas. En estos tres últimos meses, hemos asistido a procesos tan sorprendentes como tratar de confinar a los “desconfinados de la vida” para volver ahora a un desconfinamiento todavía mayor.

Mucha gente se pregunta: “¿Qué pasará?” Las personas voluntarias se preguntan: “¿Qué podemos hacer?”.

El voluntariado representa una de las expresiones más potentes de participación ciudadana. Las voluntarias y los voluntarios de SJD han respondido rápida y ampliamente a la emergencia vivida. Desde los primeros días de la pandemia se articuló una red de personas voluntarias que se fue ampliando cada día y que ha cosido miles de mascarillas, tan necesarias y vitales las primeras semanas. Otros se han organizado para ayudar a las personas más dependientes en el suministro de medicamentos necesarios para evitar que saliesen de casa. Otros han escrito centenares de cartas, han grabado vídeos y han

realizado videollamadas para que estuviesen en contacto con sus seres queridos y así mantener un hilo de esperanza y renovar las energías para superar la situación. El voluntariado es sinónimo de compromiso en sus diferentes expresiones y significados, especialmente en los contextos de mayor vulnerabilidad poniendo el foco en “¿Cómo puedo mejorar tu vida?”, “¿cómo puedo acompañarte para que comprendas que no estás solo?”, “¿cómo puedo contribuir a que vivas en plenitud?”.

Las personas que comparten este sentimiento que mueve al voluntariado y lo hacen cada día se vuelven más amorosas, más pacientes, más generosas e iluminan espacios llenos de oscuridad y sufrimiento. El voluntariado nos recuerda que somos interdependientes, que nos necesitamos los unos a los otros, y representa a los ciudadanos del mundo que están llamados a forjar un futuro común en el planeta. Las personas voluntarias son personas sencillas que han decidido comprometerse, anteponer su corazón, dar afecto y dejarse afectar. Esta proximidad cuidadora es sin duda lo más valioso que podemos aportar y lo que hace que nuestras vidas se sostengan. ●

**VOLUNTARIADO**

# Las caras de la solidaridad

El voluntariado de San Juan de Dios es un pilar fundamental desde sus inicios. Personas que dedican su tiempo a acompañar a quienes más lo necesitan.



**Margaret Korhonen**  
Voluntaria en HSJD Palma

La Margaret es una de aquellas personas que cuando cree que debe hacer una cosa la hace. Tiene 74 años y ya hace más de veinte que un día se decidió a hacerse voluntaria. Volvía a casa paseando cerca del mar y cuando vio el hospital... "tuve una intuición", asegura. Y fue así como empezaría un camino que la llevaría a ser una de las voluntarias más veteranas del Hospital Sant Joan de Déu de Palma. Cuando entra es otro mundo: "Aquí venimos a cumplir una misión, y por ello es importante dejar fuera tu vida. Cuando estás aquí la prioridad es acompañar a las personas". Por ellas siente una enorme gratitud por el hecho de acompañarlas. El voluntariado le ha enseñado a afrontar el día a día con serenidad y madurez, y que "la vida y la muerte van unidas, son parte de lo mismo". Aprendiendo, dedica su tiempo a conocer a las personas que visita y lo hace con una consigna muy clara: "La enfermedad está, pero las personas siempre van primero". ●

**Luisaura Gonzalez** Voluntaria en PSSJD

El voluntariado no es cosa de edad, sino de voluntad y ganas: Luisaura es una de nuestras voluntarias más jóvenes. Siempre le había llamado la atención, pero nunca acabada de dar el paso definitivo. Su hermana era voluntaria de SJD y cada jueves, cuando le preguntaba cómo le había ido, pensaba que debía ser una experiencia fascinante y que quería conocer todas aquellas personas. Y así fue como comenzó hace un año.

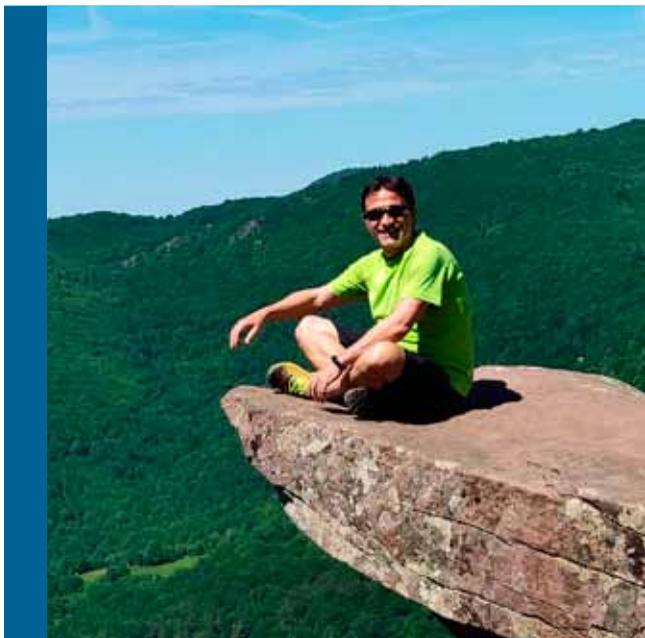
Los miércoles, su día de voluntariado, se han convertido en el día preferido de la semana. "Da lo mismo si estoy estresada o triste, durante aquellas horas me olvido de todo y soy feliz con los usuarios". Tanto es así que Luisaura está pensando en dedicarse profesionalmente al ámbito de la salud mental. Para ella, esta ha sido "una de las mejores decisiones de mi vida". ●



**Hakima Arakraki** Voluntaria en Bayt al-Thaqafa

Hakima es el ejemplo de cómo la empatía es un motor para cambiar las cosas. "Yo también soy migrante, y decidí ser voluntaria en Bayt porque sé por todo lo que han pasado las personas que hay allí; me siento identificada con ellas y conozco todo el rechazo y los miedos que pueden sentir". Pero también sabe que pueden arreglárselas: "Cuando ven que soy una persona marroquí que les enseña castellano y que estoy integrada al 100% en la sociedad, ven que hay esperanza. A mí me ayuda también porque veo lo que puedo aportar a la sociedad. Enseñar a las personas de la Fundació Bayt al-Thaqafa a escribir y a leer es ayudarlas a ser "libres culturalmente", explica, y ella aprende "a tener respeto por otras culturas, a no juzgar a las personas y a conocer sus historias. Explica que es "como una terapia emocional. Siento que, con mi historia, estoy haciendo algo bueno para con mis orígenes." ●





### **Alfredo Vela**

**Voluntario en HSJD Pamplona**

Todo el mundo sabe que la vida es una montaña rusa, porque todos lo vivimos igual, pero Alfredo ha encontrado la forma de dar una vuelta a este dicho y devolver lo que un día recibió. “Por experiencia personal, sé que la estancia en un hospital puede ser larga y dolorosa, y es importante sentirte escuchado y acompañado”. Tiene 46 años y hace dos que decidió dedicar su tiempo a los otros haciendo de voluntario en el Hospital San Juan de Dios de Pamplona. Todo lo que allí hace es “invisible pero lleno de sentimientos: intentas que los pacientes estén bien y que vean más allá de las circunstancias...”

Todos tenemos un lugar digno en esta sociedad. El voluntariado es un entramado de muchas personas y pequeños gestos. Soy voluntario gracias a todos mis compañeros, que lo hacen posible. Aprendo cada día de ellos a no juzgar, a escuchar y a comprender el dolor, la angustia y el miedo”. Y, sobre todo, “este proyecto es muy importante para mí porque puedo creer en algo”, asegura. “La vida es una montaña rusa y no sabemos dónde estaremos mañana”. Con el voluntariado, disfruta de las personas, “y se llega a un punto” —añade— “que las buenas intenciones se hacen realidad”. ●



### **Fernando Villalvilla**

**Voluntario en HSJD Barcelona**

Fernando tiene 70 años y estuvo 13 haciendo de voluntario en el Hospital materno infantil y entre ellos 10 los pasó en la planta de oncología, donde también le conocían como el “Señor de los Globos”. Y es que la habilidad que tiene para hacer figuras con los globos y sacar una sonrisa a los niños y niñas hospitalizados no ha pasado nunca desapercibida para los más pequeños. “Cuando un niño o niña necesita ánimos, allí estoy yo para hacer un poco de magia”.

Hace 3 años que tuvo que dejar el voluntariado en el Hospital porque tuvo problemas de salud, pero sigue muy vinculado y cuando habla de la 8ª planta la describe como “la universidad de la vida”. De toda esa experiencia aprendió que el voluntariado reúne “un montón de lecciones de vida, lucha, superación, constancia, resiliencia y mucha gratitud”.

Fernando sigue muy vinculado a SJD y ahora es voluntario de la Magic Line. Todo lo que hace en la institución lo hace con respeto, estima y mucha calidez, y asegura que “no hay satisfacción más grande que poder hacer feliz a la gente, aunque solo sea por un momento”. ●

### **Consol Balaguer**

**Voluntaria en PSSJD**

Dentro de un mismo espacio, Consol Balaguer ha vivido muchas historias. Ahora tiene 57 años, y hace unos veinte que ingresó en el Parc Sanitari. Años después, ha vuelto para agradecer todo lo que recibió como paciente, dispuesta a desafiar etiquetas y a sumar su compromiso. “Mi experiencia personal como usuaria hace que entienda cómo se sienten y eso sé que ayuda mucho”. Cuando le preguntas qué le aporta el voluntariado, te hace una lista inacabable: He puesto el foco en mí, he visto las emociones que me mueven y cómo debo gestionarlas, y también cómo influyen en las relaciones que me han hecho crecer”. Ha conocido realidades y sectores que desconocía. “Además me siento muy cuidada, y la compañía y el apoyo son mutuos. Atendiendo a las personas en situación vulnerable, aprendo a escuchar mejor a las personas más cercanas”. Y es que las razones por las que dedica su tiempo al voluntariado son tan diversas como las personas a las que ayuda. “He aprendido qué es la diversidad. ¡Podemos aprender los unos de los otros! No sé el diagnóstico de las personas a las que acompaño. Solo son etiquetas y no definen nada. Cansado, día a día, continúa una cadena de superación y solidaridad. “Durante este tiempo he aprendido que en la vida no es tan importante hacer como estar”. ●



### **Mayte Caballero**

**Voluntaria en la Obra Social SJD**

Mayte es una persona entusiasta, risueña y con mucha energía. Descubrió el voluntariado hace 12 años, cuando empezó en neonatos del Materno infantil. La necesidad de tender la mano y ayudar como fuere a quien más lo necesita la llevó a hacerse voluntaria de la institución. Solidaridad, empatía y altruismo son los valores fundamentales que dan sentido al voluntariado, pero asegura que “no existe el trabajo de voluntario sin una continuidad en el tiempo y, por ello, son cruciales la constancia y la perseverancia”. Dice que intenta aportar su granito de arena para construir un mundo mejor, porque Mayte, como todos los voluntarios y voluntarias, es de las que cree que un mundo mejor es posible. De su paso por la Obra Social asegura que “cada día es un aprendizaje diferente. No creo que llegue nunca el día que pueda decir que he aprendido lo suficiente”. ●

**SALUD MENTAL**

# “No hay salud mental sin solidaridad ni solidaridad sin salud mental.”

**CRISTINA MOLINA**

Directora de Análisis y Estrategia en Salud Mental de la Provincia Aragón - San Rafael



Cristina Molina ha dedicado su vida a aquello que nos acompañará siempre: nuestra salud, concretamente la mental. Entusiasta, constante y con una capacidad para disfrutar de todo lo que hace, tiene una visión del mundo tan amplia como el campo que le entusiasma: férrea defensora de poner la salud mental en primera línea y de romper los estigmas que todavía arrastra el colectivo, ante ella se erige un reto profesional que le apasiona. Convencida de la necesidad de tener una visión positiva de las cosas, Cristina Molina es de las que disfruta con la familia y los amigos, bailando, en la montaña o en la playa. Sabe encontrar momentos y espacios para encontrarse a sí misma y asegura que saber aprovechar las pequeñas cosas, valorando lo que tienes y no lo que te falta, es el primer paso para conseguir un bienestar emocional. Con ella hablamos de su proyecto de vida: la salud mental.

### ¿Por qué la salud mental nos debería preocupar y ocupar más?

Porque realmente afecta a todas las esferas de nuestra vida: relaciones, calidad de vida, oportunidades en el entorno social y laboral, etc. La salud mental va más allá de tener una patología: es un concepto muy amplio, que si lo ampliamos en positivo, entonces hablamos de bienestar emocional.

### ¿De qué forma nuestro día a día tiene un impacto con la salud mental?

Con la última crisis económica en 2008 hubo un aumento del paro, un aumento del porcentaje de familias que pasaron a vivir bajo el umbral de la pobreza y esto tuvo un impacto directo en los indicadores de salud mental. Aumentaron las

tasas de suicidio, las consultas en las redes primaria y especializada. Y ahora está empezando a pasar lo mismo con la crisis de la COVID-19. La soledad de muchas personas, la pérdida de trabajo, las condiciones de vulnerabilidad agravadas. Todas las crisis tienen un impacto en nuestra salud emocional y mental. Esto nos ocupa, nos preocupa y afecta a todos y todas, y por eso hay que hacer un esfuerzo global. Porque esto va mucho más allá de tener un problema grave de salud mental. De hecho, en la Encuesta de Salud Pública de Catalunya que se hace cada año, el segundo gran problema que expresa la población es la depresión y la ansiedad.

### ¿Qué está haciendo SJD en el ámbito de la salud mental? ¿Cuál es la prioridad de la institución?

SJD es un referente, una gran institución que atiende con una mirada muy holística, para promover la inserción social y laboral. Además tiene incorporado el potencial de docencia e investigación, donde también es un referente.

Yo tenía conocimiento de SJD desde la Administración pública, pero ahora que estoy dentro he descubierto otro mundo que acompaña a la asistencia: la solidaridad, la sensibilización, el valor del voluntariado, la espiritualidad... Y en definitiva cómo se integran todos estos valores al modelo asistencial.

Uno de los valores más importantes de la institución es que atiende a personas a lo largo de toda la vida (infancia y juventud, población adulta y personas mayores) y que se ha especializado en dar respuesta a los colectivos en situación más vulnerable: personas inmigrantes, sin hogar, refugiadas... Y quiero poner el foco también en los ancianos y la soledad que muchos sufren. Es un reto social tan relevante que Gran Bretaña ha llegado a crear un ministerio de la soledad.

## “Ser solidario es, además, un factor de protección de tu propia salud mental”

### En este sentido, ¿cómo se vincula salud mental y vulnerabilidad?

Las poblaciones más vulnerables tienen mayor riesgo de sufrir problemas de salud mental. Y si en algún lugar cabe esforzarse, es aquí. No me gusta hablar de vulnerabilidad en abstracto, sino de personas que se encuentran en situación vulnerable. Vulnerables somos todos y todas, y justamente con la crisis de la COVID-19 lo hemos visto. Pero hay personas que por sus condiciones de partida es más fácil que se encuentren en una situación delicada.

### Si no hay salud sin salud mental, ¿por qué hablamos tan poco sobre ello?

Esta poca visibilidad es reflejo del estigma que tiene todavía la salud mental. Aunque la población joven lo tiene más normalizado y que cada vez tenemos más información y la gente está más sensibilizada, socialmente se habla aún poco. Esto no ocurre con otros problemas de salud, como por ejemplo con el cáncer. Todo es un proceso. En los años 80, por ejemplo, también había un gran estigma con el sida, pero se trabajó bien a través de campañas de sensibilización, promoción y prevención, y la sociedad lo integró más.

### ¿Qué visión crees que se tiene en la actualidad sobre la salud mental?

La gente ve que tiene alguien cercano, si no es él mismo, que ha sufrido algún problema de salud mental. La sensibilidad social ha cambiado, el proyecto “Obertament” ha sido clave para unir movimientos en primera persona. Pero también es muy importante la sensibilización en el entorno educativo, en los medios de comunicación, en el mismo entorno sanitario, en el entorno laboral donde todavía cuesta mucho decir que se

tiene un problema de salud mental por miedo a las consecuencias. En este sentido, el activismo de los movimientos en primera persona, formado por personas afectadas, ha ayudado mucho a visibilizar esta problemática y reclamar un modelo de atención menos paternalista y más centrado en los derechos de las personas.

### ¿Qué más haría falta para acabar de romper el estigma?

Son procesos que no se resuelven de hoy para mañana. Una encuesta del Departamento de Salud preguntaba sobre actitudes antes y después de las campañas de sensibilización y había un cambio muy grande. Por lo tanto, el impacto de las campañas ahí está y hay que seguirlo haciendo. También da mucha visibilidad que personajes del mundo del deporte o la cultura que hayan sufrido algún problema de salud mental lo compartan con normalidad y conseguir un despliegue del modelo de atención comunitaria: que las personas que sufren un problema de salud mental puedan vivir en pisos y de forma autónoma, con un vida social y laboral totalmente integrada en la sociedad.

### ¿Con qué prioridades debemos abordar la salud mental?

Hay tres ingredientes básicos: promoción, prevención y sensibilización. Hay que invertir en la promoción y la prevención, sobre todo entre la población infantil y juvenil. Todo lo que podamos detectar y atender a tiempo, ayudará a tener unas mejores condiciones en la etapa adulta.

Hay que hacerlo, además, con un modelo multidisciplinario y, en el caso de los adultos, haciendo hincapié en la inserción laboral. Hay muchos estudios que demuestran que disminuyen las urgencias y la hospitalización en todas aquellas personas que tienen un entorno laboral positivo: mayor funcionalidad y mejora de la calidad de vida. Por eso, es necesario también sensibilizar a las empresas.

Es clave un abordaje del que todo el mundo forme parte: las personas afectadas, las familias, los profesionales, el entorno laboral, el social, etc.

### ¿Qué vínculo crees que existe entre

### la salud mental y la solidaridad?

No hay salud mental sin solidaridad ni solidaridad sin salud mental. La solidaridad es importante para la salud mental, pero el ser solidario es además un factor de protección de tu propia salud mental.

Es esta doble vertiente uno de los aspectos que más me ha impactado de esta institución. Cuidamos a personas con problemática de salud mental. Pero al mismo tiempo, facilitamos la implicación del voluntariado, de empresas colaboradoras, de jóvenes que participan en proyectos sociales, en definitiva, personas que a través de su solidaridad se implican en el entorno y al mismo tiempo esto les reporta algo positivo para su propia salud mental.

Tener una mirada amplia es importante. He trabajado 26 años en el ámbito de la salud mental en el Departamento de Salud de Catalunya, 15 años como responsable del Plan Director sobre Salud Mental y Adicciones. Desde la Administración tienes una sola mirada. Es importante saber qué pasa en las instituciones y los servicios. Hace poco más de un año se me presentó esta oportunidad de trabajar en una gran institución y conocer y tener esta otra mirada y al mismo tiempo con un gran objetivo: desarrollar un plan estratégico institucional. Estoy muy contenta de formar parte de este gran reto.

### ¿En qué te enriquece trabajar con la salud mental?

Te da la oportunidad de conocer muchos sectores, lo que otras especialidades médicas no te dan. La salud mental tiene un entorno muy enriquecedor, colaborador, reivindicativo y con mucha mirada y visión positiva. Te permite conocer el ámbito educativo, social, judicial, laboral; también potencia la interrelación con profesionales, entidades, asociaciones y movimientos en primera persona. Pero, sobre todo, también me ha enriquecido mucho en el ámbito personal. Para mí, más que un trabajo es parte de mi proyecto vital. ●

## CELEBRA TU DÍA CON SOLIDARIDAD

Los productos solidarios de San Juan de Dios son el detalle perfecto para regalar en un día que no quieres olvidar. Haz que sea más especial con un pequeño recuerdo que puedes personalizar.



Encuentra este y otros productos en la tienda solidaria [SJD.org](http://SJD.org)



## SALUD MENTAL

En San Juan de Dios ponemos la vida de las personas en el centro, y por eso cuidamos su bienestar emocional: sea cual sea la situación que viven, la salud mental está siempre. Por ello, ofrecemos asistencia básica a las personas con problemas de salud mental, así como varios proyectos de apoyo para garantizar el cuidado integral de las personas a las que atendemos. Queremos mejorar su calidad de vida, potenciar las relaciones sociales y conectar con sus emociones. Lo hacemos con la complicitad de profesionales, voluntariado, y empresas y entidades que nos ayudan a hacerlo mejor.



# Cuidamos la salud mental

**“Necesitamos que la comunidad acoga a estos jóvenes sin asustarse”**

2019 ha sido el año en que la **Unidad Terapéutica del Centre Educatiu Til-lers** del Parc Sanitari de Sant Joan de Déu ha podido contar con un piso social integrado en la estructura profesional del centro. Una vivienda que forma parte del proyecto **“La meva llar”** y que está adecuado y adaptado para proporcionar apoyo y acompañamiento, en el proceso de emancipación, a jóvenes en situación de alto riesgo de exclusión social que han requerido la intervención del sistema judicial de menores. Son jóvenes que necesitan una ayuda temporal para hacer un itinerario y consolidar su etapa adulta.

El objetivo es **“fomentar la autonomía personal y crear un proyecto de vida con la comunidad, donde el adolescente sea el protagonista principal”**, tal y como dice Maria Ribas, la coordinadora de las Unidades **“Acompanya'm”** del Hospital Sant Joan de Déu Barcelona y Til-lers del Parc Sanitari de Sant Joan de Déu. Los jóvenes son los verdaderos protagonistas de la organización de su vida y con este propósito un equipo de profesionales hacen acompañamiento psicosocial. Maria Ribas explica que **“hay un trabajo importante con las familias de los jóvenes y también a nivel comunitario, ya que nos interesa mucho que haya una reinserción. Necesitamos que la comunidad acoga a estos jóvenes sin asustarse”**. Proyectos como este favorecen la integración y la autonomía de estos jóvenes. ●



Parc Sanitari Sant Joan de Déu  
Xarxa de Salut Mental  
[www.pssjd.org](http://www.pssjd.org)

Hospital Sant Joan de Déu Barcelona  
[www.sjdhospitalbarcelona.org](http://www.sjdhospitalbarcelona.org)

Sant Joan de Déu Terres de Lleida  
[www.sjd-lleida.org](http://www.sjd-lleida.org)

Fundació Germà Tomàs Canet  
[www.fundaciogermatomascanet.com](http://www.fundaciogermatomascanet.com)



**1 de cada 4 personas padecerá alguna enfermedad mental a lo largo de la su vida.**

**En Catalunya, un 4,5%, de la población catalana menor de 18 años ha requerido atención especializada en salud mental.**



## La danza llega al CP Brians gracias a San Juan de Dios

“5 days to dance” es una experiencia de danza inclusiva que consiste en una inmersión en el mundo de la danza durante 5 días con personas amateurs y que tiene como objetivo crear y desarrollar un espectáculo colectivo.

El proyecto, creado por los coreógrafos **Wilfried van Poppel** y **Amaya Lubeigt**, comenzó a realizarse en las escuelas y en 2019 se ha llevado al **Centre Penitenciari Brians, donde el Parc Sanitari de Sant Joan de Déu gestiona la Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Penitenciaria (UHPP)**, gracias a la Obra Social de San Juan de Dios que financia parte de los proyectos de cultura inclusiva del Parc Sanitari de Sant Joan de Déu.

Este 2019 una cincuentena de personas presas del centro penitenciario ensayaron mañana y tarde la coreografía “Home sweet home”, que representaron en el polideportivo de la prisión ante público residente en el centro penitenciario y también de personal de San Juan de Dios. La gestora del proyecto, Ainhoa Macias, aseguró que la experiencia es **“un regalo que no tiene precio, tanto para los que duermen dentro como para los que duermen fuera.”**

**Este proyecto forma parte de Torrents d’Art, el programa de cultura inclusiva impulsado por el Área de Salud Mental del Parc Sanitari de Sant Joan de Déu y la Obra Social de San Juan de Dios, que cuenta con la colaboración del Ajuntament de Sant Boi de Llobregat y que tiene como objetivo articular un diálogo permanente entre el arte y la salud mental implicando a sus usuarios y usuarias, a la vez que se establecen alianzas con otros colectivos con vulnerabilidad, varias comunidades y la ciudadanía en general.**

Participan del proyecto: **12 municipios / 21 entidades / 1.027 beneficiarios directos / 59 voluntarios y voluntarias** ●

### Z Zurich Foundation colabora para financiar el piso para jóvenes en riesgo de exclusión social.

Esta colaboración ayuda a impulsar el proyecto “La meva llar” y, gracias a esta alianza, 5 jóvenes de entre 14 y 23 años, con problemática de salud mental y/o adicciones, se beneficiarán de una vivienda digna y apoyo psicosocial.



## Fundació Germà Tomàs Canet El ocio y el tiempo libre como inclusión social

Gracias al programa de inclusión social y comunitaria del proyecto “Mosaic”, personas con problemas relacionales y con una vida social empobrecida a causa de una enfermedad mental, consiguen mejorar su inclusión y participación en la sociedad a través de actividades de ocio y tiempo libre. Mediante estas propuestas, muchas de ellas autogestionadas por los propios participantes, se busca que las personas superen sus limitaciones, se empoderen y mejoren su autoestima y su bienestar.

**“En los últimos años, he experimentado una mejora en la confianza en mí misma y un desarrollo creativo y cultural importante. He desarrollado la habilidad de organizar y desarrollar un taller, la de interactuar con un grupo y la de expresar razonamientos espaciales y creativos. Me siento muy satisfecha de descubrir más cosas de mí misma.”** B.B.A., persona usuaria de “Mosaic”.



**MOSAIC es un plan integral de atención social y sanitaria para las personas con problemas de salud mental y adicciones que trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas atendidas, en las comarcas de la Catalunya central. Mosaic promueve programas orientados con el objetivo de mejorar la vida de las personas en situación vulnerable del territorio. Uno de sus principales activos es el programa de inclusión social y comunitaria, que se inició el año 2006 gracias a la apertura del club social Mosaic.**

## SALUD MENTAL

# Trabajamos por la plena integración de las personas

## Itinerarios de inserción laboral

Los **Servicios de Inserción Laboral** del **Parc Sanitari de Sant Joan de Déu** (Servicio de Inserción Laboral de Esplugues, Servicios Prelaborales de Sant Boi y El Prat de Llobregat) trabajan para facilitar la inserción laboral de personas con problemas de salud mental, muchas de ellas con dificultades económicas. Pero también de mujeres víctimas de violencia de género con una red de apoyo casi inexistente, personas en situación de paro de larga duración, personas en situación de pobreza y personas en situación de exclusión social. ●

250 beneficiarios



## La Llar Residència Acadèmia Mariana de Lleida y el Espai Orfeó Lleidatà inician el proyecto musical COMBO

El pasado mes de octubre se inició el **proyecto COMBO** en el **Espai Orfeó Lleidatà** donde técnicos del Espai y usuarios de la **Llar Residència Acadèmia Mariana de Lleida** formaron un grupo instrumental.

El proyecto COMBO consiste en una serie de actividades colectivas formadas por personas con un nivel musical similar. Todos y todas forman un grupo instrumental que, bajo la supervisión de un profesor, trabajan tanto el repertorio como la musicalidad y la capacidad de improvisación. Esta es una actividad donde el trabajo en equipo es fundamental para conseguir un objetivo común. Este proyecto ayuda a mejorar el bienestar emocional de las personas atendidas en la Llar Residència. ●



OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE





# Los quirófanos del futuro con la solidaridad de siempre

**Esta es la historia de un sueño hecho realidad: los quirófanos de alta tecnología. Pero es, ante todo, la historia de lo que significan. Gracias al nuevo bloque quirúrgico, el Hospital materno infantil, los cirujanos pueden disponer de imágenes en tiempo real de la zona que operan, y también podrán tener más precisión y la posibilidad de utilizar técnicas mucho menos invasivas. Pero, más allá de todas las posibilidades tecnológicas, por encima de todo hay un “Gracias” enorme a todos los que han hecho posible este avance.**

El proyecto se ha hecho realidad gracias a la solidaridad de todos los que han realizado donaciones para conseguirlo. Una vez más, se ha creado una cadena que empieza y termina en las personas: la gratitud de los pacientes, de los que han hecho donaciones y, también, la de los médicos: **“Para nosotros es un sueño lleno de ilusión, entusiasmo y alegría, y es gracias a la ayuda incondicional de todos y de su generosidad”,** dice Juan José Lázaro, el director del Área Quirúrgica. Un mensaje de gratitud en mayúsculas que demuestra que detrás de la alta tecnología existe la solidaridad como causa y consecuencia de todo, y las ganas de cuidar de siempre.

En el Hospital materno infantil se trabaja para atender, acompañar y curar a los niños, pero también para que su experiencia, y la de las sus familias, sea lo más positiva posible. Caminando hacia el

futuro, el Hospital ha estrenado los primeros quirófanos pediátricos de España que integran en un mismo espacio quirúrgico una resonancia magnética, un TAC y un arco híbrido. Dos mil doscientos metros cuadrados con ocho quirófanos y una sala de reanimación con diez camas, de los cuales cuatro están destinadas a los pacientes críticos. Pero, aparte del bienestar de los pacientes, **“también ha permitido mejorar mucho la experiencia de los profesionales, que son los principales usuarios de los quirófanos”,** dice Osmeli Navarro, jefe de la Área Quirúrgica en Dirección Enfermera.

Tal y como explica José Lázaro, uno los impulsores del proyecto, esto supone un **“cambio de paradigma”** en el trabajo: los médicos ahora pueden disponer de tecnología 3D, de imágenes en realidad aumentada de la zona que están operando y ser más precisos en intervenciones complejas,

como las extirpaciones de tumores cerebrales. **“Con este sistema tecnológico podemos trabajar mejor, estamos fusionando la cirugía y las técnicas de radiodiagnóstico en un entorno común: el quirófano”.** **“Antes, cada día teníamos que hacer un Tetris para poder tener todo lo que necesitábamos... Es un cambio radical, al que también nos hemos tenido que adaptar y formarnos para aprender a controlar esta nueva tecnología”,** explica Osmeli Navarro.

Y es que las posibilidades son infinitas: también podrán observar cómo varían los fluidos en diversas áreas del cuerpo. **“Antes solo podíamos intuirlo, pero ahora podremos verlo, corregirlo, e incluso grabar la intervención, que nos irá muy bien para la docencia o para explicar a las familias todo el procedimiento”,** dice Juan José Lázaro.



Hospital Sant Joan de Déu  
Barcelona

[www.sjdhospitalbarcelona.org](http://www.sjdhospitalbarcelona.org)

## INFANCIA Y JUVENTUD

### La tecnología más avanzada

#### Un quirófano con resonancia

Uno de los ocho quirófanos del nuevo bloque quirúrgico está pensado para las intervenciones de neurocirugía, y dispone de resonancia magnética para que el equipo médico pueda someter al paciente a una prueba inmediatamente después de las intervenciones de extirpación de un tumor cerebral. Así pues, pueden evitar reintervenciones.

Este equipamiento también es útil para la ablación percutánea termal por láser, una intervención que destruye los tumores cerebrales que se encuentran en lugares especialmente difíciles del cerebro. Una técnica que este Hospital ha llevado a cabo por primera vez con niños en España. Ahora, la intervención y la recuperación serán mucho más rápidas porque para el diagnóstico de la imagen y la resonancia no será necesario que trasladen el paciente.

**+ de 15.000 intervenciones quirúrgicas cada año**

**Superficie de 2.200 m<sup>2</sup>, más del doble que el anterior**

**8 quirófanos y 1 sala de reanimación de 10 camas**



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



#### Un arco híbrido

Este aparato será muy útil para las intervenciones de escoliosis, una operación muy frecuente en el Hospital. Gracias al arco, los traumatólogos podrán ver con realidad aumentada dónde ponen exactamente los clavos en la espalda, reduciendo así complicaciones postoperatorias.

#### Un TAC portátil

Con este TAC, que se podrá utilizar en todos los quirófanos, podrán hacer muchas intervenciones quirúrgicas de diversas especialidades con mucha más precisión.

Además, un tercer quirófano ha sido diseñado para cirugías cardíacas, con una bomba extracorpórea para pacientes de bajo peso y prematuros, y un sistema de integración de imágenes a través del esófago que permite ver el corazón en 3D.

Incluso, tendrán armarios y papeleras inteligentes para tener un mejor control del material que utilizan: sabrán cuando llega material al quirófano, dónde está almacenado, cuándo se ha utilizado y con qué paciente. **“Cuando se agota el material, el sistema avisa automáticamente al departamento que corresponde”.**

En este sentido, para diseñar el proyecto, han contado con todos los actores que forman parte del centro neurálgico de cualquier hospital, pensando en todos: cirujanos, anestesiólogos, personal de enfermería y auxiliares clínicos, equipos de farmacia, responsables del área de la experiencia del paciente, de informática, planificación, limpieza y lavandería. Y como no podía ser de otra forma, también han contado con la participación de los pacientes y de las familias.

Y es que, en definitiva, el punto de vista del paciente es igual de importante que todos los demás. **“Hemos hablado con ellos para que nos expliquen qué necesidades tenían, qué echaban de menos. En los antiguos quirófanos, por ejemplo, las familias no tenían una sala de espera donde guardar sus pertenencias. Ahora hemos puesto taquillas, duchas, baños y más salas de espera cerca”**, explica Osmeli Navarro.

## Acompañamos a las familias

Mientras las familias esperan, el camino hacia el quirófano también es duro: cuando el niño o niña es transportado con la camilla, su principal campo de visión antes de entrar en quirófano es el techo. Por eso los interioristas han decidido decorarlo pintando aves de todos los colores. De esta forma, han planteado una ambientación centrada en el mundo animal y todos los pasillos están llenos de dibujos de aves para hacer un espacio más agradable, familiar y que invite a relajarse. Una vez dentro del quirófano, incluso tienen un espacio de juego donde entretenerse y en tres quirófanos hay proyectores para que puedan ver en la pared su serie preferida antes de dormirse, o figuras de animales proyectadas. Además, el sistema lumínico interno permite cambiar de color según cada momento: cuando el niño o niña entra en el quirófano, le ponen una luz verde que ayuda a relajarse. Y mientras tanto, los padres y madres que esperan afuera, ahora están más conectados que nunca: antes de entrar, ponen al niño una pulsera de geolocalización y, de este modo, una serie de antenas distribuidas estratégicamente por las dependencias registran dónde se encuentra en todo momento. A través de una aplicación del móvil pueden acceder a esta información y saber cuándo su hijo o hija ha salido del quirófano o cuándo está en la sala de reanimación. Además, el médico también les puede avisar a través de este sistema para hacer una reunión con los padres e informarles de la intervención.

Y dentro del quirófano, la conexión también es con el mundo exterior: el nuevo bloque quirúrgico cuenta con ventanas que permiten tener luz natural para mejorar el bienestar de los profesionales que allí trabajan.



## Cuidamos y cuidaremos

Y es que más allá del día a día de las operaciones que se ejecuten, también es una mirada continua al futuro: un nuevo software que se ha incorporado recopilará información sobre los procedimientos, y también varios parámetros que luego se podrán revisar y comparar. Una información valiosa que permitirá, en un futuro, hacer estudios de investigación para personalizar y mejorar los procedimientos.

Con esta nueva tecnología en San Juan de Dios queremos mejorar el día a día de todos a la vez que caminamos hacia el futuro: queremos seguir cuidando a quien más lo necesita y hacerlo cada vez mejor. Por ello, siempre que sea posible y gracias a la solidaridad de todos, avanzaremos con la tecnología del futuro, pero lo haremos partiendo de los pequeños detalles del día a día y cuidando con la solidaridad de siempre.

**Este nuevo bloque quirúrgico ha sido posible gracias a la inversión del Servei Català de la Salut y donaciones de entidades como la Fundación Privada Daniel Bravo Andreu, la Fundació Nou Mil·leni, la Asociación Benéfica Anita, la Fundació Barberà Bardés, la Fundació Creatia y Mindray, entre otros.**



## Otras caras de la solidaridad

Además de las innovaciones tecnológicas, la solidaridad de todos también ha permitido seguir avanzando en muchos otros ámbitos que el Hospital también cubre. En este sentido, se han reforzado los programas asistenciales vitales como la **Unidad de Cuidados Paliativos**, que trabaja siempre con el objetivo de ofrecer apoyo físico, social, emocional y espiritual a las personas que lo necesitan, ayudar a controlar los síntomas que pueden presentarse en enfermedades complejas y, sobre todo, garantizar el bienestar del niño y de la familia.

También se ha reforzado la **Unidad Funcional de Abuso a Menores**, una respuesta médica y psicosocial especializada, o las **unidades de Suicidio y Adicciones**, para seguir trabajando por la especialidad en la evaluación y el tratamiento de casos complejos, caracterizados por la presencia del consumo de sustancias. También, al mismo tiempo, trabajan con la adicción a las tecnologías.

Por otra parte, se han seguido impulsando los proyectos destinados a **humanizar** la atención de los pequeños valientes y sus familias. Gracias a todos también se ha permitido seguir avanzando en la **investigación de enfermedades pediátricas**, lo que ha hecho posible ayudar a niños de otros países a recuperar su salud y ofrecer a las familias con menos recursos el apoyo que necesitaban en uno de los momentos más difíciles de sus vidas.

**SINHOGARISMO**

REPORTAJE

**24 horas  
en Serveis  
Socials**

El tiempo pasa igual para todos y a la vez de maneras muy diferentes: hay personas que pasan las 24 horas de su día viviendo situaciones de mucha vulnerabilidad. Conocer las realidades y el día a día de otras personas pone en marcha el motor imparable de la empatía: la sociedad llega lejos cuando se acerca a cada historia. Por ello, pasamos 24 horas con residentes, voluntarios y profesionales de **SJD Serveis Socials**. Visitamos Hort de la Vila, uno de los dos centros residenciales de la entidad que acoge cerca de 90 personas que viven en situación de sin hogar. Aquí no solo se garantizan las necesidades básicas de la persona, sino que se focaliza en los residentes y es desde ellos mismos, desde donde se les acompaña. Nos acercamos al día a día de todas estas personas que saben muy bien cómo es vivir y convivir con situaciones de vida de alta vulnerabilidad.



Con un abrazo y mucha emoción José se despide de sus compañeros. Ponen así punto y final a un fin de semana de convivencia en Sant Antoni de Vilamajor que les ha permitido disfrutar de la naturaleza y la compañía con otros participantes de los diferentes programas de vivienda. Dos días donde personas atendidas por SJDSS, profesionales y voluntariado conviven fuera de su entorno habitual. Son las colonias del programa "Llars" de Sant Joan de Déu Serveis Socials y tienen como finalidad facilitar "un momento de 'vacaciones' a los residentes y exresidentes del programa a través de unos días distendidos donde estas personas lo pasen lo mejor posible", explica Jérôme Roger, educador social de SJDSS y uno de los organizadores de la salida de fin de semana.

**Días de respiro**

Las vacaciones tienen un efecto positivo sobre el bienestar de las personas: pasar unos días fuera de la realidad cotidiana les genera beneficios como la reducción del estrés. Encuentran la posibilidad de romper su rutina y tener otras visiones de la vida, recuperar energía y, a veces, hallar soluciones sencillas a problemas que antes parecían irresolubles. Jérôme está convencido de que marchar unos días **"les permite consolidar los vínculos entre compañeros o personas que lo han pasado igual de mal. Las colonias fomentan situaciones improbables y oportunidades para conocer los otros participantes en un contexto diferente. Es una oportunidad para conocer gente nueva, reír y pasar el tiempo haciendo cosas nuevas y agradables"**.

Es el caso de José, que participa en el programa "Llars", uno de los 8 programas que ha puesto en marcha SJDSS. Él, que es una persona afable y muy comunicativa valora que **"estos días van muy bien porque ves que todo el mundo está feliz y tú también. Y son unos días en que todo se ve diferente y los vives con ilusión"**.



# El momento de volver a empezar

Dentro de unas horas José estará en su casa. Tiene 69 años y ahora vive en un piso del programa “Llars” con dos personas más. Hace 7 que lo perdió todo, también su hogar. Un camino difícil que nunca habría imaginado. José trabajaba como conductor de autobús y tenía una vida estable, pero un divorcio complicado y la pérdida de su trabajo le condujo a una situación cada vez más precaria y finalmente se quedó sin un lugar donde vivir.

Con el apoyo de SJDSS ha conseguido volver a empezar y hacer un camino nuevo. La vivienda del programa “Llars” le ha proporcionado estabilidad hasta que recupere su autonomía y encuentre una solución a su situación. Antes, José estuvo viviendo en el centro residencial Hort de la Vila. De aquella época y a pesar de la situación, guarda muy buen recuerdo por la ayuda que recibió. **“En SJD me respetaron y cuidaron en todo momento y me enseñaron a pedir ayuda y a ver que siempre puedes volver a empezar si te ayudan a hacerlo”**. ●



## Los instantes cotidianos

Cuando la persona ya ha alcanzado los objetivos fijados en su camino pero aún requiere de apoyo para estabilizar el proceso de mejora, se ponen en marcha otros recursos de la entidad para continuar el camino. Lo hacen, por ejemplo, con el programa “Llars”, en el que participa José.

**“Un hogar es donde todos nos desarrollamos como personas, donde podemos relacionarnos con los amigos, familiares y es cuando, las pequeñas cosas cobran sentido: tomar un café cuando nos apetece, comprar, cocinar... Estos pequeños gestos cotidianos son posibles cuando se tiene un hogar. Tener un hogar es vivir dignamente en tu propio entorno. Es la base para rehacerse y recuperarse, encontrar la estabilidad y la seguridad que todos necesitamos”**. Charo Sillero es la responsable del centro residencial Hort de la Vila. Lleva 5 años gestionando el equipamiento, coordina los trabajadores y educadores sociales, y es ella quien valora las llegadas y las salidas de todos los usuarios del centro. **“Nuestro trabajo es estar al lado de las personas en situación de vulnerabilidad y de exclusión en todo momento y el tiempo que sea necesario”**. Las personas que viven son mayoritariamente hombres de 45 a 70 años. **“Nosotros partimos de la base que todo el mundo tiene capacidades**

**y habilidades, y que recuperar la autonomía plena es posible”**.

SJDSS hace un seguimiento personalizado de todos y cada uno de los residentes, que aborda todas las áreas imprescindibles para lograrlo: desde un trabajo emocional a uno de formación profesional, donde los residentes pueden aprender o desarrollar diferentes tareas como informática, lectura o costura. ●



## CENTRO DIURNO FOLRE

El centro diurno Folre cuenta con más de 20 años de historia, cuando lo iniciaron un grupo de voluntariado, monitores de ocio de la Parroquia de Sant Josep, que querían dar una primera acogida a las personas que estaban en situación de calle. De este modo se constituyó la Asociación Folre. Tiempo después se sumó Càritas, con la colaboración del Ajuntament de Badalona y, más adelante, cuando se abrió el servicio de comedor al mediodía, también se sumó la Fundació Lligat Roca i Pi.

Desde septiembre de 2019 se ha unido al proyecto la Orden Hospitalaria San Juan de Dios para sumar esfuerzos y juntos hacer crecer la atención a las personas en situación de sin hogar de la ciudad de Badalona. Folre es un espacio de acogida diurno que ofrece un lugar de relación con profesionales y voluntariado que permite iniciar procesos de mejora personal y ofrece también una cobertura de las necesidades básicas. En él trabaja un equipo formado por 7 trabajadores y trabajadoras, que cuentan con el apoyo de 26 personas voluntarias. Juntos atienden diariamente a una media de 35 personas.

## PROGRAMA DE INCLUSIÓN BISBE CARRERA

El programa de Inclusión Bisbe Carrera (PIBC) tiene como objetivo atender a las personas en situación de sin hogar residentes en Badalona, especialmente de las categorías 1 y 2 de la clasificación europea ETHOS (sin techo y sin hogar), y conseguir su plena recuperación.

El programa está impulsado por Càritas Diocesana de Barcelona, la Fundació Lligat Roca i Pi y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, y está gestionado por Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona. Actualmente, el programa ofrece acogida residencial a 7 personas en 2 pisos de inclusión y el centro diurno Folre.



# SINHOGARISMO



**Tiempo de incertidumbre y superación: cuando la acogida lo es todo**

2019

**3.696 personas sin hogar en Barcelona: 1.027 duermen en la calle**

**684 personas atendidas en SJDSS**

**111 mujeres sin hogar atendidas en los centros de SJDSS (16,4%)**

Uno de los momentos más complicados de las personas que entran nuevas en el centro es la acogida, el primer contacto. Este momento genera mucha incertidumbre y las personas nuevas lo viven con miedo e inseguridad. Vienen de vivir experiencias muy difíciles y dolorosas. Algunos llegan directamente de la calle. Es por eso que las personas que están en la recepción deben tener una sensibilidad extrema a la hora de llevar a cabo esta primera acogida. Es el caso del Marc Camprodon, el integrador social que trabaja en el centro residencial Hort de la Vila desde 2011. **“Las personas llegan muy nerviosas, vulnerables, a menudo desorientadas y sobre todo cansadas. Muchas veces necesitan poder sacar todo lo que llevan dentro y lo hacen justo cuando entran. Debemos ser comprensivos y atentos, acompañar a la persona en este proceso y que nos vea como a iguales. Nosotros solo somos bisagras que hacemos que la puerta se abra con suavidad”**. Una vez hecha la primera acogida, empieza un proceso de adaptación, en algunos casos complicado y en otros fácil y rápido. Es el caso de Ángela. La conocemos mientras come en el comedor del centro, un espacio importante porque es uno de los corazones de Hort de la Vila que Marc también coordina y que, asegura, **“nos sirve para establecer diálogos en los que la persona cuenta cosas de su vida y experiencias o recuerdos. También podemos detectar carencias o problemas con la alimentación, la higiene... Realmente es un espacio donde se pueden establecer muy buenos vínculos”**. ●



## Ángela, historia de una superación

Ángela hace 10 meses que vive aquí. Tiene 66 años y es abuela de un niño de 3 años. Se considera una persona sociable, optimista y muy colaboradora. Ha estado toda la vida haciendo de cuidadora. Antes de quedarse sin un lugar donde vivir cuidó una persona mayor y tenía la posibilidad de alojarse en casa. Cuando esta persona murió, Ángela se quedó sin trabajo y sin alojamiento.

En este camino lleno de incertidumbres asegura que ha encontrado personas y entidades que la han ayudado, como el Hospital Sagrado Corazón, personal del SIS, Servicios Inserción Social, y personal de Hort de la Vila. Durante su estancia aquí, ha estado limpiando pisos hasta conseguir la jubilación. Ahora tiene una pequeña pensión de jubilación y su proyecto más inmediato es irse a vivir con su hijo y su nieto, que viven en Barcelona y que tampoco tienen una situación fácil. Su ilusión es poder hacer de abuela. De todo este camino tan complicado está contenta porque **“he sabido superar los problemas y ser fuerte. He aprendido a llevar una vida ordenada y esto es importante”**. Y es que Ángela ha aprovechado todo lo que se le ofrecía como una oportunidad para aprender. **“Estoy contenta porque aquí hacemos muchas actividades y esto es muy importante para mantener la mente ocupada. He podido aprender a coser y a cocinar, algo que no había hecho antes”**. Ángela se encarga de anotar los puntos de la petanca, cuida las plantas de Hort de la Vila y cose. Siempre cose piezas de ropa muy especiales, como el vestuario de los títeres de Hort de la Vila o el atrezzo del grupo de música The Notas. ●





## El sinhogarismo en mujeres, una realidad doblemente invisibilizada

Ángela es una de las 111 mujeres que ha atendido SJD SS BCN durante el 2019. Una cifra que va en aumento y que representa el 16% de las personas que pasan por los programas y recursos de la entidad. Las mujeres en situación de sin hogar son una realidad invisibilizada que sufren una doble situación de vulnerabilidad. Cristina Huerto es trabajadora social y forma parte de la labor de SJD SS BCN para incorporar la perspectiva de género en la atención. **“Incorporamos esta perspectiva en un sentido global. En el plan de trabajo de las mujeres atendidas, la organización y el diseño arquitectónico del centro, en la convivencia misma con el resto de residentes y también en favorecer espacios específicos de mujeres, íntimos y protegidos, donde se abordan cuestiones comunes de las mujeres por el simple hecho de serlo”.**

Cristina y SJDSS tienen claro que, a menudo, estas mujeres huyen de la violencia y esta necesidad las lleva a una situación de mucha inseguridad y acoso, ya sea viviendo en la calle o en otras alternativas. **“Hemos de partir de esta realidad para empezar a atender a estas mujeres y adaptar toda nuestra intervención incorporando esta perspectiva para ofrecer un espacio seguro, digno, íntimo y de confianza y que puedan, así, reconstruir su vida”.** ●



**Un estudio realizado por la UB este 2019 indica que el 69% de las mujeres en situación de sin hogar ha sufrido violencia de género.**

## Tiempo para desconectar: más allá de un lugar donde vivir

Reconstruir la vida pasa también por realizar actividades que ayuden a desconectar. **“Que las personas atendidas participen en actividades las hace salir de la rutina diaria, que es bastante complicada, y hace que compartan momentos con los residentes y voluntarios. Normaliza una situación”**, según nos cuenta Imanol Cordero, voluntario de Hort de la Vila desde hace 1 año. Imanol dinamiza los espacios lúdicos de Hort de la Vila, por ejemplo: juegos de mesa, los cafés tertulia, el pimpón y muy especialmente la petanca.



### PROGRAMA EXTERNS

El programa EXTERNS es un servicio de prevención con el que aseguramos el acompañamiento social una vez las personas han finalizado su proceso en centros residenciales o pisos de inclusión, para evitar que vuelvan a una situación de sinhogarismo.

En una apuesta por priorizar la prevención como sistema para hacer descender el número de personas en situación de sinhogarismo, el último año se ha incrementado el número de personas atendidas en este programa: son 74 las personas que ya no están en nuestros centros residenciales o pisos de inclusión y han podido recibir acompañamiento social. EXTERNS recibe el apoyo del Ajuntament de Barcelona y del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Todos sus compañeros coinciden en que Imanol es un dinamizador nato. Con él hablamos sobre qué le ha llevado a hacer voluntariado y qué extrae de todo este año haciendo esta tarea. **“Creo que puedo aportar algo en la vida de los demás y a la sociedad. Tú tienes la suerte de poder disfrutar de una vida correcta: una familia, un lugar donde dormir... Es ver cómo podemos ayudar a estas personas. Cuando conoces a las personas que viven aquí, cambia totalmente la percepción que tenías sobre los personas sin hogar”.** ●



**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



## SINHOGARISMO

### INSULA

El proyecto Insula es el resultado de una alianza entre Càritas Diocesana de Barcelona, la Fundació Formació i Treball, la Fundació Mambré y Sant Joan de Déu Serveis Socials, con el fin de dar respuesta a las actuales dificultades de las personas en situación de sin hogar en el acceso a la vivienda.

El proyecto tiene la finalidad de garantizar las condiciones óptimas para que las personas puedan desarrollar un proceso de recuperación personal y familiar, aumentar la autonomía y facilitar el acceso a sus derechos.

Insula está dirigido a personas solas y a familias en situación de vulnerabilidad social y exclusión social, y tiene el objetivo de favorecer su acceso a una vivienda compartida en régimen de alquiler, ofreciendo acompañamiento social, acompañamiento laboral para mejorar su empleabilidad y autonomía económica, y apoyo económico que complementa las rentas disponibles, cuando sea necesario. A finales de 2019 disponíamos de 5 pisos y atendíamos a 13 personas (de las cuales 3 familias). Actualmente ya tenemos 10 hogares y atendemos a 24 personas.

## Ratos de reflexión: las noches en Hort de la Vila

Son las 20.30 h, en el comedor se reúnen los residentes de nuevo y Ángela empieza a cenar. A esta hora el ritmo e incluso el ruido son más lentos y pausados que en el turno del mediodía. **“La noche tiene un componente inevitable que nos invita a hacer balance de cómo ha ido el día y a menudo podemos comentar y compartir inquietudes”** nos explica Joel Badia, integrador social de Hort de la Vila desde hace 1 año.

Joel está en la recepción durante el turno de noche. Con él hablamos de su trabajo y de cómo son las noches en un centro como este. Nos cuenta que las noches en Hort de la Vila siempre son una sorpresa. Y es que pueden ser un goteo constante de personas que se dirigen a la recepción porque necesitan hablar o no pueden conciliar el sueño; o pueden ser noches silenciosas y muy tranquilas donde él aprovecha para hacer tareas más invisibles a primera vista, como organizar almacenes o donaciones.

Hay noches donde la música también es la protagonista y son pequeños grandes momentos que hacen que los usuarios puedan conectar también con sus emociones. Una de las actividades que ha impulsado Joel es el taller de músicos de Hort de la Vila, donde se creó el grupo musical The Notas y donde Ángela ha participado cosiendo parte del atrezzo. **“Estas actividades son una forma de intervención social mucho más próxima en la que se pueden trabajar desde habilidades sociales y cognitivas hasta cohesión de grupo, de una forma mucho más distendida”**.



Nos despedimos de Ángela con su sonrisa de oreja a oreja mientras sube las escaleras hacia su habitación. Son las 11 de la noche y antes de que se apaguen las luces le deseamos mucha suerte para el camino que está a punto de empezar.

Pasada la medianoche Joel prepara el comedor para el desayuno del día siguiente y nos cuenta que lo que más le gusta de su trabajo es **“poder compartir historias de vida con personas de muchas culturas, tradiciones y realidades diferentes. Esto hace que la visión que tenemos sobre nuestra realidad se rompa y nos permita ver que tenemos todavía muchos estigmas para romper como sociedad”**. Joel habla de su trabajo con mucha satisfacción, y cuando le preguntamos cómo ha llegado hasta aquí nos cuenta que a menudo recuerda un profesor que le decía: “Busca una profesión que cuando llegue la hora de ir a dormir te permita descansar pensando que has hecho lo posible para hacer del mundo un lugar un poco mejor”.



Cuando Joel se despide, pensamos que quizás sí, que un mundo más justo y solidario es posible. Pero esto significa mucho más que tener un hogar donde vivir. Bajo un techo, el día a día de las personas, su tiempo, tiene que estar lleno de posibilidades: instantes de poder tomar un café y otros gestos cotidianos, de ratos de reflexión, de tiempo para desconectar y pasarlo bien, de días de vacaciones, e inevitablemente también de tiempo de incertidumbre. Pero siempre el tiempo también tiene que estar lleno de oportunidades para volver a empezar. Un techo es el primer paso para hacer que las personas puedan construir su vida. Y es desde aquí donde podemos empezar a cuidar y, haciéndolo, construir una sociedad mejor. ●

## Humanización de espacios: sentirse como en casa.

Después de cenar algunos de los residentes, como Ángela, disfrutaron de un rato de televisión. Este espacio les hace sentir como en casa. Varios estudios afirman que el espacio está directamente relacionado con el estado de ánimo. En 2019, SJDSS ha iniciado un proceso de humanización que, en la primera fase, ha mejorado los espacios comunes, como el comedor o la sala de televisión.

Este proyecto se ha llevado a cabo gracias a la colaboración de la OS SJD y la Fundación Prado Pinto, que ha permitido renovar parte del mobiliario, no solo en los centros residenciales sino también en el Centro Diurno Folre (Badalona). Así como Novasol, Itziar Ferret, Teresa Cabani y 15 empresas de la Asociación de Fabricantes de Bricolaje y Ferrería.

## DISCAPACIDAD INTELECTUAL

# Cuidamos de las personas poniendo en valor sus capacidades

La integración de las personas es imprescindible para una vida plena. No tener trabajo agrava el día a día de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Potenciamos la inserción laboral en un mercado de trabajo donde se valoren las capacidades de todos y todas, y lo hacemos estableciendo alianzas con empresas, entidades y servicios de los territorios, lo cual facilita una atención en red, eficiente y a la medida de cada persona.

**La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios mediante la Fundació Germà Benito Menni gestiona el CET El Pla (Almacelles, Lleida) y Intecserveis CET (Sant Boi de Llobregat).**

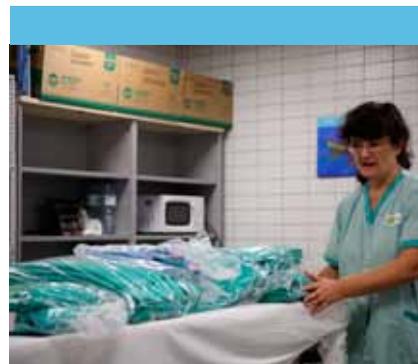


### Centro Especial de Trabajo (CET) El Pla

**114 personas ocupadas**  
**9 inserciones en empresa ordinaria**

En 2019 ha aumentado el número de casos de inserción en empresas ordinarias. La experiencia nos dice que el trabajo ayuda a mejorar la autoestima y la confianza, factores clave para hacer el paso definitivo a una empresa ordinaria, ya sea a través del CET o por iniciativa propia.

En 2019 hemos creado los cimientos de un nuevo proyecto que verá la luz este 2020. "Os rentador" es un proyecto innovador y solidario que cuenta con el apoyo de la Obra Social y permitirá dar la primera oportunidad laboral a jóvenes migrados solos. Se trata de una estación de lavado de vehículos ecológica. En "Os rentador" trabajamos de forma conjunta y coordinada con personas con discapacidad y jóvenes migrados solos.



### Intecserveis

**103 personas ocupadas**

En la actividad diaria de los CET está muy presente la **Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional**, el equipo multidisciplinario de profesionales encargados de facilitar el ajuste personal y social a todos los trabajadores. "Es vital fomentar la integración laboral de personas con discapacidad, ofrecerles puestos de trabajo y así aumentar el desarrollo personal de estas personas que tienen pocas oportunidades. Para nosotros, la inclusión sociolaboral de las personas con especial dificultad es una de las especializaciones más preciadas aunque no siempre es fácil".

Uno de los hitos más importantes del año 2019 que ha tenido lugar en Intecserveis es la colaboración con la **Fundació Escoles Garbí** con el servicio de limpieza. La confianza de este cliente ha posibilitado ofrecer la oportunidad de un sitio de trabajo estable a 8 personas, que supone un incremento del 5% al servicio de limpieza. ●



CET El Pla  
[www.cetelpla.org](http://www.cetelpla.org)

Intecserveis CET  
[www.intecserveis.org](http://www.intecserveis.org)



OBJETIVOS DE  
DESARROLLO  
SOSTENIBLE



## INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

# “La investigación es inquietud por mejorar el mundo”

ENTREVISTA **DR. JOSEP M. HARO**

Psiquiatra y epidemiólogo formado en el Hospital Clínico y en la Universidad Johns Hopkins, donde hizo un máster y un doctorado. Tiene 55 años y se considera una persona perseverante, constante y entusiasta de su trabajo. Defensor del trabajo en equipo, imprescindible para investigar, cuando habla de su trabajo se le iluminan los ojos. Solo de escucharlo queda claro que la investigación ocupa su vida: “es mi trabajo, pero también mi diversión a la que no me canso nunca de dedicarle horas. Además, es una forma de contribuir a mejorar la sociedad. Es un poco una ONG”, dice mientras sonríe.

A pesar de encontrarlo en la lista de científicos más influyentes del mundo, asegura que, más allá del orgullo que esto le puede generar, lo verdaderamente importante es contribuir a la mejora de la salud de la gente. Y justamente esta es la magia de su trabajo: el Dr. Haro investiga porque le apasiona la inquietud y la voluntad de conocer más. Ante un reto científico es de los que piensa: **“He de poder comprender, afrontar y mejorar la situación”** y no para hasta que lo consigue. Para él, la investigación es una mirada sobre el mundo. Una forma incansable de encontrar soluciones allí donde parece que no las hay, una forma de abrir caminos allí donde todo aún está



por hacer. Y quizás es eso, esta sensación de descubrimiento lo que más le gusta de su trabajo: aproximarse a él para entender cuestiones que no entendemos, observar estas situaciones para resolverlas, aprender y finalmente conseguir resultados que impacten en la población. Cuando esto ocurre, dice, **“es la mejor parte de todo. Has contribuido a mejorar la salud de las personas y este es el motivo por el que trabajamos”**. Pero todo lo que hacen, insiste, no lo pueden hacer solos. El trabajo de los investigadores es importante, pero también lo es por igual el que hacen los clínicos, que conocen a los pacientes de cerca y saben qué problemas pueden tener, y también y sobre todo, **“es esencial contar con las personas que son atendidas y que pueden explicar qué visión tienen de lo que**

**sufren, como se sienten y qué necesitan”**. Sin estos tres agentes ni una buena financiación, la investigación no sería posible. Su visión científica se basa en la inquietud, pero también en el trabajo en grupo y en la confianza y la empatía entre las personas que lo hacen posible, que es, de hecho, lo que hace crecer una sociedad que se cuida. En definitiva, asegura, **“la solidaridad y la investigación comparten finalidad: conseguir un mundo mejor”**.

### ¿Qué es la investigación para ti?

La inquietud por mirar las cosas. Cuando investigamos es porque vemos que un problema no tiene solución, y buscamos la forma de encontrarla. Buscamos entenderla porque queremos avanzar.

### ¿Qué papel tienen los investigadores en nuestra sociedad?

En parte, la sociedad avanza por la mejora del conocimiento que tenemos de las cosas. El investigador intenta ampliarlo. Dentro de la medicina, investigamos para desarrollar nuevos tratamientos, entender mejor las enfermedades o saber cómo prevenirlas. La investigación quiere saber el porqué de las cosas, y esto nos hace una sociedad mejor.

### Nos hace mejores. ¿Pero la valoramos suficiente?

Yo creo que no, y la prueba es: ¿Cuánto dinero da la sociedad para investigar comparado con otros países? Realmente, en este sentido estamos muy atrás. En períodos de necesidad, como este de la COVID-19, la gente es consciente de que el conocimiento nos ayuda a vivir bien. Pero, muchas veces, fuera de este momento de crisis esta idea no existe tanto; por tanto, se invierte poco.

### Entonces, ¿hacia qué futuro caminamos?

La investigación ha cambiado mucho en los últimos años porque, por un lado, hoy en día es muy grupal. Tenemos un conocimiento muy amplio y, por tanto, todo lo que buscamos cada vez es más específico. En el caso de la salud, tiene muchísimas variables que nosotros debemos intentar conocer y controlar. Esto solo lo podemos hacer si somos capaces de medir las cosas con mucha precisión y hacerlo en un conjunto grande de personas. Si hemos de entender una enfermedad, tenemos que estudiar muchas personas diferentes que la padecen. Un aspecto importante de la investigación, pues, es hacerla en equipo y tener recursos económicos para poder llevarla a cabo.

### ¿Quién forma este equipo?

Cuando descubrimos algo, toda la investigación que hemos hecho es resultado de la colaboración entre los profesionales asistenciales, los investigadores y los pacientes, es decir, la sociedad. Además de una buena financiación y de los profesionales, necesitamos saber la visión de las personas que sufren trastornos. Por lo tanto, también se trata de la orientación que tiene la sociedad en su conjunto. Esto también tiene mucho que ver con la investigación en San Juan de Dios.

### ¿En qué sentido?

Que es socialmente responsable. Intentamos mejorar la atención de las personas con una visión social, es decir, no solo nos preocupamos por las personas que nos vienen a visitar, sino también por el bienestar de la sociedad, de las personas que no tienen acceso al servicio sanitario. Así, intentamos incorporar la visión de estas personas dentro de la misma investigación. Las personas también son agentes de la investigación y deben influir en qué investigamos y cómo lo hacemos.

### Es lo que hace que la investigación aporte cosas a la sociedad.

Exacto, es el sentido que tiene. Lo más bonito de la investigación es cuando ves que tiene un impacto social, que lo que has descubierto se puede traducir directamente en la salud de las personas. Esto es lo más positivo y lo que más me aporta del trabajo que hago. La investigación hace que la sociedad avance. En definitiva, es como la solidaridad: comparte con la investigación el fin de mejorar el mundo. ●

## El Dr. Haro EXPLICA

**San Juan de Dios tiene varios grupos de investigación en salud mental que trabajan en proyectos para mejorar la atención de las personas.**

**El Dr. Haro nos los explica:**

### Inicios del trastorno mental

Sabemos que los dos primeros años después del debut, del inicio de las enfermedades o trastornos mentales graves son muy determinantes de cara al futuro. La evolución de estos dos primeros años ya sea en positivo o en negativo, marca la evolución posterior que esa persona tendrá o su adaptación social. Por lo tanto, estudiamos personas que están acabando de tener una primera crisis de un trastorno mental grave o que tienen un estado de alto riesgo (sabemos que es posible que aquellas personas desarrollen una enfermedad mental grave en los próximos meses) para conocer cuáles son los factores que determinan esta evolución y también estamos desarrollando nuevos abordajes y tratamientos para mejorar este curso.

### Salud mental en el lugar de trabajo

El impacto de la salud mental es enorme, posiblemente es el primer motivo de baja laboral. En el trabajo, padecemos tensiones, estrés, situaciones que nos pueden provocar un sufrimiento psicológico. Estamos desarrollando la continuidad de un proyecto europeo anterior que acabaremos pronto de aplicaciones móviles y programas para aplicar en el puesto de trabajo para que las personas puedan gestionar este estrés y disminuir el sufrimiento psicológico y la incidencia de trastornos mentales.

### Impacto COVID-19

Nos hemos volcado en tratar de evitar o reducir el impacto que tiene la COVID-19 en nuestro país. Nuestro hospital se ha volcado en la atención de estos pacientes para conocer las características, y cuáles son los tratamientos y los factores que determinan una evolución mejor o peor. También estamos haciendo encuestas para conocer el impacto del confinamiento en la salud mental y la economía del país, y cómo ha afectado el confinamiento en la calidad de vida de las personas que atendemos. Actualmente también preparamos nuevos proyectos para responder a las preguntas que necesitaremos contestar en los próximos meses. Si aparece una vacuna, veremos quién debe vacunarse, cuáles son las personas que están en mayor riesgo de sufrir COVID-19 o enfermedades graves de COVID-19. Si viene otra epidemia debemos saber cuáles son las medidas más efectivas para controlarla, puesto que, aunque se han puesto muchas, todavía no sabemos cuáles son las más efectivas.



Encuentra este y otros productos en la [tiendasolidaria SJD.org](https://tiendasolidaria.sjd.org)

## INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

# “Hacen falta espacios de encuentro entre el ámbito social y el de la salud”

### ENTREVISTA **CARMEN VEGA**

Profesora del Campus Docent

Carmen Vega comenzó a trabajar hace 25 años en la escuela Universitaria de Enfermería San Juan de Dios, hoy Campus Docent Sant Joan de Déu. Desde que era estudiante le gustaba la vertiente más social de la enfermería y, después de estar 8 años trabajando en Centroamérica, una parte de su corazón se quedó en San Juan del Río Coco (Nicaragua), donde, entre otras cosas, descubrió la pasión por aprender y enseñar, y la importancia de hacerlo en comunidad. Vuelve a Barcelona y comienza una nueva aventura, que aún hoy continúa, como profesora de Enfermería Comunitaria en SJD. Cuando no trabaja, le gusta distraerse y caminar por la montaña, y siempre lo hace con los ojos bien abiertos. Está convencida que no solo debe enseñar y aprender de la enfermería, sino también de la vida. Y eso se aprende paso a paso: “en todas partes, podemos aprender mucho más de lo que nos imaginamos”.



A mis alumnos les insisto que deben abrir la mirada. Ir más allá, no quedarse en lo obvio. Debemos huir de los reduccionismos. Esto es muy importante al margen del cuidado y la enfermería: las personas a las que atendemos tienen una biografía fruto de su contexto de vida, y centrarse solo en la biología es un error que debemos evitar.

#### ¿Y cómo lo hace?

Pues aparte de los estudios relacionados con la enfermería, de cara al próximo curso también ofreceremos el Ciclo Superior de Integración Social. La idea es ir incorporando una mirada social e interdisciplinaria en los ámbitos sociales y sanitarios. Por otra parte, más allá de los estudios, en el Campus, en general, tenemos mucha sensibilidad por atender las necesidades de los

estudiantes en situaciones de vulnerabilidad social para que nadie tenga que dejar los estudios por este motivo.

#### ¿Cómo se aprende a tener conciencia social?

Lo más importante es que aprendan a aprender. En el Campus siempre intentamos que el aprendizaje del estudiante sea significativo, que adquiera competencias que le permitan adaptarse a los cambios sociales y profesionales desde una perspectiva crítica.

#### En este sentido, ¿de qué hablamos cuando hablamos de ética y salud?

La complejidad de los procesos salud-enfermedad-atención nos obliga a ejercer nuestra profesión desde una práctica reflexiva. La ética nos da herramientas para poder hacer

esta reflexión, para poder identificar qué valores están detrás de nuestras acciones, qué priorizamos, cómo tomamos las decisiones, etc. La reflexión ética debería formar parte de nuestro día a día.

#### ¿Qué hace una enfermera en un Comité de Ética en Intervención Social?

Cada vez se hace más patente que no podemos separar los ámbitos social y de la salud. Un comité de ética debe ser por definición plural y multidisciplinario. Cuando me invitaron a formar parte del CEIS me lo tomé como una oportunidad para aprender, pero al principio me costaba entender algunos conceptos o discusiones. El mundo social y el mundo sanitario hablamos idiomas diferentes, y se necesitan espacios de

**¿SABÍAS QUE** San Juan de Dios descubrió su vocación a raíz de una experiencia personal: "Ojalá algún día tenga un hospital, donde los enfermos sean atendidos como yo quiero"?

encuentro como el CEIS para construir abordajes integrales con el objetivo común de mejorar la vida de las personas a las que atendemos.

### ¿Tiene que ver esto con el compromiso y la solidaridad?

Sí, la solidaridad es una actitud que pretende trabajar por un mundo más justo y requiere del compromiso de concretarlo con acciones, que no pueden ser solo buenas intenciones. Una persona puede ser solidaria y comprometida de forma individual, pero si de verdad queremos cambiar las cosas no lo podemos hacer solas; necesariamente debemos hacerlo con otros, tejiendo redes y sinergias.

### ¿Qué relación existe entre la enfermería y la solidaridad?

Desde la enfermería trabajamos para contribuir al bienestar de las personas, nuestra actividad se centra en "cuidar". Si la solidaridad es trabajar por un mundo mejor, seguro que este será mejor si cuidamos de las personas. En el centro de todas las políticas debería estar el cuidado de las personas.

### ¿Qué es para ti la hospitalidad?

Me gusta mucho la definición de Francisco Torralba: dice que la hospitalidad es tener un tiempo y un espacio para el otro, otro que me interpela, que pone en cuestión mis certezas y me obliga a repensar y repensarme.

### ¿Qué has repensado a lo largo de estos años?

Hacer docencia me ha permitido aprender y crecer. A veces piensas que sabes algo y cuando lo tienes que explicar ves que no lo tenías tan claro como pensabas; eso te obliga a estudiar, reflexionar y discutir con las compañeras. Este proceso es muy estimulante y muy gratificante. Es un trabajo de equipo, imposible de hacer en solitario. Y eso en San Juan de Dios lo he podido aprender muy bien. Al fin y al cabo, he experimentado lo más importante: el valor de la hospitalidad y la solidaridad.

## El Campus Docent SJD

El Campus trabaja para formar profesionales en el ámbito de la salud. Ofrecemos el ciclo formativo de grado medio de Técnico Auxiliar en Cuidados de Enfermería en las modalidades presencial y semipresencial. Esta última está pensada para facilitar que las personas puedan compatibilizar sus estudios con su trabajo o con las cargas familiares. También ofrecemos un Ciclo Superior de Técnico en Documentación Sanitaria y el grado universitario en Enfermería, además de másteres y postgrados.

Trabajamos para impulsar la cooperación con aquellos centros de la Orden más allá de nuestras fronteras. Trabajamos en el marco del Hermanamiento con la St. John of God Catholic School of Nursing de Mabesseneh de Sierra y con las Escuelas para Auxiliares de Enfermería San Rafael de Bogotá y de La Ceja, Antioquía, Colombia. Mantenemos una estrecha colaboración con el Centro de Reposo de Piura, Perú. Estas relaciones permiten acercar la realidad de estos países a nuestros estudiantes.



## Potenciando la cultura de la solidaridad

El **Club de la Solidaridad** nace como un espacio de encuentro y coordinación, abierto a todas las personas del Campus. El objetivo es que cada una pueda encontrar acciones y proyectos en los que implicarse haciendo voluntariado, participar en eventos solidarios propuestos por los centros de la Orden o del tercer sector, o involucrarse en cooperación internacional en coordinación con Juan Ciudad ONG.



# COVID-19

# El valor de la hospitalidad, más vigente que nunca

**HERMANO EDUARDO RIBES**

Coordinador del Área de Solidaridad

Estamos sufriendo una pandemia que a principios de 2020 nadie hubiera imaginado. Esta situación ha dado un giro a nuestra forma de concebir la vida, a nuestra libertad de movimientos y a las seguridades que nos habíamos creado en nuestro entorno.

Ante los problemas que estamos atravesando, no podemos mirar hacia otro lado, ni pensar que es algo pasajero o que corresponde a los gobiernos de turno, debemos hacernos la pregunta personalmente: ante esta pandemia, ¿qué puedo hacer a nivel personal? ¿Qué puedo aportar? Todos somos responsables de lo que le pasa al otro. Y eso supone implicarse en los problemas de la humanidad.

Si nos remontamos a los orígenes de la institución nos podríamos hacer la pregunta ¿Qué haría Juan de Dios ante la pandemia de la COVID-19? Seguro que "arrimar el hombro", implicarse, aportar, construir con hechos y con su vida la nueva humanidad que se va forjando cada día. Y esa es la finalidad y la misión que hoy la Orden persigue y quiere actualizar.

A lo largo de sus 500 años la Orden Hospitalaria ha tenido la capacidad de adaptarse a las pobreza y a las necesidades de los tiempos. Ya desde los inicios, Juan de Dios salía cada mañana con su pequeño capazo a recoger los menesteres para las personas albergadas en su asilo-hospital. Posteriormente los hermanos limosneros pedían por las casas para que pudieran comer los enfermos de sus centros



**“La hospitalidad lo envuelve todo, nos hace estar atentos a las necesidades que van surgiendo, a solidarizarnos con el que sufre”**

y hospitales. Hoy lo hacemos con nuevos modelos y formas, pero persiguiendo la misma finalidad: que los usuarios de nuestros servicios sean atendidos como merecen.

Como bien podemos percibir estos días, la enfermedad se convierte en muchos casos en una problemática social. Aquí, concebimos la hospitalidad integralmente y abarcamos todas las esferas de la vida de la persona; no podemos separar lo social de lo sanitario, ya que son dos ámbitos que se complementan. Y para nosotros la hospitalidad lo envuelve todo, nos lleva a estar atentos a las necesidades que van surgiendo, a solidarizarnos con el que sufre de cualquier manera. Esto está muy bien reflejado en nuestro modelo de solidaridad: “no queremos hablar de hospitalidad y solidaridad como si fueran conceptos herméticos y excluyentes, sino que queremos encontrar los puntos en los que confluyen para hablar de una hospitalidad solidaria y de una solidaridad hospitalaria”, ya que la vida del otro me importa.

La hospitalidad se ha convertido para nosotros en una fuerza interior que nos impulsa a salir de nosotros mismos. Hoy más que nunca la Orden y todos los que la formamos estamos llamados a poner nuestro potencial en el servicio de la humanidad, intentando ser eslabones de esta cadena solidaria. Y estas fueron las palabras con las que nos alentó el papa Francisco en la audiencia, con motivo del último Capítulo General: “Les pido que creen redes samaritanas a favor los más débiles, con atención particular a los enfermos pobres”.

Una vez más queda patente que pobreza y enfermedad van unidas. Por eso os invito a colaborar, a aportar lo mejor de nosotros mismos en la construcción de esta casa común, que es nuestra humanidad, que gime de dolor porque sus hijos sufren. Y cada uno desde su responsabilidad estamos llamados a paliar este sufrimiento. ●

## Todos los centros de San Juan de Dios se unen para hacer frente a la crisis sanitaria y social de la COVID-19

El momento social y vital que estamos viviendo es único, incierto y desconocido. La crisis sanitaria, social y económica que ha desencadenado la COVID-19 ha puesto en evidencia la fragilidad humana, sobre todo la de las personas en situación aún más vulnerable, **pero ¿cuáles son las más vulnerables? Delante del #YoMeQuedoEnCasa, ¿qué pasa cuando no tienes una casa en la que confinarte? ¿Qué pasa con todas aquellas personas que viven una situación de dependencia? ¿Y con los jóvenes migrados que viven en situación de riesgo de exclusión social? ¿Y con las personas que sufren algún problema de salud mental?** Todos ellos son las caras de la vulnerabilidad y es a todas estas personas a las que debemos cuidar más que nunca.

Es por eso que hemos sumado esfuerzos con los diferentes centros de SJD para dar a conocer quiénes somos, qué trabajo hacemos y quiénes son estas personas que viven situaciones de vulnerabilidad. Esta es una forma de sumar experiencias y colaboraciones para explicar todo lo que viven los colectivos a los que atendemos y para explicar, también, cuáles son las caras de la solidaridad. Porque de una crisis también nacen muchos caminos de solidaridad y muchas formas de colaborar. Y esta campaña es un claro ejemplo de que, en tiempos de crisis, la solidaridad siempre se abre camino. ●

### #NosGustaCuidar

<https://solidaritat.santjoandedeu.org/lascarasdelavulnerabilidad/>



# ESPECIAL COVID-19 COLECTIVOS VULNERABLES



## **DEPENDENCIA**

Las personas en situación de dependencia son especialmente vulnerables ante esta crisis sanitaria y social. La edad, la enfermedad u otras circunstancias pueden limitar la autonomía de estas personas y crear la necesidad de recibir una atención especial. Con la COVID-19 muchas de ellas se han visto aisladas en sus domicilios, residencias y hospitales donde estaban ingresadas.



## **SINHOGARISMO**

¿Qué pasa cuando te dicen #QuédateEnCasa y no tienes una casa donde confinarse? Para las personas en situación de sin hogar el confinamiento es casi imposible. San Juan de Dios trabaja en diferentes iniciativas y varios centros para atender a todas estas necesidades, como por ejemplo ampliando la capacidad de los centros residenciales para alojar personas que viven en la calle.



## **SALUD MENTAL Y DISCAPACIDAD**

¿Cómo gestionar tu rutina cuando se han cancelado todas las citas, talleres y tratamientos en los centros? Las personas que sufren un problema de salud mental o una discapacidad forman parte de los colectivos de riesgo, con múltiples patologías previas y aún más vulnerables ante la situación de incertidumbre en la que nos encontramos.



## **COOPERACIÓN INTERNACIONAL**

Con el nuevo contexto, seguimos trabajando para mantener los proyectos y acciones de cooperación internacional para el desarrollo a través de los Hermanamientos entre centros y la ONGD Juan Ciudad. Sumamos esfuerzos para adaptar cada intervención a las necesidades actuales de prevención y control frente a la epidemia del coronavirus en estos países.



## **INSERCIÓN SOCIOLABORAL**

Como cualquier empresa, los centros especiales de trabajo (CET) que ofrecen empleo a personas con discapacidad intelectual o con problemas de salud mental ven peligrar sus puestos de trabajo e, incluso, su autonomía y estado emocional. Son personas especialmente vulnerables ya que su flexibilidad para adaptarse a nuevos entornos es lenta y requiere de acompañamiento. Es el caso de CET El Pla en Lleida y de IntecServeis en Sant Boi de Llobregat.



## **APOYO AL DUELO**

¿Qué pasa cuando muere una persona y ni los familiares ni las personas cercanas pueden estar a su lado? Con la crisis de la COVID-19 hay personas que han muerto solas y ni siquiera han podido despedirse. La soledad y la indefensión que provoca la enfermedad se ven agravadas por el aislamiento al que son sometidos los pacientes que se encuentran en los hospitales. ¿Cómo viven estas situaciones dolorosas las familias y cómo se les acompaña desde los centros?



### **INFANCIA HOSPITALIZADA**

La COVID-19 es una situación excepcional que está alterando la dinámica y la rutina de las familias y niños atendidos en el Hospital SJD Barcelona. Así, la restricción en las visitas, en el voluntariado y en las actividades, que hacen de la vivencia de la enfermedad una experiencia más positiva, supone estos días una dificultad añadida y una carga emocional y logística para muchas familias.



### **HOSPITALES Y CENTROS SANITARIOS**

Los hospitales de San Juan de Dios se ven afectados como el resto de centros sanitarios. Pero hay otras implicaciones sociales y emocionales nacidas de esta crisis, como por ejemplo: la restricción de las visitas de familiares y del voluntariado o el parón de todos los programas solidarios que mejoran la vida de pacientes y familiares.



### **MIGRACIONES**

En San Juan de Dios atendemos a familias refugiadas y a jóvenes migrados sin referente familiar. Todos ellos viven situaciones personales y administrativas complicadas que hacen de su día a día una realidad inestable y llena de incertidumbre. Con la situación actual, aun tendrán más complicado poder vivir de forma autónoma.

## **Ayúdanos a cuidar**

# **La Obra Social de San Juan de Dios recauda más de 100.000 euros con la campaña “Las caras de la vulnerabilidad” y cientos de donaciones de productos para todos nuestros centros**

Con la colaboración de particulares, empresas y organizaciones hemos conseguido hacer frente a la crisis trabajando con 4 grandes ejes que afectan directamente a las personas a las que atendemos y a nuestros profesionales.

### **Protección frente al contagio**

Las entidades de acción social son las que más sufren la falta de materiales de protección para evitar el contagio. Nuestro reto es que profesionales, voluntariado, familiares y usuarios y usuarias estén protegidos y puedan seguir recibiendo el apoyo que necesitan.

### **Combatir la soledad**

La soledad y el aislamiento social provocados por la pandemia son situaciones que afectan muy especialmente a las personas con problemas de salud mental, discapacidad intelectual o cualquier situación de riesgo social. En San Juan de Dios facilitamos el acompañamiento para que nadie se sienta solo.

### **Primeras necesidades**

Nuestro reto es garantizar el hogar, la alimentación y la higiene de nuestros usuarios y usuarias y acompañarlos en esta situación para volver a construir juntos un nuevo futuro.

### **Recerca biomèdica**

La investigación es la esperanza y el camino para superar de manera definitiva la crisis sanitaria y social, y reconstruir todo lo que se ha perdido. Nuestro reto es financiar líneas de trabajo en áreas en las que nuestros especialistas tienen experiencia aportando soluciones diferentes y complementarias.

### Estas son algunas de las colaboraciones que hemos tenido a lo largo de los primeros meses de esta crisis

#### Zurich reafirma su compromiso

Ante la crisis sanitaria y social en la que nos encontramos, la empresa Zurich, que hace tiempo que nos acompaña, ha demostrado su compromiso con SJD ahora más que nunca. A través de **Zurich Foundation** ha hecho una donación de **40.000 €**, que nos permitirá ayudar a unas 300 personas durante 4 meses.

**“Sabemos que la situación actual está haciendo muy difícil a las entidades sociales poder continuar haciendo su trabajo, y queremos ayudar a hacerla posible”.** Barbara Jordan, directora regional Z Zurich Foundation.

#### Vueling facilita la conectividad a personas aisladas debido al coronavirus

La compañía dona 50 tabletas y 15 ordenadores a la Obra Social de San Juan de Dios destinados a colectivos vulnerables atendidos en el Parc Sanitari SJD, la Fundació Tomàs Canet y SJD Serveis Socials Palma y Valencia. Todo este material servirá para cubrir necesidades de conectividad.

**“Es de suma importancia que estemos unidos y nos movilizemos para ofrecer todo nuestro apoyo”** Ana Fernández, directora de Relaciones Externas de Vueling.

# La solidaridad siempre se abre camino

En tiempos de crisis la solidaridad pasa a ser imprescindible para seguir adelante. Esta es una recopilación de historias de vida que muestran la importancia de la solidaridad

#### El valor del voluntariado, muy presente desde casa

Una de las medidas preventivas de la crisis de la COVID-19 es evitar, en la medida de lo posible, el contacto físico y los desplazamientos. Esta situación ha hecho que el voluntariado de San Juan de Dios haya tenido que adaptarse a las nuevas circunstancias.

Además de seguir acompañando a usuarios y usuarias a través de **llamadas telefónicas y mensajes de ánimo**, el voluntariado del Parc Sanitari Sant Joan de Déu ha estado presente como nunca a lo largo de esta crisis. Desde su casa conciencian de la necesidad de evitar los desplazamientos innecesarios. Es por ello que algunas de ellas han convencido a personas cercanas para que las ayuden a montar **pantallas protectoras faciales** para nuestros sanitarios.



#### Nace Niko, la vida en plena crisis

Entre la incertidumbre, la tristeza y los instantes de esperanza de estos días, la vida también se abre camino. **A mediados de abril nació Niko, el primer hijo de Margarita**, una de las residentes de la Llar Sant Joan de Déu, que pertenece a la **Fundació Germà Tomàs Canet de SJD**.

El futuro y la alegría también nacen estos días, que con la situación generada por la COVID-19 es cuando más lo necesitamos. Para celebrar el nacimiento y darle la bienvenida, las otras personas que residen en el Llar Sant Joan de Déu en Manresa prepararon un ramo de flores hechas de goma. Uno de los niños, Lucas Javier, fue el encargado de entregarle el ramo y mostrarle como todos y todas **están a su lado estos días para ayudarla en lo que sea necesario**. Tal y como explicaron, Margarita se quedó sin palabras.



## Usuarios de SJD Serveis Socials Barcelona confeccionan mascarillas

La situación de emergencia actual es una oportunidad para dar valor al trabajo que hacen muchas personas diariamente, que siempre es muy necesaria y tiene especial protagonismo con la situación de la COVID-19. Cada paso o pequeña acción cuenta, y por ello seis personas residentes en el **CRI Creu dels Molers** se han implicado en la **confección de mascarillas**.

## MURCIA / Cuidarse los unos de los otros

En tiempo de confinamiento, reinventarse para pasar los ratos y cuidarse mutuamente han sido las mejores partes ayudado durante esta crisis. En la **Fundación Jesús Abandonado**, usuarios y profesionales están viviendo estos días juntos, cuidando los unos de los otros para que los días pasen mejor.

La responsable de enfermería, Macarena Cayuela, ha explicado que los profesionales tomaron la decisión de encerrarse en el centro con los usuarios y usuarias a los que el centro atendía. El actual contexto hace más evidentes que nunca las complicaciones de las personas en situación vulnerable, a las que la Fundación Jesús Abandonado lleva más de 30 años ayudando.

**“Estamos intentando sacar la parte positiva de esta lección”**. Además, la convivencia con los usuarios ha hecho que la mejor parte de todos y todas prevalezca, más allá de las funciones de cada uno: “No es solo que nosotros cuidamos a los usuarios y usuarias, sino que ellos también nos cuidan a nosotros”, explica Macarena. “Y esta es la parte más bonita.”

## Palabras que curan

Durante el confinamiento por la **COVID-19**, sentir el apoyo de las personas a las que amamos nos ha ayudado a seguir adelante. Varios centros de San Juan de Dios han puesto en marcha iniciativas para hacer llegar cartas a las personas que **están aisladas, pero no solas**.

Sentirnos acompañados nos ayuda a poder mirar hacia adelante con esperanza. Por ello, el **Hospital SJD de Palma-Inca**, el **Parc Sanitari SJD, Althaia Manresa**, el **Hospital SJD Zaragoza** o la **Fundación Instituto San José** hacen llegar mensajes de apoyo y ánimo de particulares, entidades, asociaciones, centros educativos, a los pacientes ingresados y a todo el personal sanitario en estos momentos.



## VALENCIA / Un mensaje de esperanza de los residentes del albergue de Valencia

En **Sant Joan de Déu Valencia** mantienen el compromiso que la calle no debe ser el hogar de nadie. Durante la crisis de la COVID-19, el centro sigue atendiendo a más de 100 personas en situación de sin hogar y exclusión social, tanto a través del albergue como de la red de viviendas y otros programas sociales. Responsables del centro destacan la enorme capacidad de resiliencia de los usuarios y usuarias de su centro.

La cincuentena de personas que viven en el **albergue de Valencia** lo hacen con las medidas de protección y cuidado que requiere la situación actual. Se han incorporado **actividades** encaminadas a paliar los efectos negativos del confinamiento sobre las personas atendidas y la publicación de las cartas de apoyo que envían las personas voluntarias. A través de un vídeo, los referentes profesionales del fin de semana y las personas residentes en el albergue han querido enviar un mensaje de esperanza y optimismo a la sociedad.

## PAMPLONA-TUDELA / El derecho a la despedida

Despedirnos de los seres queridos es una necesidad humana.

El equipo del **Hospital San Juan de Dios de Pamplona-Tudela** lo sabe bien, ya que el centro es referente en atención paliativa y final de la vida. Pero la COVID-19 está impidiendo a muchas familias la posibilidad de despedirse. Este hecho genera mucho dolor y sitúa a las personas afectadas ante un duelo “nuevo” que añade incertidumbre, miedo y profunda tristeza. A los familiares y a las personas enfermas, pero también a los profesionales que, como dice Juan Pedro Arbizu, responsable del Área de Psicología del Hospital San Juan de Dios de Pamplona-Tudela, “a su labor técnica están añadiendo el esfuerzo infinito para llenar este vacío que el coronavirus proporciona”.

Por todo ello, Arbizu defiende el derecho a la despedida. También en circunstancias duras: solo una persona de la familia y en un momento determinado. Y en los casos en que no sea posible, buscar alternativas a esta “no presencia”, intentando aplicarlas con cada paciente y cada familia. Como dice, “habrá que estudiar las secuelas que deja esta pandemia. Las económicas serán, con toda seguridad, importantes, pero las emocionales son incalculables”.





**Aina Leida,**  
auxiliar de enfermería

**Aina tiene 28 años y es auxiliar de enfermería en el Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Su primer contacto con este centro comienza a los 16 años cuando decide hacer voluntariado, y desde entonces descubrió su vocación: cuidar a las personas más vulnerables. Con el tiempo decide formarse como auxiliar de enfermería, hace las prácticas en el Parc Sanitari y actualmente trabaja en la Unidad de Hospitalización del Hospital General del Parc Sanitari. Ella, al igual que todos los profesionales sanitarios de SJD, ha vivido la crisis de la COVID-19 en primera línea.**

### **¿Cuál ha sido tu papel en la crisis actual?**

El de siempre, cuidar al paciente, pero multiplicado por mil. En primera línea luchando por ellos y por nosotros.

### **¿Cuál ha sido tu función? ¿Y tu experiencia?**

#### **¿Qué sacas de positivo de esta crisis?**

Al principio lo viví mal, se me cayó el mundo encima. Trabajábamos con poca información y con miedo. A contracorriente. El hecho de no tener material para protegernos me generó mucha inseguridad. Con el paso de los días todo se fue normalizando y cambié la visión de todo y, a partir de aquí y a pesar de la situación, todo lo que he vivido han sido cosas bonitas. He conocido a mucha gente que no habría conocido si no hubiera sido por toda esta crisis, compañeros de otros servicios y otras plantas. Ha sido un regalo trabajar todos a una.

### **¿Qué has aprendido de todo esto?**

He aprendido que no debo menospreciarme nunca más. Que los cambios siempre llevan algo positivo y que incluso de la peor situación del mundo surgen cosas maravillosas.

### **¿Cómo te sientes formando parte de un colectivo como el sanitario en tiempos como los actuales?**

Afortunada. Hemos tenido la posibilidad de cuidar muchas personas y poder despedirnos de muchas de ellas, acompañarlas para que no estuvieran solas. Ha sido duro, pero también hemos podido ver el amor en toda su plenitud.

### **Con Inma Merino, responsable Provincial de Voluntariado y Bernat Carreras, psicólogo clínico y coordinador de los Equipos de Atención Psicosocial (EAP) del Parc Sanitari, ha realizado un trabajo de apoyo y gestión emocional de los profesionales y de la situación vivida. ¿Cómo ha sido trabajar con ellos?**

Ha sido uno de los pequeños regalos que me ha dado esta crisis. Inma aporta mucha seguridad. Ella se ha encargado de cuidar de mi salud mental. Y Bernat ha sido un descubrimiento. Tiene la palabra exacta para cada momento delicado y se ha encargado de conducir esta situación lo mejor posible. Los tres hemos podido vivir momentos bonitos como la historia de Antonio y Carmen.

### **ANTONIO I CARMEN, la historia de una despedida**

Antonio y Carmen, un matrimonio mayor, llegan al Parc Sanitari con diagnóstico de COVID-19. Con el paso de los días, Carmen empeora y la trasladan a la Unidad de Semicríticos. Antonio es una persona con la que conectas fácilmente y le vimos muy vulnerable y muy preocupado por su mujer.

Nosotros hacíamos lo posible para intentar animarle. Él sabía que ella estaba grave, pero no imaginaba lo que estaba a punto de vivir.

Desgraciadamente llegó el día en que Carmen nos estaba dejando y él no sabía nada. En ese momento contactamos con Inma y Bernat, y ellos nos ayudaron a gestionar aquella situación.

Vivimos aquellas horas con mucha pena, pero también con mucha ternura. Carmen y Antonio, después de toda una vida juntos, pudieron despedirse el uno del otro y, en plena pandemia, conseguimos que la hija también pudiera despedir de su madre. ¿Cómo puede ser que con una situación tan difícil acabes sintiendo que eres afortunada? Afortunada de estar en el lugar y en el momento indicado con los compañeros, afortunada de la profesión y de los compañeros.





**Esta crisis ha puesto de manifiesto una vez más la calidad profesional y humana de nuestros sanitarios, que se han dejado la piel y el alma para salvar vidas y para acompañar de la mejor manera posible a todas las personas que no han podido salvar. Un estado de emergencia donde ellos han estado trabajando de forma incansable para paliar los efectos de esta pandemia. A todos ellos y ellas, MUCHAS GRACIAS por el esfuerzo y la dedicación.**

**Ayúdanos a ayudar**

**[solidaritat.santjoandedeu.org/lascarasdelavulnerabilidad](http://solidaritat.santjoandedeu.org/lascarasdelavulnerabilidad)**

# MIGRACIONES



## Programa de acogida a personas refugiadas

La Fundació Fermà Tomàs Canet desarrolla en la **Llar Sant Joan de Déu de Manresa** un programa de acogida y acompañamiento al proceso de integración social de personas refugiadas. El programa prevé una primera fase de acogida residencial en la Llar, que dispone de 80 plazas. Esta fase tiene una duración de 6 meses durante los que las personas acogidas tienen cubiertas todas sus necesidades básicas. También hay una segunda fase donde se trabaja la integración y la autonomía de todas las personas acogidas. Dura 12 meses y, en este periodo, las familias pasan a vivir en pisos y reciben el apoyo económico del programa. Durante las dos fases se les ofrece acompañamiento en los ámbitos social, sanitario, educativo (idiomas principalmente), jurídico, psicológico, de integración laboral y espiritual.

En 2019 ha sido el segundo año del programa con una valoración muy satisfactoria. ●

**59 familias nuevas**  
**323 personas atendidas**  
**77 personas en fase de integración**  
**239 personas continúan en el programa**  
**VOLUNTARIADO:**  
**30 personas voluntarias**  
**1.955 horas de atención**

# Acogemos

## Fundació Germà Tomàs Canet Góspel solidario a favor de las familias refugiadas

La **Fundació Germà Tomàs Canet** y el coro de **Góspel Sant Cugat** reunieron cerca de cuatrocientas personas en la basílica de la Seu en Manresa para celebrar el concierto de góspel solidario.

La basílica de la Seu de Manresa se llenó para disfrutar, en un entorno incomparable, de la calidad musical del coro de **Góspel Sant Cugat**, una formación de ochenta cantantes plenamente comprometida con causas solidarias.

La recaudación se ha destinado a mejorar el programa de acogida de las personas refugiadas que se lleva a cabo en la Llar Sant Joan de Déu de Manresa.

La energía y la emotividad de la música góspel llenaron una tarde que sirvió también para dar a conocer la labor que la Fundació Germà Tomàs Canet, entidad vinculada a la **Orden Hospitalaria de San Juan de Dios que, entre otros, gestiona el programa de acogida de personas refugiadas y Mosaic**, programa con el que promueve la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión y, especialmente, las que sufren algún problema de salud mental. ●



**Fundació Germà Tomàs Canet**  
[www.fundaciogermatomascanet.com](http://www.fundaciogermatomascanet.com)

**Fundació Bayt al-Thaqafa**  
[www.bayt-al-thaqafa.org](http://www.bayt-al-thaqafa.org)



**OBJETIVOS DE  
 DESARROLLO  
 SOSTENIBLE**



**1 FIN DE  
 LA POBREZA**



**3 SALUD  
 Y BIENESTAR**



**8 TRABAJO DIGNO  
 Y CRECIMIENTO  
 ECONÓMICO**



**10 REDUCCIÓN DE LAS  
 DESIGUALDADES**

## Fundació Bayt al-Thaqafa

Sentirse como en casa no siempre es fácil, y solo es posible si todo el mundo puede encontrar un espacio y hacerlo suyo. Sobre una base rica y diversa, las sociedades se construyen más fuertes porque las integran múltiples identidades y a la vez, suman en lo que les es común. Con esta filosofía, la Fundació Bayt al-Thaqafa trabaja para que las personas migradas puedan tener un espacio y un sentimiento de pertenencia a la sociedad, integrando su identidad en todas las otras vidas sociales, culturales y políticas que también la forman.

Cada año, Bayt al-Thaqafa acompaña a más de 2.000 personas migradas, un 40% de ellas en situación administrativa irregular. De esta manera, quieren compartir su proceso de integración, dándoles allí formación, oportunidades y esperanzas para que puedan compartir sus vidas con las personas que hace más tiempo que viven y forman nuestra sociedad. A lo largo del 2019, la Fundació Bayt al-Thaqafa ha trabajado tres programas de acompañamiento muy diferentes que tienen la integración como común denominador.

## Programa de apoyo integral a jóvenes

Con este programa, la Fundació acompaña a menores y jóvenes migrados sin referentes familiares y con situaciones de vulnerabilidad para que puedan integrarse con autonomía y dignidad a la sociedad y encontrar un camino hacia el futuro lleno de oportunidades.

Así pues, además de ofrecer asesoramiento jurídico, Bayt al-Thaqafa sobre todo les garantiza recursos y actividades para aprender idiomas, formarse laboralmente y alcanzar las competencias básicas. Tal y como explica Catalina Pons, responsable del programa, con este servicio quieren “evitar que su situación de marginalidad y de estigma se perpetúe. Son jóvenes con enormes potencialidades y recursos personales”. ●



## Programa de acogida temporal a personas solicitantes de protección Internacional con un diagnóstico de salud mental

El proceso que pasan muchas personas para llegar aquí tiene claras consecuencias emocionales y psicológicas. Así pues, además del apoyo para una buena integración, con este programa se ofrece atención psiquiátrica y psicosocial a las personas que lo necesitan. Bayat Pishchvaran, procedente de Irán, pudo superar sus dificultades gracias a este programa: “Sin su ayuda no lo hubiera conseguido. Todavía tengo su apoyo dos años después”.

Este programa cuenta con la alianza del Servicio de Atención a la Migración del Parc Sanitari de Sant Joan de Déu, que con su experiencia en el ámbito de salud mental pueden dar una respuesta más rápida con un enfoque intercultural a las personas. ●

## Programa de acceso a la vivienda

Uno de los derechos básicos para tener una vida digna es la vivienda, y las personas migradas tienen muchas dificultades para acceder a ella, debido a las exigencias que requieren los alquileres y por los estigmas de índole racista que aún hay en gran parte de la sociedad. Para evitar que tengan que aceptar ciertas condiciones o infraviviendas, la Fundació desarrolla este programa para acompañar a las personas que buscan vivienda, detectar posibles fraudes, ofrecer mediación y asesorar en el momento de establecer el alquiler y pactar las condiciones. Es a partir del momento que consiguen un techo cuando pueden reconstruir su vida con dignidad. ●



## COOPERACIÓN

# “Es hora de poner la vida en el centro, la vida de todo el mundo”

San Juan de Dios es una organización singular que trabaja en muchos ámbitos, tal y como demuestra esta memoria. Por coherencia con su propósito de atender a los más necesitados y mirando con perspectiva global la vulnerabilidad, trabaja en diferentes partes del mundo creando una red de apoyos. Esto se materializa en forma de Hermanamientos de todos nuestros centros con otros de África y América del Sur, es decir, con un vínculo de proximidad con centros que trabajan en el mismo ámbito social o sanitario. Además, también se materializa con la colaboración de personas, empresas, ONG y entidades locales que tienen este compromiso internacional para hacer un mundo mejor.

2019 ha sido un año repleto de cooperación con muchas actividades y de mucha envergadura. Hemos hecho acciones con pequeñas aportaciones personales, teaming donde algunas personas ofrecen un euro de su nómina para proyectos internacionales, actividades de sensibilización, puestos de venta de material solidario para recaudar fondos, y también hemos estado presentes con mesas informativas en ferias y en los mismos centros de San Juan de Dios. Al mismo tiempo, hemos hecho promoción y difusión de las actividades de cooperación internacional que llevan a cabo las personas colaboradoras y hemos formado a estudiantes en solidaridad y en cooperación internacional para crear pensamiento crítico.

Con centros de otros países hemos hecho intercambios profesionales con estancias for-

mativas y por videoconferencia durante todo el año. E incluso se han promovido proyectos en el marco de los consejos de cooperación municipal donde participamos. Contamos con el apoyo especializado de la ONGD Juan Ciudad, que se encarga de materializar proyectos de desarrollo, de promover el voluntariado internacional y de enviar material sanitario cuando este no puede ser conseguido en países donde trabajamos.

Todas estas acciones tienen un impacto positivo y evidente en la mejora de las condiciones de vida de muchas personas. Y sobre todo también tienen un impacto positivo en la solidaridad y el compromiso de cada uno de nosotros para hacer un mundo mejor.

No podemos dejar de mirar lo que hemos hecho en 2019 desde la perspectiva actual con la pandemia de la COVID-19. Es posible que pronto nos llegue una crisis de recursos materiales que nos restará fuerza a las acciones de cooperación internacional. Pero, seguro que no será una crisis de solidaridad, sino al revés. Hemos tomado conciencia de nuestra vulnerabilidad, como personas y como sociedad, y eso nos debe hacer sacar lo mejor de nosotros hacia nuestro entorno: personas y medio. Ya no es válido el progreso ciego, el progreso sin tener en cuenta nuestro impacto y, sobre todo, el progreso dejando que alguien quede atrás. Es hora de poner la vida en el centro, la vida de todo el mundo. Mirando a los ojos, mirando a nuestra esencia y teniendo claro que sin la solidaridad, no somos personas. ●

## DAVID FITÓ FERRÉ

Delegado Juan Ciudad ONGD en Catalunya



“Ya no es válido el progreso ciego, el progreso sin tener en cuenta nuestro impacto y, sobre todo, el progreso dejando que alguien quede atrás.”



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



En San Juan de Dios cuidamos a todas las personas que lo necesitan y lo hacemos aquí y en todo el mundo. Estos son algunos de los proyectos que hemos realizado conjuntamente en varios territorios.



### **Fortalecer el sistema de salud para un futuro mejor**

Sierra Leona tiene un sistema de salud muy débil y una incidencia de enfermedades altísima. Las causas son profundas, sobre todo vinculadas a la extrema pobreza de gran parte del país. Dos indicadores que evidencian esta situación son la gran falta de profesionales sanitarios y la alta mortalidad infantil.

Desde hace muchas décadas, San Juan de Dios está presente con una escuela de enfermería, un hospital y una clínica en Lunsar, en la región de Port Loko.

El **Campus Docent SJD** y el **Hospital Sant Joan de Déu** trabajan apoyando a los centros de Sierra Leona.

Por un lado, con el objetivo de **consolidar las capacidades docentes de la Escuela de Enfermería y dando apoyo y becas a las estudiantes que serán las futuras enfermeras**. Este 2019 se ha titulado la primera promoción de 12 enfermeras gracias al proyecto de formación en State Registered Nurses (SRN).

Por el otro, el **Hospital Sant Joan de Déu** apoya el **Saint John of God Catholic Hospital** para aumentar sus capacidades asistenciales. Destaca especialmente el programa **Apadrina**, que **da cobertura sanitaria a los niños menores de 5 años y que en 2019 ha podido atender a 2.121 niños y niñas**. ●



### **Reforzando los vínculos del Hermanamiento con Senegal**

El **Parc Sanitari** está hermanado con el **Hospital Cristo de las Américas de Sucre** (Bolivia) y con los **hospitales Dalal Xel de Thiès** y de **Fatick** (Senegal).

Senegal tiene una situación sanitaria con algunas carencias, especialmente con los sistemas de apoyo a la salud mental.

El Parc Sanitari Sant Joan de Déu colabora desde hace muchos años con el objetivo de mejorar el sistema de atención a la salud mental. Este 2019 ha compartido guías terapéuticas para apoyar al Programa de atención primaria de la salud mental. ●



### **La implicación del voluntariado en el mundo**

San Juan de Dios es una institución presente en 55 países de todo el mundo. Muchas personas de nuestros centros, tanto profesionales y estudiantes como voluntariado, se interesan por conocer el trabajo que hacemos en otros países con menos recursos. El **Campus Docent Sant Joan de Déu** también lo promueve entre estudiantes de último año, ya que, aparte de la experiencia personal y de grupo, es un momento de los estudios en el que puede ser muy enriquecedor conocer otras realidades.

Son estancias cortas, normalmente durante el mes de vacaciones de la persona que viaja. Los centros que acogen a estas personas definen el apoyo necesario y se propone de acuerdo con los perfiles de la persona que viaja. En 2019 han realizado estancias de voluntariado personas vinculadas al Campus Docent: Piura y Morropón (Perú), Cochabamba (Bolivia) y Tinduf (Argelia); el Parc Sanitari SJD: La Habana (Cuba) y SJD Terres de Lleida: La Habana (Cuba). ●



### **Historias de vida compartidas**

En 2019 **SJD Serveis Socials Barcelona** y el **Albergue San Juan Grande de Guadalajara** (México) han impulsado el Hermanamiento desarrollando un proyecto que permite a ambas partes mejorar en la atención a las personas en situación de sin hogar.

Consiste en realizar un intercambio metodológico durante el cual se supervisan conjuntamente casos de los dos centros para compartir metodología y estrategias de intervención. En las sesiones participan los responsables, trabajadores sociales e integradores de ambas entidades para hacer un abordaje integral de cada historia de vida supervisada. Durante el año se han realizado 6 sesiones (3 con profesionales de los CRI Hort de la Vila y 3 con profesionales del CRI Creu de los Molers). ●

## **Nuevos Hermanamientos**

San Juan de Dios Solidaridad anima a todos nuestros centros a hermanarse con otros del mismo ámbito y de diferentes partes del mundo. Es una oportunidad de conocer otras realidades y de mantener un compromiso solidario internacional.

**Este año, Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris de Esplugues ha reforzado su compromiso con el centro hogar de Ancianos San José de La Rioja (Argentina) y han comenzado a definir conjuntamente cómo se acompañarán.**

# Familia hospitalaria

En San Juan de Dios cuidamos a quien más lo necesita y caminamos tejiendo una red y una comunidad llena de hospitalidad, nuestro valor fundamental. A lo largo de más de 500 años de historia, hemos construido una comunidad en la que cuidamos, pero también nos cuidan. Profesionales, voluntarios y voluntarias, personas atendidas en los centros y sus familias, socios y donantes, empresas e instituciones colaboradoras, escuelas y hermanos de San Juan de Dios vivimos cada día con satisfacción, orgullo y ganas lo que nos une y donde todo el mundo es bienvenido: la familia hospitalaria. Muchas gracias a todos y todas por hacerla crecer cada día un poco más.



## MIQUEL Y MARIA TERESA

Socios de San Juan de Dios

María Teresa y Miquel tienen 87 y 92 años y hace mucho tiempo que son socios de San Juan de Dios, tantos que les cuesta recordar cuándo se sumaron a la familia hospitalaria de SJD. Él ha sido fisioterapeuta y ella administrativa, tienen 4 hijos, 5 nietos y una biznieta. Hablar de San Juan de Dios hace que María Teresa se ilusione recordando a su madre, Licerata Ortega, que ya era socia de la entidad. **“Eran los años 40 y recuerdo como en casa venía el fraile cada mes a ver cómo estábamos y hablaba con mis padres”**.

María Teresa y Miquel tuvieron un hijo que necesitó mucho el acompañamiento de San Juan de Dios y **“solo por eso, nosotros llevamos SJD en el corazón, y siempre que nos enteramos que SJD nos necesita intentamos colaborar”**. Para ellos la institución es parte de su familia porque **“la labor que se hace en SJD es inmensa”**. ●



## DAVID COLOMÉ

Promotor de Bombers amb causa y organizador de la Vertical Montserrat

Desde muy pequeño, tuvo claro que quería ser bombero. Desde 2013 es jefe del parque de bomberos de Collbató y padre de dos gemelos de 4 años, Roc y Aniol.

Hace 9 años, un compañero del parque de bomberos, Arnau, le animó a sumarse a una iniciativa relacionada con San Juan de Dios: crear un calendario con el fin de recaudar fondos para la investigación en enfermedades infantiles en el Hospital maternoinfantil. Cuando le explicaron el proyecto, se sumó a él rápidamente. **Así nació el calendario Bombers amb causa**. De SJD le gusta el equipo humano que hay detrás. **“Personas muy positivas y con muchas ganas de trabajar. Siempre me he sentido como si estuviera en mi casa y en un futuro me gustaría ofrecer otras formas de colaboración”**. ●



## JAUME ABOS

Cocinero en Almacelles (Lleida)

Jaume llegó a SJD con 20 años. Era verano y le propusieron trabajar en el centro Mas del Lleó, un centro con 71 chicos y hermanos en el que él debía hacerse cargo de la comida. Su primer día de trabajo en SJD lo recuerda con una sonrisa porque al llegar a casa la familia le preguntó: **“¿Cómo ha ido el primer día?”** Y él dijo: **“No creo que pase los 15 días de prueba, me echarán antes”**. Jaume lleva 40 años en SJD y es una persona muy querida.

**“Trabajar y tratar con los chicos hizo que mi visión de lo que era un residente cambiara, y viera a las personas dejando de lado sus limitaciones”**. Jaume ha construido su vida junto a SJD. Le queda poco tiempo para jubilarse y asegura que **“cada día todas las personas pueden enseñarte alguna cosa. Siempre que tengas la actitud de aprender, ¡por supuesto!”**. ●



## MARIA ROSA

Voluntaria de la Obra Social

María Rosa era profesora de Historia de secundaria. En 2019 se jubiló. Tenía claro que quería hacer un voluntariado en SJD y comenzó en la Obra Social. Con la crisis de la COVID-19, y sabiendo que podía hacer voluntariado telefónico, ha estado haciendo un trabajo de seguimiento de los socios y donantes mayores de la entidad con el objetivo de saber cómo estaban. **“Sobre todo me ha sorprendido mucho el agradecimiento de la gente cuando los llamas”**. Ha estado siguiendo de cerca muchas de las personas que nos acompañan y nos ayudan a cuidar, y ahora ella forma parte de esta cadena de hospitalidad. Hay algo que María Rosa tiene muy claro: **“La solidaridad se ha puesto en marcha y no hay nadie que la pare”**. ●



## MANEL SALCEDO

Socio y trabajador de SJD

Tiene 56 años y hace 17 que está vinculado a la Orden de San Juan de Dios. Profesionalmente ayuda a cuidar de personas adultas y niños, y en el terreno personal su vínculo con SJD es el recuerdo que tiene del trato que recibió su madre en Serveis Sociosanitaris en la etapa final de su vida. **“Fue conmovedor y mi hermana y yo nos sentimos muy acompañados”**. Cuidar de las personas ha sido el hilo conductor de su vida: **“Siempre he considerado a la persona a la que atendía como un ser único con sus circunstancias personales y emocionales, y he procurado entender todo lo que tenía delante”**.

Manuel colabora en los proyectos solidarios de SJD porque “es una institución sólida y de confianza con una misión muy clara: ayudar a las personas en situación de vulnerabilidad. Mi ayuda económica es un granito de arena para hacer que un mundo mejor sea posible”. ●



## SALVADOR ROY

Usuario de la Residencia San Juan Grande Parc Sanitari SJD

Que San Juan de Dios es una gran familia hospitalaria lo sabe Salvador mejor que nadie, y es que él vive en SJD desde que nació. Hace más de 70 años sus padres lo abandonaron recién nacido en una caja en la puerta del antiguo Hospital de San Juan de Dios, y ese fue el inicio de una historia de las muchas que tiene dentro. A lo largo de su vida, Salvador ha convivido con muchas personas y situaciones diversas pero con una constante de fondo: cuidar. Sin que él fuera consciente en sus primeros días, encontrar personas que lo cuidaran le salvó la vida.

Gracias a los hermanos de San Juan de Dios, Salvador pudo crecer rodeado de amor. Para él son su familia, que le acompañó en una infancia llena de recuerdos.

Después de pasar por otros centros lo trasladaron a lo que en aquel momento era el Psiquiátrico de Sant Boi, actualmente Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Debido a su discapacidad física, Salvador siempre ha ido en silla de ruedas y le gustaba mucho pasear con algún hermano. Hoy, aún pasea los domingos por los jardines. Ahora lo hace con una silla de ruedas a motor, y es que después de tantos años, Salvador ha visto desde muy cerca cómo todo ha ido cambiando. Pero lo que sigue igual de vivo son los valores y la hospitalidad de SJD. **Sentirse querido le ha dado la posibilidad de ser feliz y este aprecio y gratitud siguen intactos después de toda una vida en la institución.** ●



## JAIME Camarero del Parc Sanitari SJD

Jaime tiene 45 años y es camarero de la cafetería del Parc Sanitari desde hace 12 años. Es aficionado al deporte y lo que le hace más feliz es pasar tiempo con su familia. Comenzó a trabajar en la cafetería del Área de Salud Mental en 2008 haciendo una suplencia de verano y desde entonces no se ha ido. **“Me encanta mi trabajo. Lo que más valoro es que las personas a las que atiendo marchen contentas y sientan que las he cuidado”**. Jaime asegura que han sido unos años llenos de aprendizajes y explica que todos estos años le han servido para crecer: **“San Juan de Dios me ha transformado. Yo era muy tímido, introvertido... y aquí he aprendido a disfrutar de las relaciones, a aprender cada día algo nuevo. Gracias a las experiencias diarias que tengo aquí, soy mejor persona”**. ●



## MANUEL CÓLLIGA GARCIA

Hermano de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

El hermano Manuel Cólliga tiene 86 años e ingresó en la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en 1960. Desde entonces, ha estado en diferentes centros, 28 años en España y 32 en Cuba. Actualmente está jubilado y está en la Fundación Instituto San José de Madrid. Su vocación nace de muy jovencito cuando desde el centro obrero católico de Valencia entra en contacto con una persona en situación de vulnerabilidad y allí se dio cuenta del poder de la solidaridad y de que **“hacer el bien te hace feliz”**. Descubrió el valor de la hospitalidad cuando visitó el hospital de Valencia de San Juan de Dios que cuidaba a niños con una enfermedad y allí, con sólo 18 años, dijo: **“Eso es lo que quiero hacer”**.

Y así empieza su historia con SJD. De todos estos años ha aprendido la importancia de no vivir ajeno al sufrimiento humano. Su vínculo con SJD lo describe como lo que le ha aportado sentido a su vida. **“Después de 60 años de entrega al mundo del enfermo me siento profundamente feliz de haber tenido esta vocación religiosa y hospitalaria”**.

De la Orden valora la capacidad que ha tenido de seguir ayudando a quienes más lo necesitan después de casi 5 siglos de existencia y es por eso que **“animaría a todos a que ayuden a los demás porque es aquí donde encontrarán la felicidad, la de los demás y la suya propia”**. ●

## ENTREVISTA LALI PALAU

**Amante de los tangos, de Venecia y de los ataques de reír. Si alguien conoce la institución a fondo es ella. Inquieta y divertida, siempre está dispuesta a dejar volar su ingenio. Rica en cultura y emociones es una mujer inteligente, dulce y afable que mantiene intacto su espíritu crítico. Noble, terca y con una paciencia infinita es la voz de la experiencia de San Juan de Dios y después de 32 años trabajando en la institución este año se ha jubilado.**



### ¿Cuántos años has estado en SJD?

Empecé a 1988, en total 32 años.

### ¿Cómo llegaste?

Fue a través del jefe de Comunicación del Hospital, Felipe Aláez. Empecé haciendo suplencias en la Centralita del Hospital.

### ¿Cuál ha sido tu trabajo?

Los primeros diez años estuve en la Centralita y a partir de 1999 empecé a trabajar en la Obra Social hasta ahora que me he jubilado. Estaba en el Departamento de Administración y de Atención a los Donantes.

### ¿Pensaste que estarías aquí toda tu vida laboral?

Pues no, solo sabía que me sentía muy a gusto trabajando en SJD.

### ¿Qué has aprendido a lo largo de todo este tiempo?

He aprendido lo que significa realmente la hospitalidad y la solidaridad. He procurado siempre fijarme en la forma de trabajar de las personas que sabían más que yo. He aprendido a ser abierta de mente y a adaptarme a los cambios.

### ¿Cuál es tu vínculo con SJD?

Es sentir que formo parte de la gran familia de SJD, el gran afecto que siento tanto por los hermanos con los que he aprendido los valores de la Orden y con los que he compartido tantos años como con los compañeros que he conocido y con los que he pasado tantos buenos momentos.

**“Aquí he aprendido lo que significa realmente la hospitalidad y la solidaridad.”**

### ¿Qué te ha aportado SJD?

Es el lugar donde he crecido personal y profesionalmente, donde me he sentido acogida y apreciada. Trabajar en la Obra Social te da una visión diferente, en la que las personas vulnerables son el centro, donde conoces realmente el significado de la palabra generosidad.

### Todo el mundo dice de ti que tienes mucha paciencia, ¿qué has intentado inculcar a tus compañeros o compañeras?

Simplemente que vieran que podían confiar en mí, y que procuraba hacer mi trabajo lo mejor que sabía.

### Y tú, ¿qué crees haber aportado a SJD?

El trabajo hecho con ilusión y sobre todo con honestidad.

### ¿Un recuerdo de tu paso por SJD?

No puedo destacar solo uno, porque a lo largo de tantos años ha habido muchos. Principalmente recuerdo personas que he conocido, hermanos, compañeros y voluntarios con los que he compartido muchos buenos momentos.

### Un momento bonito y otro no tan bonito

Fue el día que supe que trabajaría en San Juan de Dios. El día más triste fue cuando perdí a mi compañera Cristina García, con quien estuve en la Obra Social durante 11 años.

### ¿Qué ha supuesto jubilarte?

Es un momento agrídulce: por una parte te hace ilusión empezar una nueva etapa, pero, por otra, te da mucha pena dejar tantas cosas atrás.

### ¿Qué echas o echarás de menos de SJD?

Echo de menos el hecho de ir trabajar, pero principalmente a los compañeros, sobre todo a mi compañera Ana. ●



## SOLIDARIDAD A LAS EMPRESAS

### Regalos corporativos con valor añadido

Fideliza clientes, trabajadores y colaboradores con productos solidarios de San Juan de Dios que puedes personalizar con tu imagen corporativa.

Encuentra este y otros productos en la [tiendasolidariaSJD.org](http://tiendasolidariaSJD.org)

## SENSIBILIZACIÓN

# “Es urgente practicar la empatía y el acercamiento hacia los demás como personas con los mismos derechos que tú”

**DIANA CASELLAS PAULÍ**

Responsable del Área de Sensibilización de la Obra Social SJD

Como queda patente a lo largo de la memoria que tiene en sus manos, en San Juan de Dios atendemos a personas en diferentes situaciones de vulnerabilidad. Personas que por diversos motivos, y seguramente únicos, necesitan en un momento determinado un acompañamiento externo para superar esta situación y retomar las riendas de su vida. Niños, adultos, personas mayores, cada uno con sus necesidades específicas.

Pero, a menudo, a la situación ya de por sí complicada que atraviesan, las personas en situación de sin hogar, las personas mayores que se están solas o aquellas que tienen un problema de salud mental —por poner algunos ejemplos de personas que atendemos—, se suma también una mirada social que juzga, culpabiliza y sitúa a la persona como la única responsable de la situación de dificultad.

Y es aquí donde se hace necesaria y toma valor y sentido la labor de sensibilización social e incidencia que llevamos a cabo en San Juan de Dios. Como dice el economista Luis Arancibia, sensibilizar pasa por: sentir (dejarse afectar por la realidad del otro), pensar (conocer y reconocer la realidad del otro) y actuar (intervenir sobre las causas).

Por ello, si queremos un mundo mejor que responda a los retos que nos plantean los ODS

en cuanto a justicia e igualdad, **necesitamos personas capaces de acercarse a estas realidades desde su complejidad y con una mirada abierta**. Y, para ello, es necesario que tengan los elementos de reflexión necesarios. A través de los proyectos de sensibilización y educación que llevamos a cabo, queremos que la sociedad, y en especial las personas jóvenes, conozca la realidad de los que sufren, de los que se sienten excluidos. Y que, en el descubrimiento de las personas, situaciones y historias de vida, se generen vínculos que ayuden a derribar los estereotipos.

Los estereotipos y los prejuicios nos ayudan a categorizar el mundo, a entenderlo y a poder explicarlo. Pero una de sus limitaciones, si no somos conscientes de que los tenemos, es que nos reducen la realidad de tal manera que la distorsionan y la simplifican. Y nos conducen hacia el estigma y la discriminación, generando actitudes de rechazo, miedo o indiferencia.

Como subrayaba el sociólogo Zygmunt Bauman, vivimos en una sociedad dominada por la liquidez y caracterizada por la precariedad en los vínculos humanos, una sociedad individualista y privatizada. **Y necesitamos, de manera urgente, recuperar el factor relacional, poner en el centro el cuidado, practicar la empatía y el**

**acercamiento hacia el otro como una persona con los mismos derechos que tú.** Porque cuando conoces y reconoces el otro ya no puedes sentirte indiferente.

Y necesitamos, además, **ofrecer a la sociedad oportunidades para implicarse y actuar para cambiar las situaciones de injusticia y desigualdad.** Para generar nuevas oportunidades y cambiar de raíz un sistema que excluye, legitima situaciones de vulneración de derechos y culpabiliza a las personas que el propio sistema deja al margen. ●



## SENSIBILIZACIÓN

# EducaSJD, transformando la sociedad desde el aula

A través de EducaSJD llegamos a los más jóvenes con un programa que incluye charlas de sensibilización en los centros educativos con la presencia de testimonios en primera persona y profesionales de los diferentes ámbitos SJD, y proyectos de aprendizaje y servicio que permiten a los jóvenes implicarse en las necesidades sociales de su entorno.



### Datos 2019 en todos los centros de la Provincia:

**10.500 alumnos**

**270 charlas**

**Cerca de 200 escuelas**

**80 proyectos ApS en 4 modalidades:**

- **Altaveu:** vídeos, acciones en redes sociales, exposiciones, etc. realizados por jóvenes para sensibilizar su entorno.
- **Voluntariado Magic Line:** más de 200 alumnos de una veintena de centros educativos dan su apoyo a la caminata solidaria.
- **InClou Cultura:** proyectos culturales compartidos entre jóvenes y usuarios o residentes de nuestros centros.
- **Projectes SJD,** que dan respuesta a necesidades específicas de nuestros centros.

## Una exposición colaborativa en el corazón de la Magic Line

Uno de los proyectos ApS **InClou cultura** más lucido de este curso ha sido la realización de la exposición final de la Magic Line Barcelona, que recibía los más de 13.000 participantes en la plaza de la Catedral. Cuatro cubos con diferentes propuestas artísticas representaban simbólicamente la dependencia, la infancia hospitalizada, la salud mental y el sinhogarismo, realizados por los usuarios y residentes de cuatro centros SJD y el alumnado de los institutos La Mallola de Esplugues, Les Corts de Barcelona, Josep Mestres de Viladecans y la escuela Sant Felip Neri de Barcelona. ●



**OBJETIVOS DE  
DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



**4** EDUCACIÓN  
DE CALIDAD



**10** REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES



## Éxito de la serie documental #YOCAMBIOTODO

En 2019 se estrenó la serie documental **#YoCambioTodo** que forma parte del proyecto de sensibilización Latidos SJD. Siete jóvenes hablan de su experiencia con la salud mental, el sinhogarismo, las enfermedades degenerativas, las enfermedades de transmisión sexual, las migraciones y la diabetes. Con esta serie, San Juan de Díos da voz a una nueva generación que rompe estereotipos para avanzar en la construcción de un mundo más solidario. La serie se presentó en el cine Texas de Barcelona el mes de abril y desde entonces ha tenido 1,7 millones de visualizaciones. Para el 2020 se trabaja en una nueva edición que ponga el foco en la salud mental.

<https://latidos-sjd.org/yocambiotodo> ●

## Latidos

Testigos que explican en primera persona las situaciones de vulnerabilidad que viven para promover reflexión, empatía e implicación ciudadana. <https://latidos-sjd.org/> ●

## “La vida misma” continúa su trayecto contra la exclusión social

Cuatro siluetas con las historias de Manuel, Hamida, Maria, Teresa y Paco han dado vida a una nueva exposición que nos hace reflexionar sobre el sinhogarismo y la exclusión social. La exposición ha estado presente durante el año en diferentes espacios públicos y centros de la Provincia, interpellando a los visitantes sobre nuestra propia visión en este ámbito. ●

[www.lavidamisma-sjd.org](http://www.lavidamisma-sjd.org)



## Premio Pilarín Bayés: una mirada a los derechos de los niños

En 2019 la propuesta de sensibilización para Primaria planteó a los más pequeños el trabajo sobre los Derechos del Niño, coincidiendo con los 30 años de su Convención. Un total de 6.527 niños y niñas de más de 150 escuelas de Catalunya participaron en el Premio escribiendo un cuento. Y Anna Novella, profesora en la Facultad de Educación de la UB y experta en la temática, elaboró el estudio *Endinsem-nos en els drets dels infants, avancem junts*, que plantea algunos retos para el mundo educativo en el conocimiento y la aplicación de los derechos de los más pequeños. El estudio de este año, así como todos los anteriores, está disponible en [www.premipilarinbayes.org/estudi-de-valors](http://www.premipilarinbayes.org/estudi-de-valors) ●

## “Nos gusta cuidar”: una gran colaboración con el diario Ara

El diario *ARA* y la Obra Social SJD se unen para hacer el *Diari dels Nens* coincidiendo con el Día Internacional de la Infancia (20 de noviembre). El diario lo dibujan niños y niñas de las escuelas Guixot, Singuerlín, La Roureda, Pràctiques, Virolai, Santíssima Trinitat, Sant Josep, Thau, Solc, Sant Joan Bosco - Salesians de Horta y Baldiri i Reixac y, dentro de la iniciativa, se convoca un concurso de relatos bajo el lema “Nos gusta cuidar”. ●



## cara a cara

### ¿Qué relación tienes con SJD?

**EA:** Nací en San Juan de Dios en Zaragoza... Desde entonces tengo un vínculo. Profesionalmente he colaborado con San Juan de Dios en varias ocasiones y personalmente también he tenido experiencias muy positivas con mis hijos.

**PB:** Todo el mundo tiene alguna relación con SJD, ¿verdad? En mi caso, comencé colaborando hace muchos años con una subasta de cuadros que se hacía. Además, recuerdo cuando era joven y mi cuñado, que estudiaba Teología, nos hablaba de la figura de San Juan de Dios como alguien que entendió bien el amor al prójimo en mayúsculas. Y creo que, en cierta medida, SJD sigue siendo esto: una institución que cuida.

### ¿Qué vínculo tienes con SJD? ¿Y cómo te hace sentir?

**EA:** He colaborado con la Obra Social, he ido a compartir libros con los niños que están ingresados en el hospital. Siempre me he sentido bien al lado de gente entusiasta y con ganas de mejorar la situación de gente vulnerable.

**PB:** Hoy organizamos juntos el Premio Pilarín, lo cual me hace mucha ilusión. Y gracias a este tema, me miro más todo lo que hacen y es formidable. Cuidan de los niños pero también cuidan de otras personas que lo necesitan. Y a todos ellos les ofrecen acompañamiento para curarse y para vivir.



### ¿Qué es para ti la solidaridad? Si tuvieras que dibujar la solidaridad, ¿cómo la dibujarías?

**EA:** Para mí es saber ponerse en el lugar de quien lo necesita y tratar de echar una mano. La pintaría con dos manos que acarician.

**PB:** Bueno, todos tenemos problemas, quebraderos de cabeza, preocupaciones... Pero cuando somos capaces de salir de nosotros mismos y pensar en los demás, es un momento muy dulce. La representaría como una madre con un niño enfermo y que, pese a lo que sufre, es capaz de ayudar a la madre del niño de la habitación de al lado.

### ¿Se puede dibujar o ilustrar todo? ¿Cualquier emoción y sensación?

**EA:** Creo que sí. El dibujo es una manera fantástica de acercarte a los sentimientos de los demás. Es una herramienta que no tiene límites para conectar, representar, experimentar y lo mejor de todo es que solo necesitas un lápiz y un papel, lo puedes hacer en cualquier lugar y lo puedes hacer todo el mundo..

**PB:** Por supuesto, ¡todo se puede dibujar! En los dibujos reproducimos el mundo y no hay nada que nos pueda ser ajeno. Debemos ser lo suficientemente valientes para dibujar todo.

### ¿Tienen que ver con un compromiso social tus dibujos o ilustraciones?

**EA:** Quiero pensar que sí. Siempre me mueven las emociones cuando pinto y dibujo, y esto irremediablemente tiene que ver con la sociedad y lo que cada uno significamos.

**PB:** Los dibujos que uno hace son fruto de su forma de ser y de moverse por la vida. Si sientes que el mundo es injusto y te das cuenta que hay personas que lo tienen muy difícil y les toca vivir cosas que deberían estar prohibidas, seguro que esto forma parte de lo que dibujas.

## EVA ARMISÉN

Eva nació en Zaragoza y a los 18 años vino a Barcelona para estudiar Bellas Artes. Desde entonces no ha parado de pintar. Ha expuesto en muchos países y no imagina un mundo sin poder dibujar ni viajar. Esta entrevista le hace especial ilusión porque admira a Pilarín. “Creo que como sociedad tenemos mucha suerte de que nos haya ilustrado la vida”.



Armisen

### ¿Cómo relacionas tu trabajo con el compromiso de un mundo mejor? ¿Cómo te hace sentir ser parte de la familia SJD?

**EA:** Creo que siempre ha habido una parte de mi pintura que ha intentado crear un mundo mejor. Para mí el poder de cambiarlo todo cuando dibujo es uno de los atractivos más bestias de mi trabajo. Puedes mirar desde donde quieras, puedes cambiar la realidad y eso te da posibilidades infinitas. Cuando eres pequeño lo tienes clarísimo, después desgraciadamente vamos perdiendo esta facultad de análisis y de fantasía. Conocer el sufrimiento y sobre todo a todas las personas que acompañan a los más vulnerables y en los momentos difíciles es lo más bonito y emocionante que puede hacer el ser humano. Colaborar con San Juan de Dios siempre me hace sentir bien.

**PB:** Muchas veces me doy cuenta de que no he hecho mucho por un mundo mejor porque mi trabajo me ocupa mucho tiempo. Pero me entusiasma ayudar a la gente que dedica su tiempo y esfuerzos a los demás. Y, si en algún momento he podido colaborar, con ello siempre me he sentido plenamente identificada. Es una cosa preciosa de mi trabajo: cuando tu obra sirve para algo diferente al placer estético propio o a las ganas de impresionar.



# PILARIN BAYÉS

Pilar nació en Vic en 1941, estudió en la Facultad de Bellas Artes de Barcelona y en 1964 publicó su primer cuento para niños, *Mi gorrión*. Siempre vinculada a la revista *Cavall Fort*, ha publicado más de 900 libros y sus dibujos se han aplicado en todo tipo de soportes y formatos. 50 años dibujando la vida con una mirada tierna, irónica y comprometida con el mundo.



## ¿Con qué mundo sueñas?

**EA:** Con un mundo donde nadie pierda la ilusión por vivir.

**PB:** Pienso que la utopía no la hemos de dejar nunca de lado. Porque, si aspiramos a ella, seguro que nos acercamos un poco. ¿Te imaginas que al final lo conseguimos? Querría un mundo sin países pobres por definición, un mundo amable para la gente que acaba de llegar, un mundo que cuida las personas que han trabajado toda la vida y ahora se han hecho mayores...



*Pilarin*

## ¿Qué valores crees que son necesarios para un mundo más justo?

**EA:** La educación y la empatía.

**PB:** Ante todo, saber que el mundo muchas veces es injusto. Y, una vez lo sepamos, no conformarnos con ello. Poner un granito de arena, pequeño si quieres, pero no renunciar a ponerlo. Muchas personas y entidades demuestran que el mundo no es egoísta. Mucha gente está haciendo muchos esfuerzos e incluso ofreciendo la vida entera por un mundo mejor. Y esto trae esperanza.

## ¿Qué te preocupa del mundo?

**EA:** La mentira, la manipulación, la falta de empatía...

**PB:** Me preocupa que a veces seamos tan tontos que no vemos que sufre la persona que tenemos a nuestro lado. Y respecto a nuestro país, me preocupa que no haya una verdadera justicia.

## ¿Qué comparten cultura y solidaridad? ¿Qué tienen en común?

**EA:** Puede que ambas dan mucha satisfacción al que las practica y al que las recibe. Te acercan al otro y pueden dar esperanza y ser ventanas para quien las necesita.

**PB:** Para tener una vida mejor, la cultura es muy buena. Es tan importante que no puede ser que esté solo en manos de gente privilegiada. Debe ser accesible a todo el mundo porque, aunque no tengas una gran posición económica o social, si tienes cultura, seguro que tienes una vida mejor.

## ¿Qué parte hay de tu yo pequeño en tu obra?

**EA:** La curiosidad.

**PB:** Hay un dicho que me gusta mucho y es que un adulto es lo que queda de un niño pequeño. De pequeña, era tan importante para mí el dibujo... Yo era tímida y con el dibujo lo podía decir todo, lo entendía todo, podía reflexionar mientras dibujaba... Los dibujantes, en el fondo, tenemos un síndrome de Peter Pan, y ya no hemos querido dejar del todo aquella infancia que tanto nos gustó en la que hemos hecho todo lo posible para quedarnos.

## ¿Qué calidad hay en ti que esperas no perder nunca?

**EA:** La creatividad.

**PB:** El optimismo y el buen humor. Es algo que me viene dado y me gustaría no perderlo nunca a pesar de las dificultades que se me presenten. Ah, y quiero seguir siempre teniendo ilusión por la vida.



## CUESTIONARIO RÁPIDO

### UNA PELÍCULA QUE TE HAYA MARCADO:

*Boyhood.*

Si he de elegir una, me quedo con *El Festín de Babette.*

### UNA CANCIÓN QUE SIEMPRE TE PELLIZCA EL CORAZÓN:

*Into my arms* de Nick Cave.

Edith Piaf, la mujer sin formación que estaba tocada por el arte.

### UN COLOR IMPRESCINDIBLE:

No puedo prescindir de ninguno.

El amarillo huevo, bien fuerte y luminoso.

### UN LUGAR EN EL MUNDO:

La isla de Jeju en Corea del Sur.

El puente de Besalú.



**MOVILIZACIONES**

# La fuerza de la gente

## Magic Line 2020, el año que hemos crecido más gracias a ti

BARCELONA 2020  
**386.121 €**  
**13.000 personas**  
**982 equipos**

### Implicación en equip

Una merienda solidaria en una escuela, un torneo entre amigos o cualquier hecho cotidiano puede ayudar a muchas personas. ¡Y todo lo que conseguimos lo celebramos juntos el día de la Magic Line! Son personas que, al mismo tiempo que lo pasan bien, hacen posible que podamos hacer lo que nos gusta: cuidar. La Magic Line existe gracias a la inmensa implicación de los equipos, que realizan acciones para que la solidaridad lleguen más allá del día de la caminata.



Las **Espardenyes per caminar**, un grupo de hombres y mujeres que formaron un equipo de la ML, hicieron un **vermut solidario** en Cornellà. Aun siendo el primer año que participaban, ¡triplicaron su reto!



Una de las actividades más originales que se han hecho este año ha sido un **Scape Room** navideño organizado por el equipo **Estudi Musical 88**, el cual ideó una versión del juego.



Una de las escuelas que participa cada año en la Magic Line, la **escuela Maristas - Anna Ravell**, ha decorado su patio con un dibujo del cartel de la Magic Line 2020. Además, todos los alumnos han dibujado la ilustración de la artista Eva Armisen, que ha hecho la imagen de este año bajo el lema "Caminar Transforma".

**Caminar transforma, y la movilización solidaria de San Juan de Dios hace años que camina para construir un mundo mejor. Este año se ha sumado Murcia como nuevo territorio que se moviliza con esta caminata y hemos presentado algunas novedades que la consolidan como una gran fiesta de la inclusión, la solidaridad y la sostenibilidad.**

## *caminar transforma*

El lema de este año explica qué hacemos y por qué lo hacemos: sabemos que "Caminar transforma" y llevamos siete años haciéndolo posible, gracias a la voluntad y las ganas de muchas personas que se implican para no dejar a nadie atrás. La Magic Line une familias, amigos, escuelas, empresas y entidades para conseguir un objetivo común: ayudar a quien más lo necesita. Lo hacen acercando la movilización al día a día de muchas personas, que hacen actividades para alcanzar un reto solidario y destinar la recaudación a proyectos sociales. ●

**El voluntariado: el pilar de la Magic Line.** Más de 800 voluntarios y voluntarias hacen posible la Magic Line.

## Un año lleno de novedades y de inclusión

Este año se ha celebrado la séptima edición de la Magic Line en Barcelona y la segunda en Valencia. Debido a la COVID-19 no se ha podido celebrar la cuarta edición en Mallorca ni la primera en Murcia, pero el espíritu solidario de la Magic Line es más fuerte que nunca.

La esencia de la caminata es **la inclusión y el acompañamiento** a todas las personas que lo necesiten. Es por ello que este año se ha estrenado un recorrido de **2 kilómetros**, lo cual hace de la Magic Line una caminata 100% inclusiva. ●

## El cartel de la Magic Line

El cartel de este año, ilustrado por la artista **Eva Armisén**, no solo refleja el espíritu de la movilización solidaria, sino también una lección de vida: tal y como nos explicó, pese haber pintado “un camino de subida y difícil, también tenemos la posibilidad de volar y darle la vuelta a todo”. La COVID-19 nos ha cambiado la realidad que vivíamos, pero la Magic Line tiene sentido siempre: cuidar y sentirnos cuidados es lo que construye un mundo mejor. ●



**Cerca de 10.000 cafés solidarios gracias a la complicidad de mercados, familias, grupos de amigos, escuelas, empresas, asociaciones y medios de comunicación.** Actividades como estas hacen que la Magic Line sea mucho más que una caminata.

## Semana del café Solidario

La Magic Line la forman personas, y todas pueden aportar su granito de arena. Con un gesto tan sencillo y cotidiano como tomar un café podemos ayudar a mejorar la vida de mucha gente. Por ello, este año hemos llevado a cabo la Semana del Café Solidario en el corazón de la ciudad: los mercados; y lo hemos hecho de la mano de muchas caras conocidas. **Carles Costa, Eloi Vila, Carme Ruscaleda, Maria Xinxó, Tomàs Molina, Elisenda Carod, Jair Domínguez y Quim Masferrer** han hecho posible que la Magic Line esté más cerca que nunca en el día a día de las personas. ●



## MOVILIZACIONES

### Historias de vida Magic Line

La Magic Line es un camino hecho de muchas **historias de superación**. Historias de vida que son la razón de ser de la movilización.



La **Paula** es una chica que, a causa de un ictus que tuvo al nacer, ahora tiene hemiparesia izquierda. Este 2020 ha sido el tercer año que ha participado en la Magic Line, pero ha sido el primero que no se ha quedado a medias: esta vez la ha terminado y ¡ha podido llegar hasta la plaza de la Catedral! “Estoy muy feliz y muy agradecida a la Magic Line porque con esfuerzo, intentándolo y con la ayuda de su equipo, ella se ha demostrado que lo puede hacer!”, nos ha explicado la madre de Paula.



**Luuc Capdevila**, un bebé de 4 meses y medio ha sido el participante más joven en hacer la caminata. Él, su hermano y sus padres hicieron la Magic Line de 10 km con el equipo Avanttic y son el ejemplo que hacer la Magic Line en familia, con amigos o con compañeros de trabajo es una muy buena experiencia. Nos hace felices tener participantes tan jóvenes porque significa que un día estos pequeños se comprometerán para conseguir un mundo mejor.



La Magic Line es de todos y para todos, y la prueba es que personas mayores también participaron en salidas como la de 10 km y la de 15 km.

**Montse** tiene 86 años, es una deportista nata y no se pierde ninguna edición de la Magic Line. Tal y como dice ella, “la edad no es un problema para hacer nada. Si el cuerpo lo permite, hay que moverse”. La **Matilde**, con 90 años también, se atrevió a hacer la salida de 15 kilómetros acompañada de su familia.

### Magic Line i COVID-19

Las Magic Line Mallorca y Murcia se han aplazado. Aún así, el año 2021 podrán caminar y colaborar con las causas por las que trabajamos cada día. Con la crisis generada por la COVID-19 las necesidades de todos los colectivos a los que atendemos se han hecho todavía más evidentes. Así pues, muchos de los proyectos sociales que se financiarán este año ayudarán a paliar los efectos que la COVID-19 ha provocado en muchas personas que queremos cuidar: personas en situación de sin hogar, con problemas de salud mental, en situación de dependencia, niños, jóvenes y también proyectos de investigación y cooperación internacional para caminar hacia un futuro mejor.

### La Magic Line, una oportunidad para las empresas

La última edición de la Magic Line ha sido todo un éxito y hemos batido todos los récords a nivel de captación, pero también a nivel de participación de equipos de empresa. Las empresas han encontrado en esta movilización una oportunidad para facilitar la acción social, promover el trabajo en equipo, generar un sentimiento de pertenencia y practicar hábitos saludables y sostenibles.

**66 empresas**  
**143 equipos**  
**175.000 €**

Muchas de estas empresas han hecho equipos por primera vez, como Bestours, Caixabank, IMCD, Jacobs Douwe Egberts, Mobles Boom, Synthon o Wallapop, pero otros llevan varios años animando a sus trabajadores y trabajadoras a participar, como Baker McKenzie, Damm, Grifols, Marriott Hoteles, Nissan o Zurich Seguros. Así como el patrocinio de la movilización por parte la Obra Social la Caixa, Aigües de Barcelona, Jacobs Douwe Egberts, Mercabarna, Fundació Claror, Yes !, Grup Maculart o Basetis.

Entre todas las personas participantes contribuimos a hacer de la Magic Line una movilización solidaria, inclusiva y comprometida con los ODS



 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

**10** REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



**16** PAZ, JUSTICIA Y INSTITUCIONES SÓLIDAS



# BOMBERS AMB CAUSA, una movilización que no para de crecer

Hace 9 años Arnau, David y Oscar, voluntarios del cuerpo de Bomberos de la Generalitat, pusieron en marcha **Bombers amb causa**, un calendario solidario para recaudar fondos para la investigación en enfermedades infantiles.

El proyecto se ha hecho grande y se ha sumado la solidaridad de bomberos, fotógrafos, ilustradores, empresas, medios de comunicación, carreras, iniciativas, asociaciones... y aglutina cientos de personas con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los niños en riesgo de exclusión. Un calendario que cuenta con la colaboración imprescindible de niños y niñas que han decidido formar parte de esta iniciativa, junto con la implicación de sus familias.



El calendario **Bombers amb causa 2020** se ha llevado a cabo durante el 2019 y recoge las imágenes de niños y niñas atendidos en el Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona y el Hospital Sant Joan de Déu Terres de Lleida, con bomberos y bomberas de parques de toda Catalunya. El hilo conductor del calendario han sido los vehículos de bomberos.

Esta edición el calendario ha batido records de recaudación y ha conseguido **108.000 €**. Así, a lo largo de estas 9 ediciones, Bombers amb causa ha recaudado un total de **542.691 €**.

Los fondos recaudados en las primeras ediciones permitieron crear la **beca de investigación Bombers amb causa**, que otorga por concurso entre los investigadores del Hospital Sant Joan de Déu, bajo un jurado de expertos científicos internos y externos a la institución. A partir del calendario 2018, a la beca para investigación se le suma una partida que va a proyectos sociales de atención a la **infancia en riesgo** atendida en centros San Juan de Dios de Catalunya.. ●



## Sumando colaboraciones

Además, **nuevas acciones de carácter deportivo** están aumentando la dimensión solidaria del calendario. La carrera **vertical de Montserrat** y la **carrera de montaña Bombers amb causa de Cercs**, ambas con muy buena acogida por parte de participantes, instituciones y colaboradores.

## EMPRESAS

# “Las empresas debemos responder a los cambios con un liderazgo social”

### ÀNGEL CASTIÑEIRA

Director de la Cátedra de Liderazgos y profesor titular del Departamento de Sociedad, Política y Sostenibilidad de ESADE

Àngel Castiñeira hizo una ponencia en el acto de Empresas y organizaciones comprometidas organizado por la obra Social de San Juan de Dios. Este es un resumen de su intervención, hoy, más actual que nunca.



La década que viene estará llena de eventos disruptivos y cisnes negros: los científicos europeos pensaron que los cisnes eran blancos hasta bien entrado el siglo XIX, cuando descubrieron que en Nueva Zelanda eran negros. El descubrimiento del cisne negro fue una disrupción. De la misma manera, nadie imaginaba la caída del muro de Berlín, el ataque a las Torres Gemelas o que hoy la Blackberry la consideraríamos una reliquia. A diferencia de las revoluciones, hay dos características que hacen que las disrupciones sean difícilmente gobernables: son imprevisibles y pasan de manera muy acelerada. Muchas empresas han sido punteras en algún momento y luego una disrupción las ha cogido sin capacidad de reacción. La disrupción es el cisne negro que no te esperas. Por eso le otorgamos una posibilidad tan pequeña que la repercusión que tiene cuando aparece es inmensa porque no estamos preparados. Y esta próxima década, es-

tará llena de disrupciones. Y las empresas solo la podremos encarar con un liderazgo social.

Viviremos seis grandes disrupciones: por un lado, la económica, que la estamos viviendo a ritmo de Dragon Khan desde la caída de Lehmann Brothers. También habrá una disrupción geopolítica, una de medioambiental y una de tecnológica: esta última viene cargada de oportunidades porque es una innovación disruptiva. *Big data*, inteligencia artificial, robotización o 5G que no vienen solos: tal y como explica el académico israelí Yuval Noah Harari en *Homo Deus*, vendrá llena de luces y sombras. Si todo esto cambia, entonces también cambiarán las sociedades (quinta disrupción) y la imagen que tenemos del ser humano (sexta disrupción).

Podremos prolongar la vida, incorporar prótesis cerebrales e incluso desarrollar nuevas fórmulas

de conocimiento. Entenderemos lo humano de manera diferente y ante estas disrupciones deben salir nuevas formas de liderazgo.

Venimos de sociedades que han asegurado su supervivencia como cazadores recolectores, como agricultores, con el capitalismo mercantil, el industrial y el consumista. Pero ahora la cuestión es si podemos continuar así o bien tenemos que hacer un reset y cambiar de paradigma. Hasta ahora hemos funcionado como la escena de los hermanos Marx en el oeste, subidos a un tren que va a toda velocidad y que necesita quemar madera de los vagones y de los asientos de los pasajeros como combustible porque ya se habían quedado sin carbón. Hemos funcionado al grito de “¡Más madera!”, creando bienes y servicios acompañados de un gasto de energía fósil y recursos con un gran impacto medioambiental.

Pero, ¿será posible asumir el reto de continuar generando riqueza sin que implique un gasto de energía finita, un impacto medioambiental más grande y una continua extracción de recursos? O lo que sería lo mismo: ¿podemos hacer tortilla sin huevos? Desde aquí podemos caminar hacia el nuevo paradigma, un decoupling, el intento de desacoplar el desarrollo de la riqueza reduciendo el gasto de recursos y energía.

Si con esto no lo conseguimos, acabaríamos en un capitalismo del decrecimiento. Y esto es un oxímoron. Por eso los cambios de liderazgo pueden marcar camino para contribuir a construir una sociedad mejor.

Un liderazgo social y medioambiental llevará a las empresas a una economía circular, para dar más vida al producto incorporando también innovación disruptiva, mediante la digitalización, la descarbonización y otros modelos que nos permitan ser más sostenibles. Pero hay una cosa que es esencial: la transición humana hacia este cambio de paradigma es lineal, pero el cambio climático, por ejemplo, es exponencial. No nos esperará. Y entonces, la cuestión es: ¿estamos dispuestos a hacerlo? ¿Lo podremos hacer?

El gran reto es incorporar estos modelos siguiendo el ejemplo que San Juan de Dios hace tiempo que practica: trabajar para instituciones inclusivas, justas y sostenibles con el liderazgo social de antemano. Nos viene encima una década disruptiva llena de desafíos y está en nuestras manos hacer este cambio. Una sociedad diferente requiere de un liderazgo diferente que nos lleve hacia un futuro mejor. Nosotros desde ESADE podemos “regalar conocimiento”, pero lo que regala San Juan de Dios es atención personalizada, cuidado de los enfermos y, sobre todo, regala vida, y eso es impagable. ●

# Siempre junto a las empresas comprometidas

En San Juan de Dios nos gusta cuidar a las personas que más lo necesitan y nos gusta, también, cuidar a quien nos cuida. Por ello, a lo largo del 2019 hemos vuelto a promover diversos encuentros con el objetivo de compartir momentos, experiencias solidarias y reflexionar con todas las empresas que nos acompañan.



En julio hicimos un pequeño encuentro con responsables de RSC de diferentes empresas para compartir impresiones y conocer el papel que pueden tener las entidades sociales como San Juan de Dios en sus políticas de responsabilidad social. Participaron **Zurich, Tram, H10 Hotels, Nestlé, Nissan, Aigües de Barcelona, Ehlis, Grup Constant y Anco**, nos explicaron qué les lleva a colaborar con una entidad como la nuestra y cómo podemos avanzar juntos tejiendo estas complicidades cada vez más sólidas.

En octubre reunimos a las empresas colaboradoras y cercanas de la institución para compartir la actualidad solidaria de San Juan de Dios y reflexionar sobre el liderazgo social y comprometido. Angel Castiñeira abrió el acto con una intervención muy interesante sobre el papel de las empresas para cambiar su paradigma hacia un liderazgo social. Compartimos experiencias con el **diario Ara, Caixa-bank, Marriott Hotels y Freshperts**, que nos contaron sus iniciativas solidarias y comprometidas y qué aporta a sus trabajadores formar parte de una organización que se compromete con el mundo que le rodea. Así, pudimos poner de manifiesto, una vez más, el amplio abanico de posibilidades de colaboración que ofrecemos desde la Obra Social. Todas las empresas pusieron en valor la responsabilidad que tienen para dar respuesta a las necesidades sociales que surgen.

## Tejemos alianzas sólidas y de larga duración

Trabajamos cada día para acompañar a las personas más vulnerables, apoyándolas y dándoles las herramientas que necesitan para superar su situación. Pero esto no lo hacemos solos, sino que avanzamos gracias a aquellas personas, empresas y organizaciones que año tras año apoyan nuestros proyectos solidarios. Una de estas alianzas de largo recorrido es el acuerdo de colaboración plurianual que firmamos hace tres años con las empresas **TRAM** y **MOVENTIA**, y que este 2019 hemos renovado. Gracias a su apoyo garantizamos la movilidad a las personas sin hogar que atendemos en Barcelona y que ya suman cerca de 1.300.

El acceso al transporte público es clave para la reinserción de las personas sin hogar a los que atendemos, no solo para que puedan asistir a sus actividades formativas o de trabajo, sino también para recuperar la red de relaciones sociales y familiares.

## Cuidamos de nuestras empresas comprometidas

El programa **“Empresa comprometida”** nació con el objetivo de poner en valor la implicación de empresas que facilitan a largo plazo los programas de nuestros centros.

Durante el 2019 hemos seguido haciendo hincapié en el cuidado de estas empresas generando un diálogo para hacer crecer la solidaridad en sus grupos de interés. Entendemos que la solidaridad integrada en una empresa pone en valor la propia organización y es el primer paso para un impacto social real. Con este programa también ofrecemos a las empresas realizar visitas a los centros de San Juan de Dios para conocer de primera mano la realidad de las personas que viven una situación de vulnerabilidad.

**Empresas comprometidas 2019:** Anco, Bianna Recycling, Grupo Euromadi, E2E Logistics solutions, Italsan, Main, Moventia, Schaeffler, Tecnitasa, Tokio Marine, Tram, Turisme Escolar, Zurich Seguros.

**“Debemos desarrollar acciones de RSC vinculadas a la actividad de nuestra empresa e implicar tanto a las direcciones como a nuestros trabajadores”.** Comité de Solidaridad de Tokio Marine HCC

**“Sabemos que la situación actual está siendo muy difícil para que las entidades sociales sigan haciendo su trabajo, y queremos ayudar a hacerla posible”.** Z Zurich Foundation



**“No es solo que te ayuden, es que crean en ti y te faciliten las herramientas para que tú puedas encauzar tu vida”.**

Josep E., usuario de SJD Serveis Socials

## SAN JUAN DE DIOS EN OTROS TERRITORIOS

# Más de 20 centros en la Provincia de Aragón - San Rafael construyen cada día un mundo mejor

### VALENCIA

#### El primer paso para una vida digna: un techo

En Valencia acogemos personas sin hogar y en situación de exclusión social, respetando su dignidad, cuidándolas y promoviendo mejoras en su calidad de vida. El proyecto presentado por el Hospital la Fe en colaboración con **Sant Joan de Déu Valencia** "Habitatge Sant Joan de Déu: Una llar en temps d'espera" ha sido premiado como buena práctica en el Servei Valencià de Salut. Entre muchos otros proyectos y acciones y, junto con otras entidades, en 2019 han organizado una jornada sobre el sinhogarismo en la ciudad de Valencia.

En el Centro Ocupacional siguen favoreciendo la integración social de la persona promoviendo la recuperación de las rutinas cotidianas y ofreciendo formación a las personas atendidas.

### ARAGÓN

#### Acompañamos a las personas en situación de dependencia y ofrecemos una atención integral

En 2019 el **Hospital San Juan de Dios de Zaragoza** ha recibido el premio "Empresa con Alma" que otorga ESADE Formación a la excelencia profesional y humana, y por ser ejemplo de prácticas profesionales y compromiso empresarial y social. Además, el Hospital este año ha abierto un nuevo taller de estimulación cognitiva y física con perros dirigido a pacientes de la Unidad de Convalecencia y Rehabilitación.

### ISLAS BALEARES

#### Mejoramos la atención a las personas

Inauguración del nuevo **Hospital Sant Joan de Déu de Inca**, que cuenta con dos unidades de hospitalización, dos quirófanos, dos gimnasios de rehabilitación, un hospital de día, 6 consultas externas y una unidad de diagnóstico por la imagen con resonancia magnética.

El Hospital SJD Palma, reconocido como centro de referencia en neurorehabilitación y rehabilitación en las Baleares, gracias al certificado AENOR del sistema de gestión de calidad que le han otorgado. El 2019, un año marcado por el exoesqueleto terapéutico, ha beneficiado a 55 personas con lesión medular o daño cerebral, entre otros.

### MADRID

#### Atendemos a personas en situación de dependencia

La **Fundación Instituto San José** ha inaugurado un circuito exterior de rehabilitación de habilidades de la marcha y el entorno urbano con el objetivo de complementar la actividad terapéutica de los pacientes de rehabilitación y simular escenarios reales. También acogió la Jornada de Atención y Rehabilitación a Víctimas de Accidentes de Tráfico con profesionales de los diversos sectores implicados para debatir sobre la calidad asistencial que se ofrece a las víctimas y a sus familiares. La Unidad de Terapia en el Agua celebró su décimo aniversario.

### MURCIA

#### Acompaña a personas en situación de vulnerabilidad

La **Fundación Jesús Abandonado** ha lanzado la campaña #Súmate, para poder impulsar a lo largo de 2020 talleres de recuperación personal para mejorar la atención y las condiciones de las personas en situación vulnerable.

También han desarrollado un proyecto de sensibilización y educación para el desarrollo dirigido a los centros educativos de la región de Murcia como material para aprender y adentrarse en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Ha llegado aproximadamente a 3.000 alumnos.

### NAVARRA

#### Atendemos a personas al final de la vida

El Programa de Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas ha celebrado diez años en Navarra, habiendo atendido a más de 4.300 pacientes en situación de enfermedad avanzada y a más de 7.700 familias.

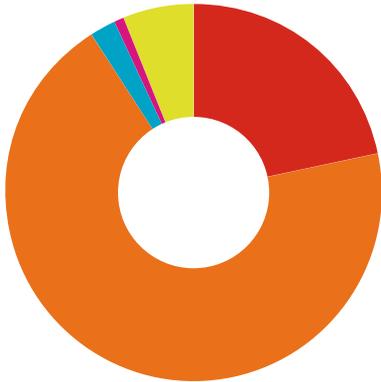
El programa "Ver para crecer" se consolida: ya son más de 100 revisiones ópticas y más de 40 pares de gafas que se han dado a personas en situación vulnerable, gracias a la colaboración de la Obra Social con ópticos de Navarra. Este 2019 varios ópticos optometristas voluntarios han revisado la vista a casi 200 personas en riesgo de exclusión social atendidas en Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona y el **Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela**.

# DATOS ECONÓMICOS 2019

## de Solidaridad SJD en la Provincia de Aragón - San Rafael

### Ingresos

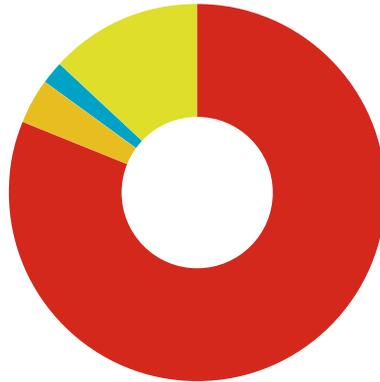
9.175.362 €



- 21,73% Socios y socias  
**1.994.000 €**
- 69,71% Donaciones económicas  
**6.396.042 €**
- 2,25% Donaciones de productos / servicios  
**206.320 €**
- 0,68% Subvenciones públicas  
**61.900 €**
- 5,63% Magic Line SJD  
**517.100 €**

### Gastos

9.281.003 €



- 82,04% Programas solidarios de los centros SJD  
**7.614.451 €**
  - 77% Infancia y investigación  
**5.827.709€**
  - 23% Ámbito social y salud mental  
**1.786.742€**
- 3,79% Sensibilización / Magic Line  
**351.545 €**
- 1,64% Coste productos solidarios  
**152.528 €**
- 12,53% Gestión y captación  
**1.162.479 €**

Las pérdidas del ejercicio se contabilizarán como resultados negativos pdts. de compensar en ejercicios futuros.

\* Estos datos han sido auditadas externamente al 05/2020.

\*\* No incluyen las aportaciones directas al Hospital SJD Barcelona ni en la Fundació per la Recerca i Docència Sant Joan de Deu, que por su idiosincrasia se gestionan directamente.

## SJD EN LINEA

### Cuidamos nuestra comunidad en las redes sociales

#### @SolidaridadSJD

Twitter / Facebook / Instagram / LinkedIn /  
Youtube / Flickr

El 2019, hemos seguido aumentando el número de personas que nos siguen e interactúan con nosotros en las redes sociales, convirtiéndose en una herramienta imprescindible para estar al día de las iniciativas solidarias, las actividades de sensibilización, la actualidad de los centros y del voluntariado.

Campañas, retos, vídeos, fotos, testimonios en primera persona, eventos en tiempo real, encuentros y movilizaciones llenan de solidaridad, sonrisas e historias de vida unos perfiles que nunca descansan y que quieren estar a tu lado. Te informamos... pero también ¡te escuchamos!



La familia **@SolidaridadSJD** no camina sola. Sigue avanzando acompañada de la **@MagicLineSJD**, la movilización solidaria más representativa de San Juan de Dios, de **@EducaSJD** que facilita recursos y propuestas pedagógicas en el mundo educativo y de **@LatidosSJD**, punto de encuentro del público más joven y transformador.

**Síguenos y ayúdanos a hacer crecer  
la comunidad virtual SJD!**

**#NosGustaCuidar**

# ¡GRACIAS!



**Obra Social San Juan de Dios**

[obrasocial@solidaridadsjd.org](mailto:obrasocial@solidaridadsjd.org)

T. 932 532 136

c. Puiggari, 5-7, 4a planta - 08014 Barcelona

[solidaridadsjd.org](http://solidaridadsjd.org)

@SolidaridadSJD

@MagicLineSJD

@EducaSJD\_es

@LatidosSJD